



# SPARK

**17 EN 24 AUGUSTUS 2023**  
**GEMEENTELIJK PARK WEVELGEM**

WEVELGEM



# SPARK

- » Concept: twee muzikale donderdagen in het park
  - >Spark afterwork op 17/08
  - >Spark festival op 24/08
- » Organisatie = vrijetijdsdiensten Gemeente Wevelgem (cultuur, jeugd, vrije tijd)
- » Gratis
- » Alle leeftijden
- » Muziek, catering, kinderaanimatorie, ...
- » Publieksopkomst: ongeveer 750 bezoekers op 17/08 en ongeveer 2000 bezoekers op 24/08



## Enkele sfeerbeelden ...





# Herbruikbaar cateringmateriaal

## Organisatie

### >Foodtrucks

Verantwoordelijkheid ligt bij de organisator

Zelf alles voorzien bij wijze van try out

Geen aandeel in de winst voorzien

Overeenkomst waar herbruikbaar cateringmateriaal werd in opgenomen

Vooral 'oudere' standhouders waren kritisch over het systeem

### >Bar

Uitbating door lokale jeugdclub

Stonden zelf in voor aankoop en verkoop

Winstdeling + vrijwilligersvergoeding

# Herbruikbaar cateringmateriaal

## Organisatie

### >Materiaal huren

Offertes opvragen

Verschillende soorten bekers, bordjes, bestek

Moeilijk om op voorhand in te schatten wat nodig is per foodtruck

### >Logistieke organisatie

1 inzamelpunt met 1 medewerker (+ 1 reserve)

1 kassa met 2 medewerkers

### >Communicatie

Belangrijk aandachtspunt

# Communicatie

## SPARK

### DRANK

**PILS** • € 2,70  
**KRIEK** • € 3  
**PAPAVR** • € 4,5  
**CARLSBERG 0,0** • € 2,7  
**LOKALES** • € 4,50  
**ROSÉ** • € 4  
**WATER SPIJT/PLAT** • € 2  
**COLA / COLA ZERO** • € 2,5  
**ICE TEA / ICE TEA GREEN** • € 2,5

### WAARBORG

**GEWONE BEKER (25 CL)** • € 0,50  
**GROTE BEKER (33 CL)** • € 2  
**SNACKTRAY** • € 2  
**VORK** • € 0,50

WEVELGEM  
SPREKT JE AAN



Gemeente Wevelgem

Gepubliceerd door Sanne Loncke · 5 d ·

Op elk event van de gemeente wordt herbruikbaar cateringmateriaal gebruikt ook op SPARK. Zo verkleinen we de afvalberg.

Bij elke drank of maaltijd die je koopt, wordt automatisch de waarborg voor je beker, bord, vork... er bij gerekend. Je kan ook borden, bekens, vorken, ... inwisselen bij je nieuwe bestelling.

Ben je klaar?

Breng je beker, bord, vork, ... naar de inzamelstand en krijg je waarborg terug op je kaart.

Het bedrag op je kaart kan je gebruiken voor nieuwe dranken of eten, of je krijgt het bedrag terugbetaald na het event.

[www.wevelgem.be/spark](http://www.wevelgem.be/spark)



## SPARK HERBRUIKBAAR CATERINGMATERIAAL

Op elk event van de gemeente wordt herbruikbaar cateringmateriaal gebruikt. Zo verkleinen we de afvalberg.

Voor het herbruikbaar cateringmateriaal werken we met waarborg. Deze waarborg wordt automatisch bij je bestelling gerekend.

Je krijgt je waarborg terug wanneer je je bordje of beker terugbrengt naar het inzamelpunt.

### RESTEREND BEDRAG OP JE KAART

Het bedrag op je kaart kan je terugkrijgen vanaf 25 tot en met 31 augustus door de qr-code op je kaart te scannen en de stappen te volgen.

ALLE INFO OP [WWW.WEVELGEM.BE/SPARK](http://WWW.WEVELGEM.BE/SPARK)



WEVELGEM  
SPREKT JE AAN

WEVELGEM





# Herbruikbaar cateringmateriaal

## Kosten

### >Bekers via MIROM

Gratis gebruik – eigen aangekochte bekers

Afwaskost

Verlies

Vervoerskost ophalen en terugbrengen

### >Overig materiaal

Externe partners

Afwas

Verlieskost



# Herbruikbaar cateringmateriaal

## Waarborg

- > Geldelijke waarborg gevraagd
- > Teruggave via cashless paysysteem
- > Vroeger geen waarborg > 25% verlies
- > Nu wel waarborg > max 10% verlies



# Herbruikbaar cateringmateriaal

## Moeilijkheden/valkuilen/tips

> Draagvlak creëren bij zowel bezoekers als partners

- Duidelijke communicatie (ook vooraf)
- Gebruiksvriendelijk systeem kiezen
- Voldoende herbruikbaar materiaal + afwasmogelijkheid voorzien

> Extra personeel > < opkuis

> Juist aantal medewerkers inschatten (onvoorziene omstandigheden proberen in rekening brengen)

> Goede afspraken maken met partner-organisaties

> Extra budget voorzien



# Herbruikbaar cateringmateriaal

- » Ongeveer 1/3de werd terug gebracht naar de inzamelstand
- » Ongeveer 2/3de werd ingeruild aan de bar
- » Beperkt aantal werd terug gebracht naar foodtrucks
- » Verlies eerste avond zeer beperkt
- » Verlies tweede avond groter door weersomstandigheden, mogelijkheid geboden achteraf om nog herbruikbaar cateringmateriaal binnen te brengen in de bib

# Cashless betaalsysteem

- » Mail van aanbieder naar financieel directeur
- » 3 offertes opgevraagd, 2 demo's
- » Eventpay: Voordeligste offerte, meest vertrouwen, klantvriendelijk, haalbare levertermijn, voorziene ondersteuning tijdens test-event
- » Idee Wevelgemse betaalkaart



# Cashless betaalsysteem

## » Gemaakte keuzes

- >Kaart gratis voor elke bezoeker (kost €1/kaart)
- >Terugbetaling resterend budget = gratis, geen transactiekosten
- >Refund-periode beperkt (25/08 tot en met 31/08)
- >Aantal kaarten met een vooraf bepaald budget (ontvangst nieuwe inwoners en bezoekers OVAM) die niet kon gerefund worden

# Cashless betaalsysteem

- » Foodtrucks overhalen
  - >Hebben eigen verkoop niet in de hand
  - >Duidelijk beeld van de uitgaven per foodtruck (live en achteraf)
  - >Geen cash nodig
- » Kassa extra uitleg aan medewerkers
  - >Moeten digitaal wel iets sterker zijn
  - >2 medewerkers aan kassa, wat langere rij door langere uitleg
- » Wifi / technische ondersteuning



# Cashless betaalsysteem

- » Onze ervaring
  - >Vlotte levering en installatie
  - >Systeem makkelijk uit te leggen en om mee te werken
  - >Handig om alle uitgaven precies te zien, idem waarborg
  - >Zelf gezorgd voor communicatiemateriaal
  - >Handig om verdeling verkoop te doen achteraf
- » Duurzaam?
  - >Kaartje niet meer gebruiken na event, in toekomst wel bij eventuele Wevelgemse betaalkaart
- » Toegankelijk?
  - >Zelf geld opzetten zonder verplaatsing naar de kassa
  - >Geen cash
  - >Ouder publiek heeft het er moeilijk mee

# Cashless betaalsysteem

- » Hoe geld op kaart zetten?
  - >50% laadt kaart op via BC aan de kassastand
  - >22% betaalt met cash aan de kassa
  - >27% herlaadt de kaart via QR-code
- » Verkoop > 50% stond nog op de kaart voor aanvang van de tweede avond

# Communicatie

- » Online
- » Ter plaatse



**SPARK**  
**BETAALSYSTEEM**  
**DRANK EN ETEN**

**DRANK EN ETEN KOPEN VIA**  
**→ OPLAADBARE BETAALKAART ←**

1. HAAL JE GRATIS BETAALKAART AAN DE KASSA
2. PLAATS EEN BEDRAG NAAR KEUZE OP JE KAART
  - VIA BANCONTACT AAN DE KASSA
  - VIA CASH AAN DE KASSA
  - VIA JE BANKAPP DOOR DE QR-CODE TE SCANNEN OP DE KAART
3. CHECK JE SALDO VIA DE QR-CODE OP JE KAART

HET SALDO OP DE KAART KAN JE GEBRUIKEN OP 17 (SPARK AFTERWORK) EN 24 AUGUSTUS (SPARK FESTIVAL).

**KRIJG HET RESTERENDE BEDRAG OP JE KAART KOSTELOOS TERUG**  
Van 25 tot en met 31 augustus kan je je kosteloos aanmelden voor terugbetaling van de overschot op je kaart. Hoe doe je dat? Scan vanaf 25 tot en met 31 augustus de qr-code op je kaart en volg de stappen. De terugbetaling volgt dan twee weken later. Na 31 augustus worden er geen aanmeldingen meer aanvaard en is terugbetaling niet meer mogelijk. Persoonlijke gegevens worden niet bijgehouden.  
Meer info op [www.wevelgem.be/spark](http://www.wevelgem.be/spark)

WEVELGEM  
SPREEKT JE AAN

 Gemeente Wevelgem

Gepubliceerd door Sanne Loncke · 6 d ·

SPARK - Cashless betaalsysteem ✨

Betalen voor eten en drinken op SPARK? Dat kan via een oplaadbare betaalkaart. Het saldo op deze kaart kan je gebruiken op 17 én 24 augustus.

- Haal je gratis kaart aan de kassa en plaats er een bedrag naar keuze op
- Via bancontact of cash aan de kassa... [Meer weergeven](#)



**ZOMER**  
**IN WEVELGEM**

**CASHLESS BETAALSYSTEEM**

[WWW.WEVELGEM.BE/SPARK](http://WWW.WEVELGEM.BE/SPARK)

WEVELGEM

# DIT-subsidies

- » DIT = duurzaamheid, inclusie en toegankelijkheid
- » Relance-subsidie na corona
- » Draagvlak creëren bij verenigingen voor de DIT-principes
- » Grote evenementen >>> meer dan 1000 bezoekers
- » Convenant: afsprakenkader + subsidie
- » Verhoogde subsidie inspanningen DIT: tot max 50% extra bovenop basissubsidie
- » Groeipad: evaluatie na evenement, groeipunten worden meegegeven voor een volgende editie



# Contactgegevens

Sanne Loncke – diensthoofd Vrije Tijd

[vrijetijd@wevelgem.be](mailto:vrijetijd@wevelgem.be)

056 433 481

Lynsey Nuttin – clusterverantwoordelijke Vrije Tijd

[lynsey.nuttin@wevelgem.be](mailto:lynsey.nuttin@wevelgem.be)

056 433 497