



2022

Jaarverslag



2022, een scharnierjaar voor IVIO



2022, het 49ste jaar sinds de oprichting van IVIO, was voor iedereen onvoorspelbaar jaar. Ook IVIO ontsnapte niet aan de uitdagingen die de actualiteit met zich meebracht. Toch slaagden we erin om met zijn allen doorheen deze woelige wateren te navigeren, om nieuwe initiatieven te ontwikkelen en om de financiële discipline te bewaken.

Een nieuw logo, een nieuw beheersysteem, het opleiden van 11 nieuwe medewerkers, de aanschaffing van 3 extra camera's tegen sluikstort, ... Het is maar een greep uit de projecten waar we het afgelopen jaar werk van maakten.

Door te investeren in zowel mensen als materialen willen we onze dienstverlening naar een hoger niveau te tillen. Initiatieven zoals de verdere digitalisering, een betere beveiliging, het uitwerken van een retentiebeleid en het energiezuiniger maken van ons wagenpark getuigen hiervan.

Op communicatief vlak zetten we alle zeilen bij om onze burgers optimaal te informeren en te sensibiliseren. Het doel is en blijft helder: minder niet-recycleerbaar afval en meer recyclage en hergebruik. De initiatieven werpen vruchten af. We zien het restafvalcijfer per inwoner dalen en de tonnages bij de selectieve P+MD-ophaling stijgen.

Op financieel vlak kunnen we goede cijfers voorleggen, waarbij meer uitgaven en prijsstijgingen gecompenseerd werden door een betere valorisatie van bepaalde afvalstromen en optimalisaties. Niet evident in een werkjaar waar inflatie en indexatie een grote impact hadden. Ook in de toekomst blijven we een financieel evenwicht nastreven door te investeren in innovatie en efficiëntere processen.

IVIO bleef het afgelopen jaar op koers. In dit verslag lees je alle details.

Dries Dehaudt
Voorzitter IVIO

Onze samenwerkingen





Inhoudstafel

Visie en missie IVIO	p. 4
Huis-aan-huis ophaling	p. 10
Ophaling op aanvraag	p. 18
Brengpunten	p. 20
Communicatie & Sensibilisering	p. 32
Financieel	p. 46
Bijlagen	



IVIO, een organisatie met een missie



Visie

IVIO voorziet in een **uniform en vooruitstrevend afvalbeleid** door huishoudelijke afvalstoffen op een efficiënte manier te beheren en zo bij te dragen tot een beter milieu. Bij de uitvoering van haar opdracht wil IVIO de referentie worden op het vlak van een **duurzame aanpak voor milieu en samenleving**. Om dit te realiseren streven we naar efficiënte oplossingen die zowel ecologisch als economisch verantwoord zijn.

Missie

IVIO wil een **herkenbare en vertrouwde partner** zijn in de strijd tegen de afvalberg, door voluit in te zetten op communicatie en sensibilisering. Door samenwerkingsverbanden en netwerken op te bouwen, wil IVIO een **breed draagvlak** creëren voor het gevoerde afvalbeleid.

IVIO staat in dienst van de **11 gemeenten en hun 125.165 inwoners**, en draagt een goede dienstverlening hoog in het vaan-

del. Wij willen een antwoord bieden op de afvalvragen die leven bij de inwoners, de KMO's, de scholen en de gemeentelijke diensten. IVIO wil een **toegevoegde waarde** zijn voor de diensten van de diverse gemeenten. **Continue sensibilisering**, zowel passief als actief, van de burgers en samenwerkingspartners met als doel hen **bewust** te maken van de **economische en ecologische impact** van afval en het belang van afvalpreventie. IVIO dient hierbij een **voorbeeldfunctie** te vervullen in het voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

Om het beheer van de aangebrachte afvalstromen zo **kostenefficiënt** mogelijk te houden, beoogt IVIO een **optimalisatie van de organisatie**. Kwaliteit, duurzaamheid en milieuvriendelijkheid zijn prioriteiten. Innovatie moet IVIO toekomstbestendig maken om deze prioriteiten en de dienstverlening adequaat te vervullen. Binnen haar voorbeeldfunctie dient IVIO garant te staan voor een bestuurswijze

**klantgericht,
kwaliteitsvol,
slagkrachtig,
transparant,
vooruitstrevend
en innovatief**

die rekening houdt met de **veiligheid** en **gezondheid** van de medewerkers en de bescherming van het milieu. Nieuwe technologieën welke een bijdrage hiertoe kunnen leveren dienen een kosten-batenanalyse te ondergaan.

IVIO beschikt over geschoolde medewerkers met diverse vaardigheden, waarbij we blijvend in hun competenties willen investeren. **Financieel gezond beheer** includeert een continue investering in materialen én mensen.

Het ondernemingsplan 2019 /2024 In 2022 werd prioriteit gegeven aan:

Het verbeteren van de communicatie

- ✓ uitbreiding communicatieteam
- ✓ introductie nieuw logo en nieuwe huisstijl
- ✓ betere afstemming met de gemeenten

De strijd om het restafval te verminderen en aan te zetten tot beter sorteren

- ✓ de inzameling van 15.951 ton huishoudelijk afval of 127 kg per inwoner
- ✓ VITO-studie : aftoetsen impact invoering GFT-scenario's
- ✓ opmaak communicatie actieplan 'restafval verminderen'

Het bouwen aan een gedreven en professioneel IVIO-team

- ✓ invulling nieuwe en bestaande functies
- ✓ uitwerken van een retentiebeleid
- ✓ prijsvraag voor het herwerken van het personeelsstatuut
- ✓ uitwerken van een opleidingsplan

IVIO digitaal

- ✓ de introductie van een nieuw beheer-systeem op de recyclageparken
- ✓ het verbeteren van internet en telefonie
- ✓ mobiel werken

Optimaliseren & verduurzamen

- ✓ nieuwe gunning poetsdienst en groen-onderhoud
- ✓ energiezuiniger verlichting hoofdkantoor
- ✓ aankoop nieuwe bestelwagen en lichte vrachtwagen
- ✓ maandelijkse rotatie parkwachters op de recyclageparken
- ✓ opmaak besparingsplan

De strijd tegen zwerfvuil

- ✓ doorgedreven sensibilisering
- ✓ het gericht inzetten van extra mobiele camera's
- ✓ zorg dragen voor nette glascontainersites
- ✓ uitbreiding ondergrondse glascontainer-sites op sluikstortgevoelige plaatsen

Beveiliging

- ✓ introductie permanentiesysteem
- ✓ samenwerking bewaking IVIO-sites met externe partner
- ✓ cameraproject
- ✓ verbeteren beveiliging magazijn

Samenvatting werkjaar 2022

De **kostenstijgingen** ten gevolge van de energiecrisis en impact van het conflict tussen Oekraïne en de Russische Federatie hadden invloed op de werking in 2022.

De tarieven van verschillende contracten werden verhoogd. Daarnaast zorgde de **indexstijging** op de lonen voor een extra belasting op het budget.

Dit jaar werd IVIO geconfronteerd met **langere leveringstermijnen** en voorraadschaarste, wat vaak de goede werking in gedrang bracht.

Tenslotte vormden de **strengere acceptatievoorwaarden** bij de verwerkers en wetgevende bepalingen, alsook de schaarste op de arbeidsmarkt, een gedegen uitdaging!



Personeel

In 2022 gingen **11 nieuwe medewerkers** aan de slag. Voor het uitrollen van **nieuwe activiteiten** en het **opvolgen van verplichte wettelijke bepalingen** was een verbreding van de organisatie een noodzaak. Een verantwoordelijke communicatie, een verantwoordelijke inzameling en een stafmedewerker financiën en projecten vervoegden het IVIO-team. Een **nieuwe directeur** werd aangesteld en IVIO ging op zoek naar de juiste kandidaat voor de functie stafmedewerker exploitatie en innovatie. Er werd afscheid genomen van 5 medewerkers. Een nieuwe asbestdeskundi-

ge, 4 parkwachters en 3 technisch medewerkers gaven invulling aan de openstaande functies. De **chauffeursfunctie werd niet ingevuld**, hiertoe worden mensen intern opgeleid. Door het vertrek van de onthaalmedewerker diende IVIO tijdelijk een vervanging op interimbasis te voorzien.

Tijdens de vakanties kreeg IVIO versterking van **27 jobstudenten**. De mogelijkheid werd aangeboden aan **22 personen** om hun **werkstraf** uit te voeren op het recyclagepark. Voor dossiers

inzake milieu, GDPR, fiscaliteit, juridisch advies en IT werd beroep gedaan op de expertise van verschillende **externe partners**.

Het gemiddelde verzuimcijfer lag in 2022 **hoger** dan het jaar voordien. **11 interimkrachten** werden ingeschakeld om langdurige afwezigheden te ondervangen. Wegens de **krapte op de arbeidsmarkt** verliep het invullen van openstaande functies niet steeds vlot. IVIO deed dan ook beroep op **consultancy** om de goede werking niet in gevaar te brengen.

21 726

gefietsde kilometers

724

uren externe praktijkopleiding

8 374

uren afwezigheid

2

HOC vergaderingen

3

BOC vergaderingen

3

progressieve tewerkstellingen

4

arbeidsongevallen



Werken bij IVIO

In 2022 werd het IVIO-team uitgebreid en vorm gegeven. Er werd verder gewerkt aan het competentiebeleid voor de medewerkers waarbij zij **gecoacht** worden in het opnemen van verantwoordelijkheid, collegiaal handelen, goede communicatie en taakverrijking.

Om niet alleen nieuwe medewerkers aan te trekken maar ook de trouwe medewerkers te behouden werd een **retentie-beleid** uitgewerkt. De mogelijkheid tot **telewerken**, **flexibele** arbeidsuren, **extra vergoeding** bij permanentie vormen hierbij belangrijke troeven.

Een **rotatieproject** werd uitgerold waarbij parkwachters maandelijks van park wisselen. Om verder werk te maken van een **motiverend personeelsbeleid** werd de herwerking van het personeelsstatuut en arbeidsreglement gegund.

Zorgen voor een **aangename en veilige werkomgeving** is prioritair. Daarom werden een aantal veiligheidsmaatregelen opgesteld in samenwerking met LIANTIS en werd een **beeld-schermwerkanalyse** uitgevoerd. Het jaaractieplan en de preventieverslagen werden aan het HOC voorgelegd. IVIO voert een **fietsvriendelijk** beleid en stimuleert hiermee de medewerkers!

IVIO bouwt aan een gedreven en vakbekwaam team en wil via de juiste opleiding en omkadering medewerkers laten **groeien in hun functie**.



Interne en externe communicatie momenten

10

meetings intern overleg

3

personeelsvergaderingen

2

teammeetings met parkwachters

3

stuurgroepen met de gemeentelijke milieu- en communicatiediensten

18

wergroepen Interafval

3

Bvda

2

Beswa

1

VLACO-event



Huis-aan-huis ophaling

De fracties **restafval**, **PMD**, **papier en karton** en **tuinafval** worden wekelijks, tweewekelijks of vierwekelijks aan huis opgehaald. Hiervoor werkt IVIO samen met **Ecowest 2.0**. Regelmatig worden overlegmomenten georganiseerd om de dienstverlening te **evalueren**.

IVIO streeft naar **tevredenheid** bij de burgers omtrent de dienstverlening. De onthaalmedewerkers staan in voor een direct en **klantvriendelijk** contact. De burger kan ook 24/24u via het klachtenformulier op de website of via Facebook bij ons terecht.

Via de infobox **info@ivio.be** werden gemiddeld **15** vragen per werkdag beantwoord. Klachten over de ophalingen worden geregistreerd en bekeken met de dienstverlener.

Voor de uitvoer van diverse recipiënten zoals de huisvuilzakken en groencontainers investeerde IVIO in 2022 in de aanschaf van een **nieuwe vrachtwagen met laadklep**. Die wordt verwacht begin 2023.



26

Ophalingen
PMD



52

Ophalingen
rest



13

Ophalingen
papier en karton



15

Ophalingen
tuinafval Izegem



24

Ophalingen
tuinafval
abbonementen



35

Ophalingen
tuinafval
abbonementen



45 715

Ophaalpunten



26 216

Ton afval opgehaald in 2022

Niet-recycleerbaar afval

In 2021 haalde IVIO de doelstelling op intercommunaal niveau nog niet, maar in 2022 hebben de burgers het restafval kunnen reduceren naar 138kg/inw.

Hierdoor slaagt IVIO in het behalen van de restafvaldoelstelling!

De restafvaldoelstellingen zijn bepaald volgens de clusterindeling van Belfius en door OVAM opgelegd aan alle gemeenten en intercommunales.

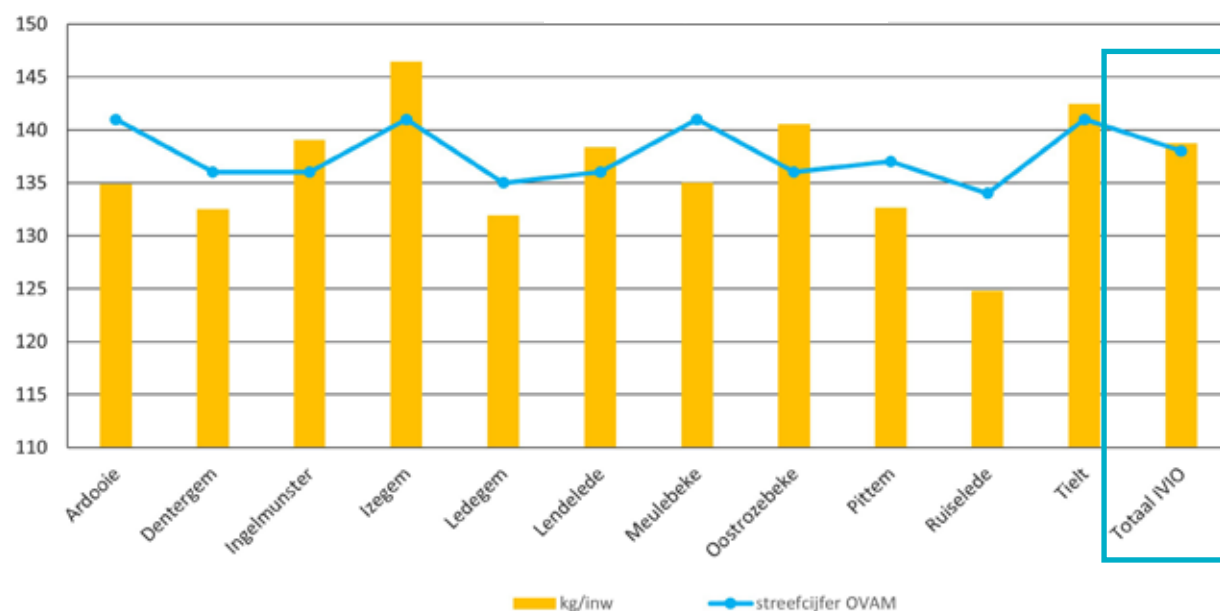
Niet alle gemeenten halen momenteel de gemeentelijke doelstelling en de richtlijnen worden strengere dus in 2023 gaat IVIO verder met het actieplan.

Het restafvalcijfer wordt bepaald op basis van de tonnages van de inzameling van restafval aan huis, grofvuil, zwerfvuil, sluikestort, vuil van straatvuilbakjes en 20% van het veegvuil.

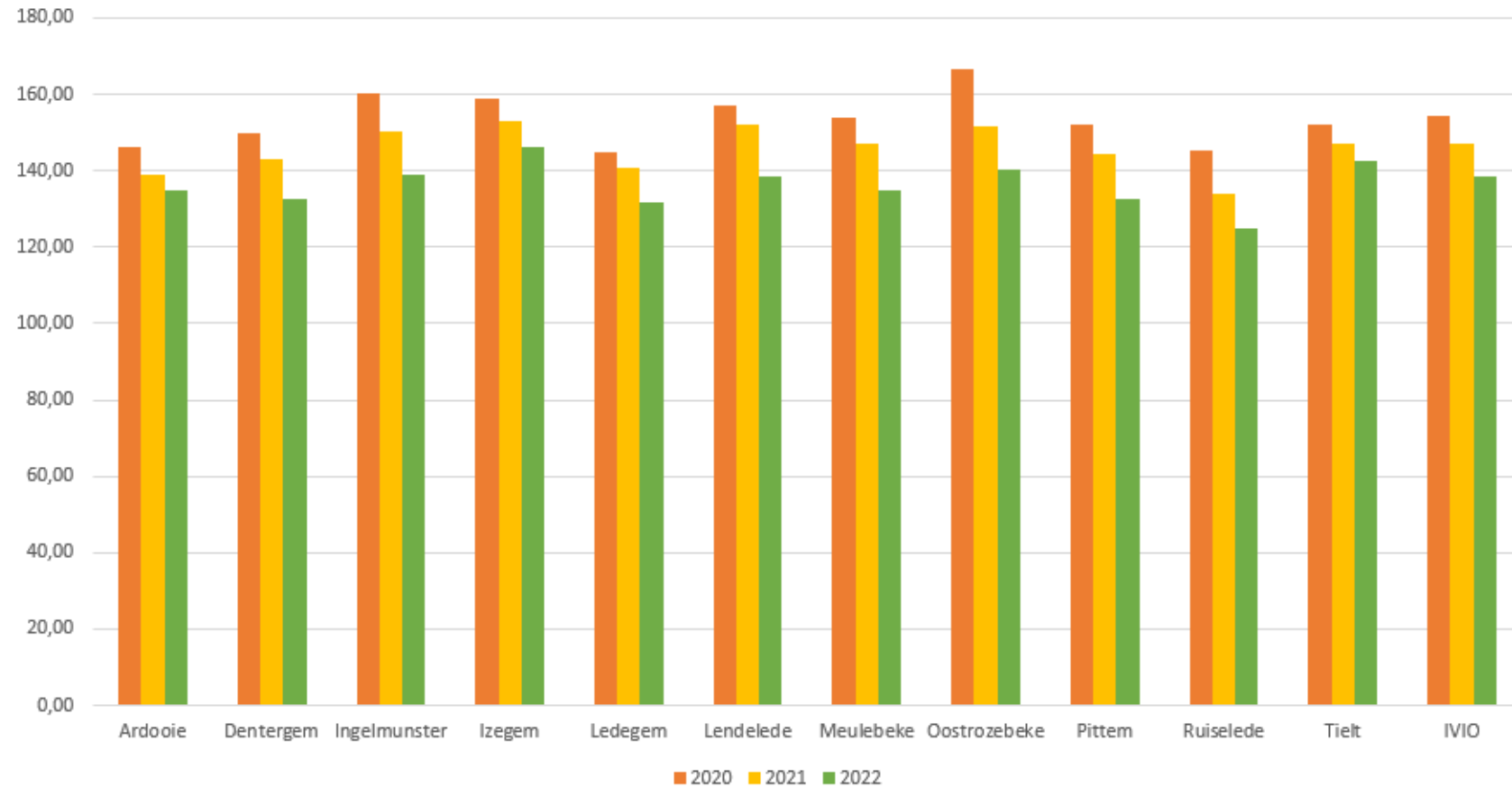
138
kg gemiddeld
per inwoner



Vergelijking hoeveelheid restafval per inwoner in 2022 versus het streefcijfer van OVAM



Daling restafval 2020 - 2021 - 2022 per IVIO-gemeente



Verkoop afvalzakken

De afvalzakken zijn verkrijgbaar in **104 winkelpunten**. De inwoners geven meer en meer de voorkeur aan kleinere zakken, maar de grote gele zak blijft alsnog het meeste verkocht.

De tarieven voor de zakken bleven **ongewijzigd** maar de aankoop prijs **steeg fors**.

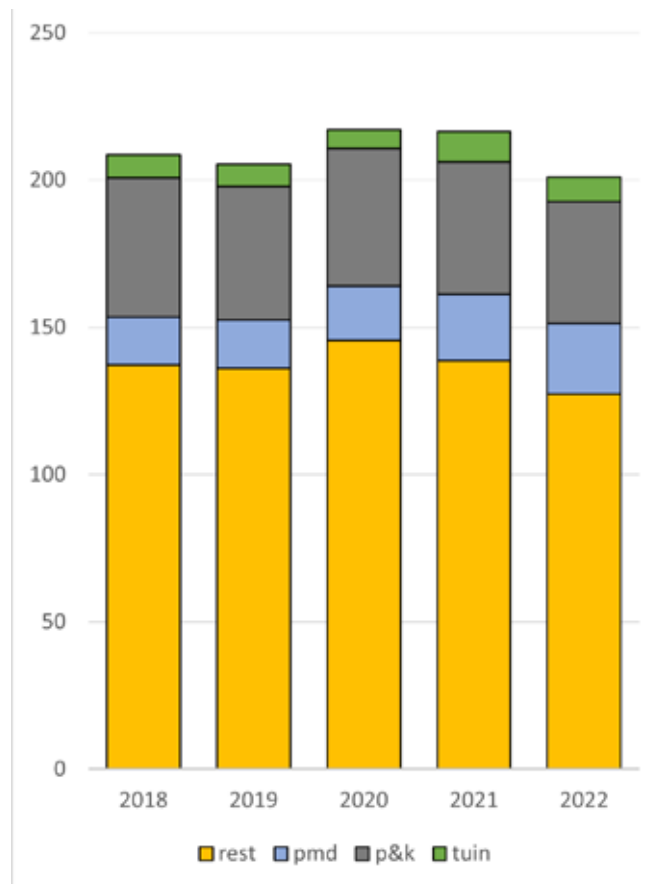


Kwaliteitscheck restafvalzakken

De kwaliteit van de afvalzakken is belangrijk voor de gebruikers. Het aandeel klachten over de grote restafvalzakken **steeg met meer dan 33%**. Burgers maakten vooral melding van een **gebrek aan stevigheid** en problemen tijdens het afscheuren van de rol.

Bovendien blijkt uit de **gewichtsproeven** toch dat de zakken **zwaarder** worden. Er werd dan ook beslist om een **nieuwe overheidsopdracht** in de markt te zetten voor steviger zakken. Er werd gekozen voor een zak van 60l en 30l en de **gele kleur bleef behouden** want dit zorgt voor een goede zichtbaarheid bij de ophaling.

Evolutie van het aantal kg per inwoner per jaar



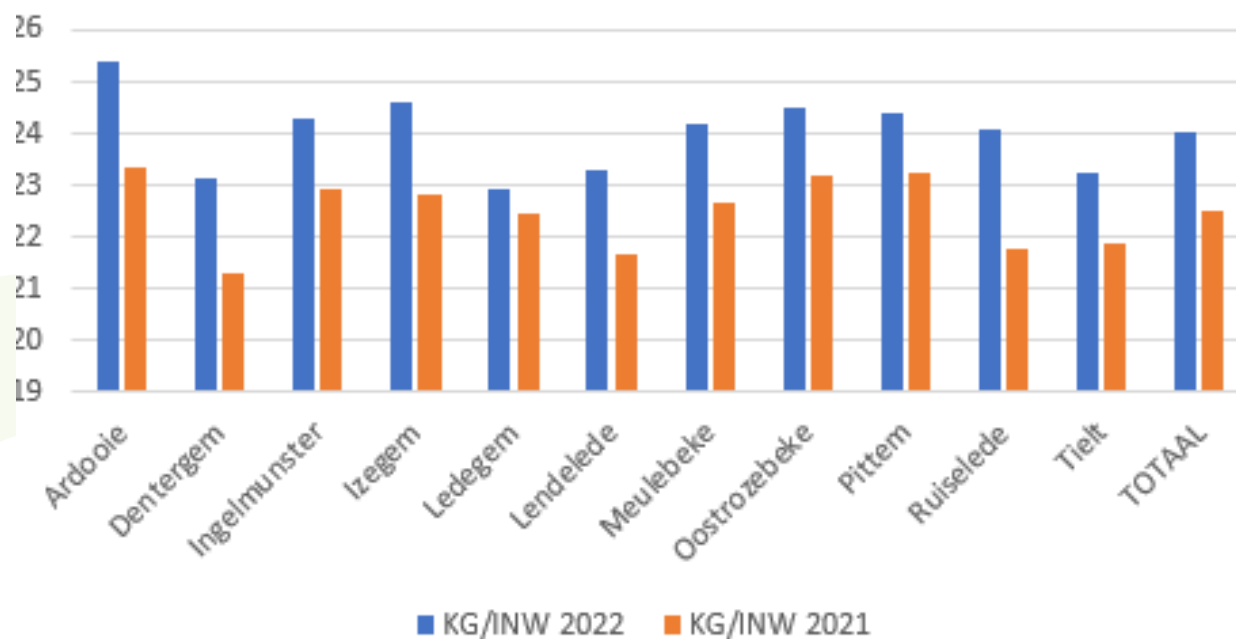
P+MD

De uitbreiding van de sorteerregels voor PMD zorgden vanaf 2021 voor een grote **stijging** in het opgehaald PMD aan huis. IVIO haalde in 2022 **3.008 ton PMD-afval op**, dat betekent 24,04 kg per inwoner.

De nieuwe blauwe zak is een groot succes en de sorteerboodschap is meer en meer gekend bij de burger. Ook al **steeg** de hoeveelheid met **6 kg** per inwoner, de beoogde 8 kg extra per persoon werd nog niet gehaald. Via verschillende kanalen wordt in 2023 verder getracht de sorteerboodschap duidelijk te maken.

24
kg PMD per inwoner

Hoeveelheid opgehaald PMD per inwoner in 2022

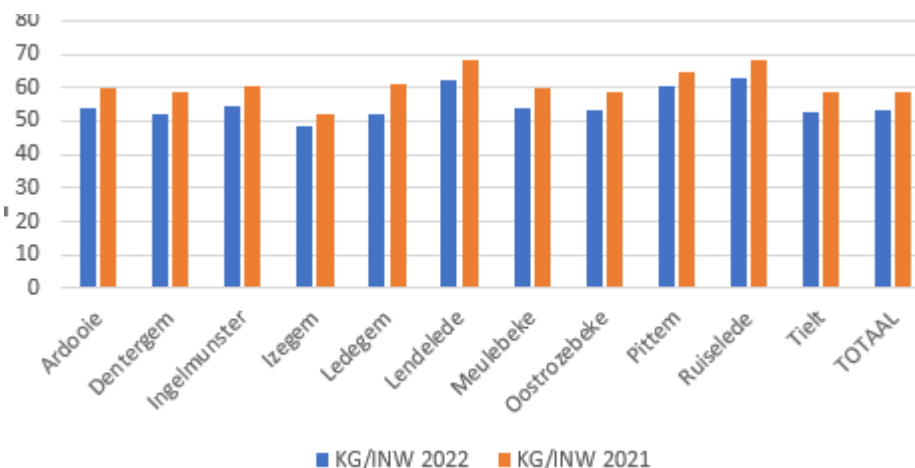


Papier en karton

Papier & karton wordt 4-wekelijks opgehaald. Ondanks het digitale tijdperk wordt er **nog steeds heel wat papier en karton** verbruikt, vooral de hoeveelheden karton stijgen door de toenemende e-commerce. In 2022 werd gemiddeld **41,39 kg** per inwoner ingezameld.

Een nieuwe overeenkomst voor de verwerving papier en karton afgesloten met Fostplus

Hoeveelheid opgehaald papier en karton per inwoner in 2022



41

kg per inwoner

Tuinafval

Tuinafval kan worden opgehaald aan huis. Men kiest voor een **groencontainerabonnement** met 24- of 35-beurten. Voor de inwoners van Izegem, is dit mogelijk via de **huis-aan-huisophaling** in papieren zakken. Er werd in 2022 minder tuinafval opgehaald. Dit is te wijten aan het drogere jaar. Er werd opnieuw gegund voor de aankoop van composteerbare zakken en groencontainers uit **gerecycleerde kunststof**.

Hoeveelheid opgehaald tuinafval per inwoner in 2022



1 895

abonnements voor ophaling tuinafval met containers

29 077

zakken verkocht





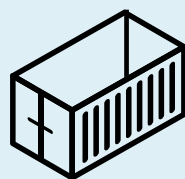
Ophaling op aanvraag

Asbest



Sinds **maart 2021** stimuleert IVIO de huis-aan-huinzameling van asbesthoudende golfplaten verpakt in plaatszakken of in containers. Deze ophaling gebeurt niet gratis, maar wel aan **sterk gereduceerde tarieven** door de tijdelijke ondersteuning van OVAM. Gezien het succes van dit project werd bij OVAM een aanvraag ingediend tot verlenging.

Voor de ophaling van de containers heeft IVIO een overeenkomst met een verwerker. De plaatszakken worden zelf opgehaald. Een **kwaliteitsborgingsysteem** werd uitgewerkt en de **keuring werd bekomen**. Om de inzameling veilig te laten verlopen werd tevens een prijsvraag voor de aanstelling van een veiligheidsadviseur uitgeschreven.



171
containers



421
plaatszakken



406
adressen



1 047
ton asbest
opgehaald

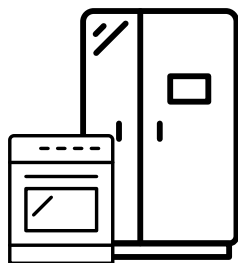
Asbest contactpunt

De aanvraag en betaling voor huis-aan-huis ophaling verloopt via de website. Er is een **asbest-medewerker** bereikbaar via

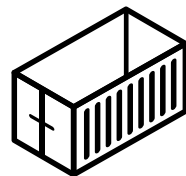
asbest@ivio.be of telefonisch [051 31 17 96]. Die verschaft informatie en coördineert de ophaling

Grofvuil

IVIO organiseert **2 maal per jaar een grofvuilophaling aan huis op aanvraag**. De medewerkers doen een selectieve nasortering op het recyclagepark. Zo gaat IVIO voor **maximaal hergebruik**.



20
AEEG toestellen



199
m³ opgehaald afval



113
adressen





Brengpunten

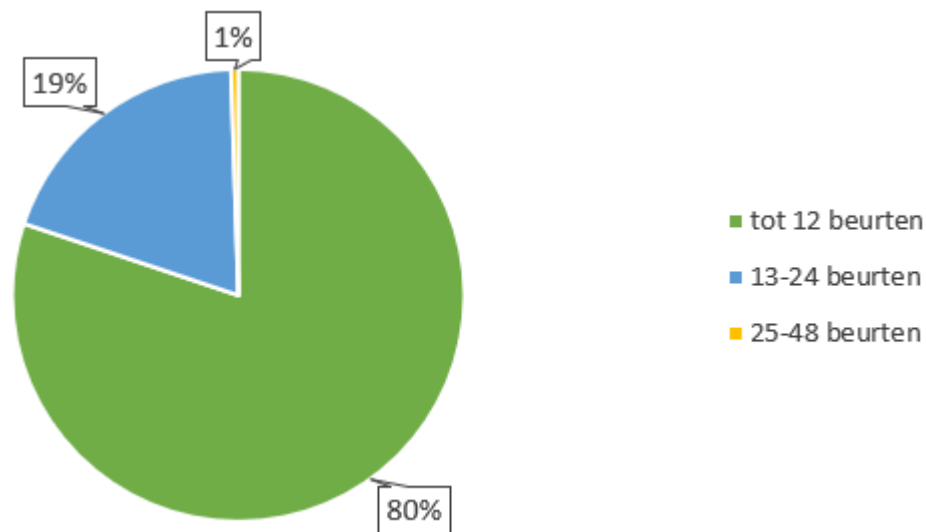
Recyclageparken

IVIO baat **11 recyclageparken** uit, toegankelijk voor alle IVIO-bewoners en KMO's uit de IVIO gemeenten. De burger beschikt over **24 gratis toegangsbeurten** en kan op de recyclageparken ongeveer **22 afvalstromen** kwijt, meestal gratis of deels betalend.

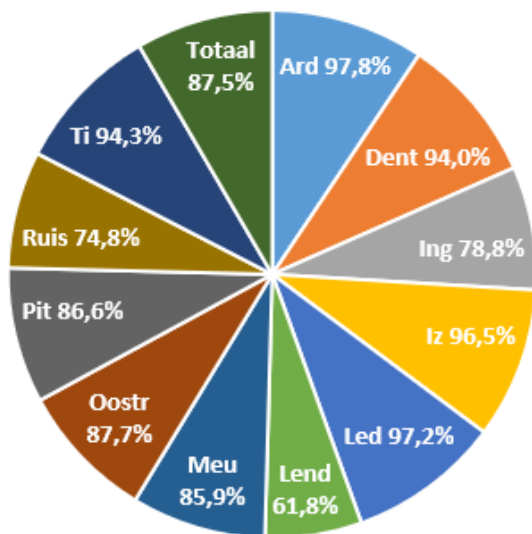
IVIO zorgt ervoor dat deze afvalstromen zo goed mogelijk **gerecycleerd** of **verwerkt** worden met het oog op duurzame valorisatie. **87,5%** van de bezoekers bezoekt het park in de eigen gemeente.

Om snel te kunnen schakelen in geval van overmacht zoals stormweer, wateroverlast, corona pandemie of staking, werd een **afschakelplan** goedgekeurd. In 2022 werden 6 recyclageparken voor 1 dag gesloten.

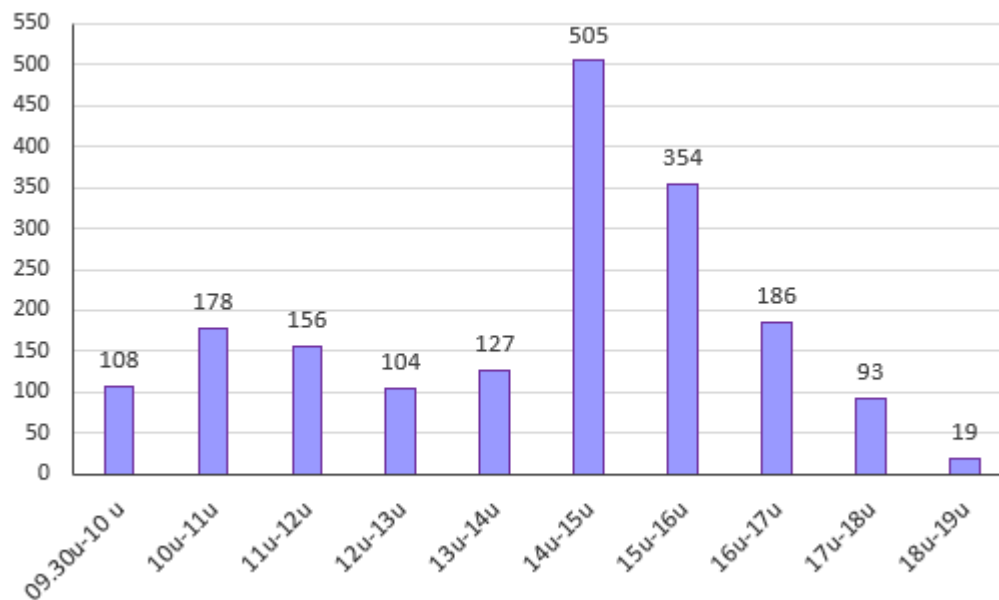
Gebruikte toegangsbeurten per gezin



Bezoekers recyclagepark uit eigen gemeente of stad



Gemiddeld aantal bezoekers per uur op het recyclagepark





295

stadsdiensten



1 466

KMO's & organisaties



€ 11 135

inkomsten kmo's en organisaties



244 370

particulieren



€ 176 243

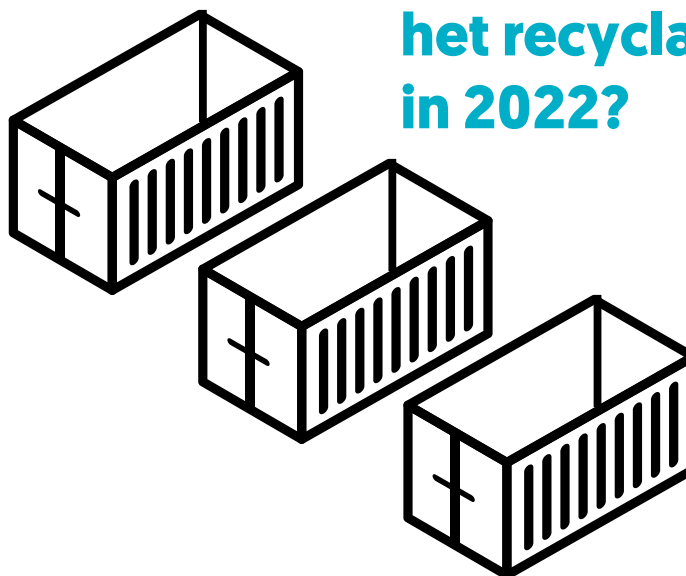
inkomsten particulieren



67

scholen

**Wie bezoekt
het recyclagepark
in 2022?**







13%

minder bezoekers
dan 2021

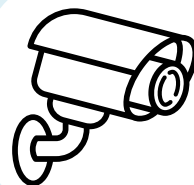
€ 1,41

gemiddelde betaling
per beurt

Nieuwbeheersysteem

Eén van de **grootste projecten** van 2022 was het hernieuwen van het toegangscontrolesysteem. Alle inrit-, uitrit- en betaalzuilen werden op 2,5 maand tijd vernieuwd en dit **zonder sluiting** van de recyclageparken. De **internetlijnen** op de recyclageparken werden uitgebreid om maximaal digitaal te kunnen werken. De medewerkers kregen een iPad zodat de **controle op het park** zelf kan gebeuren en men niet langer genoodzaakt is om telkens in het parkwachtershuisje de computer te bedienen.

In uitvoering van de GDPR-richtlijnen werd een nieuwe samenwerking opgezet met Cipal en Cevi voor de automatische en **veilige uitwisseling** van de mutatiegegevens.

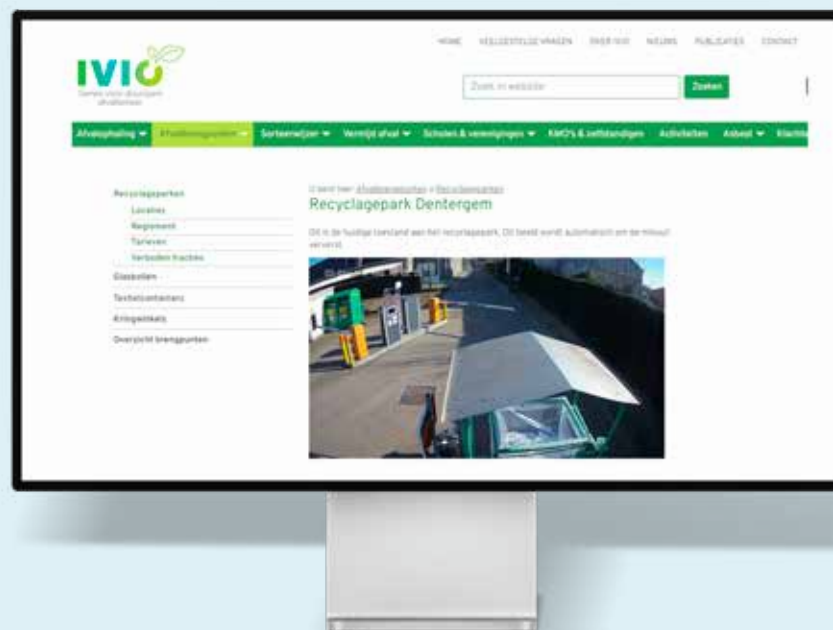


Camera-project

Om de burgers te informeren over de drukte en mogelijke wachtrijen aan de ingang werden camera's voorzien die **via de website consulteerbaar** zijn. Op deze wijze willen we de bezoeken meer spreiden.

Er werden ook toezichtcamera's geplaatst ter **bescherming** van onze medewerkers en ter opvolging van sluikstorten, ontvreemding of schadedossiers.

We startten een samenwerking op met een **externe bewakingsfirma** in navolging van inbraken op de parken. Via video-verificatie kan de operator bepalen of een fysieke interventie opportuun is.





Optimalisering en verfraaiing

Parkplannen werden ontwikkeld die bezoekers helpen om hun afval op een **veilige en gestructureerde** manier te kunnen deponeren. Voor de opmaak van deze plannen werd, in functie van het **optimaliseren** van de circulatie, een herschikking van de containers doorgevoerd. De plannen zijn beschikbaar op de **website** en aan de **ingang van elk recyclagepark**.

IVIO wil werk maken van het **verfraaien** van haar recyclageparken. Voor het snoeien van de hagen en de bomen werd een nieuwe samenwerking betekend met 2 lokale aannemers.

Duurzaamheid & milieu

Ter opvolging van actiepunten op de jaarlijkse audit werd er voorzien in het uitvoeren van de nodige **bodemonderzoeken** en het reinigen van de KWS-afscheiders. Ingrijpende aanpassingswerken op het recyclagepark Ingelmunster waren nodig om de **riolering te ontdebelen**. IVIO verleende haar medewerking aan een studie **hemelwater** naar aanleiding van **nieuwe richtlijnen** waarbij men het afspoelend regenwater van recyclageparken als bedrijfsafvalwater beschouwt. De staalnames hebben bijgedragen tot een aanpassing van de

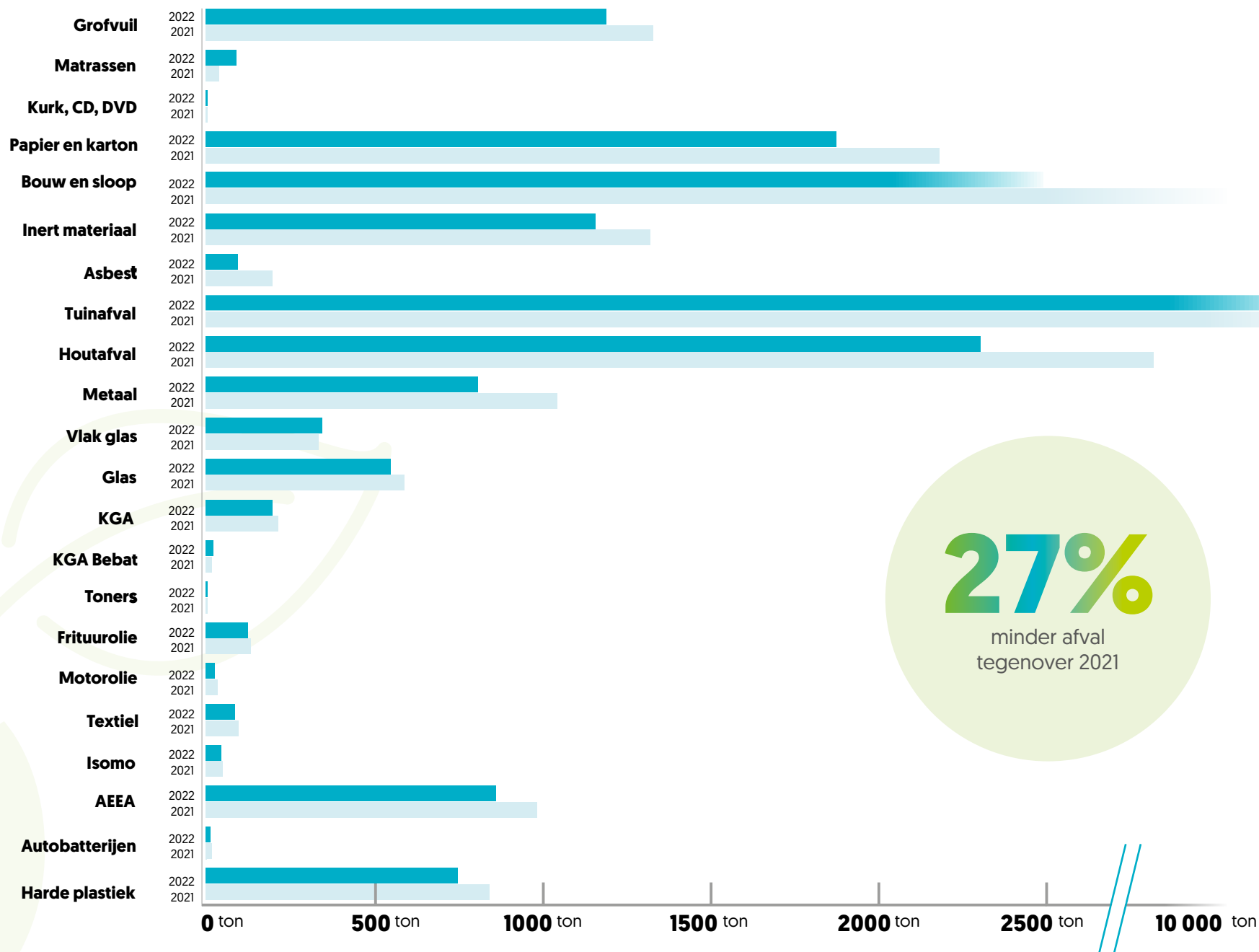
heffingstarieven. KGA en asbest zijn gevaarlijke stoffen die correct behandeld moeten worden. Daarom organiseert IVIO regelmatig **opleidingen** voor de parkwachters.



De vernieuwing van het recyclagepark te Meulebeke

De omgevingsvergunning werd goedgekeurd waardoor het project verder werd uitgewerkt. Voor de aanpassing van de erfpacht werden bodemonderzoeken en een studie grondverzet uitgevoerd. Het project werd echter, omwille van budgettaire redenen **'on hold'** geplaatst.

De fracties





Kurkenproject

Dit is een project onder leiding van de Provincie West-Vlaanderen. De ingezamelde kurken worden opgehaald door een **sociaal** tewerkstellingsbedrijf. Deze worden **verwerkt** tot kurkgranulaat en krijgen een 2^{de} leven als isolatiemateriaal in de bouw.

Motorolie

Er werd gekozen voor een **verlenging** van de bestaande samenwerking voor het ophalen van de motorolie. De kosten voor de inzameling worden vergoed door Valorlub.

Recupel

De samenwerkingsovereenkomst met Recupel werd verdergezet.



Asbestproject

De burger kan asbest **verpakt** binnenbrengen op 4 IVIO- recyclageparken: Ingelmunster, Ledegem, Oostrozebeke en Tielt.

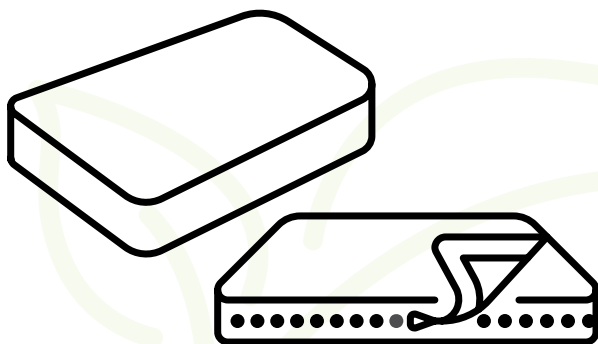
IVIO opteerde voor de aankoop nieuwe **dikkere asbestzakken**, om een antwoord te bieden op de klachten i.v.m. het makkelijk scheuren van de zakken.

Er is controle van de **luchtkwaliteit** op de recyclageparken met asbest en er wordt voorzien in de nodige **persoonlijke beschermingsmiddelen** voor de betrokken medewerkers.



Matrassenproject

Sinds 2022 is het voor de burgers mogelijk om **gratis** hun matrassen aan te brengen in het recyclagepark door invoering van **de terugnameplicht** op matrassen. Te vervuilde matrassen komen bij het grofvuil terecht. De meeste matrassen konden naar de verwerker en werden gerecycleerd tot isolatiemateriaal of sportmatten. De kosten voor inzameling en verwerking worden vergoed door Valumat.



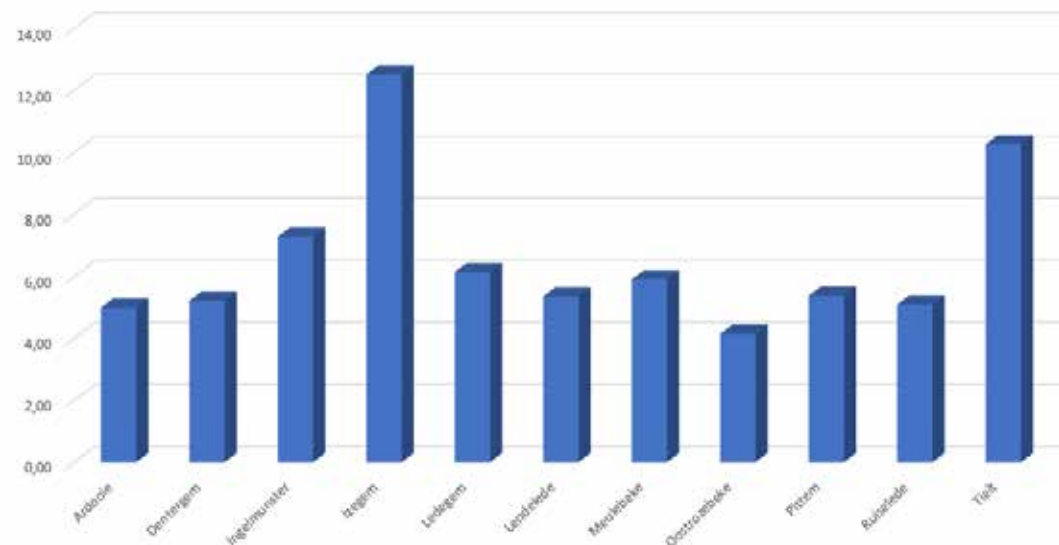
Je oude matras
vandaag,
krijgt *morgen*
een nieuw leven



#wistjedat
het PU-schuim van je matras een tweede
leven kan krijgen in isolatiemateriaal om je
huis warm of koel te houden

valumat
Goed ingezameld, zorgvuldig gerecycleerd

Tonnage matrassen per gemeente



1 702
tweepersoonsmatrassen
ingezameld

3 934
eenpersoonsmatrassen
ingezameld



Glascontainers



90% van het glas wordt via de brengpunten ingezameld, slechts 10% komt via het recyclagepark. In **2022 werd 4 239,08 ton aan glas ingezameld en verwerkt**. De kwaliteit van de ophaling en netheid van de glasbolsites wordt gecontroleerd door Fost Plus. Het contract met Fost Plus tot het afvoeren en recycleren van het glas werd met 1 jaar verlengd.

De plaatsing van **ondergrondse glascontainers** heeft een positief effect op de properheid van de site en leidt tot minder sluikstorten. In 2022

werden **5 nieuwe** sites aangelegd en het aantal wordt in 2023 verder uitgebreid. Fost Plus levert een beperkte subsidie hiervoor.



camera's hoopt IVIO de sluikstorters af te schrikken. Het bestuur koos er dan ook voor om **3 nieuwe camera's aan te kopen**. Camera's verstopt in een verkeerspaaltje of elektriciteitskast inzetten bewijst zijn effect.

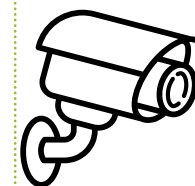
Voor het uitzetten en ophalen van deze camera's werd de aanschaf van **een extra bestelwagen** goedgekeurd. Deze wordt begin 2023 verwacht.

Om overlast en geurhinder aan de glasbollen te verminderen worden de glasbolsites **wekelijks opgeruimd**.

Afval op openbare plaatsen veroorzaakt ergernis. **Sluikstorten blijft helaas nog te vaak ongestraft**. Daarom maakt IVIO gebruik van **mobiele camera's** aan de glasbolsites. Het **opruimen van sluikstort** zorgt voor heel wat **bijkomende kosten** en met deze



Op de nieuwe bestelde glaskraanwagen dient een **weegstelsel** te worden geïnstalleerd. Hiervoor werd een prijsvraag uitgeschreven en gegund.



In 2022 kon IVIO dankzij een gedreven aanpak 55 gas-dossiers opstarten. Na positieve identificatie konden de daders rekenen op **een boete** die kan oplopen tot 250 euro.

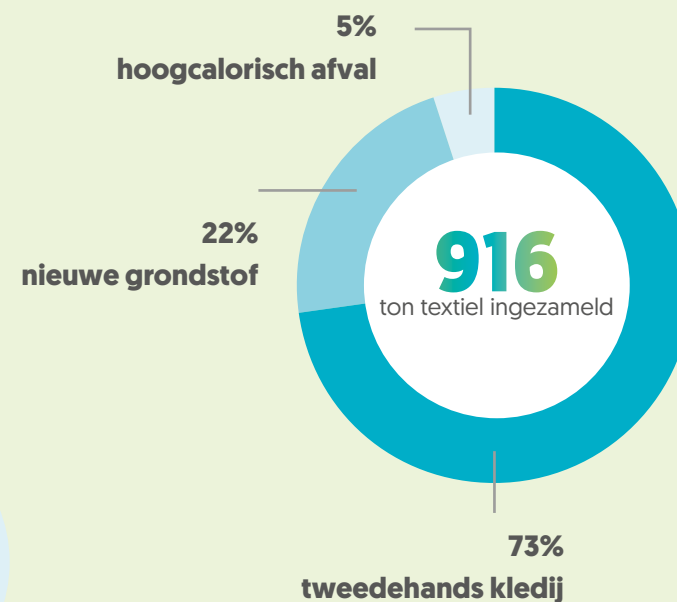
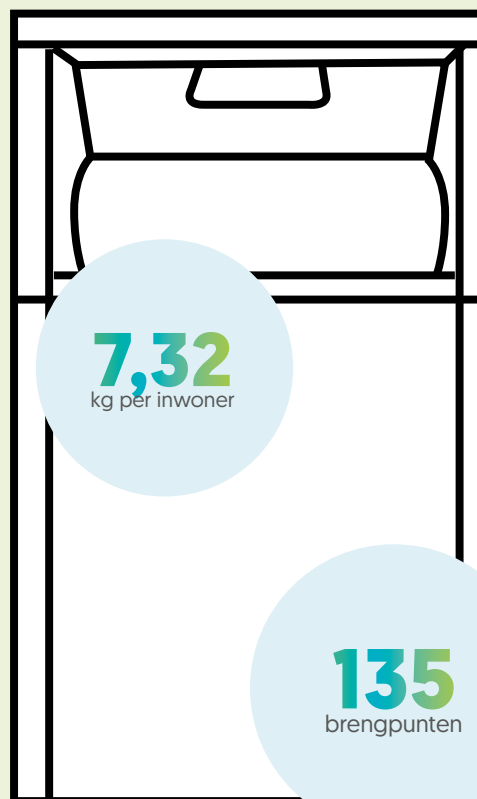


Textielcontainers

De IVIO-burgers kunnen met hun textiel zowel terecht op de recyclageparken, bij de Kringwinkel van Tielt of Izegem of op één van de brengpunten in de straat. IVIO koos voor een **betrouwbare** ISO-gecertificeerde partner voor het inzamelen en verwerken van het textiel.

De door OVAM erkende inzamelaar garandeert ons een hergebruik van 95%.

**73% wordt hergebruikt als kledij,
22% als recyclageproduct
5% niet langer bruikbaar textiel wordt gebruikt
als hoogcalorisch afval waardoor energie kan
gerecupereerd worden bij de verwerking ervan.**



Kringwinkel Midwest

Er zijn 2 **Kringwinkels** in het IVIO-gebied: in Izegem en Tielt. Daarnaast is er nog een **brengpunt** in Ingelmunster, en kan men met herbruikbare spullen terecht in de **brenghoek** op ieder

IVIO-recyclagepark. Samen met de kringwinkel streeft IVIO er naar om de burger zoveel mogelijk te stimuleren tot hergebruik!





Communicatie & sensibilisering

IVIO zet in op **toegankelijke, betrouwbare, kwaliteitsvolle** en **duurzame communicatie**, om de burgers te informeren en te sensibiliseren.

Daarnaast wenst IVIO ook de **bekendheid** als intercommunale en werkgever te verhogen! Daarvoor maakt het communicatieteam gebruik van **verschillende communicatiemiddelen** en eigen acties. Ook wordt deelgenomen aan **Vlaamse en nationale campagnes** van partners zoals Fost Plus, Interafval, Mooimakers, Valumat, Bebat en Recupel.



Nieuw logo en huisstijl

Het logo was verouderd en paste niet meer bij de activiteiten van een moderne afvalintercommunale.

De huidige dienstverlening vroeg om een **herkenbare identiteit**. Het voorbije jaar kregen de ophaalkalenders en het magazine al een **frisse look**. Het meer hedendaagse logo kadert binnen deze rebranding van de organisatie. De nieuwe huisstijl weerspiegelt de vernieuwde, professionele werking van IVIO, alsook het **circulaire** van de organisatie.



Communicatieplan 2022

Om de communicatieacties doelgericht en gespreid te voorzien werd een **actieplan** opge-
maakt.

IVIO belicht de sorteerregels rond die betref-
fende afvalsoort en maakt de burger attent op
de beschikbare dienstverlening en hoe dit de
burger helpt om beter te sorteren. Dit gebeurt
via de website, sociale media, de gemeentelijke
infomagazines en 'opgeruimd'.

Stuurgroep met gemeenten

We organiseerden 3 stuurgroepen voor de com-
municatiediensten en voor de milieudiensten van
gemeenten. Doelstelling: de sensibiliseringsacties
beter op elkaar afstemmen en extra commu-
niceren rond beter sorteren.

Januari
Glasinzameling

Februari
Niet recycleerbaar
afval

Maart
Tuinafval

April
Kippen

Mei
Hergebruik

Juni
Compost

Juli
Sluikstort &
zwerfvuil

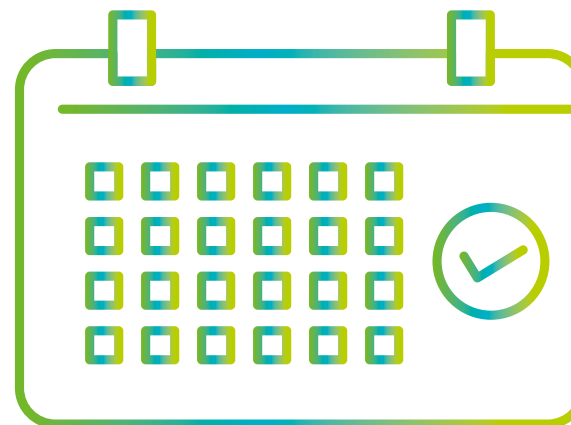
Augustus
PMD

September
Grofvuil

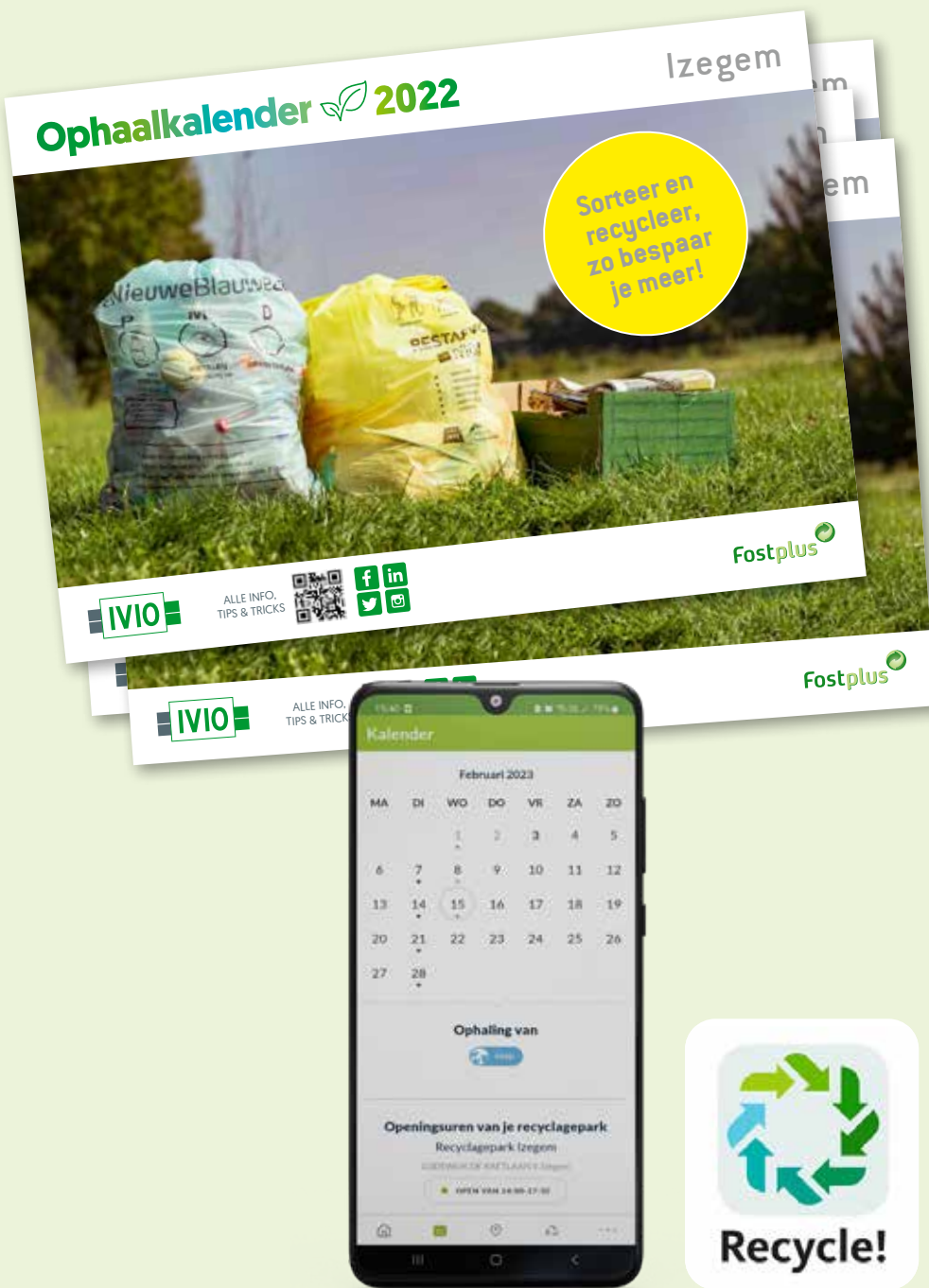
Oktober
Textiel

November
Papier en karton

December
Voedselverlies



2022



64 000
exemplaren
per post bedield

68 703
raadplegingen
via de website

10 624
gebruikers van de
Recycle App

Ophaalkalender 2022

De **ophaalkalender** is één van de **belangrijkste communicatiekanalen van IVIO**. Burgers kunnen op 3 manieren de kalender raadplegen: via de **traditionele papieren kalender**, via de website en via de Recycle app.

Elke gemeente of stad heeft **één kalender** met de verschillende rondes. De kalender bevat niet enkel alle ophaaldata en sluitingen van kantoor en recyclageparken, maar ook informatie over de verschillende afvalsoorten, de huidige **sorteerregels** en tips en tricks.

Digitale ophaalkalender

Naast het raadplegen van de kalender via ivio.be is het ook mogelijk om de **Recycle app** te downloaden. Dit is de **gratis app** van Fost Plus en Bebat waarbij de burger het thuisadres ingeeft en de app melding maakt van de ophalingen. Die informatie wordt jaarlijks handmatig ingevoerd op basis van de ophaalrondes. Naast de kalender zijn de **openingsuren** van het gekozen recyclagepark te raadplegen en kan je via een handige kaart **alle brengpunten voor glas en batterijen terugvinden**.

Door middel van een pushbericht wordt de volgende ophaaldag of een noodbericht uitgestuurd. Met meer dan 10 000 installaties is IVIO goed op weg naar een digitalisering van de ophaalkalender.

Publicaties

'Opgeruimd'

Het IVIO-infomagazine brengt nieuws, informatie rond afvalpreventie, verwerking, sorteertips, preventie en interessante activiteiten uit de regio. 'Opgeruimd' verschijnt **tweemaal per jaar** en wordt **gratis** bedeed in de volledige IVIO-regio.

Anderstaligen

Op vraag van de gemeenten, om deze doelgroep beter te informeren rond het correct sorteren van afval, werkte IVIO, in samenwerking met Fost Plus, de **sorteerinstructies** uit in de meest voorkomende vreemde talen in de regio. Visuele sorteerinstructies zijn beschikbaar in het Turks, Bulgaars, Russisch, Pools, Roemeens, Arabisch, Frans en in het Engels. Deze sorteerfolders werden verdeeld via de betrokken diensten per gemeente.



Folders

De folders '**wegwijs op onze recyclageparken**' en de flyer '**verboden fracties**' worden verspreid op de 11 recyclageparken en via de gemeenten. In de folder 'wegwijs op onze recyclageparken' wordt het nieuw toegangssysteem stap voor stap uitgelegd. De flyer 'verboden fracties' is een **handig document** voor de burgers om na te gaan waar ze terecht kunnen met het afval dat niet wordt aanvaard op het recyclagepark.



1 189

volgers
vs. 1 059 in 2021



107

volgers
vs. 87 in 2021



198

volgers
vs. 93 in 2021



Sociale media

Één van de punten in het communicatieplan is het verhogen van het bereik op sociale media. Naast de website zijn sociale media belangrijke digitale communicatiekanalen. Er wordt gefocust op **3 grote kanalen**. Facebook, Instagram en LinkedIn.

Het twitteraccount wordt gebruikt voor eventuele crisiscommunicatie.

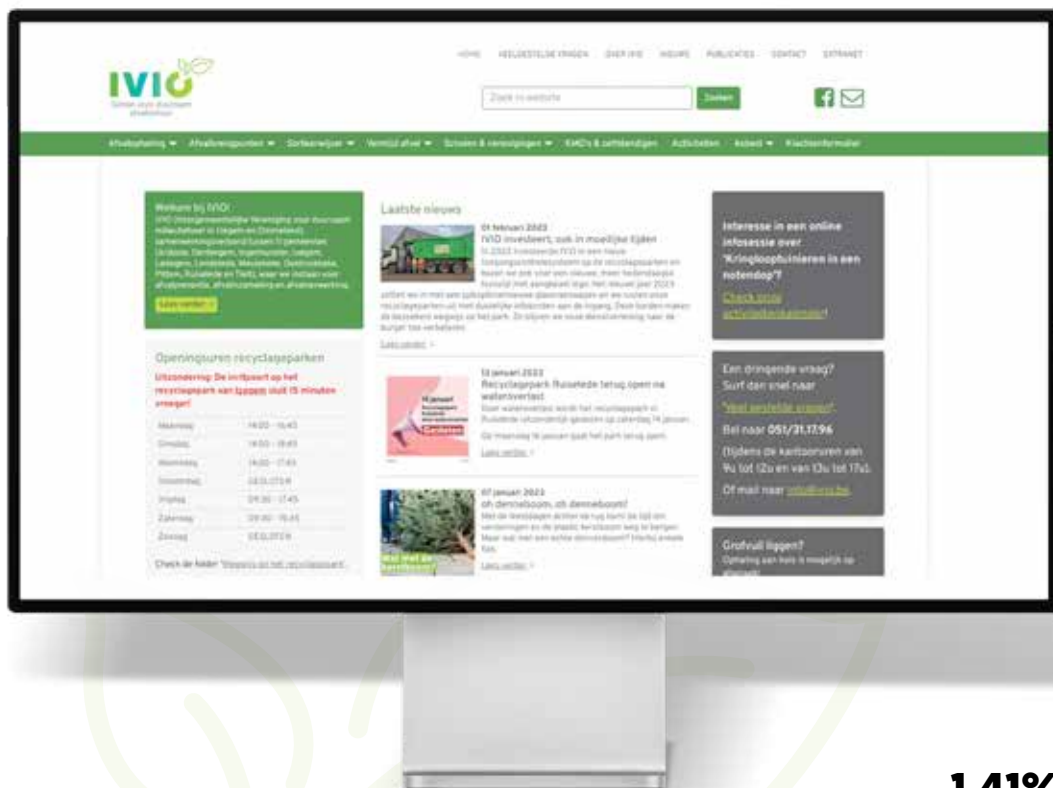
Elk recyclagepark en het hoofdkantoor heeft een eigen Google pagina met belangrijke informatie en reviews.

132 Google reviews



Gemiddelde tevredenheidsscore van 4 op 5 voor de recyclageparken en het hoofdkantoor.

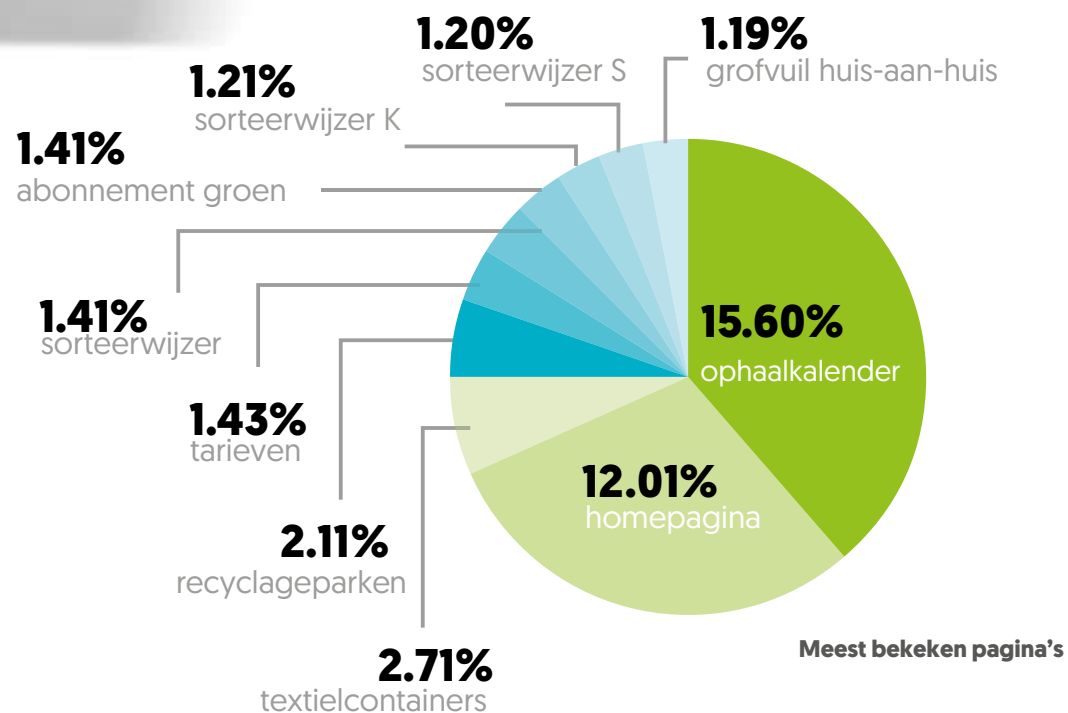




Website ivio.be

De website ivio.be is drukbezocht. Bezoekers kunnen de openingsuren van de recyclageparken bekijken, de **afvalkalender online integreren in hun agenda**, sorteertips en de sorteergids raadplegen, nieuwsberichten lezen en allerhande tips bekijken rond het vermijden van afval. Ook de activiteitenkalender en 'opgeruimd' zijn online na te lezen. De informatie werd geupdated maar verder werden wijzigingen beperkt gezien IVIO de introductie van de nieuwe website voorziet voor 2023.

Bezoekers kunnen de **webcams** raadplegen ter voorbereiding op hun bezoek aan het recyclagepark. Via de webcams zien bezoekers of ze hun bezoek al dan niet uitstellen wegens drukte.



249 198
bezoekers in 2022

35-44
jaar is de gemiddelde leeftijd
van de bezoeker

Sensibiliseringscampagnes

Als afvalintercommunale vervult IVIO ook een belangrijke rol op het vlak van sensibilisatie. Hierbij richten ze de aandacht ook naar de **specifieke doelgroepen**.

Week van het afvalteam



De '**week van het afvalteam**' is de jaarlijkse hoffelijkheidscampagne van Interafval. Dit jaar 'topsport' als thema. Burgers werden aangespoord een complimentje te geven aan hun afvalteam. Ook de pers maakte melding van de campagne.

Burgers kregen verschillende mogelijkheden:

- Een uitknipbare visual vanuit 'opgeruimd' om op de zak te kleven.
- Het sturen van een digitaal complimentje via een webformulier.
- Complimentjes sturen via google en sociale media.

IVIO trakteerde haar medewerkers op een heerlijk assortiment streekproducten. De producten werden zelf samengesteld en **lokaal** aangekocht in Ledegem, Ingelmunster, Tielt, Izegem en Ardoeie. De ophalers van genoten van een lekkere ontbijtmand, ook van een lokale handelaar uit de buurt.

Week van de handhaving

Handhaving is en blijft **zeer arbeidsintensief**. Na de vaststelling moet een juridisch correct en goed onderbouwd bestuurlijk verslag (BV) en vervolgens moet het proces verbaal (PV) opge maakt en opgevolgd worden.

IVIO doet het hele jaar door aan handhaving. Camera's en gemeentelijke administratieve sancties (GAS-vaststellingen): IVIO plaatst camera's rond de glasbolsites en textielcontainers, om sluikstorters te betrappen. OVAM

heeft GAS-vaststellers ter beschikking die op vraag van de gemeente worden ingezet. Deze vaststellers geven geen waarschuwing maar meteen een GAS-boete. De focus ligt op **peuken en zwerfvuil**.

We maakten gebruik van het ter beschikking gestelde materiaal door Mooimakers om onze burgers te sensibiliseren.



Jaarlijkse Bebat campagne

Ook in 2022 kregen bezoekers die hun **batterijen** binnen brachten op het recyclagepark een **gratis batterijtester**. De campagne had als focus 'het gevaar van nog te volle batterijen'.

De resterende batterijtesters worden gebruikt voor eigen acties. Ook de geleverde communicatiedragers worden hergebruikt.



Bebat 'weekend van de klant'

Voor 'weekend van de klant' kon IVIO intekenen op een **actiemoment**.

Op 1 oktober kwam een Bebat-hostess boompjes uitdelen op de 3 meest bezochte parken: Izegem, Tielt en Meulebeke.



Mooimakers

In **2022** werd meer dan **13 000 kg zwerfvuil** opgeruimd, dankzij verschillende zwerfvuil-acties en lenteschoonmaakacties! Alle privé-initiatieven, acties van scholen en gemeenten, of een kleine opruimactie voor de eigen stoep, ... allemaal dragen ze bij tot **een mooiere buurt**.

IVIO ondersteunt deze acties door het voorzien van zwerfvuilcontainers aan een voordeeltarief. **IVIO voorziet ook promotiemateriaal en een gadget voor elke deelnemer.**

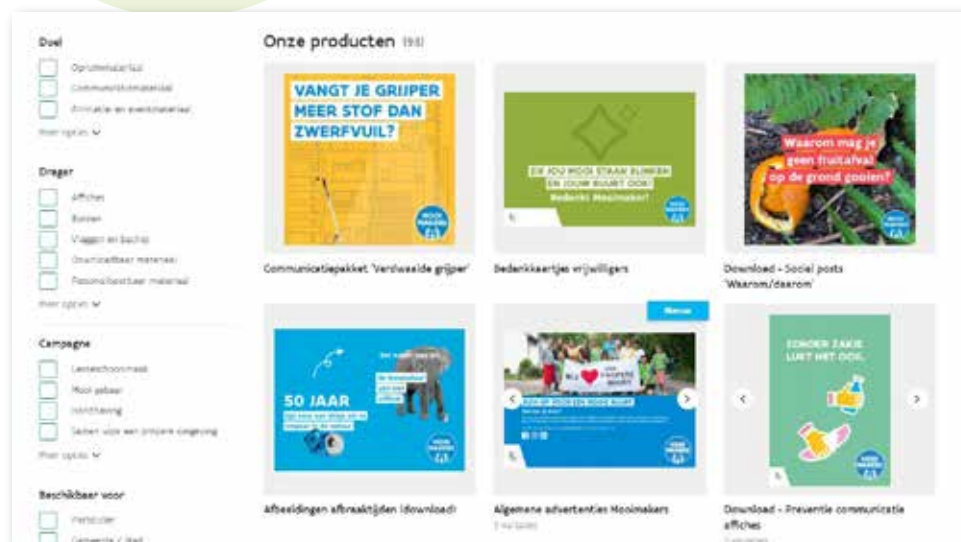
Scholen en verenigingen kunnen intekenen op **'Operatie Proper'** Een traject van mooimakers op basis van een **beloningssysteem**. IVIO heeft in 2022 geen overkoepelende rol gespeeld. Elke school of gemeente kiest of ze deelnemen. Daar wil IVIO zich in de toekomst opnieuw voor engageren.

Mooimakers.be

Via mooimakers.be is er een ruim **gratis aanbod** communicatiemateriaal en opruimmateriaal beschikbaar. **Verenigingen, scholen** en **gemeenten** kunnen er gratis affiches, stickers, banners, video's bekomen. Voor opruimmateriaal heeft elke gemeente of stad haar een jaarlijks quota.



13
ton zwerfvuil



Scholen

Scholen zijn **belangrijke partners** in het sensibiliseren van kinderen. Door het aanbieden van **educatief materiaal** brengt IVIO de sorteerboodschap op een speelse maar toch educatieve manier bij de scholieren.

Sinds 2022 is de **'Sort 'n Roll'** een nieuwe onderdeel van het aanbod.

Dit interactief doolhofspel van Fost Plus is zeer visueel en hierdoor divers inzetbaar voor bijvoorbeeld het onthaalonderwijs voor anderstalige kinderen [OKAN].

In 2022 werden geen compostlessen aangevraagd.

De kringloopvrijwilligers gingen wel op vraag van enkele scholen langs om hun **compostwerking te controleren en bij te sturen**.



Mister Jekkes & Hinkelspel



Viesvuilland



Ik zie wat jij niet ziet



Sort 'n Roll



LABO

Afvalzakken en containers voor scholen

Via het **scholenproject** van Fost Plus kunnen scholen **gratis rolcontainers** aanvragen voor PMD en papier en karton. Voor PMD is er een bijkomend project met **extra grote** PMD-zakken die via de reguliere huis-aan-huis ophaling mogen worden aangeboden. Vele scholen maken hier gebruik al van. Deze 120l zakken worden via de gemeente of rechtstreeks bij IVIO aangekocht.



+20
gratis 120l
PMD-containers



+50
gratis papierkratjes



260
leerlingen
ontvangen



15
groepen
ontvangen

Gratis rondleiding op het recyclagepark

In 2022 mocht IVIO **15 rondleidingen** organiseren voor **260 leerlingen** en begeleiders. Een rondleiding is de beste manier om het sorteren en recycleren in de praktijk uit te leggen.

Door stil te staan bij elke fractie komen kinderen te weten wat er gebeurt met het afval. **het recyclageproces van begin tot einde.**

Een zeer leerrijk moment die steeds zeer positief wordt onthaald. In 2022 kregen 2 technisch medewerkers een opleidingsmoment rond het werken met kinderen.

Evenementen

De coronagolf is zo goed als voorbij. Dat merk je aan het aantal aanvragen voor de evenementencontainer in 2022. **29 uitleningen** tegenover 7 in 2021.

IVIO **ondersteunt** verenigingen in hun afvalbeleid tijdens evenementen door het uitlenen van gratis herbruikbare bekers, rolcontainers voor restafval of PMD en door het verhuren van een evenementencontainer. Deze container omvat vier **afvaleilanden** die bestaan uit vier containers (1 x rest, 2 x PMD, 1 x papier en karton) en twee kleine glasbollen.

in 2023 wordt deze dienst geëvalueerd gezien de strenger wordende regelgeving omtrent bedrijfsafval.

Herbruikbare bekers

Het lenen van de **herbruikbare bekers** door verenigingen, vrijwilligers en scholen is **gratis** en wordt beheerd door **Kringwinkel Midwest**. Met **26** reserveringen en **24 850 bekers** in totaal is het duidelijk dat er weer wordt gefeest, en dat op een duurzame manier. Helaas waren er 383 bekers beschadigd of verloren.

24 850
uitgeleende bekers



29
uitgeleende
evenementencontainers



Compostwerking



In 2022 **groeide het aantal kringloopkrachten** met een tweetal personen. De compostmobiel was in 2022 niet operationeel. In augustus werd een **contactmoment** georganiseerd

voor de kringloopkrachten en milieuambtenaren. Er werden ideeën uitgewisseld maar vooral nagepraat over de voorbije coronajaren. Want **de kringloopkrachten bleven niet stil zitten**. De demotuinen werden onderhouden en ze bleven paraat om vragen te beantwoorden of scholen en burgers te ondersteunen met hun compostwerking.

Voor de vrijwilligers werden nieuwe winterjassen en polo's aangekocht.

In 2022 werden er **vier sessies** georganiseerd rond 'Thuiscomposter in een notendop', 'Snoeihout voorkomen', 'Koelkastbeheer' en 'Koken met restjes'. Deze online sessies kende weinig belangstelling.

60

compostbakken
verkocht

45

aanbouwelementen
verkocht

165

compostvaten
verkocht

4

Online sessies
i.s.m. Vlaco



12,5

ton minder restafval

250

kippen kregen een
nieuwe thuis

De meeste gemeenten organiseerden in het voorjaar opnieuw een kippenactie. Burgers kregen de mogelijkheid kippen aan te kopen om hun restafval te verminderen. Hierdoor kregen 250 kippen een nieuw thuis. **Dat is 12,5 ton minder restafval!**





Financieel

Financiële en statistische gegevens

Bedrijfstak 1: ophaling, overslag en sensibilisatie

De **restfractie** in totaliteit is vrij fors gedaald met 7,46% (1.285 ton) tegenover 2021. Het effect van de invoering van de P+MD-fractie heeft zich in 2022 weliswaar minder uitgesproken doorgezet. Door middel van het communicatieplan sensibiliseren we doelgericht om ons streefdoel, een stijging van 8kg/inwoner, te bewerkstelligen. De invloed van de COVID-19 crisis is in 2022 bijna volledig verdwenen. Thuiswerk is op beperktere schaal een blijver, maar de meeste mensen zijn terug aan de slag op de werkplaats. Naast de invloed van de **uitbreiding PMD**, was dit één van de oorzaken dat het aantal opgehaalde kg restafval per inwoner daalde. Doorgedreven sensibilisering richting burger om nog beter te sorteren en het restafval te beperken heeft tenslotte ook een onmiskenbaar effect gehad op het verminderen van het restafvalcijfer. De aparte notering van het huis aan huis opgehaalde grofvuil is ook in 2022 volledig verdwenen omdat dit afval op de recyclageparken werd aangevoerd voor verdere uitsortering.

De **gerichte acties** tot beperking van het huishoudelijk afval en correct sorteren, de

	Tonnages budget	Werkelijke tonnages 2022	Tonnages 2021
Restfractie	17 400 ton	15.951 ton	17.236 ton
Grofvuil (brandbaar)	0 ton	0 ton	0 ton
Papier & karton	5 800 ton	5 180 ton	5.585 ton
PMD	2 800 ton	3 008 ton	2.798 ton
Asbest	600 ton	1 047 ton	813 ton
Groen in rolcontainers	800 ton	811 ton	986 ton
KGA	180 ton	157 ton	170 ton
Glas	4 250 ton	4 239 ton	4.276 ton
Totaal	31 830 ton	30.393 ton	31.864 ton
	Bijdragen budget 2022	Werkelijke bijdragen 2022	Werkelijke Bijdragen 2021
	€ 4 454 775	€ 5 038 994	€ 4 783 123

toename van P+MD en het bijna volledig verdwijnen van de impact van COVID-19 heeft ervoor gezorgd dat alle gemeenten van I.V.I.O. met het totaal brandbaar per inwoner zeer dichterbij de doelstellingen van het aantal kg restafval per inwoner geëvolueerd zijn.

De tonnage van het huis-aan-huis opgehaalde **papier en karton** is vrij sterk gedaald met 7,25% t.o.v. vorig jaar. Ook op de parken is de aangevoerde tonnage papier/karton sterk gedaald met 14,04% ten aanzien van 2021. De reden hiervoor is dat er steeds minder kranten en tijdschriften worden verkocht (meer elektronische versies) en de hoeveelheid verpakkingskarton is

vermoedelijk ook gedaald door het hernemen van de rechtstreekse verkoop in de winkels.

Glas ingezameld in glasbollen en ondergrondse glascontainers (wijkinzameling) is in 2022 gelijk gebleven met 2021 en voor de inzameling op de recyclageparken is er een daling van 6,81% te noteren. In absolute cijfers is de totale glaszameling 37 ton lager ten aanzien van 2021 [- 0,87%].

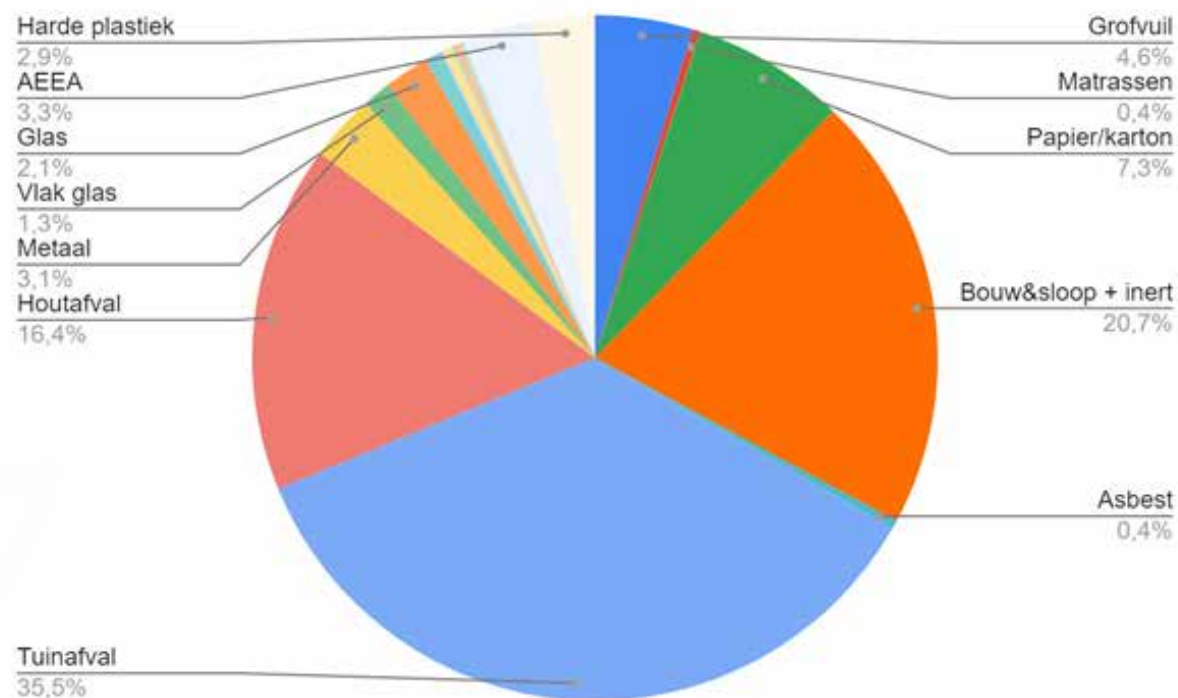
De opgehaalde tonnage **PMD** is nog steeds in stijgende lijn en is 211 ton hoger dan in 2021 door de uitbreiding van het aantal toegelaten pmd-fracties. De nieuwe sorteerregels raken

steeds beter ingeburgerd bij de inwoners op IVIO-gebied. Doelgerichte sensibilisering en communicatie vanuit IVIO oogsten dus resultaat. Groeninzameling in rolcontainers kent nog steeds een stijging van het aantal abonnees maar het opgehaalde tonnage is 175 ton gedaald tegenover vorig jaar [-17,75%]. De oorzaak hiervoor vinden we vooral in de zeer droge weersomstandigheden in voorjaar, zomer en najaar.

KGA is met 13 ton [-7,65%] verder gedaald tegenover vorig jaar, een tendens die niet nieuw is. Een aantal verpakkingen zijn sinds 2021 toegelaten in de P+MD-fractie, waardoor er logischerwijs minder aangebracht wordt op de parken. De burger is hier nog beter dan vorig jaar vertrouwd mee.

De kosten in bedrijfstak 1 zijn 13,11% boven het budget gebleven en 5,35% hoger dan vorig jaar. In vergelijking met het budget en ook met de kosten van vorig jaar, is dit te wijten aan de hoge inflatie in 2022, die voor een ruime stijging van meer dan 10% van de inzamelkosten zorgt. De aankooprijzen van de huisvuilzakken zijn eveneens fors gestegen door de hogere materialenprijzen (impact hoge inflatie).

Bedrijfstak 2: beheer recyclageparken



Tonnages budget 2022	Werkelijke tonnages 2022	Tonnages 2021
27 351 ton	20 599 ton	25 432 ton
Bijdragen budget 2022	Werkelijke bijdragen 2022	Werkelijke bijdragen 2021
€ 1 794 478	€ 2 078 708	€ 1 658 367

De aangevoerde tonnage op de parken is sterk **gedaald** [-4.833 ton of -19%]. De ingezamelde tonnages op de parken zijn in het algemeen lager dan vorig jaar, met als sterkste dalers tuinafval, bouw- en sloop en houtafval. De fractie bouw & sloop [-15,91%] is fors gedaald, evenals inerten [-12,17%]. De fractie tuinafval is in 2022 beduidend lager door de **droge seizoenen** [-2.267 ton of -23,66%]. De fractie houtafval is gedaald met 757 ton of -18,28%. Opmerkelijk is ook de scherpe daling van aanlevering asbest op de recyclageparken [- 83 ton of – 52,87 %], maar deze daling wordt ruimschoots gecompenseerd door het **succes** van

de ophaling asbest huis aan huis. We kunnen stellen dat de burger deze service apprecieert en er volop gebruik van maakt. Als positieve uitschieter hebben we de matrassen [+ 41 ton of + 132,26%]. De selectieve inzameling van matrassen is succesvol, waardoor er **minder matrassen bij het grof-vuil** belanden. De belangrijkste afvalfractie blijft tuinafval [35,50%], gevolgd door bouw & sloop en inert [21%]. De derde fractie blijft hout [16,50%].

Door een aantal éénmalige kosten op sommige parken [o.a. update voorziening groot onderhoud van + € 18.000 voor herstellen van de omheiningen,

aanleg voorziening voor pensioenverplichting € 85.000 en uitzonderlijke afschrijvingskosten van € 75.000 wegens buitengebruikstelling oudbeheersysteem], de stijging van het verwerkingstarief voor sommige selectieve fracties, de toepassing van de diftarisering, extra inzet interim personeel door langdurige zieken en de gestegen transport en overslagkosten, is de inzamelkosten op de parken tegenover vorig jaar gestegen met € 420.341 [+25,35%]. De beheersing van de kosten is een constant gegeven. T.o.v. het budget is de stijging minimaler en bedraagt deze € 284.230 of 15,84%.

Bedrijfstak 3: afzet en commercialisatie

Bijdragen budget 2022	Werkelijke bijdragen 2022	Werkelijke bijdragen 2021
€ 3 761 761	€ 1 989 567	€ 2 766 738

In deze bedrijfstak zijn de kosten **veel lager** dan vorig jaar [- € 777.171 of -28,9%] en ook lager dan het budget [- € 1.772.194 of -47,11%]. De minkost t.o.v. vorig jaar is te wijten aan de lagere ingezamelde tonnages huis aan huis en op de recyclageparken, de verdere marktstijging van de prijs voor oud papier, de substantieel betere prijzen

voor oude metalen en betere opbrengsten voor o.a. textiel, frituurolie en andere oliën en vetten. De belangrijkste redenen voor de afwijking t.o.v. het budget zijn van identieke aard.

Tevens moet gemeld worden dat de gemeentelijke ophalingen van bouw & sloop, tuinafval en

brandbare fracties hier ook in verrekend worden, doch hiervoor geen budget is voorzien aangezien het extra dienstverlening betreft. Deze worden, binnen de voorziene bijdrage, aan de respectievelijke gemeenten aangerekend. In 2022 is deze dienstverlening goed voor € 78.412.

Ook de specifieke dienstverlening aan stad IZegem, inzameling van groen via composteerbare huisvuilzakken, wordt apart aangerekend aan IZegem en ook dit was budgettair niet voorzien. Het bedrag bedraagt ca. € 37.786.

Algemeen

Budget 2022	Bijdrage 2022	Bijdrage 2021
€ 9 727 644	€ 8 954 928	€ 8 754 510

Evolutie bijdrage en retributies

	2020	2021	2022	% 22 vs 21	voorschot	verschil	retributie	Bijdrage retributie
Ardoosie	673.300	663.072	675.431	1,9%	710.784	-35.353	253.731	421.700
Dentergem	626.432	613.328	624.074	1,8%	676.188	-52.114	238.585	385.489
Ingelmunster	813.699	773.898	798.996	3,2%	854.688	-55.692	323.142	475.854
Izegem	2.112.909	1.981.488	2.111.507	6,6%	2.210.256	-98.749	867.203	1.244.304
Ledegeem	710.299	687.410	688.365	0,1%	745.776	-57.411	261.570	426.795
Lendeledede	428.340	425.466	428.091	0,6%	446.772	-18.681	155.790	272.301
Meulebeke	788.943	750.895	767.306	2,2%	855.300	-87.994	316.606	450.700
Oostrozebeke	583.611	575.186	573.998	-0,2%	610.212	-36.214	236.267	337.731
Pittem	488.481	466.789	474.164	1,6%	560.448	-86.284	190.959	283.205
Ruiselede	393.786	364.008	378.887	4,1%	428.148	-49.261	138.568	240.319
Tielt	1.501.832	1.452.970	1.434.109	-1,3%	1.629.072	-194.963	599.277	834.832
Totaal	9.121.632	8.754.510	8.954.928	2,3%	9.727.644	-772.716	3.581.698	5.373.230



Uit de cijfers blijkt dat de werkelijke bijdrage € 200.418 of 2,29% hoger is dan vorig jaar, wat beter is dan de gemiddelde inflatie [9,59%].

Omwille van het **voorzichtigheidsprincipe** is in 2020 een voorziening van € 152.090 aangelegd om de voorspelde daling van de papieropbrengsten tegenover het ondernemingsplan op te vangen. Deze voorziening is in het kader van de verwachte volatiliteit van de markt voor oud papier verder aangehouden.

Om toekomstige noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden op te vangen, werd in 2021 een voorziening voor groot onderhoud aangelegd ten bedrage van bijna € 200.000, voor o.m. dakherstellingswerken, onderhoudswerkzaamheden aan administratief gebouw en magazijn en herstelling van omheiningen recyclageparken. Een beperkt aantal noodzakelijke onderhoudswerken werden in 2022 uitgevoerd. De nog openstaande voorziening werd geactualiseerd aan de huidige hogere marktprijzen voor

materialen en uurlozen (+€ 62.850) en uitgebreid met een extra voorziening voor het herstellen van de verzakking van de oprit van het magazijn (€ 38.640).

Tenslotte werd eveneens een voorziening voor pensioenverplichtingen aangelegd ten bedrage van € 145.493 om de meerkost van de responsabiliseringsbijdrage in de periode 2023-2027 op te vangen.

De werkelijke bijdrage is € 772.716 (-7,94%) lager dan het aangerekende voorschot. De als voorschot aangerekende bijdragen zijn gebaseerd op het budget en ook het aftrekken van de retributies is op basis van dit budget. Sinds 2014 wordt het netto van deze beide bedragen opgevraagd. Voor het component bijdrage [kosten] is het negatief verschil € 772.716 en voor het component retributie bedraagt het negatief verschil € 291.441. De lagere retributieontvangsten zijn het gevolg van het dalende tonnage restafval.

Het overschot op de netto-bijdrage bedraagt dan € 481.275. IVIO stelt voor aan haar vennoten dit overschot gedeeltelijk aan te wenden voor de aanleg van een bijzondere investeringsreserve van € 210.000. Dit bedrag wordt toegewezen aan de post "Beschikbare reserves".

De aanleg van deze bijzondere investeringsreserve wordt verantwoord door de bijkomende investering die het gevolg zijn van het van kracht worden van het nieuwe “Lokale Materialenplan 2023-2030”. Dit plan legt aan de gemeenten en de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden be-

langrijke extra verplichtingen op, o.m. de selectieve inzameling van bio-afval. De bijzondere investeringsreserve zal de noodzakelijke extra investeringen en exploitatie gedeeltelijk mee helpen financieren. Verder is het belangrijk hier op te merken dat de retributies ca. 40% van de kosten dekt en

dat de verwerkingskost van I.V.I.O. per inwoner gestegen zijn tot € 71,5 per inwoner. De onderlinge verschillen tussen gemeenten zijn beperkt.

In onderstaande vergelijking worden de verschillen met de cijfers van 2021 als volgt verklaard:

Vergelijking kosten en opbrengsten 2022 versus 2021

1. Huis-aan huis ophaling

1.1. Inzameling

a. Restfractie: tarief hoger dan in 2021 (positieve index) & extra halfjaarlijkse indexering in 2022	+ € 107.105
b. Papier & karton: tarief hoger dan in 2021 (positieve index)	+ € 26.024
c. PMD: tarief hoger dan in 2021 (positieve index)	+ € 48.082
d. Groen: stijgend aantal abonnementen + positieve index	+ € 63.992
e. Groen in zakken Izegem: tarief hoger dan in 2021 (positieve index) & extra halfjaarlijkse indexering	+ € 4.408
f. Glasbollen eigen inzameling: hogere kost opkuis glasbolsites door diverse loonindexaties in 2022	+ € 5.830
g. Glasbollen onderhoudskost: hogere onderhoudskost rollend materieel + hogere kost brandstoffen	+ € 13.898
h. Overslagkosten: minder tonnen HAH, dus minder overslag	- € 3.998
i. Transport HAH: minder tonnen	- € 35.316
j. Kost zakken: stijgende kostprijs zakken door inflatie	+ € 35.431

1.2. Verwerking

a. Restfractie: 1.285 ton minder ingezameld	- € 134.510
b. Papier & karton: minder tonnen + hoog tarief opbrengst	+ € 86.074
c. Sorteringskosten PMD: rechtstreeks tussen verwerker en Fost Plus	
d. Groen: stijging aantal abonnees	+ € 19.334
e. Asbestplan: kost – betoelaging OVAM	+ € 49.391
f. Gemeentelijk brandbaar: minder tonnen gemeentelijk afval	- € 5.920

2. Recyclageparken

2.1. Inzameling

a. Hogere loonkost: diverse indexverhogingen + interimkost + voorziening meerkost responsabiliseringsbijdrage	+ € 305.209
b. Afschrijvingen: bijkomende investeringen + uitboeking beheersysteem Alpatronics	+ € 118.584
c. Transportkosten: minder tonnen op RP	- € 34.518
d. Overslagkosten: Overslag matrassen, maar kost vergoed door Valumat	+ € 36.372
e. Telefonie, elektriciteit & water: stijgende energieprijzen	+ € 38.421
f. Onderhoud: Voorziening 2021 geactualiseerd naar huidige prijzen	- € 61.910
g. Opbrengst particulieren: minder aanvoer door particulieren	- € 17.527
h. KGA-inzameling: lagere tonnage ingezameld	- € 1.931

2.2. Verwerking

a. Brandbaar: daling tonnage met 11,5 ton	- € 23.958
b. Papier & karton: daling tonnage, maar verhoging markttarief	+ € 15.954
c. Bouw & sloop + inertien: daling tonnage	- € 14.967
d. Tuinafval: 2.267 ton minder ingezameld	- € 73.543
e. Asbest: 82,58 ton minder ingezameld door ophaling asbest HAH, maar hoger verwerkingstarief en kostprijs zakken	+ € 3.938
f. Metaal: 187,11 ton minder ingezameld	- € 19.658
g. Hout: lager markttarief + minder tonnen ingezameld	- € 117.792
h. Recupel e.a.: hogere afzettarieven textiel, oliën + doorrekening inzamelkosten matrassen	+ € 240.986
i. Transport overslag: lagere kost door veel minder tonnen aangevoerd op de parken	- € 116.446
j. KGA: lagere tonnage ingezameld	- € 6.281

3. Overhead

3.1. Algemeen

a. Wedden: diverse indexaties lonen in 2022, vanaf juni interim op onthaalfunctie tot einde jaar voorziening meerkost responsabiliseringsbijdrage	+ € 184.519
b. Huisvesting en onderhoud: actualisatie voorziening groot onderhoud + voorziening herstellen verzakking oprit	+ € 7.863
c. Advies & Studiekosten: Exploitatiemanager via consultancy , vergoeding Financieel Directeur via consultancy, Ondersteuning boekhouding, selectieprocedures in te vullen vacatures	+ € 164.163

3.2. Algemene kosten en opbrengsten

a. Inkomsten Fost plus: hogere tussenkomst door positieve index	+ € 38.643
b. Andere inkomsten: o.a. verrekening verhoudingsgetal BTW	+ € 11.722
c. Afschrijvingen: oudere assets volledig afgeschreven + opbrengst kapitaalsubsidies	+ € 1.030

De **selectiviteitsgraad** bedraagt in 2022 **67,6%** ten overstaan van 68,6% in 2021. Deze **lichte daling** is het gevolg van de vrij forse daling van de ingezamelde selectieve fracties op de recyclageparken en vooral door sterke daling van de aanvoer van tuinafval door de zeer **droge seizoenen** in 2022.

Het totale overschot op het nettobedrag van bijdrage min retributie is € 481.275 t.o.v. € 601.990 in 2022. Dit is na afrekening van het gemeentelijk afval en de groeninzameling Izegem. Het overschot per gemeente is als volgt berekend:

	teruggave	extra dienst	totaal
Ardoorie	17.613	21.486	39.079
Dentergem	41.561	175	41.736
Ingelmunster	36.231	630	36.861
Izegem	18.490	38.945	57.435
Ledegem	31.380	66	31.446
Lendelede	221	9.775	9.996
Meulebeke	59.034	417	59.451
Oostrozebeke	21.117	3.482	24.599
Pittem	77.567	163	77.730
Ruiselede	43.786	3.155	46.923
Tielt	134.293	138	134.431
Totaal	481.275	78.412	559.687

Aangezien de werkelijke bijdragen gebaseerd zijn op de werkelijke ophaalkosten en de werkelijk ingezamelde tonnages, zijn het deze gemeenten die de meeste maatregelen nemen in het kader van afvalpreventie die de grootste teruggave/inwoner boeken.

In 2022 is het eindresultaat tussen kosten en opbrengsten een overschot van € 772.716. Er zal met de gemeenten een afrekening gebeuren voor de retributie voor een terug te vorderen bedrag van € 291.441. Het uiteindelijk nettoresultaat (bijdrage – retributies) komt zo op € 481.275.

Er wordt aan de algemene vergadering voorgesteld €210.000 van dit bedrag onder te brengen in een beschikbare reserve die gebruikt kan worden om te voldoen aan de extra verplichtingen opgelegd in het nieuw lokaal materialenplan van OVAM.

Het definitief plan is nog niet goedgekeurd door de Vlaamse Regering, maar volgens het ontwerpplan zal een veralgemeende inzameling van GFT in bakken als standaard opgelegd worden. Als deze maatregel er effectief komt, wat erg waarschijnlijk is, zal dit een substantiële meerkost betekenen voor IVIO. Via deze

reservering kan IVIO een deel bekostigen door autofinanciering.

De dotatie aan de beschikbare reserve voor aanleg van een investeringsreserve zal over de gemeenten verdeeld worden met het inwonersaantal als objectief criterium (€ 210.000 * inwoners gemeente / totaal aantal inwoners IVIO).

Dit ziet er dan als volgt uit:

	inwoners	Reservering investeringen
Ardoorie	9.190	€ 15.419
Dentergem	8.705	€ 14.605
Ingelmunster	11.280	€ 18.925
Izegem	28.795	€ 48.312
Ledegem	9.730	€ 16.325
Lendelede	5.798	€ 9.728
Meulebeke	11.007	€ 18.467
Oostrozebeke	7.961	€ 13.357
Pittem	6.792	€ 11.396
Ruiselede	5.439	€ 9.125
Tielt	20.468	€ 34.341
Totaal	125.165	€ 210.000

Na aanleg van de **investeringsreserve** stellen wij voor om het resterend overschot op de nettobijdrage terug te geven aan de gemeenten. In de tabel is de definitieve resultaatbepaling per gemeente weergegeven. Voor 9 van de 11 gemeenten betekent dit een **positief resultaat**. Izegem en Lendeledede hebben vaak een beroep gedaan op extra diensten van IVIO die niet gesolidariseerd worden, maar afzonderlijk aangerekend. Vandaar dat het resultaat voor deze gemeenten negatief is.

De waarderingsregels zijn opgesteld in de veronderstelling van continuïteit van de activiteiten na de datum van 31/12/2022. De elf gemeentebesturen hebben in de loop van 2019 de opdrachthoudende vereniging via een statutenwijziging verlengd voor een periode van achttien jaar.

	Teruggave	- Reservering investeringen	Resultaatbepaling na aanleg investeringsreserve
Ardoorie	17.613	- € 15.419	€ 2.194
Dentergem	41.561	- € 14.605	€ 26.956
Ingelmunster	36.231	- € 18.925	€ 17.306
Izegem	18.490	- € 48.312	- € 29.822
Ledegem	31.380	- € 16.325	€ 15.055
Lendeledede	221	- € 9.728	- € 9.507
Meulebeke	59.034	- € 18.467	€ 40.567
Oostrozebeke	21.117	- € 13.357	€ 7.760
Pittem	77.567	- € 11.396	€ 66.171
Ruiselede	43.768	- € 9.125	€ 34.643
Tielt	134.293	- € 34.341	€ 99.952
Totaal	481.275	- € 210.000	€ 271.275







Samen voor duurzaam
afvalbeheer

Intergemeentelijke Vereniging voor duurzaam milieubeheer in Izegem en Ommeland

Lodewijk de Raetlaan 12, 8870 Izegem

051 31 17 96 - info@ivio.be - ivio.be