



Jaarverslag 2023





Samen voor duurzaam
afvalbeheer

Inhoudstafel

1. Inleiding

2. Over IVIO

- a. Het team achter IVIO
- b. Onze vennoten
- c. Onze bestuurders
- d. Samenwerking en overleg

3. Inzameling

- a. Ophaling aan huis
- b. Recyclageparken
- c. Wijkinzameling

4. Communicatie & Sensibilisatie

- a. Communicatieplan
- b. Specifieke projecten

5. Duurzaamheid

6. Optimalisering

- a. Optimalisering
- b. Infrastructuur

7. IVIO in cijfers

A circular graphic celebrating IVIG's 50th anniversary. The circle is filled with a vibrant green and blue background, featuring a large, stylized number '50' in the center. The '50' is composed of various recycled materials, including plastic bottles, cans, and paper. A green bottle neck with a cork is visible on the right side of the '0'. The entire circle is surrounded by a laurel wreath of golden leaves. The background of the entire image is a light beige color with a repeating pattern of white leaf outlines.

IVIG

Samen voor duurzaam
afvalbeheer

1973  **2023**

Voorwoord

Vijftig tinten groen!

2023, meer dan een jubileumjaar voor IVIO

Het jaar 2023 was meer dan ooit het jaar van de optimalisatie. Er werd extra ingezet om ons team verder uit te bouwen en op te leiden. Daarnaast werd ook gewerkt aan een nieuw en verbeterd personeelsstatuut. Naast investeringen in IT en infrastructuur, om onze efficiëntie te verhogen, was duurzaamheid een extra aandachtspunt, met diverse initiatieven gericht op het verminderen van onze ecologische voetafdruk en het bevorderen van milieuvriendelijke praktijken.

IVIO blijft zich inzetten in de strijd tegen de afvalberg, door voluit in te zetten op sensibilisering. Naast onze vaste waarden in communicatie, zoals de ophaalkalender, het magazine en de website, werd er ook extra aandacht besteed aan compostering, voedselverlies, bedrijfsafval, ...

IVIO verdeelde een extra sorteergids over het IVIO-gebied, met sorteerinformatie en verschillende mogelijkheden om restafval te verminderen: meer in de PMD-zak, het vermijden van voedselverlies, composteren, kippen houden, ...

Op het einde van het jaar keken we terug op een halve eeuw 'schoon succes'. Daarin evolueerde IVIO tot de professionele intercommunale die het vandaag is, met een duurzame aanpak voor milieu en samenleving. Ook op financieel vlak kan IVIO goede cijfers voorleggen.

De uitdagingen zijn niet min. Evenwel moet het de bedoeling zijn om in de toekomst onze dienstverlening naar een nog hoger niveau te tillen. Ons sterk team dat tal van nieuwe initiatieven ontwikkelt, is daar de beste garantie voor.



Wij wensen u veel leesplezier met dit jaarverslag.

*Dries Dehaut
Voorzitter IVIO*

1. Inleiding

Visie

IVIO voorziet in een uniform en vooruitstrevend afvalbeleid door huishoudelijke afvalstoffen op een efficiënte manier te beheren en zo bij te dragen tot een beter milieu. Bij de uitvoering van haar opdracht wil IVIO de referentie worden op het vlak van een duurzame aanpak voor milieu en samenleving. Om dit te realiseren streven we naar efficiënte oplossingen die zowel ecologisch als economisch verantwoord zijn.

Missie

IVIO wil een **herkenbare en vertrouwde partner** zijn in de strijd tegen de afvalberg, door voluit in te zetten op communicatie en sensibilisering. Door samenwerkingsverbanden en netwerken op te bouwen, wil IVIO een breed draagvlak creëren voor het gevoerde afvalbeleid.

IVIO staat in dienst van de 11 gemeenten en hun 126 132 inwoners, en draagt een goede **dienstverlening hoog in het vaandel**. Wij willen een antwoord bieden op de afvalvragen die leven bij de inwoners, de KMO's, de scholen en de gemeentelijke diensten.

IVIO wil een **toegevoegde waarde** zijn voor de diensten van de diverse gemeenten. Continue sensibilisering, zowel passief als actief, van de burgers en samenwerkingspartners met als doel hen bewust te maken van de economische en ecologische impact van afval en het belang van afvalpreventie.

IVIO dient hierbij een **voorbeeldfunctie** te vervullen in het voldoen aan de wettelijk gestelde

eisen. Om het beheer van de aangebrachte afvalstromen zo kostenefficiënt mogelijk te houden, beoogt IVIO een optimalisatie van de organisatie. Kwaliteit, duurzaamheid en milieuvriendelijkheid zijn prioriteiten.

Innovatie moet IVIO **toekomstbestendig** maken om deze prioriteiten en de dienstverlening adequaat te vervullen. Binnen haar voorbeeldfunctie dient IVIO garant te staan voor een bestuurswijze die rekening houdt met de veiligheid en gezondheid van de medewerkers en de bescherming van het milieu. Nieuwe technologieën welke een bijdrage hiertoe kunnen leveren, dienen een kosten-batenanalyse te ondergaan.

IVIO beschikt over geschoolde medewerkers met diverse vaardigheden, waarbij we blijvend in hun competenties willen investeren. **Financieel gezond beheer** includeert een continue investering in materialen én mensen. De werking van IVIO wordt beïnvloed door heel bepalende factoren zoals het wetgevend kader en evoluties in de markt en de maatschappij.



Klantgericht

Kwaliteitsvolle dienstverlening



Performant & slagkrachtig

Transparante en kostenefficiënte beleidsvoering



Vooruitstrevend en innovatief

Afval voorkomen, grondstoffen recupereren en circulair ondernemen

De prioriteiten van 2023

- ✓ In 2023 hebben we onze prioriteiten gericht op het **optimaliseren** van verschillende cruciale aspecten van onze organisatie, met als doel een nog effectievere dienstverlening te bieden.
- ✓ Één van onze belangrijkste prioriteiten was het **versterken** van ons gedreven en professioneel IVIO-team. We hebben geïnvesteerd in training, ontwikkeling en betrokkenheid om ervoor te zorgen dat ons team optimaal kan presteren en onze missie met passie kan nastreven.
- ✓ Daarnaast hebben we stappen gezet op het gebied van **digitalisering**. Door te investeren in onze IT-infrastructuur willen we onze processen optimaliseren en onze operationele efficiëntie verbeteren.
- ✓ Ook hebben we aandacht besteed aan het verbeteren van onze **infrastructuur**. Deze investeringen vormen een solide basis voor onze toekomstige groei en ontwikkeling.
- ✓ Een ander belangrijk aspect van onze prioriteiten in 2023 was de **strijd om ons restafval te verminderen**. De goedkeuring van het nieuw materialenplan voor de periode 2023-2030 vormt in deze een richtingaanwijzer en is een inspiratiebron voor verdere beleidsvoering. De aanzet werd dan ook gegeven om met onze vennoten de selectieve inzameling van bioafval in de IVIO-regio vorm te geven met een speciale focus op communicatie.

Dit zijn slechts enkele hoogtepunten uit een jaar vol vooruitgang en prestatie. We zijn dankbaar voor de inzet van ons team, de steun van onze stakeholders en de betrokkenheid van onze burgers.

2. Over IVIO

a. Het team achter IVIO

Als afvalintercommunale streven we niet alleen naar **uitmuntendheid in afvalbeheer** en **milieubescherming**, maar ook naar het creëren van een **stimulerende en ondersteunende werkomgeving** voor onze medewerkers. We geloven dat onze medewerkers **onze grootste troef** zijn en dat hun betrokkenheid en tevredenheid essentieel zijn voor het behalen van onze doelstellingen. We mochten dit jaar niet alleen een **nieuwe exploitatiemanager** verwelkomen maar konden een aantal medewerkers laten **doorgroeien** naar de waarnemende functies ploegchef, assistent ploegchef en chauffeur-technisch medewerker. De goedkeuring werd bekomen om het team uit te breiden met een medewerker boekhouding & personeelsdienst.

Als werkgever streven we ernaar om een **cultuur van respect, diversiteit en inclusie te bevorderen**, waarin elke medewerker zich gewaardeerd en gehoord voelt. We investeren in opleiding en ontwikkeling om de professionele groei en vaardigheden van onze medewerkers te bevorderen, en we

moedigen een gezonde balans tussen werk en privéleven aan.

Om de **continuïteit** van onze dienstverlening op de recyclageparken te garanderen, zorgen we ervoor dat we flexibel extra hulp zoals jobstudenten en interimkrachten kunnen inzetten. Om gemakkelijker goede profielen aan te trekken werd de vergoeding van de jobstudenten eveneens **opgewaardeerd**. Echter trachten we te anticiperen en bij langdurige uitval van onze medewerkers te voorzien in vervangende contracten, dit met het oog om de **kost** interims te **reduceren**.

Door de opmaak van een **nieuw personeelsstatuut** willen we voorzien in **aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden** en voordelen waaronder flexibele werktijden, mogelijkheden voor telewerken, cafetariaplan, fietsvergoeding en programma's voor bevordering ergonomie, veiligheid en welzijn.

In samenwerking met **Liantis** wordt een jaaractieplan opgemaakt niet alleen met het oog

Diversiteit op de werkvloer is essentieel voor innovatie en groei, daarom wenst IVIO een inclusieve organisatie te zijn. Onze personeelsleden variëren in geslacht, herkomst, leeftijd en we hebben ook mensen met een arbeidsbeperking in dienst.

op risicodetectie en -preventie maar ook ter heractivering van langdurig zieken. We streven ernaar een werkomgeving te creëren waarin iedereen zich kan **ontplooiën** en bijdragen aan ons gemeenschappelijke doel: **een duurzame toekomst creëren** door middel van effectief afvalbeheer.

Om de **efficiëntie** van de **samenwerking** te bevorderen werden er op regelmatige basis **interne meetings** ingepland, alsook een nieuwe werkgroep '**verbeteringen en initiatieven**' opgericht.

Vernieuwd personeelsstatuut met o.a.

- ✓ Terugbetaling steunzolen in veiligheidsschoenen
- ✓ Beter verloningsbeleid
- ✓ Flexibelere en gerichtere selectieprocedures
- ✓ Transparantere bevorderingsvoorwaarden
- ✓ Langere en snellere doorschaling
- ✓ Periodieke feedbackgesprekken

Een greep uit onze opleidingen

- | | |
|---------------------------------|------------------|
| ✓ Hergebruik i.s.m. Kringwinkel | ✓ Brandopleiding |
| ✓ Bebat | ✓ Tiltechnieken |
| ✓ KGA – lachgas | ✓ EHBO |
| | ✓ Asbest |



Opleiding EHBO



45% minder
korte afwezigheid

10% stijging
langdurige afwezigheid



3
arbeidsongevallen



20 090 km
gefietst naar het werk



Pastalunch tijdens de Week van het Afvalteam

Het team

Er werd ook, naast de jaarlijkse 'Week van het Afvalteam' en de gebruikelijke nieuwjaarsreceptie, een teambuildingsdag ingepland, om de cohesie binnen IVIO te versterken.

7,5

Technisch medewerkers

11

Bedienden

15

Parkwachters

1,5

Chauffeurs



300

Mooimakers

26

Kringloopkrachten

30

Afvalophalers
Ecowest 2.0

36

Jobstudenten

5

Interimkrachten

b. Onze vennoten

Wij zijn er **trots** op om onze gemeenten te dienen. Als afvalintercommunale beogen we een **nauwe samenwerking** en een effectieve dienstverlening om de leefbaarheid en duurzaamheid voor onze vennoten te bevorderen. Door continue inzet en betrokkenheid streven we ernaar om de afvalverwerking en recyclage op een efficiënte en milieuvriendelijke manier te beheren, ten dienste van de burgers en de toekomstige generaties.

Regiovorming

De Vlaamse Regering bakende referentieregio's af voor meer coherentie in de intermediaire structuren en om de regionale samenwerking te stimuleren. Behalve de gemeente **Lendeledede** zijn alle overige gemeenten regioconform met de regio Midwest en hebben deze gemeenten geen intentie om zich niet te conformeren aan de principes van regioconformiteit zoals die op vandaag voorliggen. De gemeente Lendeledede verzocht IVIO om in haar opdracht een afwijkingsaanvraag op de regioconformiteit in te dienen om blijvend te behoren tot IVIO.



c. Onze bestuurders



In het afgelopen jaar hebben onze bestuurders met vastberadenheid en visie de koers van onze afvalintercommunale bepaald. Met de **focus** op de realisatie van onze doelstellingen en **kostenefficiëntie** hebben ze het vertrouwen versterkt, zowel binnen onze organisatie als bij onze stakeholders.

Raad van bestuur

- ✓ **Ardoorie**
Lannoo Wesley
- ✓ **Dentergem**
Berteloot Tonny *[tot 15/11/23]*
Vanquickenborne
Lennart *[vanaf 15/11/23]*
- ✓ **Ingelmunster**
Verheye Nadine
- ✓ **Izegem**
Dehaut Dries (voorzitter)
- ✓ **Ledegem**
Vandeputte Greta
- ✓ **Lendelede**
Parmentier Nico
- ✓ **Meulebeke**
Bossuyt Danny
(ondervoorzitter)

- ✓ **Oostrozebeke**
Verschoore Anne-Sophie

- ✓ **Pittem**
Vandenhende Stijn

- ✓ **Ruiselede**
Dewinter Chris

- ✓ **Tielt**
Tack Roos

Leden met raadgevende stem

- ✓ **Izegem**
Leenknecht Geert

- ✓ **Tielt**
Vanden Bussche An
[tot 2/03/2023]
De Coninck Birger
[vanaf 2/03/2023]

Waarnemers voor Ecowest 2.0

- ✓ Hoorens Mieke
- ✓ Dekeyser Wouter

d. Samenwerking en overleg

- ✓ Overleg rond de dienstverlening met Ecowest 2.0
- ✓ Opleidingen en personeelszaken via i-Diverso, Liantis, ...

- ✓ Trimesterieel overleg met de milieudiensten
- ✓ Deelname aan verschillende werkgroepen via Interafval
- ✓ Samenwerking tussen de (West-Vlaamse) intercommunes
- ✓ Afvalnetwerking zoals o.a. BvdA, Beswa, Vlaco, Fost Plus

3. Inzameling

a. Ophaling aan huis

In het afgelopen jaar heeft onze dienstverlener Ecowest 2.0 met toewijding en efficiëntie de ophaling van restafval, PMD, papier en karton aan huis verzorgd. Door goed georganiseerde rondes en met een focus op klanttevredenheid, hebben we ons samen met hen ingezet om de dienstverlening continu te verbeteren en tegemoet te komen aan de specifieke vereisten van elke buurt.

We blijven streven naar innovatieve oplossingen en duurzame praktijken om de impact op het milieu te minimaliseren en tegelijkertijd een hoog niveau van dienstverlening te handhaven. Met de aanschaf van een nieuwe vrachtwagen met laadklep kunnen we met minder CO₂-uitstoot en verbruik voortaan de zakken en containers uitleveren.



Er kwamen dubbel zoveel vragen van burgers binnen dan in 2022, zowel via telefoon, website als mail. Deze stijging is voornamelijk te wijten aan specifieke vragen over onderwerpen zoals asbest, selectieve inzameling bioafval, openingsuren en de tarieven op de recyclageparken.

90%

Volgens 'Stadsmonitor' zijn 90% van de IVIO-burgers tevreden over de huisvuilvoorzieningen! Een cijfer waar we absoluut trots op mogen zijn!



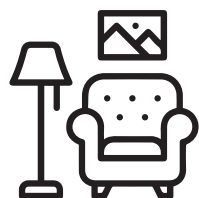
REST
15 793 ton



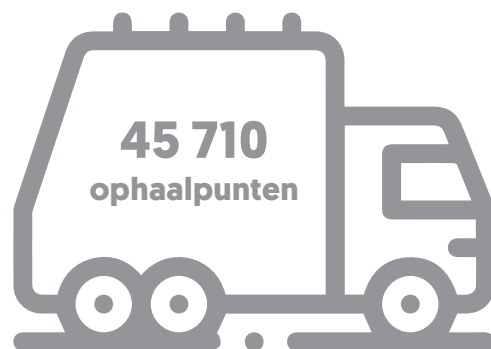
Papier & karton
5 029 ton



PMD
3 227 ton



Grofvuil
159,38 m³



216 kg / inwoner
opgehaald afval en wijkinzameling

↗ **+1.5 kg**



Groenafval
1 284 ton



Textiel
927 ton



Asbest
1 258 ton



Glas
3 791 ton

GFT aan huis opgehaald vanaf 2026

De bepalingen van het nieuwe lokaal materialenplan zijn heel ambitieus. Met de **aanbevelingen van OVAM** als leidraad hebben we onze strategieën herzien, nieuwe samenwerkingsverbanden opgebouwd en werken we aan doorgedreven beleidsbeslissingen die een significante verbetering van onze restafvalcijfers dienen te garanderen zoals de toekomstige inzameling van bioafval aan huis.

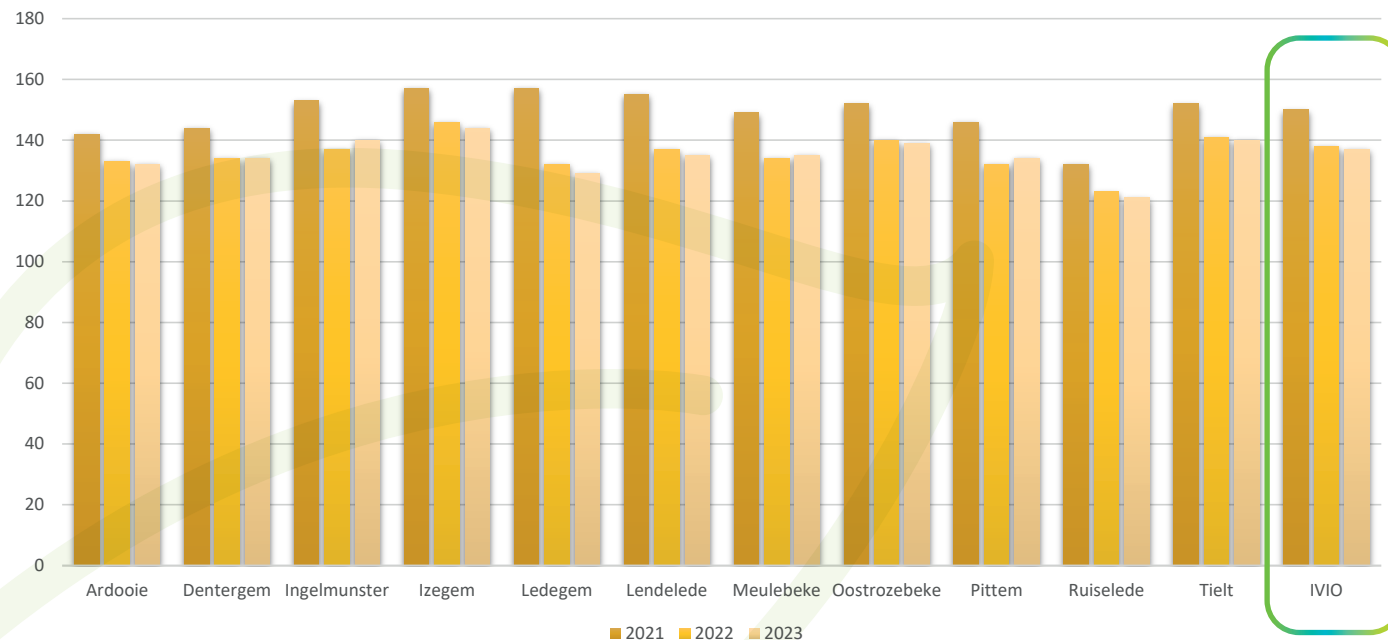
Niet alleen met onze bestuurders maar ook met de burgemeesters en de directie van onze gemeenten werd deze verplichte extra inzameling besproken. IVIO diende een aanvraag tot uitstel in en kreeg de goedkeuring om pas **vanaf 1 januari 2026 selectief GFT** in bakken in te zamelen en dit **2-wekelijks**.

Onze visie op de herorganisatie van de huis-aan-huis inzameling vanaf januari 2026 wordt de basis voor het nieuwe ondernemingsplan 2025-2030 en wordt begin 2024 besproken tijdens een consultatieronde met de colleges.

Niet-recycleerbaar afval



Evolutie kg restafval/inw.



In 2022 hebben we met vastberadenheid en toewijding gestreefd naar het behalen van de doelstellingen van OVAM om de **hoeveelheid restafval per inwoner te verminderen** naar 138 kg/inw en ons streefdoel werd gehaald! Het restafvalcijfer wordt bepaald op basis van de tonnages van de inzameling restafval aan huis, grofvuil, niet uitgesorteerd sluikestort, vuil van straatvuilbakjes en veegvuil (gedeeltelijk).

In 2023 hebben we dit terug als prioriteit opgenomen. Door middel van gerichte campagnes, educatie en diverse initiatieven hebben we onze **burgers aangemoedigd** om bewuster om te gaan met hun afval.

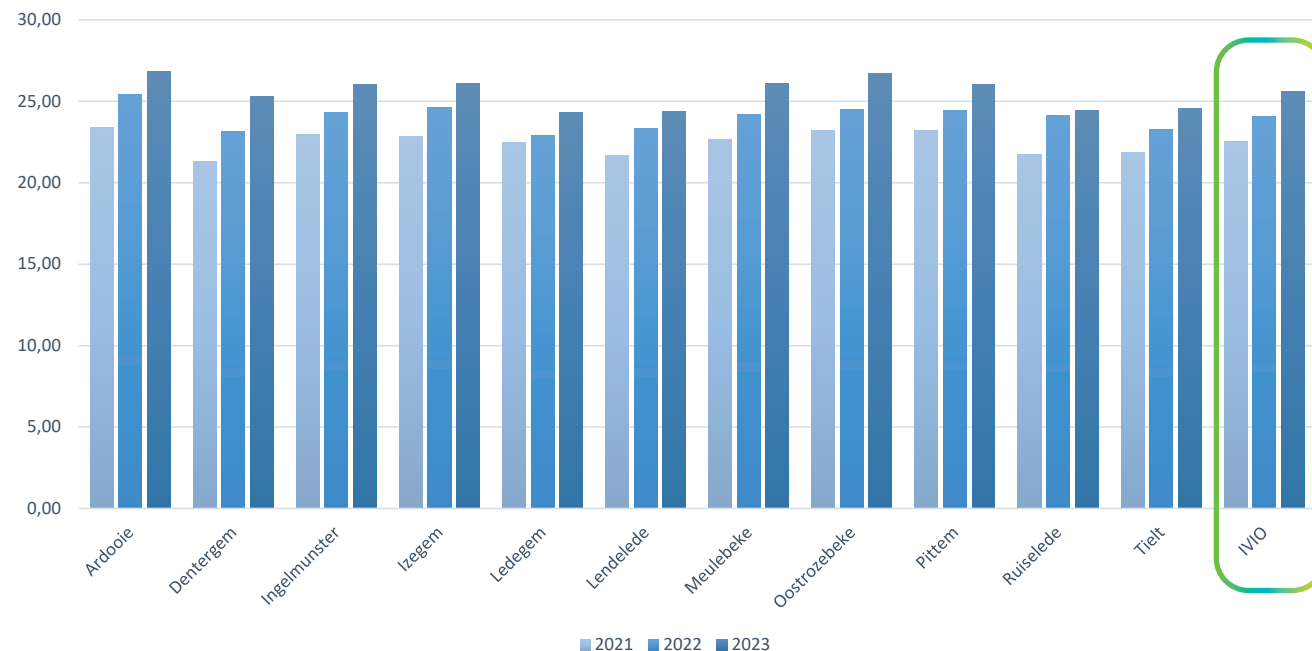
Helaas zien we **slechts een lichte daling** van de hoeveelheid restafval per inwoner. Maar we rusten niet op onze lauweren ... er werd een denktank opgericht om te bekijken hoe we wél succesvol het restafvalcijfer kunnen laten dalen.

De lat wordt immers in het nieuwe lokaal materialenplan hoog gelegd: tegen 2030 dienen we onze hoeveelheid restafval te reduceren tot 90kg/inwoner!

PMD



Evolutie kg PMD/inw.



Het **succesvol selectief inzamelen** van PMD (Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen en Drankkartons) aan huis heeft zich het afgelopen jaar terug duidelijk gemanifesteerd.

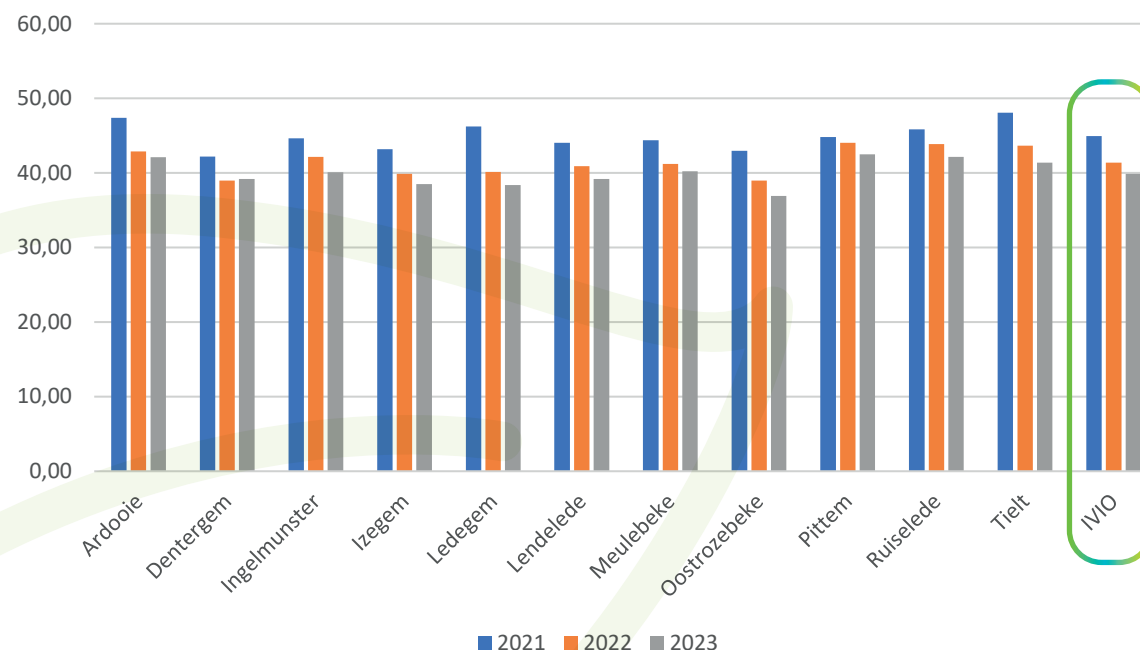
Ook **koffiecapsules** mochten in 2023 bij in de zak.

Door in te zetten op **continue sensibilisering** hebben we **aanzienlijke vooruitgang** geboekt in correct sorteren van PMD. Dit heeft de laatste jaren niet alleen geleid tot een merkbare afname van het restafval, maar heeft ook bijgedragen aan het bevorderen van een meer circulaire economie.

Papier en karton



Evolutie kg papier en karton/inw.



De dalende trend die we hebben waargenomen in 2022, zet zich door in 2023. De daling van het ingezameld papier kan worden toegeschreven aan verschillende factoren, waaronder een groeiende digitalisering in administratieve processen, een afname in het gebruik van kranten en tijdschriften, evenals een toename van digitale communicatiemiddelen.

Aan de andere kant zorgt de groeiende e-commerce industrie, waarbij meer verpakkingen en verzendmaterialen worden gebruikt ervoor dat de hoeveelheid karton weinig slinkt. Dit verklaart wellicht de stijgende aanvoer op de parken.

We blijven ons inzetten voor **bewustwording** en educatie over het belang van papier- en kartonrecycling, waarbij we informatie verstrekken aan burgers over het juiste sorteerproces en **hoe aan te bieden** rekening houdend met diverse weerinvloeden.

40 kg
per inwoner

↓ -2,92%

Afvalzakken

104

verkooppunten

De laatste jaren zien we de trend dat de burger meer gaat kiezen voor **kleine** zakken. deze trend zet zich ook in 2023 verder. Eveneens het **zwaarder** worden van de zakken. Uit de gewichtsproeven blijkt dat het gemiddelde gewicht van 10kg voor een 60l zak werd overschreden.

Als antwoord op de toename van het aantal afvalsoorten die in de PMD-zak mogen, werd beslist om een grotere **90l PMD-zak** toe te voegen aan ons gamma afvalzakken.

Kwaliteitscontrole van afvalzakken

We hebben ons **kwaliteitscontroleproces verder verfijnd** door middel van strikte inspecties en tests op materialen en functionaliteit van de afvalzakken.

Dit heeft geresulteerd in een product van **hogere kwaliteit** dat voldoet aan de behoeften van onze burgers en bijdraagt aan een efficiëntere afvalverwerking. Onze restafvalzak van 60l werd aangepast naar het opgegeven volume wat duidelijk bijdroeg tot **minder klachten** en in lijn ligt met onze aanpak om restafval te verminderen. De introductie verliep dan ook gekoppeld aan een communicatie- en sensibiliseringscampagne.



30l

Verkochte zakken

992 800 = **21,7** zakken/gezin

↘ -8,48%



60l

Verkochte zakken

1 072 000 = **23,5** zakken/gezin

↘ -6,99%



Verkochte PMD-zakken

1 627 300 = **35,6** zakken/gezin

↗ +12,08%



Verkochte tuinzakken

34 800 = **2,3** zakken/Izegems gezin

↗ +6,9%

Tuinafval

Eén van de manieren waarop we tuinafval aan huis inzamelen, is via een **abbonementensysteem** waarbij burgers zich kunnen aanmelden voor regelmatige ophaaldiensten. Dit systeem is gemakkelijk omdat burgers hun tuinafval op een georganiseerde en efficiënte manier kunnen laten ophalen aan huis, **24 of 35** keer per jaar.

Daarnaast voorziet **stad Izegem** in de dienstverlening om tuinafval in **composteerbare zakken** op te halen. Dit biedt flexibiliteit voor burgers die geen abonnement willen afsluiten of slechts incidenteel tuinafval hebben om op te halen.

In 2023 hebben we besloten om groencontainers niet langer aan te bieden voor aankoop, maar in plaats daarvan **te verhuren**. Deze beslissing is genomen in het kader van onze toekomstige plannen om selectief bioafval aan huis in te zamelen vanaf 1 januari 2026. Door groencontainers te verhuren in plaats van te verkopen, kunnen we flexibeler zijn in het beheer van onze middelen en tegelijkertijd zorgen voor een naadloze **overgang** naar ons nieuwe inzamelingsbeleid voor **bioafval**.



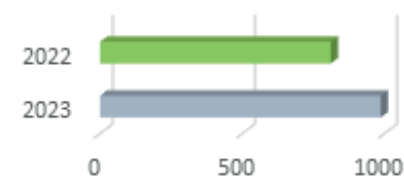
2 104
abbonementen
↑ +9,93%

1 284 ton
totaal opgehaald groenafval
in containers en zakken
↑ +21,7%

Totaal ton
groenafval in zak



Totaal ton
groenafval in container



Procedure wegenwerken

Het is essentieel dat de burger goede instructies krijgt wanneer, ten gevolge van wegenwerken, de ophaling van afval in de straat niet mogelijk is.

Daarom werd **met onze gemeenten** afgestemd en een procedure uitgewerkt zodat het duidelijk is wie welke stappen dient te ondernemen om zodoende **problemen en klachten te voorkomen**



Bedrijfsafval



IVIO verzorgt de huis-aan-huisinzameling van **particulier** afval en gelijkgesteld bedrijfsafval. Gelijkgesteld bedrijfsafval omvat afval dat qua **hoeveelheid en type** vergelijkbaar is met afval afkomstig van reguliere huishoudens.

Sensibilisatie van ondernemingen

IVIO heeft een flyer over bedrijfsafval opgesteld en ter beschikking gesteld van de gemeenten om lokale ondernemingen bewust te maken van de regelgeving omtrent bedrijfsafval.

Hiermee worden zij aangemoedigd om zich in regel te stellen en een beroep te doen op een private inzamelaar voor de correcte verwijdering van hun afval.

Ondersteuning van onze gemeenten

Het gemeentelijk afval wordt ook beschouwd als bedrijfsafval. IVIO heeft daarom in samenwerking met onze dienstverlener gekeken naar manieren om de **gemeenten maximaal te ondersteunen** bij de inzameling en verwerking van dit afval. Gemeenten zijn begeleid in hun keuze voor de juiste aanpak.

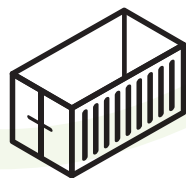
Grofvuil

Onze grofvuilinzameling aan huis wordt **tweemaal per jaar** aangeboden op aanvraag van de burgers. Dit stelt hen in staat om op regelmatige basis **grote items** zoals meubels, AEEA-toestellen, matrassen en andere huishoudelijke artikelen te laten ophalen, waardoor ze hun huizen kunnen opruimen en bijdragen aan een schonere omgeving.

Het aanvraagproces is **eenvoudig** en toegankelijk, waarbij burgers telefonisch of online een ophaalverzoek kunnen indienen.

Na het ophalen van grofvuil worden de items zorgvuldig **gesorteerd** op locatie. Hierbij worden bruikbare items geïdentificeerd en gescheiden voor hergebruik.

Materialen die niet herbruikbaar zijn, worden verder verwerkt met als doel zoveel mogelijk te recyclen en de impact op het milieu te minimaliseren.



159,38 m³
opgehaald afval

✓ -19,91%



108
adressen

✓ -4,42%

Asbest

Sinds de start van het project in **2021** hebben we ons gericht op het efficiënt en veilig verwijderen van asbest bij onze burgers. Bij de ophaling van asbest aan huis hebben burgers de keuze tussen het gebruik van speciale **plaatzakken** of het huren van **containers**, waarbij we een **stijging** merken in de vraag naar **containers**.

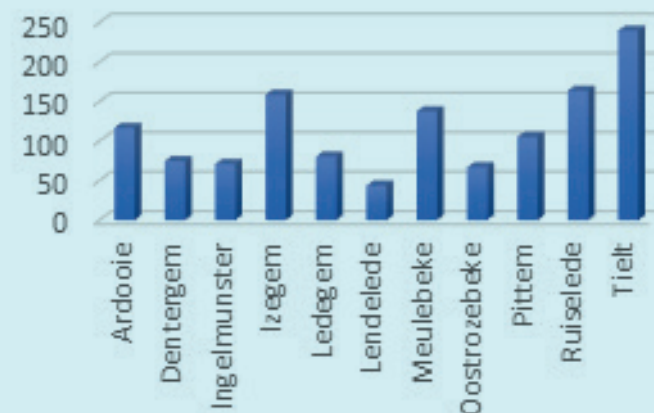


Deze **flexibiliteit** stelt onze burgers in staat om de meest geschikte optie te kiezen op basis van de hoeveelheid asbest die ze moeten verwijderen. Het aanvraagproces voor de ophaling van asbest verloopt **volledig digitaal via onze website**. Burgers kunnen **eenvoudig** een aanvraag indienen en worden vervolgens begeleid door een asbestdeskundige tijdens het hele proces.

Dankzij de **verlenging** van de **subsidie** door OVAM kunnen burgers nog steeds gebruikmaken van de dienst tegen zeer voordelige tarieven. Dit subsidieproject heeft bijgedragen aan een aanzienlijke vermindering van illegale verwijdering van asbest en het bevorderen van veilige praktijken bij asbestverwijdering.

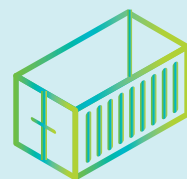
De toenemende vraag naar huis-aan-huis ophaling van asbest, waar we dit jaar terug een **stijging van ± 20%** opmerken, gaat gepaard met het verminderen van de aanbreng op het recyclagepark.

Asbestophalingen per gemeente



1 258 ton
↑ +16,77%

411
ophaalpunten
↑ +1,22%



1 122 ton
↑ +18,45%

200
containers
↑ +14,5%



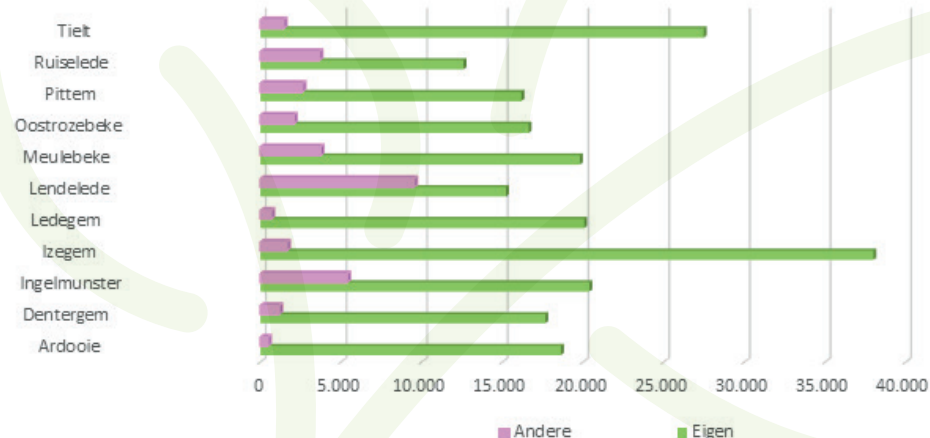
136 ton
↑ +3,68%

410
plaatzakken
↓ -2,61%

b. Recyclageparken

In 2023 hebben we ons gericht op het verbeteren van de efficiëntie, veiligheid en duurzaamheid van onze recyclageparken. Met in totaal 11 parken hebben IVIO-burgers toegang tot een uitgebreid netwerk van recyclageparken.

Herkomst bezoekers per recyclagepark



12,7%
gaat naar een
naburig gelegen
recyclagepark.

Hoewel elke burger toegang heeft tot alle parken, kiest **87,3%** ervoor om het park van zijn of haar eigen gemeente te gebruiken. Gemiddeld maken burgers 7 keer per jaar gebruik van de recyclageparken, wat aantoont dat 24 **gratis** beurten ruim voldoende is voor de meeste behoeften [99%].

Veiligheid

Om de veiligheid en het comfort van de burgers te verbeteren, hebben we geïnvesteerd in de aankoop van **20 nieuwe trappen** voor de parken. Ook werden de **verzakkingsproblemen** op het recyclagepark van Izegem aangepakt, waardoor de operationele efficiëntie en toegankelijkheid zijn verbeterd.

Helaas werden we opnieuw geconfronteerd met **inbraken**, wat leidde tot het **uitbreiden van onze camerabewaking** op onze recyclageparken. Het versterken van de bewaking van de sites is nodig om de veiligheid van zowel de bezoekers als het personeel te kunnen waarborgen.

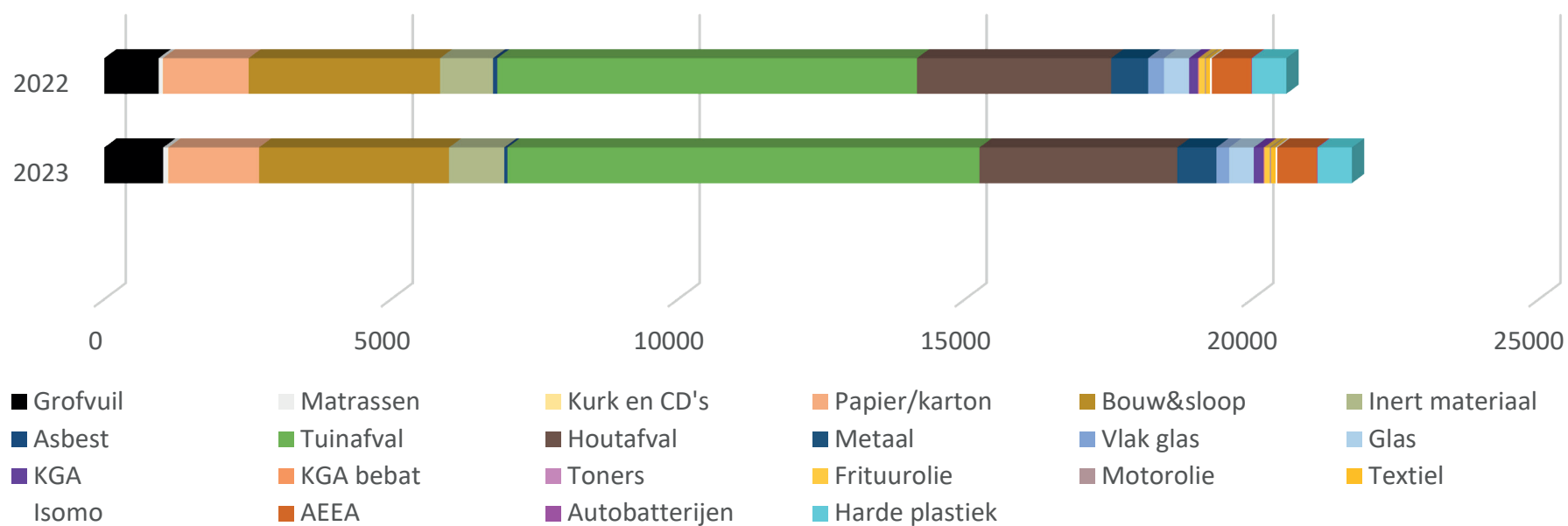
Betere signalisatie KGA

Om non-conformiteiten te vermijden, werd onze **KGA-zone uitgerust met inox sorteertafels**. Voor de burger eenvoudiger om daar de moeilijker te sorteren KGA-fracties te plaatsen welke door parkwachters correct worden geplaatst in de juiste box.

Verbetering van beheerssysteem

In 2023 hebben we ons gericht op het aanpassen van ons beheerssysteem om de **gebruiksvriendelijkheid** voor de burger te verbeteren. Dit omvatte onder meer het vereenvoudigen van het aanvraagproces voor toegang, het overzichtelijker maken van het ticket en het verbeteren van de informatieverstrekking aan bezoekers.

Evolutie aanlevering per afvalfractie / ton



Verfraaiing van recyclageparken

Onze inspanningen voor het verfraaien van de recyclageparken hebben tot doel de parken **netter** te doen ogen en een **aangename** en verzorgde omgeving te creëren voor onze bezoekers. In 2023 hebben we reeds heel wat stappen gezet in het verbeteren van ons **groenbeheer en signalisatie**, waar we in 2024 verder werk van maken.

Extra dienstverlening na wateroverlast

De IVIO-regio werd getroffen door overstroming. Op vraag van onze vennoten werd voorzien in extra dienstverlening aan de burger door het faciliteren van de afvoer van afval ten gevolge van wateroverlast en gratis toegang voor het aanleveren van dit afval op onze recyclageparken.

Samenwerkingscontracten

Ons contract met **Recupel** is uitgebreid met de inzameling van inktcartridges en we verlengden het contract voor de ophaling en verwerking van motorolie.

Project heraanleg recyclagepark Meulebeke

Het project voor de heraanleg van het recyclagepark in Meulebeke heeft groen licht gekregen en de werken zullen van start gaan **vanaf januari 2024**. We streven ernaar om het park te heropenen op 1 juni 2024, met verbeterde faciliteiten en, dankzij het oprijplatform, ook een betere gebruikservaring voor onze bezoekers.

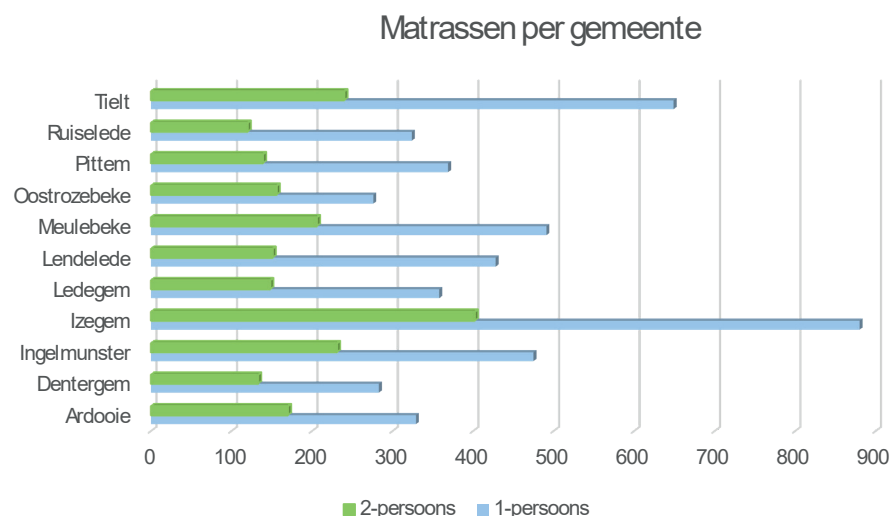


De uitbreiding van dit recyclagepark zorgt er ook voor dat de IVIO-burgers binnenkort niet op 4 maar op 5 recyclageparken terecht kunnen met hun verpakt asbest!



Matrassenproject

In 2023 hebben we **6 958 matrassen ingezameld** (4 862 1-persoonsmatrassen en 2 096 2-persoonsmatrassen) op onze recyclageparken. De recyclage van matrassen wordt vergoed door **Valumat**, we mochten hiervoor een toelage van € 139 114,83 ontvangen;



Je oude matras
vandaag,
krijgt morgen
een nieuw leven



#wistjedat
het PU-schuim uit oude matrassen perfect
herbruikbaar is bij de productie van
geluidsisolerend materiaal

valumat
Goed ingezameld, zorgvuldig gerecycleerd

Grofvuil & project Kringwinkelhoek

In 2023 werd de **Kringwinkelhoek** op al onze parken aangepakt waardoor bezoekers niet alleen gemakkelijker de weg naar deze hergebruikhoek wisten te vinden maar ook actief aangesproken werden om niet zomaar afval in de grofvuilcontainer te gooien. Door het vermijden van grofvuil en het brengen van herbruikbare items naar de Kringwinkelhoek op onze parken, streven we ernaar om de **hoeveelheid afval die verbrand wordt te verminderen** en bij te dragen aan een circulaire economie.

In 2023 zien we echter deze fractie verder stijgen met 8%. Daarom wordt in 2024 hier nog verder op gefocust.

Grofvuil is wat je niet kan sorteren en te groot is voor de restafvalzak.

Restafval hoort ook niet bij grofvuil,

maar moet via de huis-aan-huisinzameling worden aangeboden.

Daarnaast hebben we ervoor gekozen om het **ingezamelde textiel** op de recyclageparken toe te wijzen aan de **Kringwinkel Midwest**, met het oog op maximaal lokaal hergebruik en het ondersteunen van sociale initiatieven.




254 923
 bezoeken van particulieren

31 830
 betalende bezoeken

Populariteit per maand



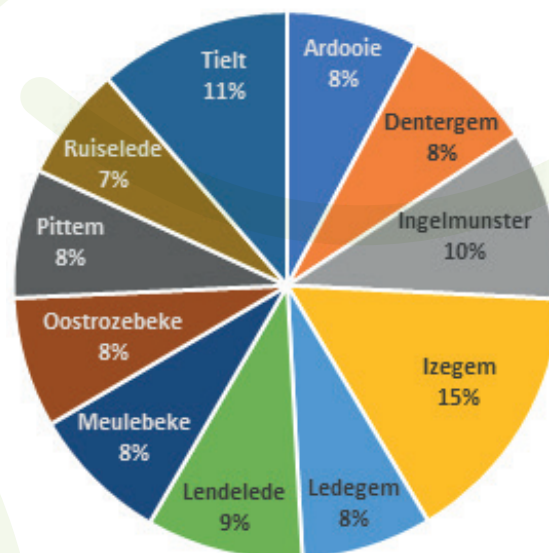
Bezoekers per uur



Bezoekers per dag



Populariteit per park



Zaterdag om 14u
 is gemiddeld het drukste
 moment op het recyclagepark

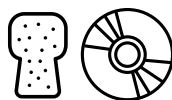
Ingezamelde afvalsoorten op de 11 recyclageparken



Toners

2 ton

-33,3%



Kurk/CD

5 ton

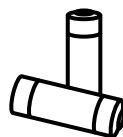
+66,7%



Autobatterijen

11 ton

+0%



Bebat

14 ton

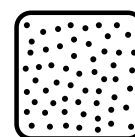
-12,5%



Motorolie

25 ton

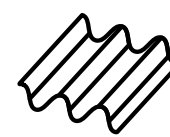
+19%



Isomo

30 ton

-14,3%



Asbest

55 ton

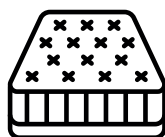
-25,7%



Textiel

77 ton

+13,2%



Matrassen

86 ton

+19,4%



Frituurolie

89 ton

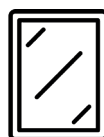
-9,2%



KGA

173 ton

+10,2%



Vlak glas

222 ton

-19,3%



Hol glas

429 ton

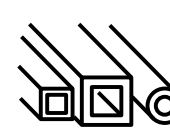
-2,1%



Harde plastic

598 ton

+17,1%



Metaal

682 ton

+5,7%



Recupel

691 ton

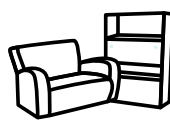
+0,4%



Inert

964 ton

+4,3%



Grofvuil

1 028 ton

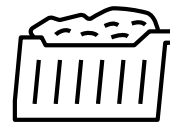
+8,3%



Papier

1 580 ton

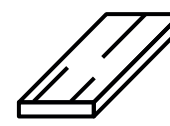
+5,8%



Bouw/sloop

3 309 ton

-0,7%



Hout

3 347 ton

+1,9%



Tuinafval

8 226 ton

+12,5%

c. Wijkinzameling

Glas

In 2023 hebben we opnieuw uitstekende resultaten behaald met betrekking tot de kwaliteit van onze glaszameling en de netheid van onze brengpuntlocaties, zoals blijkt uit de inspectierapporten van Fost Plus. Deze positieve beoordeling is een pluim op de hoed van ons technisch team!

De **verwerving van het glas** werd opnieuw in de markt gezet en toegewezen, met als uitgangspunt de intentie om de afstand tot het overslagstation zoveel mogelijk te beperken. Door zorgvuldige planning en samenwerking hebben we kunnen garanderen dat het inzamelproces zo efficiënt mogelijk verloopt.

In Dentergem, Ardooie, Ingelmunster, Meulebeke en Ledegem hebben we **ondergrondse glascontainers** geplaatst als onderdeel van ons streven naar een effectieve aanpak van zwerfvuil en sluikstort. Het gebruik van ondergrondse containers heeft geleid tot aantoonbaar **minder vervuiling** op de inzamellocaties, wat resulteert in een schone omgeving voor onze gemeenschappen.



Om sluikstorten te bestrijden, hebben we opnieuw gebruik gemaakt van mobiele **camera's** op onze glasbolsites.

Vorig jaar werd geïnvesteerd in de aanschaf van **extra camera's** en een subsidie van € 14 620 werd door OVAM toegekend. Deze camera's stellen ons in staat om toezicht te houden en eventuele overtredingen te identificeren, wat zowel de ergernis van burgers als **de kosten voor de gemeenschap vermindert**. Om het operationeel proces te verbeteren, hebben we geïnvesteerd in het uitrusten van onze bestelwagens met een **tillift**, waardoor onze medewerkers op een ergonomische manier de camera's kunnen uitzetten.





Daarnaast voeren we wekelijks schoonmaakrondes uit op alle brengpuntlocaties om overlast te voorkomen en de netheid te handhaven.

Helaas zijn we geconfronteerd met **vandalisme** op onze mobiele camera's, wat heeft geleid tot kosten. Als reactie hierop hebben we een **extra** medewerker opgeleid tot **GAS-vaststeller** om de handhaving te versterken en de Return-on-Investment te verhogen.

3 791
ton glas ingezameld

23
ondergrondse
glascontainers

176
bovengrondse
glasbolsites

118
locaties

39
gestarte
GAS-dossiers



Verhouding glas wijkinzamelpunten - glasinzameling recyclageparken



■ Glas brengpunten ■ Glas recyclingparken

Sorteerstraatjes

Als antwoord op de vraag van sommige van onze gemeenten werd een **procedure** uitgeschreven voor het toekomstig beleid inzake sorteerstraten.

Deze richtlijnen kunnen bezorgd worden aan projectontwikkelaars en de gemeente kan de verplichting te voorzien in een sorteerstraat opleggen voor **toekomstige verkavelingsprojecten**.

Textiel

Eind 2023 hebben we een nieuwe opdracht in de markt gezet voor de inzameling van textiel, met als doel **maximale recyclage** en een zo optimaal mogelijke inzameling te realiseren. Dit houdt in dat we **minder containers** in het straatbeeld hebben, maar deze wel **frequenter ledigen** en de sites beter onderhouden. Door deze aanpak streven we naar een **efficiënter gebruik van middelen** en een verhoogde waardering voor onze textielinzameling.

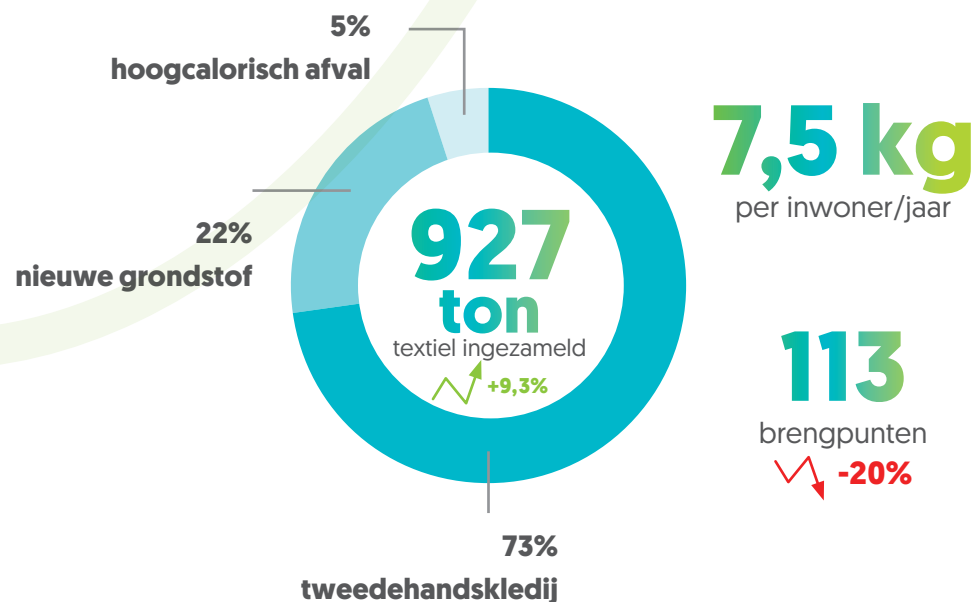
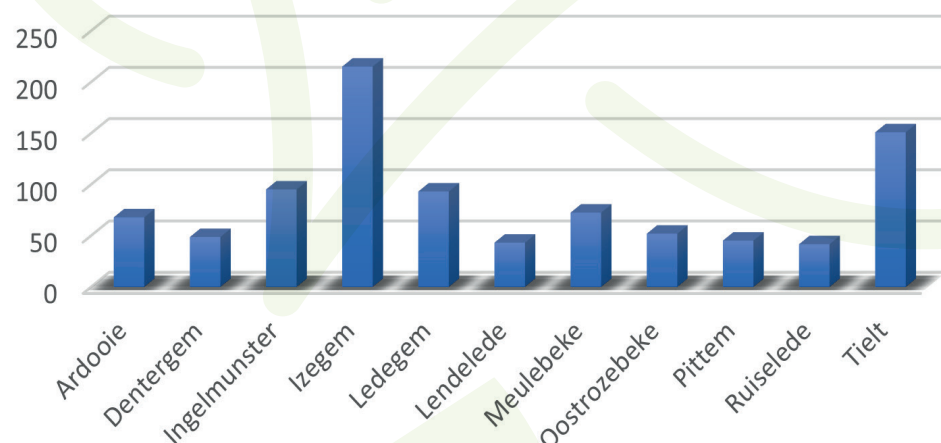
De textielcontainers hebben een **uniform design**, de witte kleur van de nieuwe IVIO-textielcontainers is herkenbaar voor de burger en moet ons helpen in de strijd tegen illegale inzamelaars. De nieuwe

containers zullen begin 2024 opduiken in de straten.

Ons uitgangspunt is om zoveel mogelijk textiel te hergebruiken. Daarom werken we samen met **2 ISO-gecertificeerde partners** die garant staan voor een hoogwaardige verwerking van het ingezamelde textiel. Met een hergebruikspercentage van 95% streven we ernaar om een duurzame bijdrage te leveren aan de circulaire economie.

Textiel dat niet langer bruikbaar is, wordt niet verspild maar gebruikt als hoogcalorisch afval met **energierecuperatie**. Op deze manier wordt het restmateriaal efficiënt benut en dragen we bij aan een duurzame afvalverwerking.

Tonnage textiel ingezameld per gemeente



De textielcontainers worden gerestyled en komen begin 2024 op onze wijkinzamelpunten te staan. Ook de verouderde glascontainers zullen worden vervangen in 2024. Hiermee streeft IVIO naar beter maatschappelijk geïntegreerde sites die een verzorgde indruk maken.



4. Communicatie en sensibilisatie

a. Communicatiekanalen

Ophaalkalender

De communicatie van IVIO heeft ieder jaar enkele vaste waarden. De ophaalkalender is daarbij één van de allerbelangrijkste. In deze kalender staan niet alleen de ophaaldata, maar ook de sorteerregels, brengpunten en het grondplan van elk recyclagepark.

Er werden **64 000** ophaalkalenders per post bedeed. De ophaalkalenders werden **81 911** keer op de website geraadpleegd tegenover 68 703 keer in 2022, wat erop wijst dat de burger meer en meer de weg kan vinden naar onze website.

Specifiek voor de **2 104** abonnees van een groencontainer, maken we kalenders op waar de planning van de ophalingen en bijkomende informatie worden in opgenomen.

Recycle!-app

21 745 burgers gebruiken voor deze informatie ook de Recycle app, een verdubbeling ten opzichte van 2022. **72%** van hen kiezen voor de handige notificaties in de app, waarbij ze een pushbericht ontvangen voor de komende ophaling aan huis of belangrijke berichten omtrent de dienstverlening.

64 000

Papieren ophaalkalenders

81 911

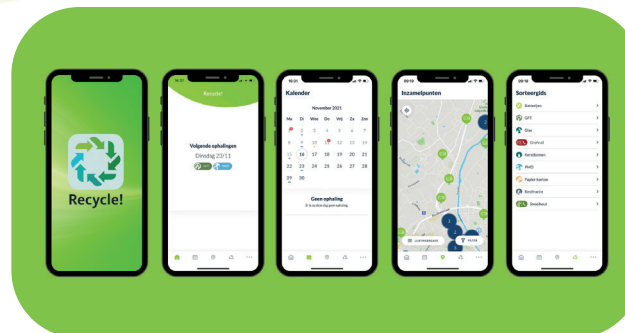
Online weergaves van de ophaalkalenders

Kalender groenafval 2023



2 104

Ophaalkalenders voor abonnees 'groenafval'



21 745

Installaties op smartphone van de Recycle!-app.

Opgeruimd

Ons magazine 'Opgeruimd' verschijnt 2 keer per jaar en wordt gratis verspreid over **126 132 burgers** in het IVIO-gebied. Hierin brengt IVIO voornamelijk informatie rond afvalpreventie, verwerking, sorteertips, preventie en interessante activiteiten uit de regio.

Niet te vergeten beschikt IVIO nog steeds over **heel wat folders** ter ondersteuning voor de burgers: sorteerinstructies voor anderstaligen, wegwijz op het recyclagepark, de sorteergids, composteren, ...

Gemeentelijke infomagazines

Daarnaast is de communicatieflow naar de gemeenten een zeer belangrijke pijler. Hiervoor organiseerde de afdeling communicatie **4 stuurgroepen met de milieudiensten**.

Al het communicatiemateriaal werd terbeschikking gesteld via een **cloud**, maandelijks werden kant-en-klare berichten met beeldmateriaal naar de gemeentelijke communicatiediensten gestuurd.



Contentplanning

Het gehele jaar werd maandelijks gefocust op specifieke **thema's**. We communiceerden hierover via **diverse kanalen**.

- ✓ **Januari:** Glasinzameling & kurk
- ✓ **Februari:** Restafval
- ✓ **Maart:** Asbest
- ✓ **April:** Tuinafval & bloempotjes
- ✓ **Mei:** Sluikstort & zwerfvuil
- ✓ **Juni:** Composteren & kippen
- ✓ **Juli:** Hergebruik
- ✓ **Augustus:** Back to school & PMD
- ✓ **September:** Grofvuil & matrassen
- ✓ **Oktober:** Textiel
- ✓ **November:** Papier & karton
- ✓ **December:** Voedselverlies

Projectopvolging

We volgden het **statiegeld dossier** op de voet en gingen hierover geregeld in overleg met onze gemeenten. Ook steunde IVIO de Kringwinkel Midwest in hun oproep tot maximaal hergebruik. Meer dan 15 communicaties werden met deze focus opgemaakt.

De website

De website van IVIO kreeg **10% meer bezoekers dan in 2022!** Meer dan 10 000 bezoeken per maand. De meest bezochte pagina's zijn nog steeds de **ophaalkalenders**, de **sorteergids** en de **recyclageparken**. De burger begint de weg te vinden naar onze **webcams** om voor het bezoek nog even de drukte te peilen op de recyclageparken, wat goed nieuws is.

Omdat we merken dat het niet steeds eenvoudig is voor de burger om de juiste info te vinden, zeker niet bij opzoeking vanop een mobile device, werd de nood aan **een nieuwe website** nog pertinenter.

We gingen in zee met een nieuwe websitebouwer in 2023 en streven ernaar onze nieuwe, meer toegankelijke, website voor te stellen in het voorjaar 2024!

Sociale media

IVIO maakt gebruik van **Facebook**, **Instagram** en **LinkedIn** om te sensibiliseren en om vacatures kenbaar te maken. Er werden honderden berichten op het web gedeeld, deze interactie stemde ons tot tevredenheid. Ondanks de beperkte stijging in aantal volgers, steeg het bereik van de berichten wel. Door gebruik te maken van **betalende advertenties**, konden we tot 40 000 mensen extra bereiken met onze posts.

Het aantal bezoeken op de **facebookpagina** steeg spectaculair met 142%, de **Instagrampagina** werd ook meer bezocht dit jaar, maar liefst 65% meer. De **LinkedIn** pagina heeft momenteel 229 volgers en wordt voornamelijk gebruikt voor beleidsmatig gerelateerde nieuwsberichten.



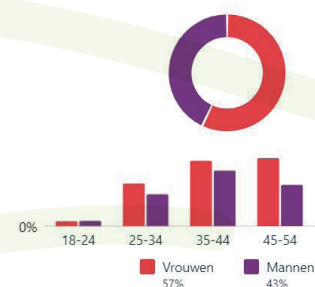
Tevredenheid van
4,5/5



Facebook-volgers ①

1.302

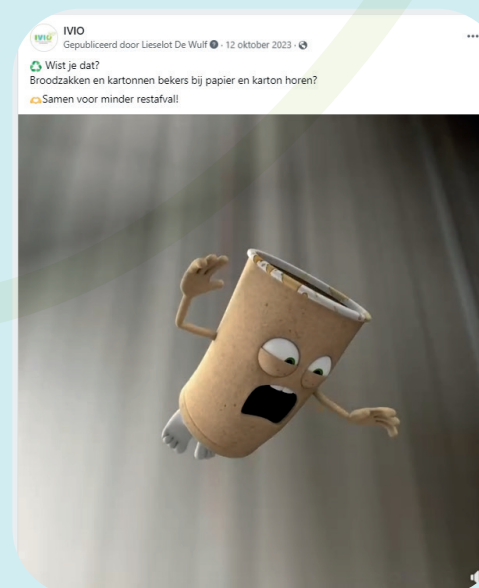
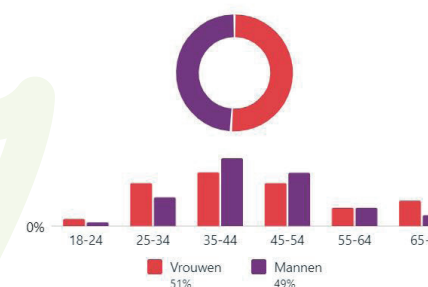
Leeftijd en geslacht ①



Instagram-volgers ①

137

Leeftijd en geslacht ①



Gepersonaliseerde Post Plus
video's op facebook en instagram



De campagnes van onze partners Fost Plus, Bebat, Recupel, Valumat, ... werden maximaal ondersteund door hun communicatiemateriaal zo veel mogelijk via alle kanalen te verspreiden.



Via Fost Plus wordt door IVIO heel wat **communicatiemateriaal** aangekocht om de burgers te sensibiliseren over het correct sorteren van PMD, glas, papier en karton. Onder meer werd een **nieuw sorteerspel aangekocht**: het sjoelbakspel is handig in gebruik en leert gebruikers spelenderwijze de PMD-regels. In een **gezamenlijke sensibiliseringscampagne** met IVBO, IVVO, IVOO en AGSO, werden tweewekelijks sorteerboodschappen omtrent de Fost Plus fracties gepubliceerd in alle edities van de Krant van West-Vlaanderen.



Recupel focuste zich voornamelijk op de recyclage van koelkasten en lampen, waarbij hun campagne meerdere keren werd gedeeld.



We gingen de uitdaging samen met Valumat aan om de burgers uit te leggen wat er met de ingezamelde matrassen gebeurt en hen dus te stimuleren deze binnen te brengen op onze recyclageparken.



Bebat organiseert activatiecampagnes om de burgers te stimuleren om batterijen correct te recyclen. Dit jaar, onder de noemer 'Je lege batterijen, recycleer ze allemaal' was de uitdaging om onzichtbare batterijen zichtbaar te maken. Als grote opener van deze campagne werd er tijdens het 'Weekend van de Klant' in recyclageparken 'vergeet me nietje'-zaadjes uitgedeeld aan de bezoekers die lege batterijen binnenbrachten. Dit werd heel positief ontvaard. Daarnaast werden een 10-tal Bebat-communicaties verspreid.

Gepersonaliseerde publiciteit van Fost Plus. Dit in de vorm van kant-en-klare pubs en video's.



Tweewekelijkse advertentie in de KW
Gezamenlijk met IBVO, IVVO,
Knokke-Heist en IVOO.



Mooimakers



Jaarlijks is er ook de **'Week van de handhaving'**, een initiatief van Mooimakers. IVIO focust het hele jaar door op handhaving en zet mobiele camera's gericht in op sluikstort-gevoelige plaatsen. Wekelijks zorgt het technisch team van IVIO ervoor dat alle sluikstort op onze glasbolsites en aan de recyclageparken wordt weggehaald! Via mooimakers.be kunnen verenigingen, scholen en gemeenten posters, stickers en opruimmateriaal bestellen. Mooimakers kwam meer dan 10 keer aan bod in onze communicaties.

Week van het Afvalteam

In samenwerking met Interafval werd de jaarlijkse hoffelijkheidscampagne 'Week van het Afvalteam' georganiseerd, waarbij de medewerkers van het afvalteam de echte sterren waren.

Het communicatieteam van IVIO vroeg niet alleen de burgers warm te maken hun appreciatie te tonen, maar verraste tevens het eigen personeel met een attentie en een leuke lunch met de collega's!



Infosessie en workshops

In samenwerking met Vlaco werden 2 digitale infosessies georganiseerd rond **kringlooptuinieren en voedselverlies**. Het succes hiervan was heel summier, maar de boodschappen van VLACO over voedselverlies en composteren kregen heel wat aandacht in onze eigen communicatie.



Rondleidingen en educatie

Door middel van interactieve en informatieve rondleidingen, vooral voor scholieren, hopen we bij te dragen aan een groter bewustzijn en betrokkenheid van onze burgers en scholen.

Naamsbekendheid

Vorig jaar werd ons nieuw logo gelanceerd en we hebben in 2023 de focus blijven leggen op het verruimen van de naamsbekendheid. Onder meer door panelen te voorzien op de ophaalwagens en onze eigen voertuigen te bestickeren.





Bij de lancering van het nieuwe type restafvalzakken werd de 'sorteergids' verdeeld aan alle inwoners in onze regio.

Verminder
je restafval
en bespaar nu!

IVIO
Samen voor duurzaam
afvalbeheer

TIP 3 Vermijd
voedselverlies

Door een goed beheer van de aankopen vermijd je het weggooien van eten. We organiseren jaarlijks, in samenwerking met Vlaco, in december infosessies rond dit thema.

Online sessie: koken met restjes
12 december 2023 - 20u
In deze infosessie 'Koken met restjes' leggen we de nadruk op tips rond bewaren, verwerken, plannen, koken, ...

Inschrijven: stuur een e-mail naar communicatie@ivio.be

Gebruik de 'Plan-eet' app
Deze app staat vol met receptjes, tips en info rond het vermijden van voedselverlies.

De app is beschikbaar voor Android en iPhone.



Nieuwe lay-out voor de RESTafvalzakken.
Meer iconen om de boodschap toegankelijk te houden.

b. Specifieke campagnes

Restafval voorkomen

Aan de hand van een uitgebreide maar **overzichtelijke sorteergids** willen we onze burgers sensibiliseren om maximaal te sorteren. Samen met het lanceren van de nieuwe kleinere restafvalzakken werd deze gids bedeed bij alle inwoners. Deze bevatte sorteerinformatie en verschillende mogelijkheden om het restafval te verminderen, informatie rond het beter benutten van de PMD, het vermijden van voedselverlies, composteren, kippen houden, ...

Hergebruik

Een samenwerkingsproject met **Kringwinkel Midwest** werd uitgerold. Om ervoor te zorgen dat er minder herbruikbare goederen in onze grofvuilcontainer terecht komen, was de insteek om de burger te wijzen op het alternatief. Daarom kregen de **Kringwinkelhoekjes** een restyling om zodoende goed in het oog te springen en werden onze parkwachters opgeleid om de burger hier maximaal in te begeleiden. Aanvullend voorzag onze communicatiedienst in een campagne rond hergebruik.

Voedselverlies

Om extra te sensibiliseren rond **voedselverlies** werd er, naast de digitale infosessie van Vlaco, samengewerkt met **Stadslandschap West-Vlaams Hart**. Zoom@regio is een excursie van 2 dagen voor de 3^{de} graad lager onderwijs rond duurzaamheid en afval, die aansluit op de eindtermen. IVIO werkte in dit project samen met Mirom Roeselare aan een workshop rond voedselverlies in 'De Lochting'. De workshop werd verzorgd door 2 van onze Kringloopkrachten.

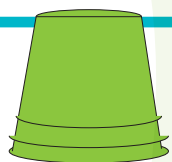
Composteren

Om het **composteren te stimuleren** werden in de maanden mei en juni infomomenten georganiseerd in de demotuinen en werd de compostmobiel uitgezet op evenementen zoals 'Tuin en Sfeer' in Izegem.

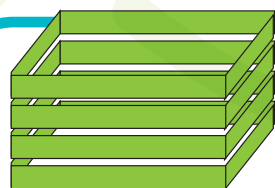
Op de jaarlijkse bijeenkomst met de **kringloopvrijwilligers** mochten we een nieuwe vrijwilliger verwelkomen. Dankzij de vrijwilligers kon IVIO verschillende infomomenten organiseren.

Daarnaast staan zij ook in voor het onderhoud van de demotuinen en ze verlenen advies en ondersteuning aan onze burgers tijdens de openingsmomenten. Deze mensen staan steeds paraat om vragen te beantwoorden of scholen en burgers te ondersteunen met hun compostwerking.

Hun werk is van onschatbare waarde, IVIO wil maximaal blijven inzetten op composteren om zo het keukenafval uit het restafval te verwijderen. Onze acties leidden tot groeiende belangstelling in 2023: meer burgers startten met composteren of kozen ervoor kippen te houden!



187
compostvaten
↑ +11.76%



115
compostbakken
↑ +47.83%



65
aanbouwelementen
↑ +30.77%

De gemeenten
verkochten
500 kippen

Goed voor 25 ton minder afval

↑ +52%

Jong geleerd is oud gedaan

Communicatie via de scholen is heel belangrijk. Naast het ter beschikking stellen van zowel **PMD-containers** als **papierkratjes**, met de bijhorende **sensibiliseringsaffiches** en **stickers**, zijn er ook de verschillende **vormingen** en de **afvalspelen**, zoals de nieuwe sjoelbak, voor de leerlingen. Bovendien kunnen scholen **educatieve** rondleidingen aanvragen op onze **recyclageparken** en in de **demotuinen**.



Gratis PMD-containers
en papierkratjes

120l PMD-zakken

Scholen kunnen beroep doen op IVIO voor hun PMD-afval via extra grote 120l zakken. Die zijn te koop via IVIO of de gemeenten.

63 vormingen
aan 1183 leerlingen

192 leerlingen
volgden de workshop voedselverlies van Zoom@Regio

250 leerlingen
kregen een rondleiding op het recyclagepark

86 leerlingen
kregen een rondleiding op de demotuinen van Oostrozebeke & Meulebeke



Vorming 'Viesvuiland'



Vorming 'ik zie wat jij niet ziet'



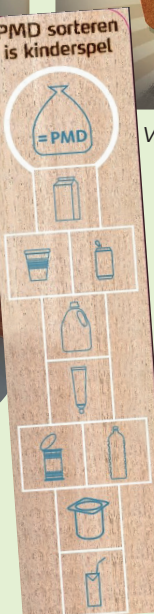
'Sort 'n Roll'



Vorming 'Leren afval beheeren op school'



Nieuw sinds 2023:
PMD-sjoelbak.



Hinkelspel



Mister Jekkes afvalspel

Strijd tegen zwerfvuil



Zwerfvuil blijft een groot probleem, dus blijft een sensibiliseringstopic! Jaarlijks organiseren de meeste van onze gemeenten opruimacties. Op verzoek van onze gemeenten werd een **groepsaankoop bolderkarren** georganiseerd voor 4 gemeenten.

Nieuwe afspraken werden gemaakt over het gebruik van containers bij zwerfvuilacties, met daarbij extra aandacht om **PMD apart** in te zamelen. Deze containers kunnen de gemeenten inzetten tegen een voordeeltarief.

Niet te vergeten in deze strijd zijn er nog steeds meer dan **300 Mooimakers!**

Verschillende gemeenten deden beroep op de **GAS-vaststellers van OVAM**. Deze vaststellers geven geen waarschuwing maar meteen een GAS-boete. De focus ligt op peuken en zwerfvuil.

Afvalarme evenementen

Om onze gemeentelijke verenigingen en scholen te helpen wegwijs te worden in hoe men afvalarme evenementen kan organiseren, verzorgde IVIO in 2 **infomomenten**. Deze waren een groot succes.

Door strengere wetgeving waren we genoodzaakt het reglement en onze werkwijze voor het uitlenen van de evenementencontainers te herzien. Enkele bijkomende verplichtingen zoals het **gebruik van herbruikbare bekertjes**, verplicht in te vullen checklist en een waarborg werden opgenomen. Ons evenementenafval wordt sinds dit jaar met de nodige controle conform het Vlarema ingezameld. Bij non-conformiteiten worden de extra kosten doorgerekend.

25
ontleningen
evenementencontainer



43 290
ontleende
herbruikbare
bekers via
Kringwinkel



Infosessie Meulebeke
op 19 september



Infosessie Izegem op 23 september



Infosessie
afvalbeleid op je
evenement.

Dinsdag 19 september
19u30 in feestzaal Ter Deeve
Meulebeke

Zaterdag 23 september
10u in 't SOK
Izegem

50 jaar IVIO

Eind 2023 vierde IVIO het 50 jarig bestaan in aanwezigheid van onze bestuurders, gemeentelijke medewerkers en partners, maar ook van het eigen personeel en onze kringloopvrijwilligers.

Voor deze 50^{ste} verjaardag organiseerde IVIO een 'afvalwedstrijd', waarbij scholen een kunstwerk uit afval mochten maken.

Een klas uit de **Prizma Middenschool van Lendeledede** (2B M&W en 2B Art), won met een prachtige IVIO-boom gemaakt uit afval. Als prijs krijgt de school gratis de VR-Smurfenstand van Fost Plus tijdens hun milieudag in 2024.



Bedrijfsafval correct sorteren

Om onze KMO's en zelfstandigen te informeren hoe men correct bedrijfsafval dient te sorteren, voorzag IVIO in een **folder**.

Het **gemeentelijk bedrijfsafval** werd in kaart gebracht, samen met de milieuambtenaren, en een alternatief werd de gemeenten geboden om hun afval conform Vlarema te verwijderen.

Ook scholen werden bevraagd over hun afvalbeleid. De meeste scholen maken nog gebruik van de huis-aan-huis ophaling om hun restafval mee te geven. We verleenden het nodige advies om correct met hun afvalsortering om te gaan.

IZAS

Twee medewerkers van IVIO werden bij OVAM in Mechelen opgeleid tot **IZAS-coach** om de **gemeenten te ondersteunen** bij het invullen van de IZAS-vragenlijst, de verplichte rapportage van zwerfvuil. In 2024 wordt een workshop gepland voor alle gemeenten.



Andere communicatieacties



Een paneel op de nieuwe KGA-tafels. De bezoeker moet niet zelf sorteren, maar plaatst kleine KGA-producten op de tafel.



Er was dit jaar extra aandacht voor het ticket aan de betaalzuil. Door het toevoegen van bijkomende contactgegevens en de sociale mediakanalen vergroten we onze bereikbaarheid.

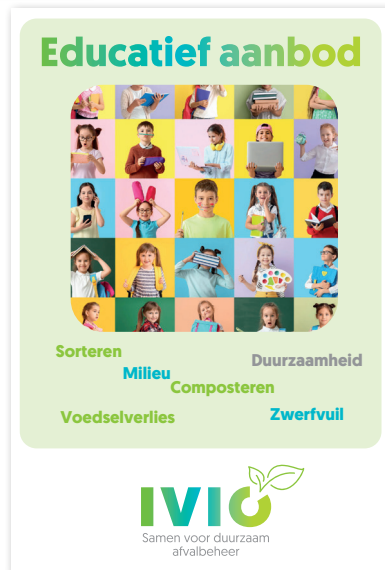


In de voorjaarseditie van Opgeruimd stond een oproep om deel te nemen aan een sorteerquiz. De winnaar kreeg een geschenkbond van €50 van Kringwinkel Midwest.



IVIO nam dit jaar deel aan 2 evenementen. Een beurs rond educatief aanbod in Ingelmunster en een **digibeurs** in Lendelede ter promotie van de Recycle!-app.

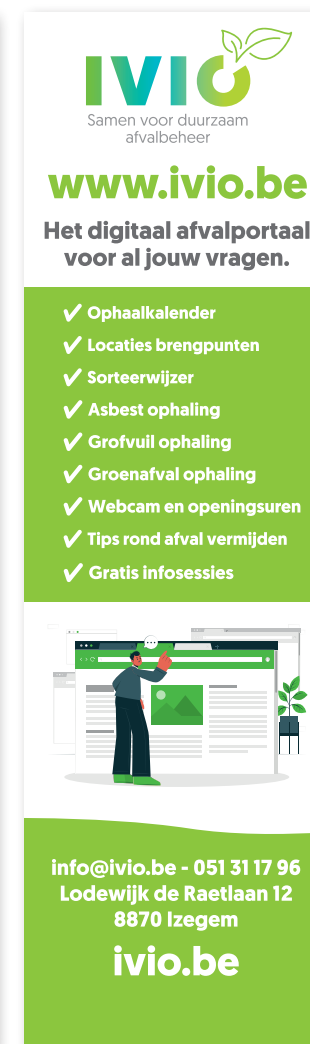
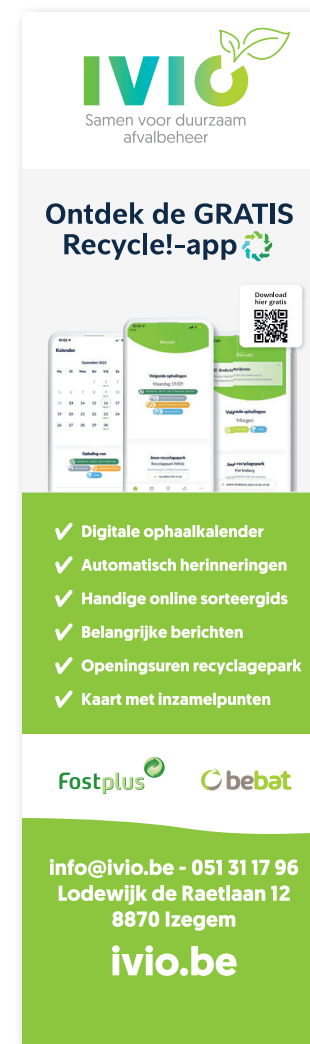
Hiervoor werd allerhande promotiemateriaal voorzien.



Brochure met het educatief aanbod van IVIO.



Roll-up's, handig voor beurzen of infomomenten.





5. Duurzaamheid

In 2023 heeft IVIO actief ingezet op duurzaamheid, met diverse initiatieven gericht op het verminderen van onze ecologische voetafdruk en het bevorderen van milieuvriendelijke praktijken.

De recyclageparken in **Ledegem, Ardooie** en **Dentergem** zijn overgeschakeld op LED-verlichting, wat heeft geleid tot een aanzienlijk **lager energieverbruik**. Deze overstap draagt bij aan onze inspanningen om het gebruik van fossiele brandstoffen te verminderen en de CO₂-uitstoot te verlagen.

We hebben geïnvesteerd in een **elektrische heftruck**, waardoor we minder afhankelijk zijn van traditionele brandstoffen en tegelijkertijd de onderhoudskosten hebben verlaagd. Deze vernieuwing draagt bij aan onze doelstellingen voor het verminderen van de uitstoot van schadelijke stoffen en het bevorderen van schone mobiliteit.

Optimalisatie van transporten en interne verplaatsingen

Door het **optimaliseren** van onze **transportroutes** en interne verplaatsingen hebben we het brandstofverbruik verminderd en de efficiëntie van onze **logistieke processen verbeterd**. Deze maatregelen dragen bij aan een duurzamer gebruik van middelen en verminderen onze impact op het milieu.

We hebben een **besparingsplan** opgesteld in samenwerking met Kringwinkel Midwest, gericht op het promoten van kringloopinitiatieven en het organiseren van acties op de recyclageparken. Deze samenwerking stimuleert hergebruik en verlengt de levensduur van materialen, wat bijdraagt aan een circulaire economie.

We hebben nieuwe afspraken gemaakt over onze dienstverlening bij het **duurzaam organiseren van evenementen**. Er werden 2 infomomenten georganiseerd om de gemeentelijke verenigingen de nodige handvaten aan te reiken hoe men afvalarme evenementen kan organiseren en hoe men het afval op een correcte wijze kan aanbieden.

De **textielinzameling** is opnieuw aanbesteed, waarbij **duurzaamheidscriteria** zijn meegenomen in de selectieprocedure. Door te kiezen voor partners met een sterke focus op duurzaamheid, streven we ernaar om de textielinzameling verder te verduurzamen en te optimaliseren.

We zullen deelnemen aan een **duurzaamheidsassessment** in samenwerking met de Hogeschool Gent, waarbij we ons afvalbeheerprogramma laten beoordelen op duurzaamheidsaspecten. Deze samenwerking zal ons **waardevolle inzichten** opleveren om onze duurzaamheidsinspanningen verder te verbeteren. We verwachten de resultaten midden 2024.

Deze initiatieven tonen onze **voortdurende inzet voor duurzaamheid** en milieubewust afvalbeheer, en we blijven streven naar verdere verbeteringen om een positieve impact te hebben op onze leefomgeving en het milieu. Naar de toekomst toe willen we nog meer selectief fracties inzamelen om zodoende ons **recyclagepercentage** verder te verhogen.

6. Optimalisering

a. Digitalisering

IT-audit en ontwikkeling van IT-strategie

Onze IT-infrastructuur en -processen zijn onderworpen aan een **grondige audit**, resulterend in de ontwikkeling van een **IT-strategie**.

De eerste fase van deze strategie richtte zich op het verbeteren van de **cyberveiligheid** van onze organisatie.

We passen stapsgewijs onze **hardware en software** aan om een solide basis te leggen voor verdere optimalisatie van onze administratieve processen, met bijzondere aandacht voor naleving van GDPR-wetgeving en het identificeren van alle veiligheidsrisico's.

Digitalisering en mobiel werken

Ons streven is om **iedere medewerker mobiel** te maken, met gebruik van apparaten zoals iPads op de recyclageparken, laptops voor al het administratief personeel en digitale

telefonie. Dit stelt ons in staat om **flexibeler** te werken en de efficiëntie te verhogen.

We zijn ook van plan om te voldoen aan de verplichtingen voor digitaal werken voor lokale besturen, zoals elektronische facturatie en digitale handtekening.

Verbetering van administratieve processen

Door digitalisatie en optimalisatie van onze systemen willen we onze administratieve processen verbeteren. Dit omvat het evalueren van nieuwe software voor boekhouding, facturatie en rapportering, evenals het digitaliseren en optimaliseren van ons voorraadbeheer en klachten-registratiesysteem.

We zijn begonnen met het **digitaliseren van de personeelsadministratie** met een tijds- en prestatieregistratiesysteem, dat verder wordt verfijnd in 2024.

Daarnaast ontwikkelen we **een nieuwe website** met de mogelijkheid tot uitbouw van een burgerportaal wat ons zal helpen om papierverspilling te verminderen en maximaal digitaal werken te bevorderen.

Compliance met regelgeving

We hebben stappen ondernomen om te voldoen aan de verplichtingen van VLAREMA met betrekking tot **digitale identificatie-formulieren**. Daarnaast hebben we verdere informatisering doorgevoerd in onze uitvoerprocessen om efficiënter te werken en te voldoen aan de regelgeving.

Teneinde afdoende geïnformeerd te zijn van de actuele regelgeving werd gekozen een **BTW-analyse** uit te voeren en te voorzien in deskundige fiscale ondersteuning voor ons financieel beheer.

Databeheerder voor lokale besturen

We fungeren als databeheerder voor onze lokale besturen, met de implementatie van het **MATIS-systeem** voor aangiften van afvalinzameling. Dit helpt bij het stroomlijnen van processen en biedt ondersteuning aan onze vennoten bij het rapporteren en beheren van afvalstromen. Deze initiatieven zijn cruciaal voor het moderniseren en verbeteren van onze organisatie, waardoor we efficiënter kunnen werken en een positieve impact kunnen hebben op het milieu en de burgers die we bedienen.

b. Infrastructuur



In 2023 hebben we ons gericht op het verbeteren van onze infrastructuur om efficiënter te kunnen werken en risico's te vermijden.

Nieuwe slagbomen met radar-sensor

Op drie van onze recyclageparken werden nieuwe slagbomen geïnstalleerd die zijn uitgerust met radar-sensoren. Hierdoor wordt het **risico op aanrijdingen verminderd**, wat voorheen resulteerde in gemiddeld tien incidenten per jaar. De verwijderde slagbomen worden hergebruikt als reserve-onderdelen voor andere slagbomen, wat de **efficiëntie van ons materiaalbeheer** verhoogt.

Hoogspanningscabine

We hebben een grondige **audit** laten uitvoeren van onze hoogspanningscabines, gevolgd door **de nodige aanpassingen** om te voldoen aan de veiligheidsnormen en het verkrijgen van de vereiste keuringen. Deze maatregelen zijn essentieel om de veiligheid van onze medewerkers en de betrouwbaarheid van onze elektrische infrastructuur te waarborgen.

Brandveiligheid hoofdkantoor

Om de veiligheid van onze medewerkers te verzekeren in geval van brand, zullen we in 2024 een **brandtrap** installeren. Daarnaast worden de ramen aangepast naar openbare ramen in plaats van kantelramen, waardoor een snellere en **veiligere vluchtroute** mogelijk is.

Aanpassingswerken magazijn en oprit hoofdkantoor

We hebben een **omgevingsvergunning** aangevraagd voor het heraanleggen van de oprit aan ons hoofdkantoor, waarbij de oprit in 2024 wordt uitgebreid en **laadpalen** voor elektrische voertuigen worden voorzien. Hierdoor kunnen we onze elektrische voertuigen buiten

opladen, wat veiliger is en een motivatie om voor meer duurzame mobiliteit te kiezen.

De parking zal afsluitbaar zijn om inbraken te voorkomen. Alvorens de reorganisatie van het magazijn aan te pakken, werd het **dak** hersteld om verdere schade te voorkomen.

Onderhoudscontract voor ondergrondse glascontainers

We hebben met de installateurs van onze ondergrondse glascontainers een onderhoudscontract afgesloten, met jaarlijkse reiniging en onderhoud om problemen in de toekomst te vermijden.

Daarnaast hebben we een oplossing gezocht voor het verwijderen van glas uit de put wanneer dit nodig blijkt. Deze inspanningen zijn van vitaal belang om de **veiligheid van onze medewerkers te waarborgen** en onze operationele efficiëntie te verbeteren.



7. IVIO in cijfers

Bedrijfstak 1: ophaling, overslag en sensibilisatie

Rest

De restfractie in totaliteit is slechts **beperkt gedaald** met 0,99% (158 ton) tegenover 2022. Het effect van de invoering van de P+MD-fractie op de verdere daling van het restafval is dus afgevlakt, waardoor we op zoek moeten naar andere manieren om het restafval per inwoner verder te doen dalen richting de doelstellingen bepaald in het nieuw materialenplan. IVIO blijft doorgedreven sensibiliseren richting burger om nog beter te sorteren en het restafval te beperken. Dit aangezien communicatie key is en de voorbije jaren een onmiskenbaar effect had op het verminderen van het restafvalcijfer.

De aparte notering van het huis-aan-huis opgehaalde **grofvuil** is ook in 2023 volledig verdwenen omdat dit afval op de recyclageparken werd aangevoerd voor **verdere uitsortering**. De gerichte acties tot beperking van het huishoudelijk afval en correct sorteren, de toename

van P+MD en het volledig verdwijnen van de impact van COVID-19, hebben ervoor gezorgd dat IVIO op intercommunaal niveau de doelstelling van 138 kg totaal brandbaar afval per inwoner uit het vorig lokaal materialenplan gehaald heeft. Het nieuw materialenplan (2023 – 2030) is echter nog een stuk ambitieuzer en legt de doelstelling tegen 2030 op 90 kg brandbaar afval per inwoner. Er is dus de komende jaren nog werk aan de winkel.

Papier en karton

De tonnage van het huis-aan-huis opgehaalde papier en karton is verder gedaald [-2,92%] t.o.v. vorig jaar. **Op de parken zien we echter een omgekeerde beweging.** Daar is de aanvoerde tonnage papier/karton gestegen met 5,76% ten aanzien van 2022. Globaal is er een lichte daling van de totale tonnage papier & karton [-64 ton]. We zien deze daling de komende jaren verder toenemen door de digitalisering van de samenleving (meer elektronische kranten en tijdschriften i.p.v. papieren).

Glas

Glas ingezameld in glasbollen en ondergrondse glascontainers (wijkinzameling) **blijft ± stabiel** i.v.m. 2022 [-10 ton]. Ook op de parken

blijft het tonnage glas redelijk in lijn met 2022 [-9 ton]. In globaliteit noteren we dus een quasi status quo op de glaszameling [-0,47%].

PMD

De trapsgewijze stijging van PMD jaar op jaar zet zich ook in 2023 verder door [+7,24% of 219 ton hoger]. Ook vorig jaar zagen we al een soortgelijke **stijging** (+7,54%). Het aantal toegelaten PMD-fracties is de voorbije jaren sterk toegenomen en blijft toenemen. We merken dat de burgers steeds beter hun weg vinden in deze nieuwe sorteerregels en onze doorgedreven communicatiecampagnes dus hun doel niet missen.

Abonnement groen

Het aantal abonnees groeninzameling in rolcontainers is opnieuw **beperkt toegenomen**, waardoor we per eind 2023 boven de 2 000 abonnees uitkomen. 2023 was een zeer nat jaar en dat blijkt duidelijk uit de tonnage tuinafval huis-aan-huis [+176 ton t.o.v. 2022 of een stijging van 21,70%].

KGA

Opvallend is dat de tonnage KGA met 16 ton **gestegen** is. Nochtans zijn een aantal verpakkingen sinds 2021 toegelaten in de P+MD-fractie. Aangezien ook die tonnage toegenomen is, kunnen we enkel concluderen dat er globaal **meer KGA-producten** verbruikt werden in 2023.

De kosten in bedrijfstak 1 zijn 8,36% boven het budget gebleven en liggen 6,93% hoger dan vorig jaar. De **inflatie bleef in 2023 hardnekkig** en heeft gezorgd voor **toegenomen inzamelkosten**. Verder zijn ook de **transportkosten** PMD en papier en karton hier inbegrepen als kost, maar deze worden vergoed door Fost Plus. Deze opbrengsten vinden we terug onder algemene kosten en opbrengsten bij de overhead.

	Tonnages budget	Werkelijke tonnages 2023	Tonnages 2022
Restfractie	16 200 ton	15 793 ton	15 951 ton
Grofvuil (brandbaar)	0 ton	0 ton	0 ton
Papier & karton	2 250 ton	5 029 ton	5 180 ton
PMD	3100 ton	3 227 ton	3 008 ton
Asbest	600 ton	1 258 ton	1 047 ton
Groen in rolcontainers	800 ton	987 ton	811 ton
KGA	160 ton	173 ton	157 ton
Glas	4 100 ton	4 219 ton	4 239 ton
Totaal	30 210 ton	30 686 ton	30 393 ton

Bijdragen budget 2023

€ 4 972 507

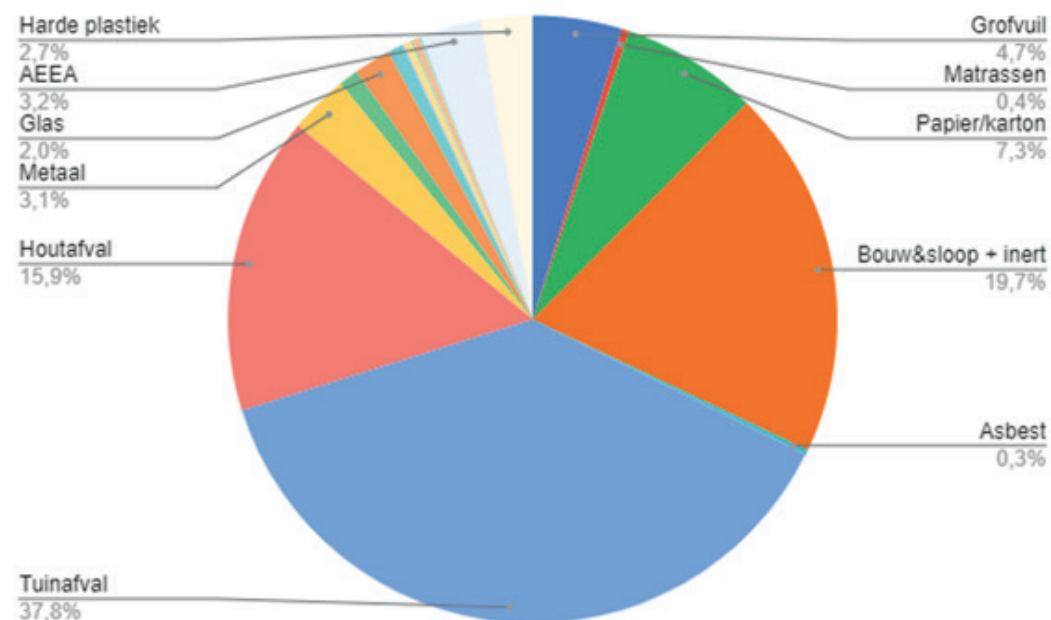
Werkelijke bijdragen 2023

€ 5 387 971

Werkelijke bijdragen 2022

€ 5 038 994

Bedrijfstak 2: Beheer recyclageparken



De aangevoerde **tonnage** op de parken is 5,55% gestegen in vergelijking met vorig jaar (+1 143 ton). Dit is grotendeels te wijten aan een sterke stijging van **het tuinafval** (+12,47% of 912 ton). Zoals hierboven reeds vermeld, spelen hier seizoenseffecten. Waar 2022 een erg droog jaar was (vooral de zomer), is 2023 eerder een nat jaar. Andere opvallende stijgers zijn: grofvuil (+8,32% of 97 ton), matrassen (+19,44% of 14 ton), papier & karton (zie hierboven). Andere grote fracties als bouw & sloop (-0,75%) en hout (+1,86%) bleven relatief stabiel. **Aanlevering asbest op de recyclageparken daalt** met 25,68%, maar dit wordt ruimschoots gecompenseerd door het succes van de ophaling asbest huis-aan-huis.

De **belangrijkste afvalfractie** blijft met voorsprong tuinafval (37,8% van de totale tonnage op de parken), gevolgd door bouw & sloop + inert (19,7%) & hout (15,9%).

De **totale kost voor beheer** van de recyclageparken ligt € 328 503 **lager** dan gebudgetteerd en € 205 493 lager dan in 2022. Een belangrijke reden hiervoor is dat de **personeelskost** voor uitzendkrachten € 144 013 lager ligt dan in 2022.

Ook de hoge **energieprijzen** van 2022 liggen in het verleden, waardoor de elektriciteitskost in 2023 € 30 540 lager ligt. Verder hebben we hierboven gezien dat de tonnage grofvuil 8,32% hoger ligt dan gebudgetteerd. Dit is voor burgers veruit de duurste fractie om binnen te brengen op het recyclagepark, waardoor **de opbrengsten** van particulieren 10% hoger liggen dan gebudgetteerd.

Tonnages budget 2023	Werkelijke tonnages 2023	Tonnages 2022
25 862 ton	21 742 ton	20 599 ton
Bijdragen budget 2023	Werkelijke bijdragen 2023	Werkelijke bijdragen 2022
€ 2 201 718	€ 1 873 215	€ 2 078 708

Bedrijfstak 3: Afzet en commercialisatie

Bijdragen budget 2023	Werkelijke bijdragen 2023	Werkelijke bijdragen 2022
€ 3 786 610	€ 2 372 024	€ 1 989 567

In deze bedrijfstak liggen de kosten € 382 457 **hoger** dan vorig jaar, maar nog altijd een stuk lager dan gebudgetteerd [-€ 1 414 586]. De tonnages (vooral het tuinafval en grofvuil) liggen om bovenvermelde redenen hoger dan in 2022. We zien echter dat de totale tonnage nog altijd een stuk lager ligt dan in 2021, waardoor we niet langer kunnen spreken van een tijdelijke daling van de tonnages op onze recyclageparken.

Verder ligt de **marktprijs** van papier & karton nog altijd hoger dan wat gebudgetteerd

werd, maar de opbrengsttarieven liggen toch ± € 50/ton lager dan het gemiddelde van vorig jaar, wat een enorm verschil maakt op de totale opbrengsten. De kost voor ophalen en verwerken van matrassen valt onder de producentenverantwoordelijkheid van Valumat. Hiervoor heeft IVIO in 2023 een tussenkomst van € 139 115 voorzien.

Tevens moet gemeld worden dat de gemeentelijke ophalingen van bouw & sloop, tuinafval en brandbare fracties hier ook in verrekend worden, doch hiervoor geen budget is

voorzien aangezien het extra dienstverlening betreft. Deze worden, binnen de voorziene bijdrage, aan de respectievelijke gemeenten aangerekend. In 2023 is deze dienstverlening goed voor € 49 716.

Ook de **specifieke dienstverlening** aan stad Izegem, inzameling van groen via composteerbare huisvuilzakken, wordt apart aangerekend aan Izegem en ook dit was budgettair niet voorzien. Het bedrag bedraagt € 39 690,22.

Algemeen

Budget 2023	Budget 2023 - Reserve 2021	Bijdrage 2022	Bijdrage 2021
€ 10 692 918	€ 10 057 730	€ 9 232 348	€ 8 954 928

Evolutie bijdrage en retributies

	2021	2022	2023	% 23 vs. 22	voorschot - reserve 2021	verschil	retributie	Bijdrage retributie
Ardoorie	663 072	675 431	704 706	4,3%	767 491	-62 785	244 091	460 615
Dentergem	613 328	624 074	635 156	1,8%	709 540	-74 384	226 949	408 207
Ingelmunster	773 898	798 996	814 544	1,9%	893 530	-78 986	310 707	503 837
Izegem	1 981 488	2 111 507	2 160 294	2,3%	2 294 396	-134 102	812 672	1 347 623
Ledegem	687 410	688 365	701 559	1,9%	778 308	-76 749	246 325	455 234
Lendelede	425 466	428 091	427 359	-0,2%	472 803	-45 444	145 759	281 600
Meulebeke	750 895	767 306	811 930	5,8%	873 862	-61 932	302 168	509 762
Oostrozebeke	575 186	573 998	591 059	3%	645 105	-54 046	224 573	366 486
Pittem	466 789	474 164	491 214	3,6%	535 338	-44 124	182 837	308 377
Ruiselede	364 008	378 887	392 825	3,7%	425 633	-32 808	130 184	262 641
Tielt	1 452 970	1 434 109	1 501 703	4,7%	1 661 724	-160 021	574 274	927 429
Totaal	8 754 510	8 954 928	9 232 348	3,1%	10 057 730	-825 381	3 400 538	5 831 810

Uit de cijfers blijkt dat de werkelijke bijdrage € 277 420 of **3,1% hoger** is dan vorig jaar, **wat beter is dan de gemiddelde inflatie over 2023** (4,4%).

In 2020 werd een **voorziening** van € 152 090 aangelegd om de voorspelde daling van de papieropbrengsten tegenover het ondernemingsplan op te vangen. De papierprijs heeft doorheen de jaren beter stand gehouden dan verwacht en ligt per eind 2023 nog steeds boven budget. Daarom werd besloten deze **voorziening volledig af te boeken**.

In 2021 werd een voorziening voor **groot onderhoud** aangelegd voor o.m. dakherstel-
lingswerken, onderhoudswerkzaamheden aan administratief gebouw en magazijn en herstelling van omheiningen recyclageparken. Een beperkt aantal noodzakelijke onderhoudswerken werden in 2022 uitgevoerd en de nog openstaande voorziening werd toen ook geactualiseerd. In 2023 werden reeds beperkte **dakwerken** uitgevoerd, maar een groot deel van de **onderhoudswerken** wordt pas aangevat in 2024. De uitgevoerde werken zullen dan ook afgeboekt worden per eind 2024.

Tenslotte werd in 2022 eveneens een voorziening voor **pensioenverplichtingen** aangelegd

ten bedrage van € 145 493 om de meerkost van de responsabiliseringsbijdrage in de periode 2023-2027 op te vangen. Per eind 2023 werd € 29 928 van deze voorziening afgeboekt om de meerkost van de responsabiliseringsbijdrage in 2023 t.o.v. 2022 te dekken.

IVIO heeft in de loop van 2023 maand op maand het overgedragen resultaat van 2022 (€ 635 178) terugbetaald aan de gemeenten. Het betreft hier de beschikbare reserve van 2021. Dit werd **verrekend** op de brutobijdrage van 2023, waardoor deze lager was dan gebudgetteerd (in totaal € 10 057 730 i.p.v. € 10 692 918).

De werkelijke bijdrage is € 825 381 [-8,21%] lager dan het aangerekende voorschot. De als voorschot aangerekende bijdragen zijn gebaseerd op het budget – overgedragen resultaat 2022 dat maand op maand terugbetaald werd aan de gemeenten. Het aftrekken van de retributies is op basis van het budget. Sinds 2014 wordt het netto van deze beide bedragen opgevraagd. Voor het component bijdrage (kosten) is het negatief verschil € 825 381 en voor het component retributie bedraagt het negatief verschil € 242 488. De **lagere retributieontvangsten** zijn het gevolg van het licht dalende tonnage restafval, maar

voornamelijk omdat het gemiddeld gewicht per zak werd aangepast naar 10kg/zak. Uit diverse gewichtsproeven door de jaren heen is gebleken dat die 10 kg veel dichterbij het effectief **gemiddeld gewicht per zak** ligt. Dit doordat veel lichtere fracties sinds 2020 in de P+MD-zak mogen.

Het overschot op de nettobijdrage bedraagt dan € 582 894. IVIO stelt haar vennoten voor de kostenstructuur van 2023 volledig te verdelen onder de steden en gemeenten en de te veel betaalde voorschotten over 2023 zullen een vorderingspositie vormen van de steden en gemeenten ten aanzien van IVIO. Deze vordering kan de komende jaren worden genivelleerd door toekomstige investeringen.

Deze manier van werken wordt verantwoord door de bijkomende noodzakelijke investeringen die het gevolg zijn van het van kracht worden van het nieuwe “Lokale Materialenplan 2023-2030”. Een belangrijk onderdeel van dit plan is de verplichting tot inzameling van GFT in bakken vanaf 2024. IVIO heeft hiervoor uitstel gekregen tot 1 januari 2026, maar begint binnenkort aan de voorbereidingen tot uitvoering van deze verplichting. Eerste calculaties tonen dat deze verplichting extra kosten met zich meebrengt. IVIO wil handelen als een

goede huisvader en kan de stijging van de brutobijdrage de komende jaren binnen de perken houden door deze vorderingspositie van de gemeenten op IVIO per jaarafsluit 2023 te gebruiken voor toekomstige investeringen. Verder kan IVIO op deze manier aan **autofinanciering** doen in het kader van de investering in een nieuw recyclagepark te Meulebeke. Hoe meer van deze investeringskost we nu zelf kunnen dragen, des te minder moet er geleend worden (want aan dit laatste zijn extra interestkosten verbonden, die op hun beurt opnieuw een kost vormen voor de gemeenten).

Verder is het belangrijk hier op te merken dat de retributies ca. 37% van de kosten dekt en dat de werkingskost van IVIO per inwoner gestegen is tot € 73,2 per inwoner. De onderlinge verschillen tussen gemeenten zijn beperkt.

In onderstaande vergelijking worden de verschillen met de cijfers van 2022 als volgt verklaard:

1. Huis-aan huis ophaling

1.1. Inzameling

a. Restfractie <i>Tarief hoger dan in 2022 (positieve index)</i>	+€ 119 847
b. Papier & karton <i>Tarief hoger dan in 2022 (positieve index)</i>	+€ 34 908
c. PMD <i>Tarief hoger dan in 2022 (positieve index)</i>	+€ 64 927
d. Groen <i>Stijgend aantal abonnementen + positieve index</i>	+ € 13 611
e. Groen in zakken Izegem <i>Tarief hoger dan in 2021 (positieve index) & extra halfjaarlijkse indexering</i>	+€ 539
f. Glasbollen eigen inzameling <i>Hogere kost opkuis glasbolsites Door diverse loonindexaties in 2022</i>	+€ 15 664
g. Glasbollen onderhoudskost <i>Nieuwe glaskraanwagen. Minder onderhoud rollend materieel + lagere kost brandstoffen</i>	-€ 2 531

h. Overslagkosten <i>Iets minder tonnage HAH, maar tarief hoger</i>	+€ 4 692
Transport HAH <i>Positieve index + tonnage stabiel</i>	+€ 32 468
i. Kost zakken <i>Stijgende kostprijs zakken door inflatie</i>	+€ 58 037

1.2. Verwerking

a. Restfractie <i>Iets minder tonnage</i>	-€ 15 235
b. Papier & karton <i>Minder tonnage + lager tarief opbrengst</i>	+€ 213 246
c. Sorteringskosten PMD <i>Rechtstreeks tussen verwerker en Fost Plus</i>	
d. Groen <i>Lichte stijging aantal abonnees</i>	-€ 6 211
e. Asbestplan <i>Kost – betoelaging OVAM, deel verwerking op verwerkingskost RP</i>	-€ 46 897
f. Gemeentelijk brandbaar <i>Meer tonnage gemeentelijk afval Hoger verwerkingstarief</i>	+€ 6 818

2. Recyclageparken

2.1. Inzameling

a. Hogere loonkost <i>Twee indexverhogingen, maar lagere interimkost</i>	-€ 91 897
b. Afschrijvingen <i>Effect uitboeking beheersysteem in 2022</i>	-€ 178 904
c. Transportkosten <i>Meer tonnage tuinafval + grofvuil</i>	+€ 20 808
d. Overslagkosten <i>Overslag matrassen, maar kost vergoed door Valumat door Valumat</i>	+€ 12 432
e. Telefonie, elektriciteit & water <i>Lagere energieprijzen</i>	-€ 30 540
f. Onderhoud <i>Effect provisie in 2022</i>	+€ 76.515
g. Opbrengst particulieren <i>Meer grofvuil</i>	+€ 23 422
h. KGA-inzameling <i>Meer tonnage</i>	+€ 7 679

2.2. Verwerking

a. Brandbaar <i>Meer tonnage</i>	+€ 13 833
b. Papier & karton <i>Meer tonnage, maar lager markttarief</i>	-€ 155 871
c. Bouw & sloop + inerten <i>Hoger tarief, stabiel tonnage</i>	-€ 15 936
d. Tuinafval <i>Meer tonnage</i>	+€ 99 802
e. Asbest <i>Minder tonnage, hoger tarief</i>	+€ 876
f. Metaal <i>Meer tonnage, lager tarief</i>	-€ 24 814
g. Hout <i>Lager markttarief + tonnage stabiel</i>	-€ 76 417
h. Recupel e.a. <i>Doorrekening inzamelkosten matrassen hoger</i>	+€ 6 555
i. Transport overslag <i>Meer tonnage vooral tuinafval</i>	+€ 81 175
j. KGA <i>Meer tonnage</i>	+€ 17 917

3. Overhead

3.1. Algemeen

a. Wedden <i>Diverse indexaties lonen in 2022 + eigen payroll i.p.v. consultancy</i>	+€ 127 958
b. Huisvesting en onderhoud <i>Effect voorziening</i>	-€ 87 871
c. Advies & Studiekosten <i>Financieel verantwoordelijke + exploitatiemanager op eigen payroll</i>	-€ 217 523

3.2. Algemene kosten en opbrengsten

a. Inkomsten Fost Plus <i>Hogere tussenkomst door positieve index</i>	+€ 187 960
b. Andere inkomsten <i>Afboeken provisie papier & karton</i>	+€ 133 588
c. Afschrijvingen <i>Nieuwe investeringen</i>	+€ 192 540

In 2023 bedraagt de **selectiviteitsgraad 68,7%** ten overstaan van 67,6% in 2022. Deze stijging is voornamelijk het gevolg van de stijging van de ingezamelde selectieve fracties op de recyclageparken en vooral door sterke stijging van de aanvoer van tuinafval door het zeer natte weer in 2023.

Het totale overschot op het nettobedrag van bijdrage min retributie is € 582 894 t.o.v. € 481 275 in 2022. Dit is na afrekening van het gemeentelijk afval en de groeninzameling Izegem. Het overschot per gemeente is als volgt berekend:

	teruggave	extra dienst	totaal
Ardoonie	47 828	21 117	68 945
Dentergem	57 579	242	57 821
Ingelmunster	58 109	1755	59 864
Izegem	59 889	43 675	103 564
Ledegeem	63 466	3 685	67 151
Lendeledede	36 611	7 100	43 711
Meulebeke	39 878	73	39 951
Oostrozebeke	38 702	5 447	44 149
Pittem	41 604	790	42 394
Ruiselede	21 277	5 383	26 660
Tielt	117 952	137	118 089
Totaal	582 894	89 404	672 298

Aangezien de werkelijke bijdragen gebaseerd zijn op de werkelijke ophaalkosten en de werkelijk ingezamelde tonnages, zijn het deze gemeenten die de meeste maatregelen nemen in het kader van afvalpreventie die de grootste teruggave/inwoner boeken. In 2023 is het eindresultaat tussen kosten en opbrengsten **een overschot** van € 825 382.

Er zal met de gemeenten een afrekening gebeuren voor de retributie voor een terug te vorderen bedrag van € 242 488. Het uiteindelijk nettoresultaat (bijdrage – retributies) komt zo op € 582 894. Dit bedrag is een vordering van de gemeenten op IVIO en wordt in die zin per gemeente op een rekening-courant geplaatst. Deze vordering wordt de komende jaren genivelleerd door toekomstige investeringen.

De waarderingsregels zijn opgesteld in de veronderstelling van continuïteit van de activiteiten na de datum van 31/12/2022. De elf gemeentebesturen hebben in de loop van 2019 de opdrachthoudende vereniging via een statutenwijziging verlengd voor een periode van achttien jaar.

	Rekening-courant: vordering op IVIO per gemeente
Ardoorie	47 828
Dentergem	57 579
Ingelmunster	58 109
Izegem	59 889
Ledegem	63 466
Lendelede	36 611
Meulebeke	39 878
Oostrozebeke	38 702
Pittem	41 604
Ruiselede	21 277
Tielt	117 952
Totaal	582 894



Samen voor duurzaam
afvalbeheer

**Intergemeentelijke vereniging
voor duurzaam milieubeheer
in Izegem en Ommeland**



**Lodewijk de Raetlaan 12
8870 Izegem**



051 31 17 96



www.ivio.be



info@ivio.be



Volg ons op Facebook, Instagram en LinkedIn.