

Jaarverslag

2024



Samen voor duurzaam
afvalbeheer

Inhoudstafel

1. Inleiding

2. Over IVIO

- a. Het team achter IVIO
- b. Onze vennoten
- c. Onze bestuurders
- d. Samenwerking en overleg

3. Inzameling

- a. Ophaling aan huis
- b. Recyclageparken
- c. Wijkinzameling

4. Communicatie & sensibilisatie

- a. Communicatieplan
- b. Specifieke projecten

5. Duurzaamheid

6. Innovatie in beweging

- a. Project bioafval
- b. Optimalisering
- c. Infrastructuur
- d. Nieuw ondernemingsplan

7. IVIO in cijfers

1. Inleiding

Visie

IVIO voorziet in een uniform en vooruitstrevend afvalbeleid door huishoudelijke afvalstoffen op een efficiënte manier te beheren en zo bij te dragen tot een beter milieu. Bij de uitvoering van haar opdracht wil IVIO de referentie worden op het vlak van een duurzame aanpak voor milieu en samenleving. Om dit te realiseren streven we naar efficiënte oplossingen die zowel ecologisch als economisch verantwoord zijn.

Missie

IVIO wil een **herkenbare en vertrouwde partner** zijn in de strijd tegen de afvalberg, door voluit in te zetten op communicatie en sensibilisering. Door samenwerkingsverbanden en netwerken op te bouwen, wil IVIO een breed draagvlak creëren voor het gevoerde afvalbeleid.

IVIO staat in dienst van de 11 gemeenten en hun 126.649 inwoners, en draagt een goede **dienstverlening hoog in het vaandel**. Wij willen een antwoord bieden op de afvalvragen die leven bij de inwoners, de KMO's, de scholen en de gemeentelijke diensten.

IVIO wil een **toegevoegde waarde** zijn voor de diensten van de diverse gemeenten. Continue sensibilisering, zowel passief als actief, van de burgers en samenwerkingspartners met als doel hen bewust te maken van de economische en ecologische impact van afval en het belang van afvalpreventie.

IVIO dient hierbij een **voorbeeldfunctie** te vervullen in het voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

Om het beheer van de aangebrachte afvalstromen zo kostenefficiënt mogelijk te houden, beoogt IVIO een optimalisatie van de organisatie. Kwaliteit, duurzaamheid en milieuvriendelijkheid zijn prioriteiten.

Innovatie moet IVIO **toekomstbestendig** maken om deze prioriteiten en de dienstverlening adequaat te vervullen.

Binnen haar voorbeeldfunctie dient IVIO garant te staan voor een bestuurswijze die rekening houdt met de veiligheid en de gezondheid van de medewerkers en de bescherming van het milieu. Nieuwe technologieën welke een bijdrage hiertoe kunnen leveren dienen een kostenbatenanalyse te ondergaan.

IVIO beschikt over geschoolde medewerkers met diverse vaardigheden, waarbij we blijvend in hun competenties willen investeren. **Financieel gezond beheer** includeert een continue investering in materialen én mensen.

De werking van IVIO wordt beïnvloed door heel bepalende factoren zoals het wetgevend kader en evoluties in de markt en de maatschappij.



Klantgerichtheid

Kwaliteitsvolle dienstverlening



Performant & slagkrachtig

Transparante en kosten-efficiënte beleidsvoering



Vooruitstrevend en innovatief

Afval voorkomen, grondstoffen recupereren en circulair ondernemen

De prioriteiten van 2024

In 2024 hebben we gericht ingezet op de verdere optimalisatie van onze organisatie, met een duidelijke focus op efficiëntie en duurzaamheid. Onze beleidskeuzes waren steeds doordacht en onderbouwd met een grondige afweging van kosten en baten.

✓ Sterk HR-beleid: investeren in medewerkers

Eén van onze belangrijkste speerpunten was de implementatie van een **nieuw personeelsstatuut**. Dit betekende niet alleen een herstructurering en optimalisatie van onze personeelsbezetting, maar ook de invoering van een cafetariaplan om motivatie en betrokkenheid te stimuleren. Daarnaast lag de nadruk op welzijn op het werk; met een concreet actieplan hebben we geïnvesteerd in een gezonde, aangename en motiverende werkomgeving.

✓ Slimme investeringen in infrastructuur en duurzaamheid

Onze investeringen waren **strategisch en toekomstgericht**. Zo werd de heraanleg van het recyclagepark in Meulebeke succesvol afgerond, met verbeteringen op vlak van veiligheid en gebruiksgemak. Ook hebben we een belangrijke stap gezet in de verduurzaming van onze werking. Een duurzaamheidsaudit, uitgevoerd in samenwerking met HOGent, gaf inzicht in ons energieverbruik en onze CO2-uitstoot.

Op basis van die resultaten voerden we gerichte optimalisaties door in ons hoofdkantoor en magazijn. Daarnaast investeerden we in duurzame mobiliteit met de installatie van laadpalen voor onze voertuigen.

✓ Digitalisering als hefboom voor efficiëntie

De verdere digitalisering van onze processen en diensten bleef een prioriteit. De **implementatie van Office 365 en SharePoint** zorgde voor vlottere administratieve processen en een duurzamere manier van werken. Tegelijkertijd hebben we onze **cybersecurity** versterkt om de digitale weerbaarheid van onze organisatie te verhogen.

✓ Actief bijdragen aan een circulaire economie

We zetten ons in voor een circulaire economie en milieubewustzijn, niet alleen in ons beleid, maar ook in de praktijk. Zo vervangen we onze oude bovengrondse glasbollen en voorzien we de nieuwe van sensoren die de vulgraad meten, wat zorgt voor een **efficiëntere inzameling**. Ook binnen de algemene afvalinzameling voerden we gerichte optimalisaties door. Met sterke **sensibiliseringscampagnes** hebben we burgers aangemoedigd om restafval en voedselverspilling te verminderen. **Hergebruik** willen we maximaal stimuleren en daarom koppelen we de toekomstige vergoeding voor de Kringwinkel aan het werkelijk % hergebruik per inwoner. Daarnaast bereiden we ons volop voor op de verplichte **bioafvalinzameling** én zetten we bewust stappen richting **diftar** (gedifferentieerd tarief) voor huis-aan-huis inzameling.

Van ambitie naar realisatie - De resultaten van 2024 tonen dat we niet alleen ambitieuze doelen hebben gesteld, maar deze ook daadkrachtig hebben omgezet in concrete acties. Dankzij een sterke beleidsvisie, slimme budgettaire keuzes en de inzet van ons team blijven we bouwen aan een duurzame, efficiënte en toekomstgerichte organisatie.

2. Over IVIO

a. Het team achter IVIO

Onze medewerkers vormen de **ruggengraat van onze organisatie**. Hun expertise, betrokkenheid en welzijn zijn essentieel om onze doelstellingen te realiseren en onze dienstverlening voortdurend te optimaliseren. In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet om ons personeelsbeleid te **versterken** en onze organisatie **toekomstbestendig** te maken.

Naast de invoering van het nieuwe **personeelsstatuut** en de uitwerking van een **cafetariaplan**, zetten we sterk in op groei en ontwikkeling. We hebben niet alleen **nieuwe functies** gecreëerd, zoals een projectmanager met de cruciale opdracht om de implementatie van de selectieve inzameling van bioafval te coördineren, maar ook interne **doorgroeimogelijkheden** aangeboden. Dit resulteerde in de bevordering van chauffeurs, de verantwoordelijke en de assistent coördinator technische dienst. Een versterking van onze operationele capaciteiten!

Enkele medewerkers hebben IVIO verlaten het afgelopen jaar, maar gelukkig was de kwalitatieve instroom hoger dan de afgelopen jaren mede dankzij onze inspanningen om **IVIO meer kenbaar** te maken bij de burgers en het imago te verbeteren. Dit resulteerde in de aanstelling van enkele nieuwe gemotiveerde krachten!

Om continuïteit en expertise binnen de organisatie te waarborgen, hebben we op strategische momenten de organisatie tijdelijk gesloten zodat medewerkers gezamenlijk trainingen konden volgen. Dit bevorderde de onderlinge samenwerking en kennisdeling. Daarnaast hebben we een gerichte aanpak ontwikkeld voor het **re-integreren van langdurig zieken**, met oog voor zowel het welzijn van de medewerker als de impact op de werking van de organisatie.

Ook het werkklimaat stond centraal in onze beleidskeuzes. Door verbeteringen aan te brengen in zowel de kantooromgeving als het magazijn, hebben we gezorgd voor een **efficiëntere, aangenamere en ergonomisch meer verantwoorde werkplek**.

De inspectie Welzijn op het werk leverde nog een aantal werkpunten op waarmee aan de slag werd gegaan.

Hiervoor werd beroep gedaan op externe professionele ondersteuning. De bestaande praktijk en documentatie werd geëvalueerd aan de hand van de geldende wet- en regelgeving met de focus op de Wet Welzijn en de Codex. Het resultaat van de evaluatie is een lijst van items waarin IVIO reeds compliant is, alsook een inventaris van de tekortkomingen. Hieruit voortvloeiend werd een **Globaal Preventieplan en jaaractieplan** opgemaakt, waarbij rekening werd gehouden met de prioriteit in functie van de beschikbare middelen en mensen om tekortkomingen weg te werken en de risico's aan te pakken.

Met deze initiatieven bouwen we niet alleen aan een robuuste en flexibele organisatie, maar bevestigen we ook onze rol als aantrekkelijke werkgever. Door doelgericht te investeren in onze mensen en hun werkomgeving, versterken we zowel onze interne werking als onze maatschappelijke impact.

Nieuwe maatregelen voor het personeel

- Mogelijkheid opladen van elektrische voertuigen
- Aangepaste schermen voor kantoorwerk
- 24 medewerkers schreven zich in voor het cafetariaplan met keuze voor:

✓ Fietslease	6
✓ Verzekering ambulante zorgen	8
✓ Terugbetaling pensioensparen	7
✓ Terugbetaling bijdrage hospitalisatieverzekering	5
✓ Terugbetaling tandverzekering	2
✓ Transferbudget	2



Opleidingsdag bij Veolia



18% minder
korte afwezigheid

38% meer
langdurige afwezigheid

2 arbeidsongevallen



Een greep uit onze opleidingen

- | | |
|---|-------------------------|
| ✓ Composteren en tegengaan van voedselverlies | ✓ Teamcoaching |
| ✓ Opfrissing EHBO | ✓ Insights |
| ✓ Opfrissing asbest | ✓ Generatiekloof |
| ✓ Coachend leidinggeven | ✓ Radioactieve straling |
| | ✓ ... |



22 210

km gefietst naar het werk

↑ **+10%**

Naast de gerichte investeringen in opleiding en ontwikkeling, hebben we in 2024 sterk ingezet op interne samenwerking en afstemming. Regelmatige interne meetings zorgden ervoor dat teams optimaal konden overleggen en efficiënt konden samenwerken.

Daarnaast werd voorzien in teamcoaching en een teambuildingsdag.

Wij vinden het belangrijk dat elke medewerker zijn of haar inbreng kan leveren. Met de werkgroep *'Verbeteringen en Initiatieven'* kunnen de parkwachters en technisch medewerkers concrete verbeteringen binnen de werking voorstellen en trachten we deze, na evaluatie, ook te realiseren.

Door deze initiatieven investeren we niet alleen in de professionele ontwikkeling van onze medewerkers, maar ook in een sterke, hechte en gemotiveerde organisatie.

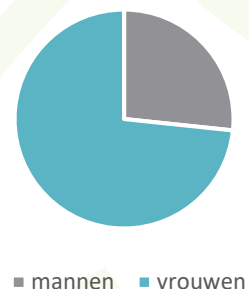


Diversiteit op de werkvloer is essentieel voor innovatie en groei, daarom wenst IVIO een inclusieve organisatie te zijn.

Verhouding IVIO



Verhouding bedienden



Fietslease

Met de fiets doe je efficiënte en snelle verplaatsingen naar en van het werk. Fietsend gaan werken verhoogt de fysieke en mentale gezondheid, wat leidt tot een betere balans werk & gezin. De kosten voor de medewerker dalen, aangezien ze geen tweede wagen moeten aanschaffen. Bovendien heeft (elektrisch) fietsen een zeer lage verbruikskost én krijgen medewerkers een fietsvergoeding van IVIO. Gezondere medewerkers, dus minder ziekteverzuim.

IVIO deed beroep op de raamovereenkomst van de Provincie West-Vlaanderen, waarbij de werknemers een deel van het budget van de eindejaarspremie kunnen inzetten voor het leasen van een fiets.

b. Onze vennoten

De 11 gemeenten die IVIO hun vertrouwen hebben gegeven via een beheersoverdracht, kunnen rekenen op een efficiënte en toekomstgerichte afvalverwerking. Als intercommunale werken we nauw samen met onze vennoten om een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen.

Door innovatie en gerichte beleidskeuzes optimaliseren we voortdurend onze processen, met als doel afvalbeheer te verduurzamen en recyclage te maximaliseren. Zo dragen we samen met onze gemeenten bij aan een schonere leefomgeving, zowel voor de burgers van vandaag als voor de generaties van morgen.



c. Sterk bestuur als fundament voor vooruitgang

Onze bestuurders spelen een cruciale rol in het bepalen van de strategische koers van IVIO. Met vastberadenheid en visie hebben zij in het afgelopen jaar het management ondersteund en bijgedragen aan een **efficiëntere en toekomstgerichte werking**. Hun focus op doelstellingen, kostenbewustzijn en milieubewustzijn heeft niet alleen de organisatie versterkt, maar ook het vertrouwen van onze medewerkers, vennoten en burgers verruimd.



Raad van bestuur

- ✓ **Ardozie**
Lannoo Wesley
- ✓ **Dentergem**
Vanquickenborne Lennart
- ✓ **Ingelmunster**
Verheye Nadine

- ✓ **Izegem**
Dehaut Dries (voorzitter)
- ✓ **Ledegem**
Vandeputte Greta
- ✓ **Lendeled**
Parmentier Nico
- ✓ **Meulebeke**
Bossuyt Danny (ondervoorzitter)

- ✓ **Oostrozebeke**
Verschoore Anne-Sophie
- ✓ **Pittem**
Vandenhende Stijn
- ✓ **Ruiselede**
Dewinter Chris
- ✓ **Tielt**
Tack Roos

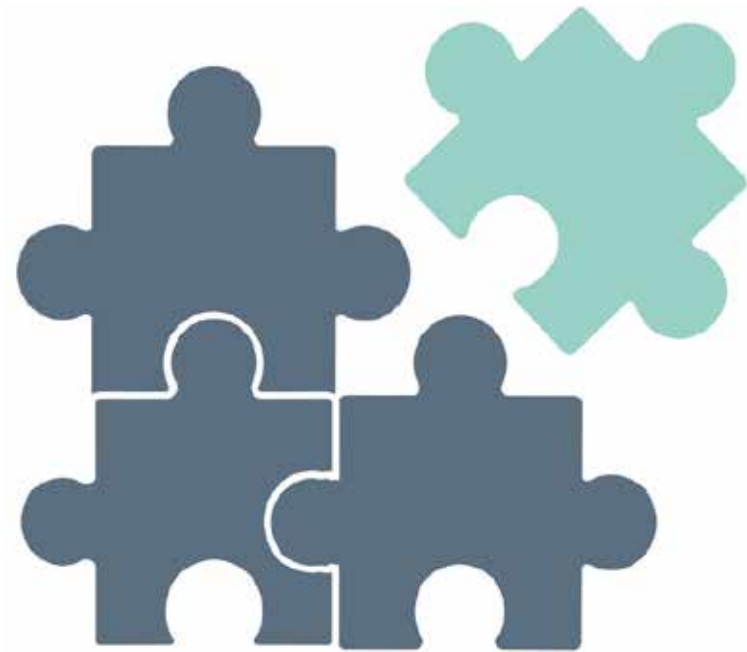
Leden met raadgevende stem

- ✓ **Izegem** Leenknecht Geert
- ✓ **Tielt** De Coninck Birger
- Waarnemers voor Ecowest 2.0**
- ✓ Devylder Peter
- ✓ Dekeyser Wouter

d. Samenwerking en overleg

Bij IVIO geloven we sterk in de kracht van samenwerking. We hebben actief ingezet op netwerkvorming en nauw samengewerkt met andere intercommunales, de diverse diensten van onze vennoten en onze dienstverleners. Waar mogelijk hebben we strategische aansluitingspunten gezocht om externe expertise in te schakelen en innovatieve oplossingen te implementeren. Door kennis en middelen te bundelen, hebben we niet alleen onze eigen werking versterkt, maar ook bijgedragen aan een eigentijdser en efficiënter afvalbeheer, in het belang van onze gemeenten en hun inwoners.

- ✓ Samenwerking Ecowest 2.0
- ✓ Samenwerking i-Diverso, Liantis, Poolstok, Kringwinkel Midwest, ...
- ✓ Samenwerking verschillende diensten van onze vennoten
- ✓ Samenwerking Interafval / interregionale samenwerkingen
- ✓ Overleg vakorganisaties
- ✓ Afvalnetwerking: BvdA, Beswa, Vlaco, Fost Plus, ...



3. Inzameling

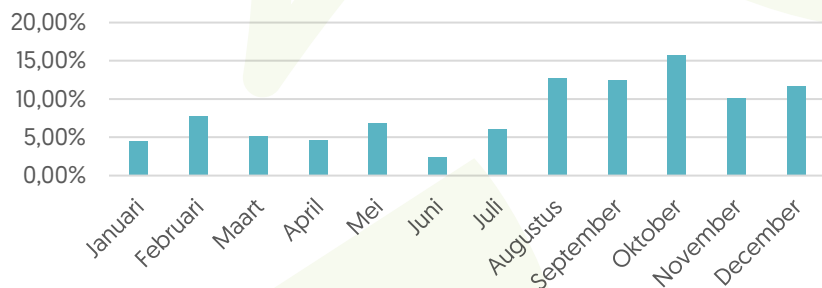
In 2024 kregen we opnieuw méér vragen van burgers, zowel via telefoon, website als mail, doch merken we dat het aantal digitale aanvragen het meeste zijn toegenomen. Deze stijging was voornamelijk te wijten aan de specifieke aanvraagformulieren op onze vernieuwde website i.v.m. tuinabonnementen, asbest en vragen i.v.m. de Recycle!-app. Ook vragen omtrent het inzamelen van bioafval waren bij momenten pertinent. Daarnaast waren er de traditionele vragen m.b.t. asbest, onze openingsuren, betalingen en de aanwezigheid van verhukseling op de recyclageparken.

129 telefonische oproepen per week

4 klachten m.b.t. recyclagepark

800 klachten m.b.t. huis-aan-huis-ophalingen

Overzicht klachten / maand



Papier & karton



Textiel



Groenafval



Asbest



215,3 kg / inwoner

opgehaald afval en
wijkinzameling

✓ -0,75 kg



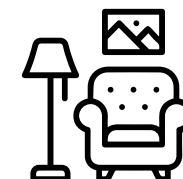
REST



Glas



PMD



Grofvuil

a. Ophaling aan huis

In het afgelopen jaar heeft onze dienstverlener **Ecowest 2.0** met professionaliteit de huis-aan-huisophaling van restafval, PMD en papier en karton verzorgd.

Dankzij goed georganiseerde routes en een voortdurende **focus op klanttevredenheid en veiligheid** hebben we samen gestreefd naar een optimale dienstverlening, afgestemd op de specifieke noden van elke buurt.

Onze samenwerking met Ecowest 2.0 werd versterkt door **regelmatige overlegmomenten**, waardoor we sneller konden inspelen op uitdagingen zoals problemen bij wegenwerken en andere knelpunten. Daarnaast hebben we samen met hen onderzocht hoe we de verplichte bijkomende inzameling van bioafval optimaal kunnen organiseren en welke impact dit zal hebben op de andere afvalstromen, met name restafval. Deze inzichten zullen ons helpen om de implementatie van de **bioafvalinzameling** zo efficiënt en doeltreffend mogelijk te laten verlopen rekening houdend met de eigenheid van onze afvalintercommunale.

De abonnementen voor de ophaling van **tuinafval** aan huis blijven in de lift zitten, met 103 nieuwe abonnees. Dat de vraag naar deze dienstverlening stijgt werd eveneens meegenomen in de evaluatieoefening.

Standaard ophaling



REST



Papier & karton

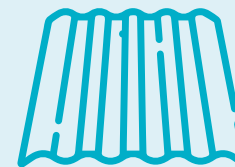


PMD

Ophaling op aanvraag



Groenafval



Asbest



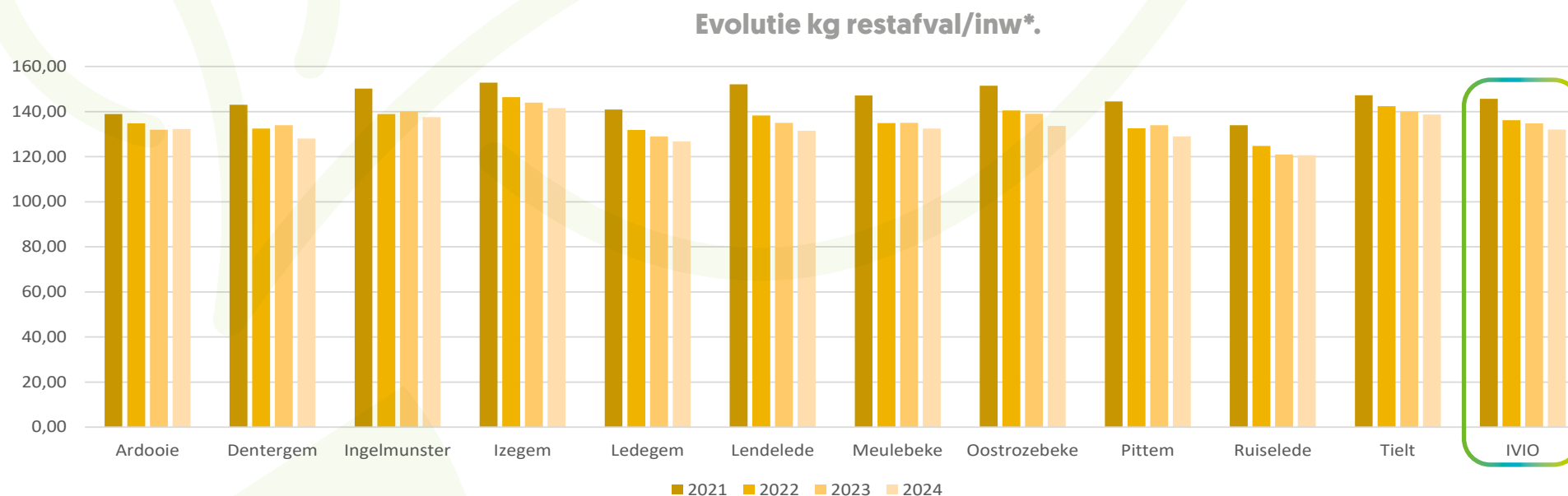
Grofvuil

Niet-recycleerbaar afval

In 2024 hebben we opnieuw maximale inspanningen geleverd om burgers te sensibiliseren en alle herbruikbare stoffen uit de restafvalzak te houden. Ondanks gerichte campagnes, het actieplan composteren en actieve sensibilisering blijft de hoeveelheid restafval per inwoner* echter hardnekkig hoog: **132,03 kg/inwoner** wat een kleine daling van - 2,8 kg betekent tegenover vorig jaar. Dit onderstreept de noodzaak van doorgedreven beleidskeuzes om de **ambitieuze afval-reductiedoelstellingen** te behalen.

In samenwerking met andere intercommunes werd een project opgestart om **voedselverlies** te bestrijden, een cruciale stap in de strijd tegen onnodig afval. Tegelijkertijd werd een denktank opgericht om de meest toekomstgerichte beleidskeuze te bepalen voor de verplichte invoering van de selectieve bioafvalinzameling vanaf 1 januari 2026. Dit resulteerde in het **'Project Bioafval en diftarisering'**, waarvoor een projectmanager werd aangesteld om de implementatie zorgvuldig voor te bereiden.

IVIO voerde een grondige marktverkenning uit om inzicht te krijgen in de mogelijkheden en tarieven. Als één van de laatste intercommunes die de stap naar selectieve bioafvalinzameling zet, konden we leren uit bestaande voorbeelden en uitgebreide data-analyse. Een van de belangrijkste inzichten was dat een daling van het restafval per inwoner onlosmakelijk verbonden is met een diftar-systeem, waarbij de **vervuiler betaalt**: hoe meer afval, hoe hoger de rekening.



* Het restafvalcijfer wordt bepaald op basis van de tonnages van de inzameling restafval aan huis, grofvuil, vuil van straatvuilbakjes en veegvuil (gedeeltelijk).

Het is duidelijk dat een **brede** aanpak nodig is, ondersteund door een uitgebreid sensibiliseringsplan, gericht op correcte sortering, composteren, kringlooptuinieren en hergebruik, met als doel het restafval verder te minimaliseren en voedselverspilling tegen te gaan.

Onze communicatie dient te worden afgestemd op de specifieke behoeften van elke burger.



Aanpak van de lachgasproblematiek

In 2024 hebben lachgasflessen meer dan 2.000 ontploffingen veroorzaakt in afvalverbrandingsovens in ons land. Deze gevaarlijke situaties ontstaan doordat de flessen, vaak nog gedeeltelijk gevuld, bij het restafval, PMD of sluikestort belanden. Naast de risico's binnen de afvalverwerking vormt lachgas ook een groeiend maatschappelijk probleem, aangezien het steeds vaker als roesmiddel wordt gebruikt.

Om deze problematiek aan te pakken, werd een gezamenlijke sensibiliseringscampagne opgezet. Gemeentemedewerkers en Mooimakers die lachgas-capsules opruimen, kunnen deze gratis afleveren op onze recyclageparken, zodat ze op een veilige manier worden verwerkt.

Daarnaast ging op **8 april 2024** een **algemeen verbod op lachgas** van kracht. Vanaf dan zijn het bezit, vervoer en de verkoop ervan strafbaar. Dit verbod, samen met gerichte sensibilisering en een correcte afvalinzameling, dient bij te dragen aan een structurele oplossing voor de lachgasproblematiek en de veiligheid binnen de afvalverwerking te verbeteren.



PMD

Het afgelopen jaar heeft het succesvolle selectieve inzamelen van PMD (Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen en Drankkartons) aan huis zich opnieuw duidelijk bewezen. Dankzij onze voortdurende sensibiliseringscampagnes hebben we terug een lichte vooruitgang geboekt van 2,58% in het correct sorteren van PMD. Ondertussen zamelen we 26,24kg/inwoner in. Dat meer en meer mensen goed PMD sorteren heeft niet alleen geleid tot een merkbare afname van het restafval, maar heeft ook een belangrijke bijdrage geleverd aan de bevordering van een circulaire economie.



26,4 kg
per inwoner
↑ +2,6%

39,7 kg
per inwoner
↓ -0,5%

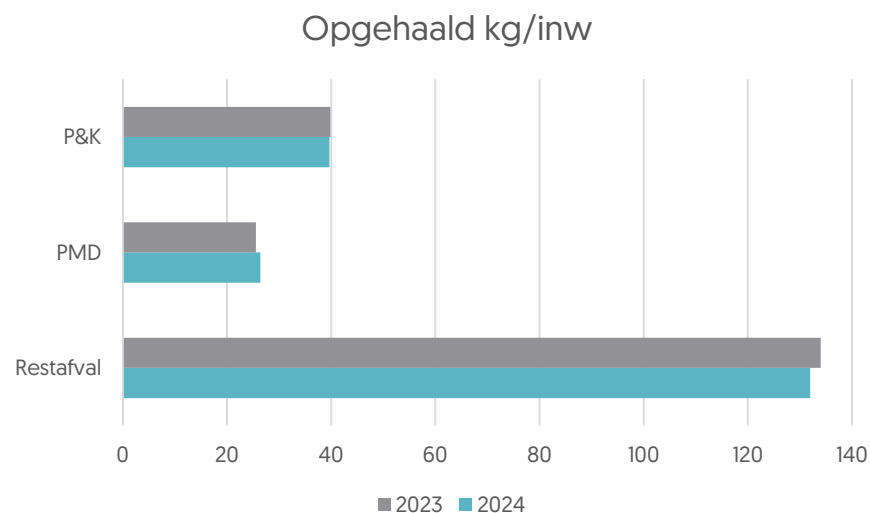


PAPIER EN KARTON

De dalende trend in papierinzameling die we in 2023 hebben waargenomen, zet zich lichtjes voort in 2024. In 2024 hebben we 39,67kg/inwoner ingezameld, 0,5% minder dan 2023. Deze afname kan worden toegeschreven aan verschillende factoren, zoals de groeiende digitalisering van administratieve processen, de verminderde consumptie van kranten en tijdschriften en de toename van digitale communicatiemiddelen.

Aan de andere kant zorgt de groeiende e-commerce industrie, waarbij meer verpakkingen en verzendmaterialen worden gebruikt, ervoor dat de hoeveelheid ingezameld karton nauwelijks afneemt.

Wij blijven ons inzetten voor bewustwording en educatie over het belang van papier- en kartonrecycling. We verstrekken informatie aan burgers over het juiste sorteerproces en hoe zij hun afval kunnen aanbieden, rekening houdend met diverse weersomstandigheden.



AFVALZAKKEN

IVIO levert afvalzakken aan **105** verschillende winkelpunten binnen ons werkingsgebied. De verkoop van kleine restafvalzakken is de afgelopen jaren sterk gestegen en deze trend heeft zich in 2024 voortgezet.

Daarnaast zijn de zakken zwaarder geworden. Uit gewichtstests blijkt dat het gemiddelde gewicht van 10 kg voor een 60-liter zak is overschreden.

Steeds meer burgers kiezen ervoor een 90l PMD-zak aan te kopen.



Verkochte zakken 30L
 1 056 000 = **8,3** zakken/inw
 ↗ +5,5%



Verkochte zakken 60L
 1 040 700 = **8,2** zakken/inw
 ↘ -3,2%



Verkochte PMD-zakken 60L
 1 330 700 = **10,5** zakken/inw
 ↘ -18,5%

Verkochte PMD-zakken 90L
 522 420 = **4,1** zakken/inw



Verkochte tuinzakken
 37 550 = **1,2** zakken/
 Izegems gezin
 ↗ +7,4%

TUINAFVAL

Eén van de manieren waarop we tuinafval aan huis inzamelen, is via een **abbonementensysteem**.

Burgers kunnen zich aanmelden voor regelmatige ophaaldiensten, wat hen het gemak biedt om hun tuinafval op een georganiseerde en efficiënte manier **24 of 35 keer per jaar** te laten ophalen.

Daarnaast biedt de stad Izegem de mogelijkheid om tuinafval in composteerbare zakken aan te bieden, wat flexibiliteit biedt voor burgers die geen abonnement willen afsluiten of slechts incidenteel tuinafval hebben.

Vanaf 2023 hebben we besloten om groencontainers niet langer te verkopen, maar te verhuren. Deze beslissing is genomen met het oog op onze toekomstige plannen om vanaf 1 januari 2026 selectief bioafval aan huis in te zamelen. Door groencontainers te verhuren in plaats van te verkopen, kunnen we onze middelen flexibeler beheren, zorgen voor uniformiteit en een naadloze overgang naar ons nieuwe inzamelingsbeleid voor bioafval.

1 371

ton tuinafval

↑+6,8%

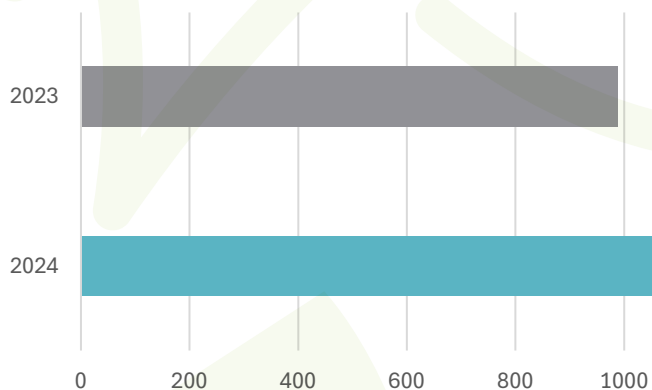
2 111

abbonementen

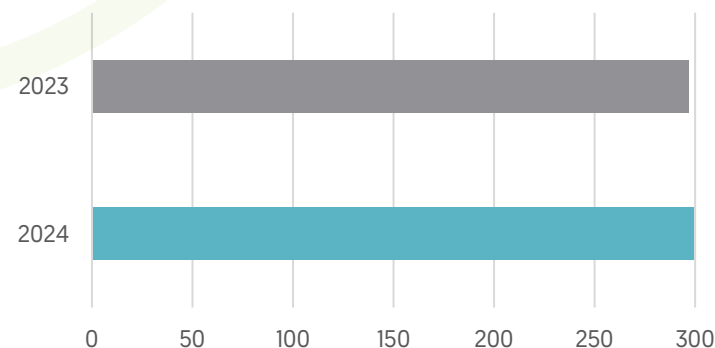
↑+5.1%



Aantal ton tuinafval rolcontainer



Aantal ton project tuinafval in zakken Izegem



GROFVUIL

Onze grofvuilophaaldienst aan huis is **tweemaal per jaar** beschikbaar op aanvraag van de burgers. Dit geeft hen de mogelijkheid om regelmatig grote voorwerpen zoals meubels, elektrische apparaten, matrassen en andere huishoudelijke artikelen te laten ophalen, waardoor ze hun woningen kunnen opruimen en bijdragen aan een **schonere leefomgeving**.

Het aanvraagproces is eenvoudig en gebruiksvriendelijk, waarbij burgers telefonisch of online een ophaalverzoek kunnen indienen.

Toch zien we de afgelopen jaren een lichte daling in het aantal aanvragen.

Na het ophalen wordt het grofvuil zorgvuldig **uitgesorteerd** op het recyclagepark. Herbruikbare items worden geïdentificeerd en apart gehouden voor hergebruik. Niet-herbruikbare materialen worden verder verwerkt met als doel zoveel mogelijk te recyclen en de milieu-impact te minimaliseren.

97
adressen
↘ -10,1%

8,6
ton
↗ +30,1%

ASBESTOPHALING AAN HUIS

Sinds de start in 2021 helpt ons project burgers bij het veilig en gemakkelijk verwijderen van asbest. We bieden twee flexibele opties aan: speciale plaatszakken of een huurcontainer, zodat iedereen de oplossing kan kiezen die het best bij zijn situatie past.

Het aanvragen van een ophaling verloopt volledig digitaal via onze website. Met een paar klikken regelen burgers hun aanvraag of worden ze begeleid door een asbestdeskundige, die hen stap voor stap door het proces loodst.

In 2024 zagen we een lichte verschuiving in de aanvragen: minder containers, maar **meer plaatszakken**. Het natte weer kan hier een rol in hebben gespeeld, omdat sommige asbestwerken daardoor werden uitgesteld.

Dit jaar werd de opdracht bronophaling in containers en de verwerking van het asbest uit plaatszakken opnieuw in de markt gezet. De ophaling in plaatszakken gebeurt door onze eigen diensten.



387

adresses

↓ -6,3%

897

ton asbest

↓ -28,7%

Dankzij de **verlengde subsidie van OVAM** blijft onze dienstverlening betaalbaar en toegankelijk. Dit project heeft niet alleen gezorgd voor een daling van illegale asbestverwijdering, maar ook voor een veiligere manier van werken. Omdat er interpretatieverschillen waren m.b.t. de ADR-regelgeving, werd een sectorprotocol 'veilig transport asbestafval' afgesloten. IVIO zet de nodige stappen om te voldoen aan de voorwaarden die in dit protocol en de vergunning zijn opgenomen. De aanvragen blijven binnenstromen en we zien dat steeds meer burgers bewust kiezen voor een **correcte en milieuvriendelijke afvoer**. Zo ontlasten we samen het recyclagepark en zorgen we voor een veiligere leefomgeving.

Aantal plaatszakken

424 ↑ +3,4%

Aantal containers

172 ↓ -14,0%

Tonnage plaatszakken

151,8 ton ↑ +11,3%

Tonnage containers

745,3 ton ↓ -33,6%

Aantal kilometers ophaling

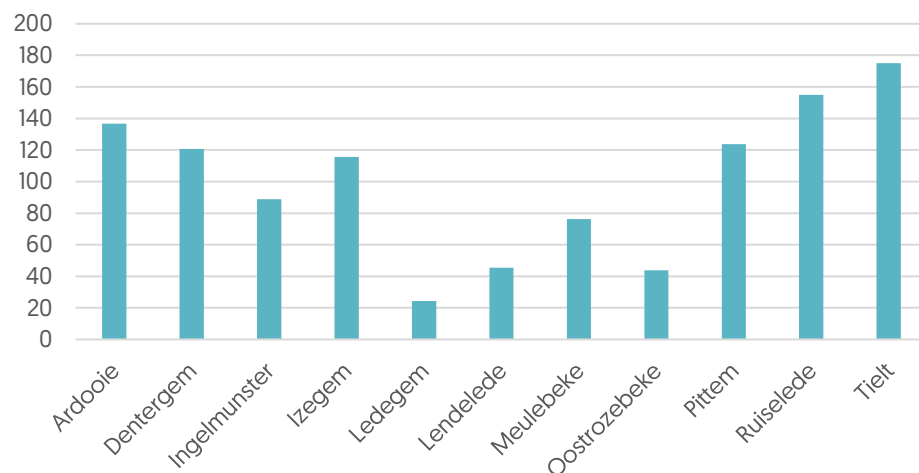
3 356,9 km

Aantal uren ophaling

213,2 uur



Tonnages asbestophaling per gemeente 2024



Procedure wegenwerken

Het is van groot belang dat burgers duidelijke instructies ontvangen wanneer afvalophaling in hun straat niet mogelijk is door wegenwerken. Daarom hebben we in overleg met onze gemeenten een procedure ontwikkeld. Deze procedure maakt helder wie welke stappen moet ondernemen om problemen en klachten te voorkomen.

Wat met bedrijfsafval?

IVIO verzorgt de huis-aan-huisinzameling van particulier afval en bedrijfsafval dat vergelijkbaar is met huishoudelijk afval. Dit omvat afval dat qua hoeveelheid en type overeenkomt met regulier huishoudelijk afval.

Sensibilisatie van ondernemingen

Om lokale ondernemingen bewust te maken van de regelgeving omtrent bedrijfsafval, heeft IVIO een informatieve folder ontwikkeld en beschikbaar gesteld aan de gemeenten.

Deze folder moedigt bedrijven aan om zich aan de regels te houden en een private inzamelaar in te schakelen voor de correcte verwijdering van hun afval.

Ondersteuning van onze gemeenten

Gemeentelijk afval wordt ook beschouwd als bedrijfsafval. Onze gemeenten kunnen beroep doen op de uitbreiding van onze dienstverleningsovereenkomst voor de ophaling van hun gemeentelijk afval.



Tonnage ophaling huis-aan-huis per fractie





b. Recyclageparken

Met een netwerk van 11 recyclageparken biedt IVIO burgers uitgebreide mogelijkheden om hun afval weg te brengen. Hoewel alle parken toegankelijk zijn voor iedereen, kiest 85% van de burgers ervoor om het **park in hun eigen gemeente** te gebruiken. Dit percentage is iets lager dan vorig jaar, wat te wijten is aan de tijdelijke sluiting van het park in Meulebeke tijdens de werken.

Gemiddeld maken burgers **zeven keer per jaar** gebruik van de recyclageparken, wat aantoonde dat 24 gratis beurten ruim voldoende zijn voor de meeste behoeften [99%]. Dankzij ons beheerssysteem zien we de afgelopen jaren een stijging van het aantal particuliere betalingen. In 2024 bezochten **260 614** burgers onze parken, waarvan **34.507** met betalende fracties.

In 2024 heeft IVIO voorzien in de verplichte bodem-onderzoeken en keuringen. Daarnaast werden de dossiers opgemaakt voor de aanvraag tot hervergunning van het recyclagepark van Ruiselede en Pittem.

261 191

bezoekers in 2024

85%

bezoeken uit eigen
gemeente

lzegem

drukste park

14u

drukste tijdstip

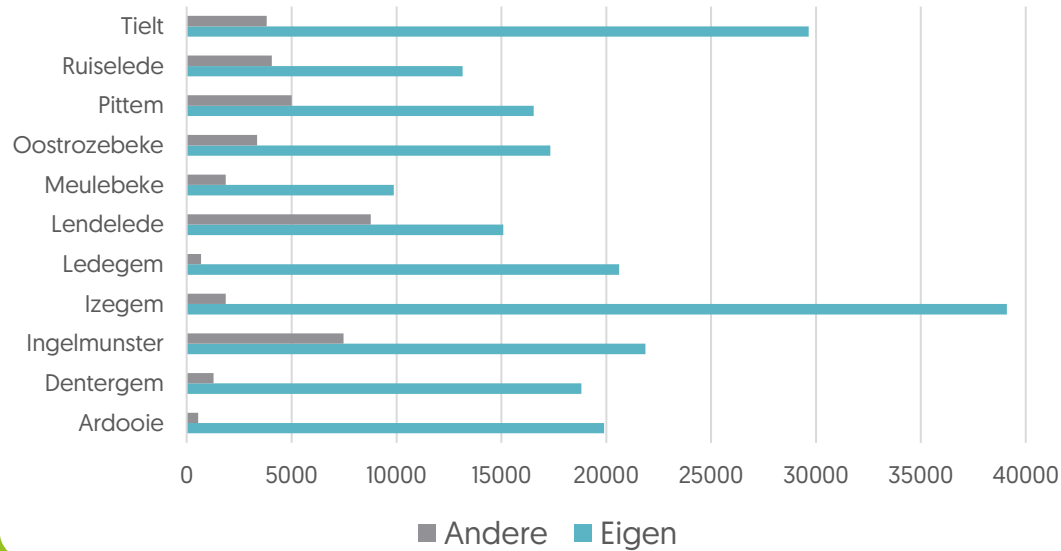
zaterdag

drukste dag

**juli/
augustus**

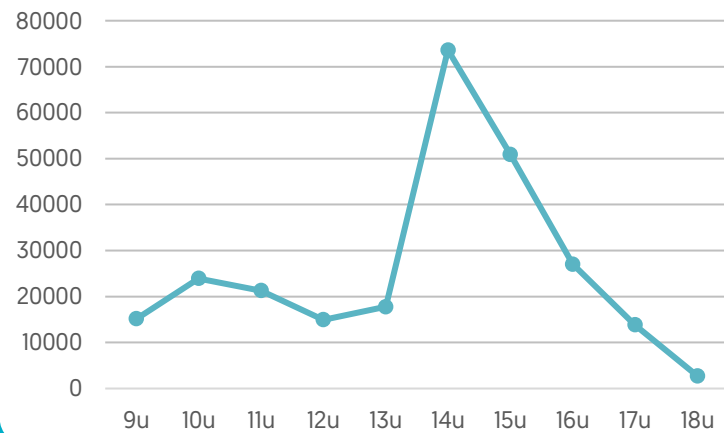
drukste maanden

Herkomst bezoekers per recyclagepark

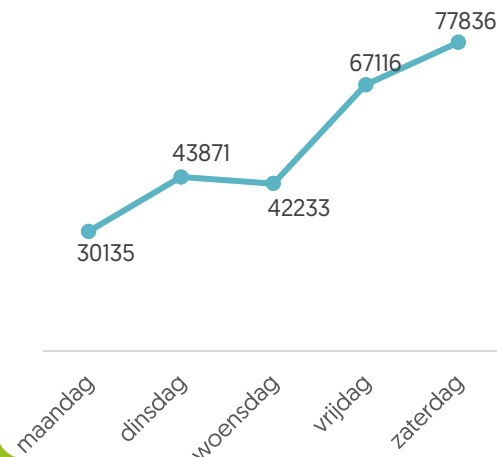


1 398 bedrijven
43 scholen
249 stadsdiensten
259 501 particulieren

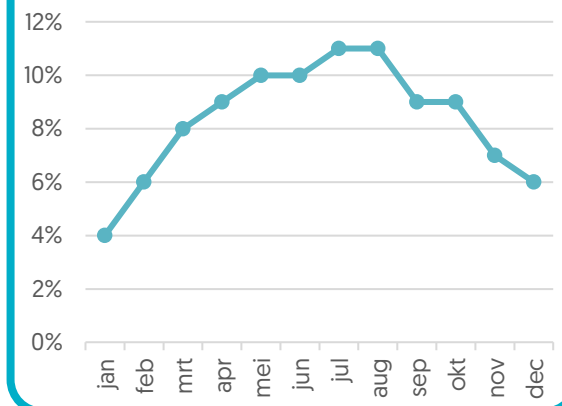
Aantal bezoekers/uur



Aantal bezoekers/dag



Aantal bezoekers/maand



Nieuw recyclagepark in Meulebeke

Op 26 juni 2024 hebben we met trots het **nieuwe recyclagepark in Meulebeke** geopend. Tijdens de bijna zes maanden durende sluiting konden burgers zoals altijd gebruikmaken van de andere IVIO-parken. Ondanks de vertragingen door aanhoudende regen, is het park nu een overzichtelijke locatie met een **oprijplatform** en de mogelijkheid om verpakt **asbest** aan te leveren.

Zowel parkwachters als bezoekers zijn enthousiast over het nieuwe concept.



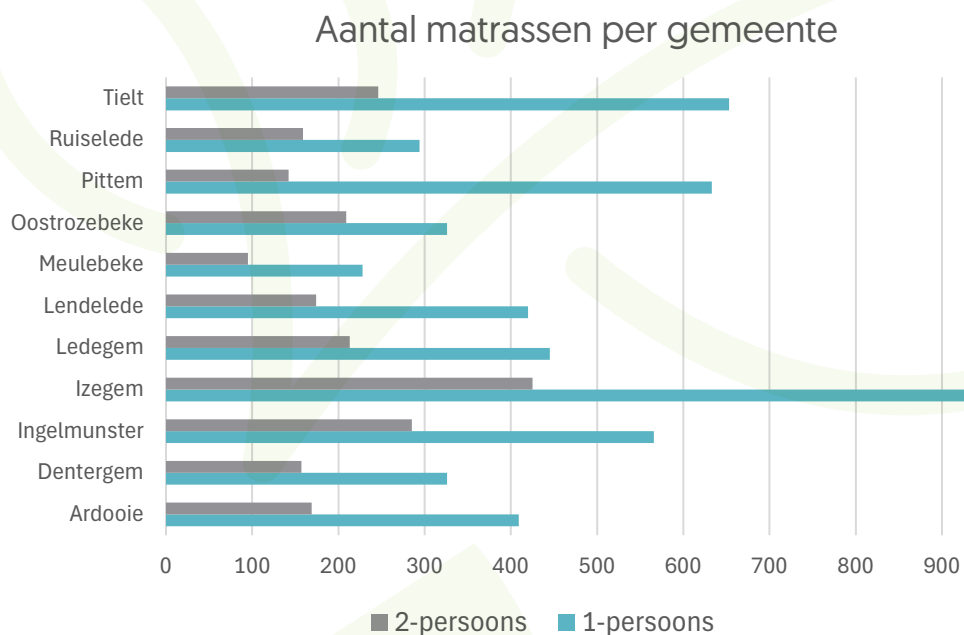


Inzamelfracties

In 2024 hebben we **7 512 matrassen** ingezameld op onze recyclageparken, waarvoor we een vergoeding van € 147 248,78 ontvingen van Valumat.

Ons contract met Recupel werd uitgebreid met de **inzameling van inktcartridges** en de samenwerking met Valorub werd verlengd voor de **ophaling en verwerking van motorolie**.

De aanpassing van de aanlevering van **KGA**, waarbij onze parkwachters zelf instaan voor de **sortering**, heeft geleid tot minder non-conformiteiten en werd positief ontvangen door de burgers.



Je oude matras
vandaag,
krijgt *morgen*
een nieuw leven



#wistjedat

het PU-schuim of de latex uit oude matrassen samengeperst kan worden voor de productie van nieuwe judomatten



Goed ingezameld, zorgvuldig gerecycleerd

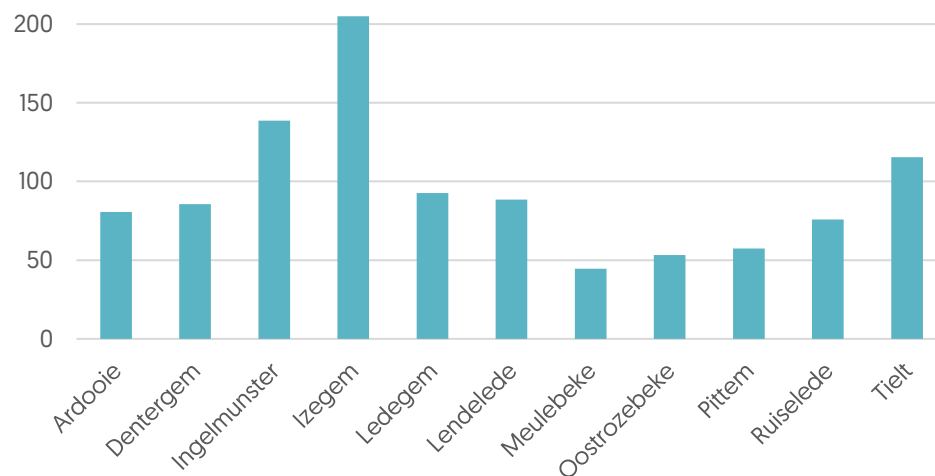
Grofvuil & Kringwinkelhoek

Grofvuil omvat items die niet gesorteerd kunnen worden en te groot zijn voor de restafvalzak. Restafval hoort niet bij grofvuil en moet via de huis-aan-huisinzameling worden aangeboden.

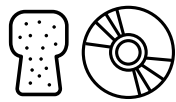
We hebben echter gemerkt dat burgers soms **restafval bij het grofvuil** plaatsen, wat aangeeft dat er behoefte is aan een alternatief. Daarom hebben we besloten om onze recyclageparken in de toekomst uit te rusten met restafvalbollen.

Het project **Kringwinkelhoek** is een succes gebleken. Meer herbruikbare goederen worden hier afgegeven in plaats van in de grofvuilcontainer. Met de inzet van **coaches en het aanbrengen van richtingwijzers** willen we dit in de toekomst nog verder stimuleren.

Tonnages grofvuil per gemeente



Ingezamelde afvalsoorten op de 11 recyclageparken



Kurk/CD

4 ton

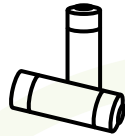
-20,0%



Autobatterijen

11 ton

+0%



Bebat

16 ton

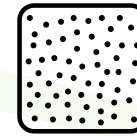
+14,3%



Motorolie

26 ton

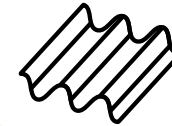
+4,0%



Isomo

32 ton

+6,7%



Asbest

57 ton

+3,6%



Textiel

172 ton

+123,4%



Frituurolie

86 ton

-3,4%



KGA

178 ton

+2,9%



Vlak glas

230 ton

+3,6%



Hol glas

409 ton

-4,7%



Harde plastic

610 ton

+2,0%



Metaal

738 ton

+8,2%



Recupel

759 ton

+9,8%



Inert

967 ton

+0,3%



Grofvuil

1 046 ton

+1,8%



Papier/Karton

1 436 ton

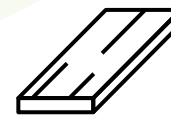
-9,1%



Bouw/sloop

3 369 ton

+1,8%



Hout

3 622 ton

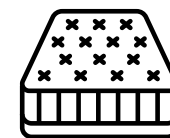
+5,1%



Tuinafval

8 154 ton

-0,9%



Matrassen

93 ton

+8,1%



Verfraaiing van recyclageparken

Onze inspanningen om de recyclageparken te verfraaien zijn gericht op het creëren van een **nette en aangename omgeving** voor onze bezoekers.

Bij de opening van het nieuwe park in Meulebeke hebben we als pilootproject **nieuwe fractieborden** geplaatst.

Het doel is om deze verbeterde signalisatie ook op de andere parken te implementeren.

Daarnaast wordt er een **infobord** toegevoegd, zodat burgers de nodige informatie krijgen om hun afval correct te sorteren.

Onze technische dienst staat grotendeels zelf in voor het **groenonderhoud** van de recyclageparken. Ook hier hebben we in Meulebeke getracht om te kiezen voor onderhoudsvriendelijke beplanting, een voorbeeld voor het toekomstig groenbeheer op de andere parken.

c. Wijkinzameling

Glasinzameling

In 2024 hebben we opnieuw uitstekende resultaten behaald met de **kwaliteit van onze glaszameling en de netheid van onze brengpuntlocaties**, zoals blijkt uit de inspectie-rapporten van Fost Plus.

Deze positieve beoordeling is een erkenning voor ons technisch team, dat wekelijks alle locaties schoonmaakt. Zij zorgen er ook voor dat **mobiele camera's** worden ingezet op plekken die gevoelig zijn voor sluikstorten. Op verzoek van de gemeenten hebben we ervoor gezorgd dat we voortaan ook op ophaalpunten en andere probleemlocaties sluikstorters kunnen betrappen.

De inzet van deze camera's loont, wat ook werd weergegeven in het eindrapport van onze subsidieaanvraag bij OVAM. Het tweede deel van de **subsidie** werd dan ook bekomen.

Helaas blijft dit een **tijdsintensieve taak met een lage ROI** en de kosten door vandalisme nemen toe. In de toekomst zullen we onderzoeken hoe we dit efficiënter kunnen aanpakken. Onder andere de **registratie bij DIV** zou onze GAS-vaststellers in staat moeten stellen om zelf nummerplaten na te trekken. We verwachten de goedkeuring hiervoor in het voorjaar van 2025.

2 029

dagen inzet
sluikstortcamera's



Succesvol proefproject probleemzone sluikstort

*Samen met stad Izegem en de GAS-ambtenaar werd een oplossing gezocht voor het **aanhoudende sluikstortprobleem** ter hoogte van de Wantje Pietersstraat.*

De hogere beplanting werd gesnoeid, een parkeerplaats werd groen geschilderd, nieuwe glasbollen werden geplaatst met duidelijke signalisatieborden en de mobiele camera's werden extra ingezet op deze locatie.

*Met deze ingrepen **reduceerde het sluikstort met meer dan 60%.***

3 771

ton glas via wijkinzamelpunten

115

brengpunten



Dit jaar hebben we meer problemen gehad met de **oudere ondergrondse glascontainers**. Door slijtage kwam het glas meerdere keren in de betonkuip terecht. Het glas werd veilig verwijderd en alle containers kregen een groot onderhoud om toekomstige problemen te voorkomen.

Om te voldoen aan de vraag van onze gemeenten werd een nieuw bestek voor de aankoop van ondergrondse glascontainers in de markt gezet.

Onze glasbollen werden zoveel mogelijk in huis **refurbished en hergebruikt**. Echter hadden we steeds vaker te kampen met scheuren en afbrekende stukken, wat leidde tot glas op de weg en hogere onderhoudskosten. Daarom hebben we besloten te investeren in **nieuwe, stillere en duurzame glasbollen**. Een eerste uitrol van 50 bollen verving de oudste exemplaren en we verwachten in 2025 nog eens 100 glascontainers te vervangen met mooi ogende nieuwe exemplaren.



26

ondergrondse containers

197

bovengrondse containers

Textielinzameling

De nieuwe textielcontainers zijn inmiddels een vertrouwd onderdeel van het straatbeeld.

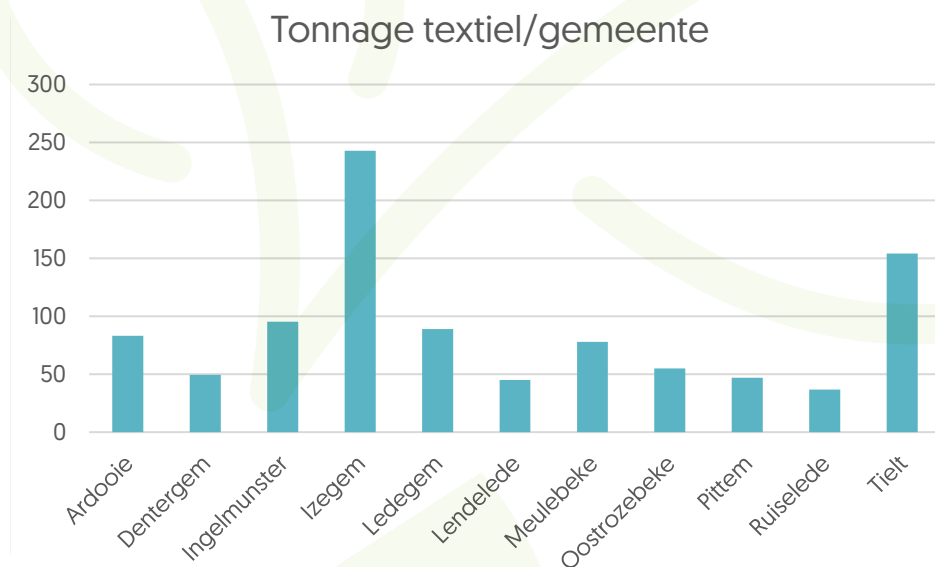
Ondanks de aanpassingen hebben we enkele locaties moeten bijstellen. Het is essentieel dat brengpunten **goed verlicht zijn en dat er sociale controle** is. Sommige plekken trekken sluikestort aan, en zelfs met frequentere ledigingen was het onmogelijk om deze netjes te houden. Daarom zijn de textielcontainers uitgerust met **camera's** om sluikestorters af te schrikken.

Burgers die willen bijdragen aan lokaal hergebruik kunnen hun textiel deponeren in de **containers van de Kringwinkel** op het recyclagepark.

Ook het textiel dat in de containers op de brengpunten wordt gedeponerd, wordt maximaal hergebruikt of gerecycled. IVIO werkt samen met twee ISO-gecertificeerde partners die zorgen voor **hoogwaardige verwerking van het ingezamelde textiel**.

Met een hergebruiksperscentage van **95%** streven we naar een duurzame bijdrage aan de circulaire economie. Textiel dat niet langer bruikbaar is, wordt gebruikt als hoogcalorisch afval met energierecuperatie, waardoor het restmateriaal efficiënt wordt benut en we bijdragen aan duurzamere afvalverwerking.

Helaas staat de textielmarkt onder druk door de opkomst van **goedkoop online textiel**.



113
brengpunten

975
ton
7,7 kg/inwoner
↑+5,7%

4. Communicatie & Sensibilisatie

a. Communicatieplan

IVIO stelt jaarlijks een communicatieplan op om afvalpreventie en -vermindering te bevorderen. Door middel van **diverse communicatiemiddelen** informeren, sensibiliseren en motiveren we burgers om bewuster om te gaan met afval.

Dit jaar hebben we naast de gebruikelijke informatie ook nieuwsitems gedeeld over het vernieuwde recyclagepark van Meulebeke, de vernieuwde glasbollen en onze vacatures. We volgden het statiegeld dossier op de voet en hielden onze gemeenten op de hoogte. Er werd extra gecommuniceerd over de aanpak van **lachgas**.

Ophaalkalender

Een van de belangrijkste communicatiemiddelen van IVIO is **de ophaalkalender**. Deze kalender bevat niet alleen de ophaaldata, maar ook sorteerregels, informatie over IVIO en andere sensibiliseringsboodschappen. Dit jaar hebben we 64.000 ophaalkalenders per post verstuurd. Voor de 2.104 abonnees van een groencontainer hebben we specifieke kalenders opgesteld met de planning van de ophalingen en aanvullende informatie.

Meer dan 24 000 burgers gebruiken voor deze informatie ook de **Recycle!-app**, een stijging van 10% ten opzichte van 2023. Van deze gebruikers kiest 72% voor handige notificaties, waarbij ze een pushbericht ontvangen voor de komende ophaling aan huis of belangrijke berichten over de dienstverlening. Daarnaast hebben 93 abonnees met een groencontainer de toevoeging van hun ophalingen in de Recycle!-app aangevraagd.



Opgeruimd

Ons **magazine 'Opgeruimd'** verschijnt twee keer per jaar en wordt gratis verspreid onder 126.132 burgers in het IVIO-gebied. Het magazine biedt voornamelijk informatie over afvalpreventie, afvalverwerking, sorteertips en interessante activiteiten uit de regio. Daarnaast zijn er **diverse folders** beschikbaar ter ondersteuning van de burgers, zoals de algemene sorteerhandleiding, sorteerinstructies voor anderstaligen, wegwijz op het recyclagepark en composteren.



Website

Het vinden van de juiste informatie, vooral op mobiele apparaten, is essentieel. Daarom hebben we in april een **nieuwe website** gelanceerd.

Volgens Google Analytics heeft de nieuwe website van IVIO 26,4% nieuwe gebruikers en 16,3% meer actieve gebruikers aangetrokken. De meest bezochte pagina is de **sorteerhandleiding**, gevolgd door de ophaalkalender en de recyclageparken. We stellen vast dat steeds **meer burgers hun weg naar onze website** vinden!

↑ **+26,4%**
nieuwe
gebruikers

↑ **+16,3%**
actieve
gebruikers

Samenwerking met de gemeenten

Een **sterke communicatieflow naar de gemeenten** is een essentiële pijler voor IVIO.

Daarom organiseerde de afdeling communicatie **vier stuurgroepen** met de milieudiensten. Daarnaast werd het communicatieplan voor 2024 gepresenteerd aan de communicatiediensten van de gemeenten.

Al het communicatiemateriaal is beschikbaar gesteld via een cloud, en regelmatig worden kant-en-klare berichten met beeldmateriaal naar de gemeentelijke communicatiediensten gestuurd. IVIO vraagt de gemeenten om zoveel mogelijk **IVIO-boodschappen** te delen in hun **infomagazines, op hun websites en via social media**.

★★★★★ 32 weken geleden

Vriendelijk personeel, altijd bereid om te helpen of uitleg te geven.

★★★★★ 40 weken geleden

Ik ging met groen afval en werd gewoon spontaan geholpen door een heel behulpzame en vriendelijke gast!

Dit heb ik nog nooit meegemaakt. was zijn naam, bedankt voor je spontane hulp!

★★★★★ 10 weken geleden

de mensen van het containerpark Ingelmunster zijn vriendelijk en behulpzaam ik heb hier een zeer positieve ervaring aan over gehouden

★★★★★ 26 weken geleden

Altijd goed geholpen - erg vriendelijke man.

Social media

IVIO maakt gebruik van **Facebook, Instagram en LinkedIn** om burgers te sensibiliseren en vacatures kenbaar te maken. In 2024 werden meer dan **200 berichten** online gedeeld.

Ondanks het beperkte aantal volgers steeg het bereik op Facebook volgens Meta met meer dan 370%, mede dankzij het gebruik van betaalde advertenties, vooral voor onze openstaande vacatures. Het aantal bezoeken steeg ook sterk met meer dan **50%**.

De LinkedIn-pagina heeft momenteel 259 volgers [+10%] en wordt voornamelijk gebruikt voor beleidsmatige nieuwsberichten en vacatures.

IVIO ontving 28 **Google-reviews** over de recyclageparken, waarvan 16 keer 5 sterren, 7 keer 4 sterren, 3 keer 3 sterren en slechts 2 keer 1 ster. De negatieve reviews zijn besproken met de betreffende medewerkers om verbeterpunten te identificeren en aan te pakken.



Ondersteuning van Partnercampagnes

Via **Fost Plus** heeft IVIO veel communicatiemateriaal aangeschaft om burgers te sensibiliseren over het correct sorteren van PMD, glas, papier en karton. Naast de gebruikelijke sensibiliseringsboodschappen was er in 2024 een nationale campagne **'Is het een verpakking, dan mag het de zak in!'**. Er werden meer dan 60 berichten online gedeeld, en Fost Plus kwam ook regelmatig voor in onze magazines en op onze ophaalkalender.

Recupel richtte zich voornamelijk op het inzamelen van kapotte toestellen met de slogan **'Je kapotte toestellen op zolder leggen? Doetanie!'**. Deze campagne werd ongeveer 15 keer gedeeld op onze sociale media en in onze gedrukte communicatiemiddelen.

Samen met **Valumat** hebben we de uitdaging aangegaan om burgers te informeren over wat er met ingezamelde matrassen gebeurt en hen te stimuleren deze naar onze recyclageparken te brengen. Er werden verschillende filmpjes gedeeld op social media en advertenties geplaatst in ons magazine 'Opgeruimd' en op de ophaalkalender.

Bebat organiseerde in 2024 een nieuwe activatiecampagne onder de noemer **'Zijn je batterijen uitgezongen? Breng ze snel binnen'**. Tijdens het 'Weekend van de Klant' kregen burgers die lege batterijen naar de recyclageparken brachten een leuke attentie. Daarnaast werden meer dan 10 Bebat-communicaties verspreid via onze communicatiemiddelen.

Samen met **De Kringwinkel Midwest** hebben we opnieuw extra aandacht besteed aan hergebruik. De vernieuwde 'Kringwinkel-hoek' op de recyclageparken had een positief effect, met een stijging van 16% in herbruikbaar materiaal. Ook de extra textielcontainers van De Kringwinkel op de recyclageparken zorgden voor een toename van ingezameld materiaal. Daarnaast werden er via De Kringwinkel 31 aanvragen gedaan voor herbruikbare bekertjes. In totaal werden 33.425 bekertjes verhuurd, waarvan 345 verloren gingen. IVIO deelde ook meer dan 10 berichten van De Kringwinkel op social media en vermeldde hen in onze gedrukte media.



IVIO
Gepubliceerd door
11 december 2024 ·

Beter sorteren = beter recycleren!

Recupel



DOETANIE!

**VOEDSEL
★ is GOUD**
verspillen is fout



Je oude matras
vandaag,
krijgt *morgen*
een nieuw leven



Zijn je batterijen
uitgezongen?
Breng ze snel
binnen



Vind een inzamelpunt
in je buurt op bebat.be

IVIO
22 juli 2024 ·

STUNTWEEK BOEKEN
van 23 t.e.m. 27 juli

Laatste collectie
boeken aan 25
cent per stuk!



Kringwinkel
Hilversum

is het een
Verpakking
PLASTIC METAAL DRANKKARTON
dan mag het
DE
iN



betersorteren.be

Fostplus

b. Specifieke projecten

Sensibilisering en handhaving van zwerfvuil

Zwerfvuil blijft een groot probleem en blijft daarom een belangrijk sensibiliseringstopic. Jaarlijks organiseren de meeste van onze gemeenten opruimacties. Via IVIO kunnen de gemeenten hiervoor containers tegen een sterk gereduceerd tarief verkrijgen. Daarnaast zijn er nog steeds honderden Mooimakers actief in onze regio, die allemaal een dikke pluim verdienen voor hun inzet tegen zwerfvuil.

Verschillende gemeenten deden beroep op de GAS-vaststellers van OVAM. De focus wordt gelegd op peuken en zwerfvuil. In Meulebeke werden 4 bestuurlijke verslagen opgesteld, in Izegem 35. Jaarlijks is er ook de **'Week van de Handhaving'**, een initiatief van Mooimakers. IVIO focust natuurlijk het hele jaar door op handhaving en zet mobiele camera's gericht in op sluikstortgevoelige plaatsen. Via mooimakers.be kunnen verenigingen, scholen en gemeenten posters, stickers en opruimmateriaal bestellen.

Week van het afvalteam

In samenwerking met Interafval werd de jaarlijkse hoffelijkheidscampagne **'Week van het Afvalteam'** georganiseerd, waarbij de medewerkers van het afvalteam opnieuw de echte sterren waren. Het communicatieteam van IVIO vroeg niet alleen de burgers om hun waardering te tonen, maar verraste ook het eigen personeel met een attentie en een leuke lunch met de collega's!



Campagne tegen voedselverspilling

De Vlaamse afvalintercommunales, OVAM, Vlaco en Foodwin lanceerden in 2024 de campagne **'Voedsel is Goud, verspillen is fout'**. Geïnspireerd door de Olympische Spelen gaven drie topatleten, Hans Van Alphen, Jolien Boumkwo en Cedric Sorgeloos, tips over slim winkelen, goed bewaren van voedsel en het koken met restjes. Deze campagne kwam meer dan tien keer aan bod op onze kanalen. Daarnaast hebben alle West-Vlaamse intercommunales deze campagne ook regionaal ondersteund.



Naamsbekendheid en imago

In 2024 hebben we op diverse manieren gewerkt aan het versterken van onze **naamsbekendheid**.

We hebben visuals geïntroduceerd op de recyclageparken en onze voertuigen, met boodschappen over openstaande vacatures, de Recycle-app en sorteerregels.

Daarnaast hebben we ongeveer honderd berichten geplaatst op onze social media-kanalen, waarin we informeerden over vacatures, de aangepaste werking van onze dienstverlening, de werkzaamheden aan het recyclagepark van Meulebeke, berichten van OVAM en het correct aanbieden van huisvuil. Voor 2025 staat een **uitgebreide campagne** gepland, ter voorbereiding op de uitrol van GFT.



Verderzetting van campagne omtrent composteren en kringlooptuinieren

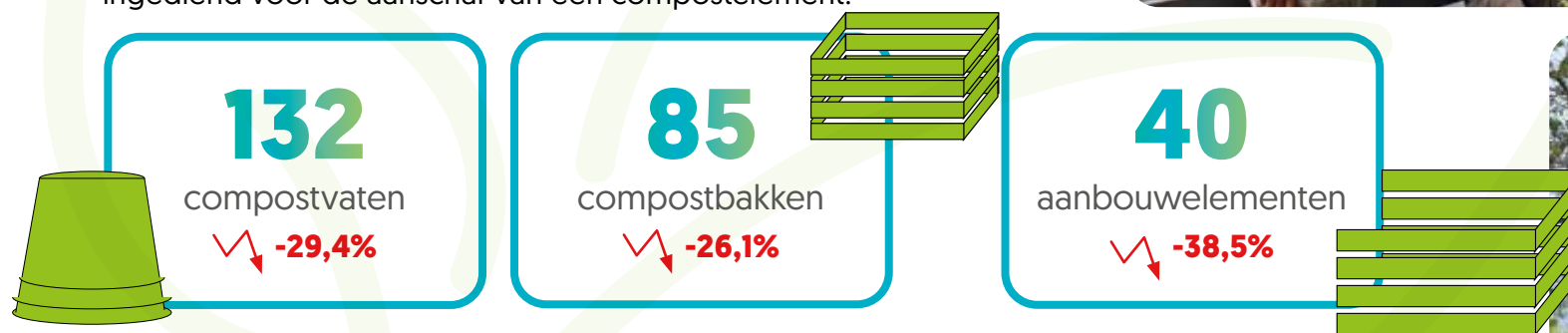
Om het composteren te stimuleren, werden in mei en juni **info-momenten** georganiseerd in de demotuinen en werd de **compostmobiel** ingezet op evenementen zoals 'Tuin en Sfeer' in Izegem en de 'Batjes' in Ledegem.

Op de jaarlijkse bijeenkomst met de **kringloopvrijwilligers** mochten we opnieuw een nieuwe vrijwilliger verwelkomen. Dankzij de vrijwilligers kon IVIO verschillende infomomenten organiseren en zijn er nog steeds **vijf actieve demotuinen**. Hier kunnen de IVIO-inwoners tijdens de openingsuren terecht voor advies en ondersteuning bij hun compostwerking. Hun werk is van onschatbare waarde. IVIO wil maximaal blijven inzetten op composteren om zo het keuken- en tuinafval uit het restafval te verwijderen.

In 2024 kregen meer dan **300 kippen** een nieuwe thuis, wat resulteerde in een vermindering van 500 ton afval.

Daarnaast werden er **85 compostbakken, 40 aanbouwelementen en 132 compostvaten** verkocht. Dit aantal ligt lager dan in 2023. Er werden geen nieuwe elementen aangekocht vanwege het **wegvallen van subsidies** vanuit OVAM.

Daarom heeft IVIO besloten over te schakelen naar een **compostsubsidie**. Inwoners van de IVIO-gemeenten kunnen eenmalig een tegemoetkoming van € 20 ontvangen bij de aankoop van een compostsysteem (vat, bak of wormenbak) via onze website. In 2024 werden **vijf subsidieaanvragen** ingediend voor de aanschaf van een compostelement.



Voor leerkrachten uit onze regio organiseerde IVIO verschillende infosessies '**Start to compost**'.

Op verzoek van de stad Izegem werden ook verschillende infosessies 'Start to compost' georganiseerd voor hun medewerkers.

Met **VLACO** werden er ook 4 uitdiepsessies georganiseerd met volgende onderwerpen

- ✓ De kringloop vaste planten, grasbeheer, snoeihoutbeheer
- ✓ De kringloop van dieren in de tuin, voedselverlies beperken
- ✓ De kringloop van thuiscomposter en compostgebruik
- ✓ De kringloop van professionele composteerinstallaties, individuele testjes, neventhema's, ...



Doelgroepencommunicatie: de jeugd

Via de scholen kunnen we de **jeugd** bereiken, een zeer belangrijke doelgroep. In samenwerking met Fost Plus stelt IVIO PMD-containers en papierkratjes ter beschikking, voorzien van sensibiliseringsaffiches en stickers. Scholen kunnen beroep doen op IVIO voor hun PMD-afval via extra grote 120l zakken. Die zijn te koop via IVIO of de gemeenten.

Daarnaast zijn er diverse vormingen en afvalspelen beschikbaar, en kunnen scholen **educatieve rondleidingen** aanvragen op onze recyclageparken en in de demotuinen.

- ✓ **53 vormingen aan 1 293 leerlingen**, waarmee we een kleine 10% meer leerlingen bereikten dan in 2023.
- ✓ Meer dan 100 leerlingen kregen een rondleiding op het **recyclagepark**.
- ✓ Meer dan 30 leerlingen kregen een rondleiding in 1 van onze **demotuinen**.
- ✓ Onze **afvalspelen** zoals Mister Jekkes en de PMD-sjoelbak werden regelmatig uitgeleend aan scholen.



Afvalspel PMD-sjoelbak



Afvalspel Mister Jekkes

Afvalarme evenementen

IVIO helpt burgers om afvalarme evenementen te organiseren.

Onze **afvaleilanden** werden vernieuwd. Door strengere wetgeving hebben we voor het uitlenen van de evenementencontainers **extra sorteerinformatie** voorzien, en ook containers voor bioafval toegevoegd. Dit zorgde in 2024 voor een **beter sorteergedrag** bij gebruik van deze evenementencontainers, en dus minder extra kosten door non-conformiteiten.

Het aanbieden van **herbruikbare bekens** via De Kringwinkel is hier ook een onderdeel van.



5. Duurzaamheid

Duurzaamheid is essentieel voor organisaties vanwege de dringende **noodzaak voor een duurzame transitie**.

Een duurzaamheidsassessment helpt organisaties hun huidige situatie te begrijpen en verbeterpunten te identificeren. Samen met HOGENT heeft IVIO onderzocht hoe toekomstgerichte actieplannen ontwikkeld kunnen worden om de milieu-impact te verbeteren.

Onze belangrijkste emissiebronnen en uitstoot van broeikasgassen zijn in kaart gebracht en gekoppeld aan **acties om de jaarlijkse CO2-uitstoot** te verminderen. Daarnaast hebben we maatschappelijk verantwoord ondernemen onder de loep genomen en drie actieplannen uitgewerkt. Op basis van de data van de carbon footprint en maatschappelijk verantwoord ondernemen hebben we een **sensibiliseringsactie voor het personeel** opgezet en de bevindingen gebruikt om het **duurzaamheidsbeleid** verder uit te bouwen.

Het doel van het CO2-reductie actieplan is om de klimaatimpact van IVIO te verminderen en bij te dragen aan de strijd tegen klimaatverandering.

Belangrijke actiepunten zijn:

- ✓ **Verminderen van directe emissies door de uitstoot van bedrijfseigen voertuigen** en het aardgasverbruik op onze locaties te verminderen. Momenteel wordt slechts 1/5 van de kilometers gereden met elektrische/hybride voertuigen. Het plaatsen van **laadpunten** bij ons hoofdgebouw stimuleert medewerkers om voor duurzame voertuigen te kiezen.
- ✓ Ook het **investeren in nieuwe glasbollen** die zullen uitgerust worden met vulgraaddetectie, optimalisering vlak glas en het meer kilometerbewust plannen van onze routes zijn acties ondernomen in 2024 om hierin eerste stappen te zetten. Dit aspect vormde ook een motivator in de uitwerking van het bioafvalproject waar er door diftarisering zeker **bijkomende optimalisaties** mogelijk zijn. Verdere actiepunten worden mee opgenomen voor het **ondernemingsplan 2025-2030**.
- ✓ Onze **indirecte emissies** zijn ook in kaart gebracht. Het kantoorgebouw kan 15% van de huidige elektriciteit verminderen door acties uit het energie-actieplan van MVO te realiseren. In de recyclageparken kunnen we voor 40% overstappen op **zelf geproduceerde hernieuwbare energie** via zonnepanelen. De reorganisatie van onze burelen naar kleinere ruimtes was een eerste stap. Op drie recyclageparken is de verlichting in 2023 al aangepast naar LED, en nu zijn ook de parken van Izegem, Meulebeke en Dentergem geledificeerd. Ook de TI-armaturen in het magazijn werden naar LED omgeschakeld. Verdere stappen worden geïmplementeerd in het komende ondernemingsplan.
- ✓ Duurzaamheid werd eveneens mee opgenomen bij het in de markt stellen van **nieuwe overheidsopdrachten** zoals bijvoorbeeld de bronophaling asbest.



CO2-reductie actieplan

De KPI CO2-uitstoot per inwoner voor 2023 is 672,49 kg CO2 eq. De totale CO2-uitstoot van IVIO is momenteel 85.170.224 kg CO2 eq.

Volgens de Europese doelstelling 'fit for 55' moet IVIO tegen 2030 een CO2-reductie van 55% realiseren, wat neerkomt op een reductie van 46.843.623 kg CO2 eq. In 2030 mag de maximale CO2-uitstoot 38.326.601 kg CO2 eq zijn.

Het Klimaatakkoord van Parijs stelt dat tegen 2050 alles klimaatneutraal moet zijn, wat betekent dat IVIO in 27 jaar tijd een totale reductie van 85.170.224 kg CO2 eq moet bereiken. **Dit vereist een jaarlijkse vermindering van ongeveer 3.149.793 kg CO2 eq.**



7. DUURZAME EN
BETAALBARE ENERGIE



11. VEILIGE EN DUURZAME
STEDEN



12. DUURZAME CONSUMPTIE
EN PRODUCTIE

6. Innovatie in beweging

a. Project Bioafval - voorbereiding op de toekomst

Uitstel en gefaseerde invoering

Volgens het Lokaal Materialenplan van OVAM [2023-2030] moeten gemeenten vanaf januari 2024 **bioafval selectief inzamelen**. IVIO heeft echter een **gemotiveerd uitstel tot januari 2026** verkregen. Dit extra tijdsvenster stelt ons in staat om een **grondige voorbereiding** te treffen, zowel voor onze operationele organisatie als voor de burgers. Dit gaat onder meer over het informeren van de burgers, over het bestellen van extra voertuigen voor deze fractie en over het opleiden van ophalers en interne/externe medewerkers. Hoewel we het uitstel duidelijk hebben gecommuniceerd, zorgde de bredere media-aandacht rond de verplichte GFT-inzameling in 2024 voor een toename in vragen en bezorgdheden bij burgers. Onze onthaalmedewerkers hebben hen actief geïnformeerd en gerustgesteld.

Dialogoog met gemeenten: colleges en gemeenteraden

De invoering van selectieve bioafvalinzameling en de eventuele diftarisering brengt grote veranderingen met zich mee, niet alleen voor IVIO maar ook voor gemeenten en hun inwoners. Bioafval en restafvalinzameling gaan hand in hand!

Daarom organiseerden we in het voorjaar van 2024 een **uitgebreide informatieronde bij de verschillende colleges**. Ook de gemeenteraadsleden werden uitgenodigd voor een infovergadering waar onze toekomstvisie werd toegelicht:

- ✓ De verschillende scenario's voor bioafval- en restafvalinzameling werden uiteengezet
- ✓ De voor- en nadelen van elk systeem werd besproken
- ✓ De impact op recyclageparken en de algemene huis-aan-huisinzameling werd in kaart gebracht
- ✓ Duiding van het toekomstige diftar-systeem (gedifferentieerde tarieven) als voorkeerpiste
- ✓ Voorstel sorteerstraten als bijkomend inzamelsysteem en antwoord op frequentiedaling

Deze interactieve sessies zorgden voor een constructieve dialoog en **meer betrokkenheid van de lokale besturen** bij dit grootschalige project.

Subsidiedossier containers: financiële ondersteuning voor een duurzame aanpak

Het bioafval dient ingezameld te worden in containers en OVAM geeft er de voorkeur aan ook de restafvalfractie in gechipte containers in te zamelen. Aangezien dit gepaard gaat met aanzienlijke kosten, hebben we een **subsidiedossier ingediend bij OVAM**.

In 2024 werd onze aanvraag goedgekeurd, een belangrijke stap richting een **efficiënte en betaalbare uitrol** van het project. De subsidie wordt enkel bekomen indien keuze voor inzameling met gewichtsdiftar.

De subsidie dekt:

- ✓ De aanschaf van bioafval- en restafvalcontainers
- ✓ De slimme chips voor registratie en tariefbepaling
- ✓ Het beladingssysteem voor de ophaalwagens

Marktverkenning: leren van praktijkervaring

De overgang naar een selectieve bioafvalinzameling vraagt niet alleen aanpassingen binnen IVIO, maar ook bij onze **ophaaldiensten**. Daarom voerden we een grondige marktverkenning uit om inzicht te krijgen in:

- ✓ De tijd die nodig is om containers te ledigen
- ✓ De impact van weersomstandigheden op containerkwaliteit
- ✓ Hoe de participatiegraad van burgers de efficiëntie van ophaalrondes beïnvloedt
- ✓ De marktconformiteit van de tarieven

Deze inzichten helpen ons bij het opstellen van een haalbaar en toekomstgericht inzamelplan.

Communicatiecampagne: burgers meenemen in het verhaal

De invoering van bioafvalinzameling slaagt enkel als burgers goed geïnformeerd en betrokken worden. Daarom sloot IVIO een raamovereenkomst met een reclamebureau om een **brede sensibiliseringscampagne** op te zetten. Met gerichte communicatieacties zorgen we ervoor dat alle inwoners het belang en de praktische werking van de nieuwe inzamelmethode **begrijpen en ondersteunen**.

Door deze overwogen en stapsgewijze aanpak bereiden we ons voor op een succesvolle invoering van bioafvalinzameling in 2026.

IVIO blijft inzetten op **innovatie, efficiëntie en betrokkenheid** om de circulaire economie verder vorm te geven.

b. Optimalisering

Stap voor stap naar een digitale transformatie

In 2023 werd een **strategische IT-visie** uitgewerkt met als doel onze administratieve processen te optimaliseren, onze IT-infrastructuur te versterken en cyberveiligheid te verbeteren. Dit vormt de basis voor een toekomstbestendige en efficiëntere werking binnen IVIO.

Om deze visie te realiseren, zetten we in op een **gefaseerde modernisering van onze hardware en software**. In 2024 werden belangrijke stappen gezet:

- ✓ Office 365 en SharePoint werden geïmplementeerd, waardoor onze medewerkers efficiënter kunnen samenwerken en we niet langer gebonden zijn aan een fysieke server voor opslag van onze data
- ✓ Het tijds- en prestatieregistratiesysteem werd verder verfijnd, wat zorgt voor betere opvolging van de personeelsadministratie en tijds winst
- ✓ Digitale facturatie via Peppol werd mogelijk gemaakt
- ✓ Het management sloot aan bij Digitaal Vlaanderen, waardoor officiële documenten voortaan digitaal ondertekend kunnen worden
- ✓ Onze uitvoerprocessen werden verder geautomatiseerd om te voldoen aan regelgeving en efficiënter te werken
- ✓ IT-materialen en ondersteuning bestellen we via V-ICT-OR
- ✓ Ons drukwerk wordt via een bestelplatform aangevraagd

Daarnaast speelt cybersecurity een steeds belangrijkere rol. De **implementatie van NIS2-wetgeving** wordt een uitdaging, maar we werken projectmatig aan een stappenplan om hieraan te voldoen.

Slimmere afvalinzameling: data als sleutel tot efficiëntie

Met het oog op de toekomstige invoering van inzameling in bakken analyseren we onze huidige werking en onderzoeken we hoe nieuwe systemen hierop kunnen aansluiten. Dit opent opportuniteiten voor verdere optimalisatie en innovatie in ons afvalbeheer.

IVIO blijft daarnaast fungeren als **databaseerder** voor lokale besturen, onder meer door de aangiften van afvalinzameling in het MATIS-systeem te verwerken.

Om onze **inzamelroutes te optimaliseren**, hebben we nieuwe bovengrondse glasbollen met vulgraadsensoren geïnstalleerd. Doelstelling is om dit systeem toekomstig uit te breiden naar de ondergrondse containers. Hierdoor kunnen we real-time opvolgen welke bollen vol zijn en ledigingen plannen waar nodig. Dit leidt tot:

- ✓ Efficiëntere ophaalrondes
- ✓ Minder onnodige verplaatsingen
- ✓ Meer data-inzichten om onze glaszameling verder te optimaliseren

Optimalisatie inzameling vlak glas

Het ingezamelde vlak glas op onze recyclageparken werd deels in eigen beheer afgevoerd en deels via onze dienstverlener Ecowest 2.0. De vier parken waar wij zelf instonden voor de ophaling, waren uitgerust met kleine 7m³ containers. Deze raakten snel vol en waren door roestproblemen niet meer veilig in gebruik. Op de andere parken, waar het afvoertransport via Ecowest 2.0 verloopt, zijn 12m³ containers geplaatst.

Het management heeft besloten het **afvoertransport** volledig in eigen beheer te organiseren. Er zijn 12m³ containers geplaatst op alle parken, met uitzondering van het recyclagepark Ardooie vanwege beperkte ruimte. Deze grotere containers zorgen ervoor dat **grotere hoeveelheden vlak glas** kunnen worden afgevoerd, wat het aantal afgelegde kilometers vermindert en de ecologische voetafdruk verlaagt. Daarnaast komen de afvoertransportkosten van Ecowest 2.0 te vervallen, wat resulteert in een **maandelijks kostenbesparing**.

Restafvalbollen

Wegenwerken en mobiliteitsproblemen bemoeilijken de afvalinzameling. Niet-conforme zakken worden bij ophaalpunten geplaatst en blijven daar liggen tot de gemeente of IVIO deze ophalen. Sommige burgers brengen stevast hun restafval naar het recyclagepark en deponeren dit in grofvuil, terwijl het reglement dit niet toelaat. Om hierop in te spelen en de dienstverlening te verbeteren, werd beslist om **restafvalbollen op recyclageparken** te voorzien. Deze restafvalbollen bieden burgers een flexibel alternatief om correct hun restafval te deponeren. De aanvragen voor aanpassing van de omgevingsvergunningen zijn ingediend en de uitrol van de bollen wordt verwacht **begin 2025**.



c. Infrastructuur

In 2024 hebben we ons gericht op het **verbeteren van onze infrastructuur** om efficiënter te kunnen werken en risico's te vermijden.

Nieuwe slagbomen met radar-sensor

Op de recyclageparken van Tielt, Ardoorie en Meulebeke zijn **nieuwe slagbomen geïnstalleerd, uitgerust met radar-sensoren**. Dit vermindert het risico op aanrijdingen, wat voorheen gemiddeld tien incidenten per jaar veroorzaakte.

Brandveiligheid hoofdkantoor

Veiligheid staat bij IVIO centraal, en daarom hebben we in 2024 belangrijke maatregelen genomen om de **brandveiligheid** van ons hoofdkantoor te verbeteren.

- ✓ Nieuwe brandtrap geïnstalleerd – zodat medewerkers bij noodsituaties sneller en veiliger kunnen evacueren.
- ✓ Aanpassing van de ramen – de bestaande kantelramen werden vervangen door openbare ramen, wat de vluchtroutes aanzienlijk verbeterde.
- ✓ Opvolging brandweerrapport – alle noodzakelijke aanpassingen werden doorgevoerd om het hoofdgebouw volledig brandveilig te maken.

Met deze ingrepen zorgen we ervoor dat onze medewerkers in een veiligere werkomgeving functioneren en dat IVIO voldoet aan de **strengste veiligheidsnormen**.



Uitbreiding onderhoudscontract voor ondergrondse glascontainers

Tijdens het ledigen van de ondergrondse glascontainers breken soms de kettingen die de luiken samenhouden, voornamelijk door slijtage en gebrek aan onderhoud.

De oude glascontainers werden geplaatst zonder onderhoudscontract. Om toekomstige problemen te voorkomen, heeft het management goedkeuring gekregen om een **onderhoudscontract** af te sluiten **met de leveranciers van deze ondergrondse glasbollen**. We hebben onze leveranciers verzocht alle oudere ondergrondse containers na te kijken en de nodige onderdelen te **vervangen**.

Aanpassingswerken magazijn en oprit hoofdkantoor

In 2024 voerden we gerichte aanpassingen uit aan zowel ons magazijn, burelen als de oprit van het hoofdkantoor, met een focus op **duurzaamheid, veiligheid en een efficiëntere werkomgeving**.

De herstelling van de oprit bood ons de kans om laadpalen voor elektrische voertuigen te installeren.

Dit maakt het mogelijk om onze elektrische vloot op een veilige en efficiënte manier buitenshuis op te laden en stimuleert verdere stappen naar **duurzame mobiliteit**.

Daarnaast werd de parking voorzien van een beveiligde poort om inbraken te voorkomen. In de toekomst zal de parking verder worden aangevuld met een **fietsenberging en een compostruimte**.

Ons magazijn werd volledig heringericht met het oog op de toekomstige inzameling. Ons technisch team realiseerde een **nieuwe werkplaatsruimte** voor efficiënter technisch onderhoud en een veilige oplaadzone voor batterijen van onze mobiele camera's, om risico's te minimaliseren.

De **indeling van onze kantoorruimte** werd kritisch geëvalueerd en aangepast in lijn met het duurzaamheidsassessment en het actieplan welzijn op het werk.

In fase 1 werd de bovenverdieping volledig heringericht, wat resulteerde in **meer afgesloten werkruimtes**. Dit draagt bij aan de concentratie en productiviteit. Verder werd een apart lokaal voor server en printer ontwikkeld wat zorgt voor een stillere, georganiseerde werkomgeving en minder fijn stof. Deze aanpassingen worden als een **duidelijke meerwaarde** ervaren door onze medewerkers.

Fase 2, waarbij de benedenverdieping wordt aangepakt, staat gepland voor 2025.

d. Nieuw ondernemingsplan

Voor de beleidsperiode 2025-2030 wordt een nieuw ondernemingsplan opgesteld. Tijdens de toelichting aan de gemeenten zijn de kernpunten reeds gepresenteerd. Hierbij dient aandacht besteed te worden aan potentiële samenwerkingsverbanden en de gemeentelijke fusies Ruiselede-Wingene en Tielt-Meulebeke. Met de input van de gemeenten gaan we verder aan de slag om uiteindelijk een definitief plan voor te leggen.



7. IVIO in cijfers

Bedrijfstak 1: Ophaling, overslag en sensibilisatie

De totale hoeveelheid **restafval** is in 2024 met 1,10% (oftewel 173 ton) slechts beperkt gedaald ten opzichte van 2023. Om de doelstelling van 90 kg restafval per inwoner in 2030 te behalen, zal de invoering van de P+MD-fractie (plastic en metalen verpakkingen en drankenkartons) alleen niet voldoende zijn. Daarom start IVIO vanaf 2026 met de selectieve inzameling van GFT (groente-, fruit- en tuinafval).

Verder blijft het belangrijk om doorlopend te **communiceren en te sensibiliseren**, zodat burgers beter gaan sorteren en hun restafval verminderen.

IVIO organiseert ook tweejaarlijks een ophaling van **grofvuil** aan huis. De tonnages hiervan worden niet afzonderlijk genoteerd, omdat verdere uitsortering op de recyclageparken plaatsvindt.

De hoeveelheid huis-aan-huis opgehaald **papier en karton** is licht gedaald ten opzichte van vorig jaar (-5 ton tot 5 024 ton). Op de parken zien we echter een aanzienlijke daling van 9,11% ten opzichte van 2023. Dit resulteert in een totale daling van ingezameld papier en karton met 149 ton (oftewel 2,25%).

Deze trend zal zich naar verwachting de komende jaren voortzetten door verdere digitalisering van de samenleving, hoewel de groei van e-commerce de daling deels kan compenseren (zie supra).

Het **glas** ingezameld via wijkinzameling blijft jaar op jaar relatief goed liggen (-20 ton tot 3 771 ton). We nemen wel een significante daling waar op de recyclageparken (- 20 ton tot 409 ton = - 4,66%). In globaliteit geeft dit een verwaarloosbare daling van 40 ton op de glaszameling (- 0,95%).

Waar we voor de bovengenoemde afvalstoffen een (lichte) daling noteren in de ingezamelde tonnages, zet de stijging van **PMD-afval** ook in 2024 door (+ 3,69 % of 119 ton hoger). De stijging vertraagt wel in vergelijking met vorig jaar (+ 7,24%). Het aantal toegelaten PMD-fracties is de voorbije jaren sterk toegenomen en blijft toenemen.

Het aantal abonnees **groeninzameling** in rolcontainers is verder toegenomen. Eind 2024 hebben we 2 111 abonnees (+ 103 i.v.m. 2023). 2024 was net als 2023 een zeer nat jaar.

De impact op het tonnage tuinafval huis-aan-huis zit dus voornamelijk in de toename van het aantal abonnees (+ 87 ton i.v.m. 2023 of een stijging van 6,78%).

De tonnage **KGA** is licht toegenomen (+ 4 ton). Dit komt bovenop de stijging van 16 ton die we per eind 2023 waargenomen hebben. Hoewel een aantal KGA-verpakkingen sinds 2021 toegelaten zijn in de P+MD-fractie, moeten we dus concluderen dat er in 2024 globaal opnieuw meer KGA-producten verbruikt werden dan het jaar voordien.

De kosten in bedrijfstak 1 zijn **12,84 % boven het budget** gebleven. Jaar op jaar zien we een stijging van 4,73% in deze bedrijfstak.

De volledige kost van inzameling groen huis-aan-huis zit in bedrijfstak 1. De totale opbrengsten zitten echter onder bedrijfstak 3, wat een vertekening in de cijfers geeft. Verder zijn ook de transportkosten PMD en papier en karton hier inbegrepen als kost, maar deze worden vergoed door Fost Plus. Deze opbrengsten vinden we terug onder algemene kosten en opbrengsten binnen overhead.

Bedrijfstak 2: Beheer recyclageparken

Vergeleken met vorig jaar is de **aangevoerde tonnage op de parken opnieuw gestegen** (+ 272 ton of + 1,25%). Het betreft een lichte stijging, maar binnen de fracties is de tendens gedifferentieerd. De grootste fractie, het **tuinafval** is zelfs licht afgenomen (- 72 ton tot 8 154 ton). Zowel 2023 als 2024 werden gekenmerkt als natte jaren, vandaar het kleine verschil. Opvallende stijgers zijn: houtafval (+ 175 ton of 5,08%), metaal (+ 8,21 % of een stijging van 56 ton), AEEA (+ 68 ton of 9,84%), textiel (+ 95 ton of 123,38%). De tonnages textiel zijn sinds 2024 voorbehouden voor de kringwinkel, wat de reden voor de grote stijging kan zijn. Fracties als grofvuil (+ 1,65%) bouw & sloop (+ 1,81%), inert materiaal (+ 0,26%) en harde plastic (+ 2%) bleven relatief stabiel. Zoals hierboven al aangehaald zagen we een daling van het ingezamelde papier & karton op de recyclageparken. Dit was ook het geval voor frituurolie (- 3,37%).

De belangrijkste afvalfractie blijft met voorsprong tuinafval (38,36% van de totale tonnage op de parken), gevolgd door bouw & sloop, inert (20,39%) en hout (17,04%). In vergelijking met 2023 nam het aandeel van deze fracties in het totaal zelfs nog toe (75,79% nu vs. 73,40% in 2023).

De totale **kost voor beheer** van de recyclageparken ligt € 245 933 lager dan gebudgetteerd, maar € 252 183 hoger dan in 2023. Door het hoog aantal ziekten in 2024, lag de **personeelskost voor uitzendkrachten** € 108 813 hoger dan in 2023. Daarnaast had de uitvoering van ons nieuw personeelsstatuut een versnelde impact op de totale loonkost (vervroegde doorschalingen & langere schalen).

De **heffing verontreinigd hemelwater** die sinds boekjaar 2024 voor elk recyclagepark betaald moet worden, zorgt voor een negatieve impact van +/- € 75.000. De **onderhoudskosten** liggen aan de andere kant +/- € 47 000 lager dan vorig jaar en de opbrengsten van particulieren liggen € 20 666 hoger dan gebudgetteerd.

Bedrijfstak 3: Afzet en commercialisatie

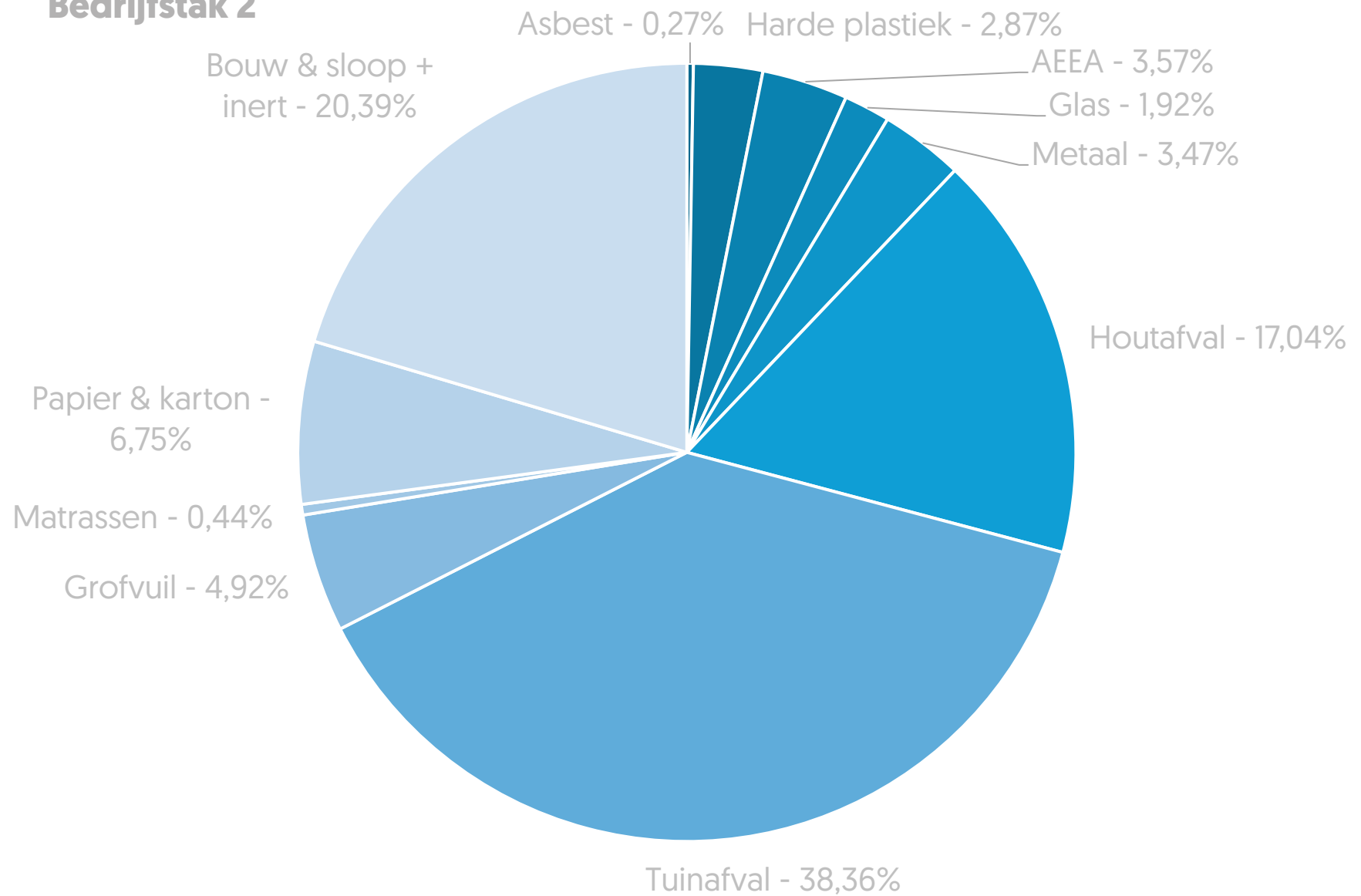
In deze bedrijfstak liggen de kosten € 216 198 **lager dan vorig jaar** en veel lager dan gebudgetteerd (- € 1 482 411). Vooral op onze recyclageparken liggen de gebudgetteerde tonnages nog altijd lager dan de werkelijk ingezamelde tonnages. De **opbrengsten textiel** liggen met +/- € 450/ton een stuk hoger dan de € 300 die gebudgetteerd was.

Ook de kosten voor verwerking **bouw & sloopafval** liggen veel lager dan voorzien. De marktprijs van **papier & karton** ligt gemiddeld hoger dan in 2023 (€ 98,78/ton vs. € 74,03/ton). De kost voor ophalen en verwerken van **matrassen** valt onder de producentenverantwoordelijkheid van Valumat. Hiervoor heeft IVIO in 2024 een tussenkomst van € 147 249 voorzien.

Tevens moet gemeld worden dat de gemeentelijke ophalingen van bouw & sloop, tuinafval en brandbare fracties hier ook in verrekend worden. Daar is midden 2024 ook het **gemeentelijk afval** van vijf gemeenten, die ervoor gekozen hebben deze dienstverlening via ons te laten lopen, bijgekomen. Hiervoor is geen budget voorzien aangezien het **extra dienstverlening** betreft, die binnen de voorziene bijdrage één op één aan de respectievelijke gemeenten aangerekend wordt. In 2024 zijn deze extra gemeentelijke diensten goed voor € 82 353.

Ook de specifieke dienstverlening aan stad Izegem, inzameling van **groen via composteerbare huisvuilzakken**, wordt apart aangerekend aan Izegem en wordt om die reden niet meegenomen in het globaal budget. Deze dienstverlening vertegenwoordigt een totale ophaalkost van € 38 164.

Bedrijfstak 2



Bedrijfstak 1

	Tonnages budget (ton)	Werkelijke tonnages 2024 (ton)	Tonnages 2023 (ton)
Restfractie	16.000	15.620	15.793
Grofvuil (brandbaar)	0	0	0
Papier & karton	5.100	5.024	5.029
PMD	3.200	3.346	3.227
Asbest	1.000	1.105	1.258
Groen aan huis	1.100	1.371	1.284
KGA	160	178	173
Glas	4.100	4.180	4.219
Totaal	30.660	30.824	30.983
	Bijdrage budget 2024	Werkelijke bijdragen 2024	Werkelijke bijdragen 2023
	€ 5.000.996	€ 5.643.056	€ 5.387.971

Bedrijfstak 2

	Tonnages budget (ton)	Werkelijke tonnages 2024 (ton)	Tonnages 2023 (ton)
	52.227	22.014	21.742
	Bijdrage budget 2024	Werkelijke bijdragen 2024	Werkelijke bijdragen 2023
	€ 2.371.331	€ 2.125.398	€ 1.873.215

Bedrijfstak 3

	Bijdrage budget 2024	Werkelijke bijdragen 2024	Werkelijke bijdragen 2023
	€ 3.638.237	€ 2.155.826	€ 2.372.024

Algemeen

Uit de cijfers blijkt dat de werkelijke bijdrage € 439 398 of 4,76% hoger is dan vorig jaar. In 2023 werd echter een voorziening daling papierprijs van +/- € 152 000 teruggenomen die niet nodig bleek te zijn. Als we daar abstractie van maken komt de bijdragestijging op 3,06% (oftewel in **lijn met de gemiddelde jaarinflatie** van 3,14% in 2024 [CPI]).

In 2021 werd een voorziening voor groot onderhoud aangelegd voor o.m. dakherstellingswerken, onderhoudswerkzaamheden aan administratief gebouw en magazijn en herstelling van omheiningen recyclageparken. Een beperkt aantal noodzakelijke onderhoudswerken werden in 2022 uitgevoerd en de nog openstaande voorziening werd toen ook geactualiseerd. De zonneschermen kunnen niet meer hersteld worden. Hier moet dus **geïnvesteed worden in nieuwe screens**. Deze voorziening werd dus teruggenomen. De **herstelling van de oprit** aan het magazijn werd dit jaar uitgevoerd. Deze voorziening werd in juni 2024 teruggenomen.

Tenslotte werd in 2022 eveneens een **voorziening voor pensioenverplichtingen** aangelegd ten bedrage van € 145 493 om de meerkost van de responsabiliseringsbijdrage in de periode 2023-2027 op te vangen. Per eind 2024 werd € 24 832 van deze voorziening afgeboekt om de meerkost van de responsabiliseringsbijdrage in 2024 t.o.v. 2023 te dekken. Per eind 2024 staat op deze voorziening nog € 90 733 open.

De werkelijke bijdrage is € 1 067 194 [-9,94%] lager dan het aangerekende voorschot. De als voorschot aangerekende brutobijdragen zijn gebaseerd op het budget 2024. Daar wordt dan telkens de gebudgetteerde retributie per gemeente afgetrokken en het netto van deze beide bedragen opgevraagd (werkwijze sinds 2014). Voor het component bijdrage (kosten) is het negatief verschil € 1 067 194 en voor het component retributie bedraagt het negatief verschil € 65 117. De lagere retributieontvangsten zijn het gevolg van het **licht dalende tonnage restafval** (gebudgetteerde: 16 000 ton vs. werkelijke tonnage restafval: 15 620 ton).

Het overschot op de netto-bijdrage bedraagt dan € 1 002 077. IVIO stelt haar vennoten voor de kostenstructuur van 2024 volledig te verdelen onder de steden en gemeenten en de te veel betaalde voorschotten over 2024 aan de **rekening courant per gemeente** toe te voegen als vorderingspositie van de steden en gemeenten ten aanzien van IVIO. Vanaf 2025 starten we met het nivelleren van deze vorderingspositie door kostenstijgingen die het gevolg zijn van het van kracht worden van het nieuwe “Lokale Materialenplan 2023-2030” niet mee te nemen in ons jaarlijks budget. Op deze manier wordt de **stijging van de bijdrage** voor de gemeenten de komende jaren binnen de perken gehouden.

De komende jaren verwachten we dus dat de werkelijke kosten hoger zullen liggen dan gebudgetteerd, net omdat bepaalde kosten niet meegenomen zullen worden in toekomstige budgetten om de vorderingspositie van de gemeenten op IVIO terug te brengen.

Verder is het belangrijk hier op te merken dat de **retributies ca. 34,89% van de kosten** dekt (tegenover 37% vorige jaar) en dat de werkingskost van IVIO per inwoner gestegen is tot € 76,68 per inwoner.

Evolutie bijdragen en retributies (€)

	2022	2023	Werkelijk 2024	24 vs 23	Budget 2024	Verschil	Retributies	Bijdrage - retributie
Ardoonie	675.431	704.706	736.819	4,6%	793.215	-56.396	243.961	492.859
Dentergem	624.074	635.156	672.388	5,9%	745.061	-72.673	219.409	452.980
Ingelmunster	798.996	814.544	876.466	7,6%	956.629	-80.163	303.189	573.278
Izegem	2.111.507	2.160.294	2.281.138	5,6%	2.418.600	-137.462	824.087	1.457.051
Ledegem	688.365	701.559	736.822	5,0%	812.668	-75.846	241.701	495.121
Lendelede	428.091	427.359	446.589	4,5%	488.895	-42.306	146.654	299.935
Meulebeke	767.306	811.930	843.316	3,9%	945.809	-102.493	301.872	541.445
Oostrozebeke	573.998	591.059	611.660	3,5%	673.718	-62.058	217.233	394.428
Pittem	474.164	491.214	505.708	3,0%	623.893	-118.185	178.579	327.129
Ruiselede	378.887	392.825	404.804	3,0%	482.903	-78.099	126.183	278.621
Tielt	1.434.109	1.501.703	1.556.036	3,6%	1.797.549	-241.513	572.022	984.014
Totaal	8.954.928	9.232.349	9.671.746	4,8%	10.738.940	-1.067.194	3.374.887	6.296.859

In onderstaande vergelijking worden de verschillen met de cijfers van 2023 als volgt verklaard:

Huis aan huis-ophaling

1. Inzameling

a. Restfractie: tarief hoger dan in 2023 (positieve index)	€ 61.541
b. Papier & karton: tarief hoger dan in 2023 (positieve index)	€ 27.138
c. PMD: tarief hoger dan in 2022 (positieve index)	€ 33.521
d. Groen: stijgend aantal abonnementen + positieve index	€ 75.366
f. Glasbollen eigen inzameling: in lijn vorig jaar	€ 452
g. Glasbollen onderhoudskost: hogere onderhoudskosten banden glaskraanwagen + kettingen ondergrondse glasbollen	€ 14.997
h. Overslagkosten: lager tonnage	€ -5.136
i. Transport HAH: positieve index + totale tonnage stabiel	€ 8.051
j. Kost zakken: stijgende kostprijs zakken (door inflatie) + meer aangekocht i.f.v. nieuw bestek restafvalzakken	€ 54.392

2. Verwerking

a. Restfractie: iets minder tonnage ingezameld + tarief IVBO lager	€ -42.583
b. Papier & karton: impact nieuwe erkenning Fost Plus Kosten P&K daarentegen meer gecompenseerd	€ -20.423
c. Sorteringskosten PMD: rechtstreeks tussen verwerker en Fost Plus	-
d. Groen: stijging aantal abonnees - abonnementskost niet gewijzigd	€ 21.586
e. Asbestplan: kost – betoelaging OVAM, deel verwerking op verwerkingskost recyclagepark. + ook projectvergoeding ontvangen	€ -21.180
f. Gemeentelijk brandbaar: Impact regeling gemeentelijk afval	€ 35.011

Recyclageparken

1. Inzameling

a. Hogere loonkost: één indexverhogingen, invulling openstaande functies, hogere kosten uitzendarbeid (langdurig zieken) + impact nieuw personeelsstatuut	€ 192.861
b. Afschrijvingen: nieuw RP Meulebeke 6m meegenomen	€ 37.156
c. Transportkosten: enkele tonnages grote fracties hoger dan gebudgetteerd	€ 3.378
d. Overslagkosten: Overslag matrassen, maar kost vergoed	€ 8.970
e. Telefonie, elektriciteit & water: heffing verontreinigd hemelwater	€ 72.448
f. Onderhoud: lagere onderhoudskosten	€ -46.953
g. Opbrengst particulieren: meer betalende fracties	€ 20.666
h. KGA-inzameling: hoger tonnage ingezameld	€ 2.348

2. Verwerking

a. Brandbaar: hoger tonnage	€ 4.503
b. Papier & karton: impact nieuwe erkenning Fost Plus	€ -6.260
c. Bouw & sloop + inerten: Licht hoger tonnage	€ 2.908
d. Tuinafval: licht lager tonnage, hoger tarief	€ 19.700
e. Asbest: verwerking plaatzakken niet meer via Ecowest sinds juli 2024	€ -9.863
f. Metaal: meer tonnage, hoger tarief à hogere opbrengsten	€ -13.602
g. Hout: hoger tonnage	€ 5.735
h. Recupel e.a.: hogere textielopbrengsten/ton	€ 239.474
i. Transport overslag: hoger totaal tonnage parken	€ 28.295
j. KGA: hoger tonnage ingezameld	€ 7.975

Overhead Algemeen

- | | |
|---|-----------|
| a. Wedden: indexatie, nieuwe functies, impact nieuw statuut + eigen payroll i.p.v. consultancy | € 151.162 |
| b. Huisvesting en onderhoud: terugname deel voorziening groot onderhoud | € -9.179 |
| c. Advies & studiekosten: Financieel Verantwoordelijke + Exploitatiemanager volledig jaar op eigen payroll + gedeelte jaar invulling functie Projectmanager op consultancybasis | € -47.597 |
| d. Receptiekosten: 2023 50j IVIO | € -2.192 |

Algemene kosten en opbrengsten

- | | |
|---|------------|
| a. Inkomsten Fost Plus: impact nieuwe erkenning | € 177.493 |
| b. Andere inkomsten: afboeken provisie papier & karton in 2023 - definitief verhoudingsgetal BTW in ons nadeel | € -177.141 |
| c. Afschrijvingen: nieuwe investeringen o.a. tijdsregistratiesysteem Syntegro, brandtrap en nooddeur hoofdkantoor | € 34.758 |

De **selectiviteitsgraad** bedraagt in 2023 69,2% ten overstaan van 68,6% in 2023. Deze stijging is voornamelijk het gevolg van de stijging van de ingezamelde selectieve fracties op de recyclageparken en een verdere lichte daling van het restafval.

Het totale overschot op het nettobedrag van bijdrage min retributie is € 1 002 077 t.o.v. € 582 894 in 2023. Dit is na afrekening van het **gemeentelijk afval en de groeninzameling Izegem**. Het overschot per gemeente is als volgt berekend:

Aangezien de werkelijke bijdragen gebaseerd zijn op de werkelijke ophaalkosten en de werkelijk ingezamelde tonnages, zijn het deze gemeenten die de meeste maatregelen nemen in het kader van afvalpreventie die de grootste teruggave/inwoner boeken.

	Overschot op budget (netto) (€)	Aandeel extra dienstverlening in totaal (€)
Ardoosie	54.561	31.688
Dentergem	65.618	5.573
Ingelmunster	69.912	553
Izegem	139.717	41.341
Ledegem	68.847	8.333
Lendelede	40.268	9.572
Meulebeke	99.097	11.790
Oostrozebeke	51.759	516
Pittem	112.372	235
Ruiselede	71.490	8.764
Tielt	228.439	6.760
Totaal	1.002.077	125.125

In 2024 is het eindresultaat tussen kosten en opbrengsten een overschot van € 1.067.194. Voor wat betreft de retributies is er een door IVIO terug te vorderen bedrag van € 65 117. Het uiteindelijk nettoresultaat [bijdrage – retributies] komt zo op € 1 002 077. Dit bedrag is een vordering van de gemeenten op IVIO en wordt in die zin per gemeente toegevoegd aan de bestaande rekening-courant. Deze vordering wordt de komende jaren genivelleerd door toekomstige investeringen (te beginnen met 2025).

De waarderingsregels zijn opgesteld in de veronderstelling van continuïteit van de activiteiten na de datum van 31/12/2024. De elf gemeentebesturen hebben in de loop van 2019 de opdrachthoudende vereniging via een statutenwijziging verlengd voor een periode van achttien jaar.

Naar rekening courant	
Ardoosie	€ 54.561
Dentergem	€ 65.618
Ingelmunster	€ 69.912
Izegem	€ 139.717
Ledegem	€ 68.847
Lendelede	€ 40.268
Meulebeke	€ 99.097
Oostrozebeke	€ 51.759
Pittem	€ 112.372
Ruiselede	€ 71.490
Tielt	€ 228.439
Totaal	€ 1.002.077



Samen voor duurzaam
afvalbeheer

**Intergemeentelijke vereniging
voor duurzaam milieubeheer
in Izegem en Ommeland**



**Lodewijk de Raetlaan 12
8870 Izegem**



051 31 17 96



www.ivio.be



info@ivio.be



Volg ons op Facebook, Instagram en LinkedIn.