



Samen voor duurzaam
afvalbeheer

JAAAR- VERS 2025

LAG

Het activiteitenverslag 2025 van IVIO, de afvalintercommunale van Ardozie, Dentergem,
Ingelmunster, Izegem, Ledegem, Lendeledede, Oostrozebeke, Pittem, Ruiseledede (Wingene) en Tielt.



Inhoudstafel

1. Strategische koers 2025-2030

- 1.1. Beleidsprioriteiten voor de komende jaren
- 1.2. De prioriteiten van 2025

2. Over IVIO

- 2.1. De mensen achter IVIO
- 2.2. Onze vennoten
- 2.3. Onze bestuurders
- 2.4. Samenwerking en overleg

3. Inzameling

- 3.1. Klantencontact en klachtenafhandeling
- 3.2. Ophaling aan huis
- 3.3. Recyclageparken
- 3.4. Wijkinzameling
- 3.5. Project bioafval en diltarisering

4. Communicatie & sensibilisatie

- 4.1. Communicatieplan
- 4.2. Preventie & campagnes

5. Duurzaamheidsverslag

6. IVIO in cijfers

Inleiding

2025 was voor IVIO een uitgesproken **scharnierjaar**. Het was het jaar waarin de organisatie de fundamenteen legde voor één van de **grootste operationele wijzigingen van de afgelopen decennia**: de opstart van de selectieve inzameling van bioafval en de invoering van gewichtsgebonden diftar in 2026. Beide hervormingen vormen een essentiële stap richting een circulair materialenbeheer, zoals vastgelegd in het ondernemingsplan 2025–2030.

De context was bijzonder uitdagend: niet alleen omdat de transitie ingrijpende gevolgen heeft voor burgers en medewerkers, maar ook omdat verschillende gemeentebesturen wisselden na de lokale verkiezingen. Dit maakte het noodzakelijk om continu bij te sturen, te informeren en te harmoniseren, zodat alle partners op één lijn bleven.

De voorbereiding van deze omschakeling vergde intensief overleg, technische afstemming en een doorgedreven coördinatie met alle aangesloten gemeenten.

Daarnaast stond het werkingsjaar 2025 in het teken van **belangrijke externe ontwikkelingen**. Internationale grondstoffen- en **materialenprijzen** bleven sterk schommelen, met directe gevolgen voor de afzetmarkten van gerecycleerde stromen. Tegelijk stegen de **verwerkingsprijzen** voor verschillende afvalfracties verder door **hogere energie- en loonkosten**. **Nieuwe regelgeving**, waaronder een verhoging van milieuheffingen, zorgde bovendien voor bijkomende financiële druk op de gemeenten.

Tegen deze achtergrond bleef IVIO resoluut inzetten op haar kerntaak: een **klantgerichte, betrouwbare en toegankelijke dienstverlening** voor de 127.166 inwoners, KMO's, scholen en gemeentelijke diensten binnen het werkingsgebied. IVIO wil een partner zijn die antwoorden biedt op concrete afval- en materialenvragen, ondersteuning verleent waar mogelijk en meedenkt waar de uitdagingen complexer worden.

Via voortdurende sensibilisering — zowel actief op het terrein als via gerichte communicatie — maken we inwoners en partners bewust van de economische en ecologische impact van afval en van het belang van preventie.

In deze veranderende context bleef IVIO investeren in kwaliteit, duurzaamheid, innovatie en kostenefficiëntie. We versterkten onze organisatie door te investeren in medewerkers, opleiding en een veilige, moderne werkomgeving. Digitalisering en technologische vernieuwing werden doelgericht ingezet waar zij de werking verbeteren, steeds na een zorgvuldige kosten-batenafweging. Tegelijk werd de **financiële gezondheid** van de organisatie **bewaakt** door doordachte investeringen in zowel infrastructuur als mensen.

2025 was daarmee niet louter een **voorbereidingsjaar**, maar een jaar waarin IVIO haar wendbaarheid, professionaliteit en toekomstgerichtheid concreet aantoonde. Vanuit deze positie bouwen we verder aan een organisatie die klaar is voor de uitdagingen van morgen en die haar voorbeeldrol binnen een circulaire samenleving met vertrouwen opneemt.



1. Strategische koers 2025-2030

Het ondernemingsplan 2025–2030 fungeert als strategisch kompas waarmee IVIO haar dienstverlening verder versterkt, moderniseert en toekomstbestendig maakt. Door bewuste keuzes te maken binnen de beschikbare budgettaire ruimte blijft IVIO een stabiele en financieel gezonde partner voor haar aangesloten gemeenten. De strategische koers vertrekt vanuit zes samenhangende beleidsprioriteiten. Samen vormen deze pijlers de basis voor een duurzame transitie in het materialenbeheer binnen de regio.

1.1. Beleidsprioriteiten voor de komende jaren

DUURZAME CIRCULAIRE KOERS

IVIO legt een duidelijke focus op afvalpreventie, hergebruik en maximale recyclage.

- ✓ Restafvalreductie tot 90 kg/inwoner tegen 2030.
- ✓ Maximale selectieve inzameling met uitrol van GFT (tweewekelijks) vanaf 2026.
- ✓ Invoering van gewichtsgebonden DIFTAR voor een eerlijker en sturend tarifieringsmodel.
- ✓ Ondersteuning van kringloopinitiatieven.
- ✓ Analyse mogelijke regionale materialenbank.

STERKE DIENSTVERLENING

IVIO versterkt haar rol als partner voor burgers, gemeenten, scholen en KMO's.

INZAMELING EN SORTERING

- ✓ Restafvalbollen op recyclageparken.
- ✓ Gefaseerde uitrol van sorteerstraten.
- ✓ Digitalisering.
- ✓ Ondersteuning op maat van scholen en KMO's.

TOEKOMSTGERICHTE RECYCLAGEPARKEN

- ✓ Mogelijke oprichting van KMO-parken met weegbruggen.
- ✓ Herstructurering van de 10 recyclageparken.
- ✓ Investerings in energie-efficiënte infrastructuur.
- ✓ Doorlichting efficiëntie van openingsuren, personeel en transportstromen.

MENSGERICHTE ORGANISATIE

IVIO wil een warme, veilige en aantrekkelijke werkplek zijn. Een sterke organisatiecultuur draagt bij aan betere dienstverlening én maakt IVIO veerkrachtiger.

BELANGRIJKE KEUZES

- ✓ Investeren in de verdere uitbouw met o.a. opstart eigen hersteldienst.
- ✓ Modernisering hoofdkantoor en magazijn.
- ✓ Externe ondersteuning voor ICT, milieuwetgeving, preventie, communicatie en GDPR.
- ✓ Individuele opleidingsplannen.
- ✓ Focus op ergonomie en welzijn.
- ✓ Extra aandacht voor veiligheid en digitalisering.



INNOVATIE EN KLIMAATAMBITIE CENTRAAL

IVIO verbindt zich tot een CO₂-reductie van 40% tegen 2030.

CONCRETE ACTIES

- ✓ Uitrol van zonnepanelen op alle IVIO-gebouwen.
- ✓ Energieaudits en gerichte renovaties voor energie-efficiëntie.
- ✓ Duurzaam mobiliteitsbeleid: fietsen, carpoolen en vergroening van het wagenpark.
- ✓ Verankering van cyberveiligheid conform NIS2 op basisniveau.

FINANCIËLE STABILITEIT

IVIO kiest voor een realistisch en verantwoord financieel beleid. Op die manier blijft IVIO investeren in innovatie zonder de financiële draagkracht van gemeenten en burgers te overschrijden.

- ✓ Beperking van de stijging van de nettobijdrage tot max. 9% in 2026.
- ✓ Daarna jaarlijkse indexatie.
- ✓ Strikte opvolging van exploitatiekosten.
- ✓ Nieuwe relatie exploitatiebudget – investeringsbudget via kapitaalsubsidies.
- ✓ Voorzichtig investeringsbeleid met prioriteit voor wettelijke verplichtingen.
- ✓ Inzet van reële data vanaf 2026 om kosten en opbrengsten nauwkeurig bij te sturen.

SAMENWERKING, TRANSPARANTIE EN BESTUURLIJKE VERANKERING

IVIO werkt nauw samen met de gemeenten en andere IC's en versterkt communicatie met de leden van de Raad van Bestuur.

WE BOUWEN AAN

- ✓ samenwerking met onze gemeenten rond inzameling, openbare netheid, camerabewaking en handhaving.
- ✓ participatieve netwerken met burgers en verenigingen rond sluikestort en zwerfvuil.
- ✓ transparante besluitvorming en tijdige informatiedeling.

1.2. De prioriteiten van 2025

2025 was een jaar van **voorbereiding** en overgang, gekenmerkt door belangrijke **strategische keuzes** en nieuwe wettelijke **verplichtingen**. We werden geconfronteerd met stijgende verwerkingsprijzen, volatiele materiaalmarkten en een toenemende administratieve en operationele belasting, terwijl de beschikbare middelen onder druk bleven staan. Binnen die context stond 2025 vooral in het teken van het klaarstomen van de regio voor de invoering van selectieve bioafvalinzameling en gewichtsgebonden diftar en van het verankeren van een duurzame en toekomstgerichte werking in lijn met het ondernemingsplan 2025–2030.

Startschot nieuw ondernemingsplan

Het Ondernemingsplan 2025–2030 werd in 2025 definitief afgerond en goedgekeurd. Dit plan vormt het **strategisch kompas** van IVIO voor de komende zes jaar, met een duidelijke koers: een vooruitstrevende, menselijke en duurzame werking binnen **realistische financiële grenzen**. Het plan integreert de doelstellingen van het Vlaams Lokaal Materialenplan 2023–2030, met een sterke nadruk op preventie, hergebruik, circulair denken en een verdere daling van de restafvalcijfers.

Alle gemeenten op één lijn

De wissels in verschillende besturen na de **verkiezingen** maakten ons proces extra uitdagend. Toch is het ons gelukt om alle betrokken **partijen op één lijn** te brengen en samen vooruit te kijken.



Actieplan Restafvalvermindering

Ons '**Actieplan Restafvalvermindering**' werd verder verfijnd. We legden de basis voor de uitrol van GFT- en restafvalcontainers met **diftar** vanaf 2026, ontwikkelden het burgerportaal **mijnIVIO** en ondersteunden gemeenten en burgers met gerichte sensibilisering rond sorteren. Ook thuiscomposteren, kringlooptechnieken, voedselverlies en het optimaliseren van de ophaling van tuinafval kregen extra aandacht.

Fusielandschap

2025 was bovendien het jaar van de statutenwijziging, noodzakelijk door de **fusies** Meulebeke–Tielt en Ruiselede–Wingene, waarbij Ruiselede de intercommunale verliet per 31/12/2025. Deze bestuurlijke aan-

passingen zorgden voor een vernieuwd representatiemodel en vroegen om duidelijke afspraken met en tussen onze vennoten.

Investeren in werknemers

IVIO bleef inzetten op een **sterk HR-beleid**. We willen verder investeren in onze medewerkers als dé belangrijkste succesfactor van onze organisatie. De onnoemelijke inzet van onze mensen was essentieel voor de goede voorbereiding en uitrol van het bioafvalproject. We werkten aan welzijn, ergonomie, opleiding en betrokkenheid. Want enkel met gemotiveerde en competente medewerkers kunnen we kwaliteitsvolle dienstverlening blijven garanderen in een snel veranderend werkveld.

Digitalisering

Tegelijk bleef **digitalisering** een **topprioriteit**. Processen werden verder geautomatiseerd, het financieel beheer werd vernieuwd en de technologische basis voor slimmer afvalbeheer werd verder uitgebouwd.

Ondanks stijgende kosten, strengere regelgeving en schommelingen op materiaalmarkten, streven we ernaar om met beperkte middelen toch een maximale meerwaarde te bieden voor inwoners, scholen, KMO's en gemeentelijke diensten.

2. Over IVIO

2.1. De mensen achter IVIO

De **medewerkers** van IVIO vormen het **fundament** van de organisatie. In 2025 maakten zij het verschil. Dankzij hun vakmanschap, flexibiliteit en verantwoordelijkheidszin bleef de dienstverlening op peil en konden vernieuwingen zorgvuldig worden uitgerold.

De ruggengraat van IVIO blijft het team op de recyclingeparken, de buitendienst en het onthaal. Zij staan elke dag dicht bij inwoners en gemeenten en geven mee richting aan een nette, duurzamere regio. Met gerichte instroom, interne doorgroei, een hoge stabiliteit, een dalend verzuim en een volwassen leercultuur werd een solide basis gelegd voor 2026, het jaar waarin de voorbereide hervormingen operationeel werkelijkheid worden.

Team in beweging

In 2025 werd het organigram van IVIO versterkt met de nieuwe functie van **administratief deskundige**. Deze rol werd toegevoegd om een structurele backup te bieden voor de boekhouding en om bijkomende kernprocessen, zoals HR-management en de opvolging van overheidsopdrachten, te ondersteunen. Daarnaast werd, in functie van de toekomstige interne hersteldienst voor containers, geïnvesteerd in de opleiding van een bijkomende reservechauffeur.

Het personeelsbestand evolueerde met de instroom van zes nieuwe medewerkers en het vertrek van drie collega's. Dit resulteerde in een verlooppercentage van 6,44%, wat past binnen een **stabiel en gezond personeelsbeleid**. Die stabiliteit vertaalt zich rechtstreeks in continuïteit op de werkvloer en waarborgt de kwaliteit van onze dienstverlening.

Daarnaast stroomden acht medewerkers door naar een hogere salarisschaal, voornamelijk binnen de overgang van D1 naar D2 in de vernieuwde rechtspositieregeling. Hiermee bevestigt IVIO haar engagement om loyaliteit en professionele groei actief te waarderen.

Naast de aanwerving van de administratief deskundige werden ook de rekruteringsprocedures voor een financieel directeur en een onthaalmedewerker opgestart.

Voor de functies van **parkwachter en technisch medewerker** werden **spontane sollicitanten** uitgenodigd om deel te nemen aan een selectieprocedure voor een tijdelijke aanstelling ter vervanging van langdurig zieken. IVIO verkiesst deze aanpak boven het inzetten van interimcontracten, omdat dit meer continuïteit biedt én toelaat om functies sneller en kosten-efficiënt in te vullen zonder bijkomende fee-kosten. Hierdoor daalde het aantal uren interiminzet met 49%.



Profiel en diversiteit

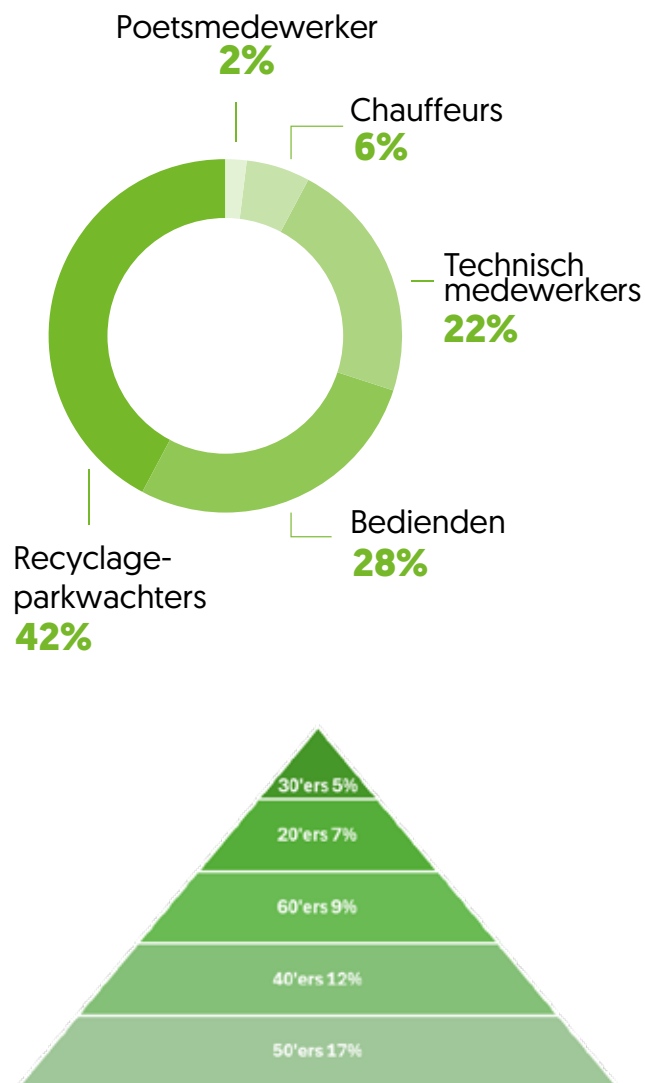
Het zwaartepunt van ons personeelsbestand zijn de **parkwachters**. 62% van de medewerkers zijn mannelijk, maar we zien een duidelijke inhaalbeweging van vrouwen. De leeftijdspiramide toont nog altijd veel veertigers en vijftigers, maar we merken tegelijk een **verjonging via gerichte instroom**, wat zorgt voor frisse ideeën én een robuuste kennisoverdracht tussen generaties. Diversiteit op de werkvloer is essentieel voor innovatie en groei, daarom wenst IVIO een inclusieve organisatie te zijn.

Moderne arbeidsvoorwaarden en duurzame mobiliteit

Het cafetariaplan blijft populair en evolueert mee met onze mobiliteitsambities. In 2025 tekenden 26 medewerkers in; 9 maakten effectief de keuze voor een fietslease, aangevuld met 6 lopende fietsleases uit 2024. Het plan stimuleert duurzame verplaatsingen en verhoogt de werktevredenheid.

Voor de bedienden en het technisch team vormen de flexibele werkuren een geapprecieerde meerwaarde die de work-life balance ten goede komt. Waar mogelijk wordt geïnvesteerd in digitale tools om werken makkelijker en toegankelijker te maken.

Voor gezondheidspreventie stelden we vast dat de deelname aan het griepvaccin daalde, mede door de verhuis van de lokale medische dienst. Vanaf 2026 is



er een toegankelijke regeling: toediening via eigen huisarts en terugbetaling van het vaccin op basis van BVAC-atteest. Zo verlagen we drempels en behouden we het voordeel voor iedereen.

Welzijn, werkbaarheid en re-integratie

Welzijn op het werk stond ook in 2025 hoog op de agenda. We hadden aandacht voor kleine waarderingmomenten, organiseerden een teambuildingsdag en versterkten onderlinge afstemming via regelmatige teammeetings en teamcoaching.

Onze sterke focus op **werkplekverbetering** vertaalde zich in 2025 in tastbare investerings o.a. een halfautomatisch poetstoestel, betere verlichting en diverse aanpassingen voor veiligheid en ergonomie.

Om de medewerkers de mogelijkheid te geven om vertrouwelijk bij iemand terecht te kunnen, is er gekozen om intern een **vertrouwenspersoon** te voorzien. De opleiding werd in 2025 volbracht en sinds 11/2025 hebben we een erkende vertrouwenspersoon in functie, een belangrijke schakel voor een veilige, laagdrempelige meldcultuur.

De verzuimtrend evolueerde gunstig. We begeleidten 3 langdurig afwezigen (> 1 jaar) via re-integratietrajecten [+2 vs 2024]. Voor 2 langdurige zieken kon geen geschikt vervangend werk gevonden worden, wat resulteerde in medisch ontslag.

Opleiding, ontwikkeling en overleg

- ✓ **Organisatiebrede opleidingsdagen** afgestemd op de teamnoden en wettelijke verplichtingen.
- ✓ Aandacht voor **veiligheid** en **praktijk**.
- ✓ **Individuele opleidingspaden** vanaf 2026, ingebed in het meerjarenkader.
- ✓ **Breed opleidingsaanbod met o.a.** EHBO, brandbestrijding, asbest (eenvoudige handelingen), cybersecurity, communicatie, omgaan met stress en verandering. In het kader van code 95, o.a. omgaan met agressie, economisch rijden en ladingzekering.
- ✓ **Verbetercultuur** waarbij medewerkers actief bijdragen aan procesoptimalisering via overlegmomenten, werkgroepen en personeelsvergaderingen.
- ✓ **Structureel overleg en inspraak**.
- ✓ **Iedereen ambassadeur voor IVIO**; zowel medewerkers als bestuurders. Ook zij kregen opleidingen afvalbeheer en cybersecurity.



Veiligheid, preventie en compliance

In 2025 werd de **deontologische code** voor het personeel afgerond, in uitvoering van het Decreet Lokaal Bestuur. Deze code vormt voortaan een duidelijk referentiekader om binnen IVIO ethisch, transparant en integer te handelen.

Parallel werd de preventieaanpak verder geprofessionaliseerd. Op basis van de risicoanalyse werd zowel een nieuw **globaal preventieplan** als een jaaractieplan opgesteld. Een periodieke RSZ-controle bevestigde de correctheid van onze aangiften; de resterende aandachtspunten worden nauwgezet opgevolgd.



Wat veiligheid betreft registreerden we in 2025 twee arbeidsongevallen met in totaal 31 dagen arbeidsongeschiktheid, aangevuld met drie arbeidsongevallen zonder werkverlet en één ongeval onderweg van of naar het werk, eveneens zonder werkverlet.

Het exploitatieteam voert maandelijks een rondgang uit op de recyclageparken, waarbij deze bezoeken ook gelden als welzijnsronde. Tijdens deze controles worden mogelijke risico's gesignaleerd en geëvalueerd, met de nadruk op het voorkomen van ongevallen en het waarborgen van een veilige werkomgeving.

In het kader van de recent gewijzigde verkeersregeling werd ook een aanpassing uitgevoerd aan onze oudste vrachtwagen. Deze wordt voornamelijk ingezet voor het vervoer van evenementencontainers en vlakglascontainers. De regels bepalen dat het achtersteven maximaal 40 centimeter mag uitsteken, terwijl onze containers voorheen 80 centimeter uitstaken. Door deze aanpassing verhogen we de verkeersveiligheid en verkleinen we het risico op ongevallen.

Tot slot liep eind 2025 de overeenkomst met Ethias voor de hospitalisatieverzekering af. Om de continuïteit van de dekking vanaf 2026 te garanderen, trad IVIO in april 2025 toe tot de nieuwe overheidsopdracht van de Gemeenschappelijke Sociale Dienst voor Lokale Besturen [GSD-V].

Externe expertise: gericht en doelmatig

We zetten externe steun in waar dit wettelijke verplichtingen of specifieke expertise betreft:

- ✓ Fiscaliteit
- ✓ HR- en personeelsbeheer
- ✓ Milieu en duurzaamheid
- ✓ Veiligheidscoördinatie/ADR
- ✓ Preventie en welzijn
- ✓ IT-consultancy
- ✓ DPO
- ✓ Juridisch advies

Na evaluatie werden minder rendabele consultancycontracten beëindigd (o.a. telecom en projectmanagement), zodat middelen gericht ingezet blijven waar de meerwaarde het grootst is.

*Permanente vorming, opleiding en overleg
blijven de fundamenteën van ons
kwaliteits- en veiligheidsbeleid.*

2.2. Onze vennoten

IVIO werkt in opdracht van **10 gemeenten**, die via een beheersoverdracht hun vertrouwen in onze intercommunale bevestigen. Samen bouwen we aan een **efficiënt, duurzaam** en **toekomstgericht afval- en materialenbeheer** dat inspeelt op de noden van inwoners, KMO's en gemeentelijke diensten. Door nauwe samenwerking, duidelijke afspraken en een continue dialoog ondersteunen we onze vennoten in het realiseren van hun lokale klimaat- en duurzaamheidsdoelstellingen. Naast onze gemeenten zijn de West-Vlaamse intercommunales tevens vennoot van IVIO.

Bestuurlijke evoluties en fusies

Het jaar 2025 was voor meerdere vennoten een transitiejaar op bestuurlijk vlak. Op 1 januari 2025 fuseerden de stad **Tielt** en de gemeente **Meulebeke** tot één eengemaakte stad Tielt. Beide recyclageparken blijven operationeel binnen het IVIO-netwerk.

De fusie **Ruiselede–Wingene** trad reeds in werking in 2024. In 2025 bleef IVIO nog instaan voor de inzameling en exploitatie van het recyclagepark Ruiselede. Conform de afspraken werd op 1 januari 2026 de inzameling op het recyclagepark overgedragen aan Wingene en de wijk- en huis-aan-huisinzameling overgedragen aan Mirom Roeselare. Dankzij een zorgvuldige **voorbereiding** en **nauw overleg** met alle betrokken partners verliep de uitstap zo goed als vlekkeloos: alle operationele, administratieve en IT-gerelateerde afhandelingen werden tijdig uitgevoerd en het park

werd op 30 december 2025 volledig leeggemaakt. De sleutels en meterstanden werden op 31 december officieel overgedragen.

Regiodecreet – afwijkingsprocedure

Het Vlaamse regiodecreet [2023] verplicht intercommunales om uiterlijk tegen 31 december 2036 hun werkingsgebied af te stemmen op de referentieregio's. Voor meerdere afvalintercommunales leidde dit tot afwijkingsaanvragen, omdat een hertekening van de grenzen vaak niet strookt met bestaande samenwerkingen, financiële draagkracht of milieudoelstellingen.

Lendelede

Ook IVIO en gemeente Lendelede vroegen een definitieve afwijking aan, om het bestaande werkingsgebied te behouden. Een verplichte overstap naar IMOG zou voor Lendelede grote financiële en operationele gevolgen hebben en zou ook voor IVIO een negatieve impact betekenen op stabiliteit, schaal en kostendeling.



2.3. Onze bestuurders

Taak en rol van het bestuur

De aangesloten gemeenten bepalen samen het beleid van IVIO via hun vertegenwoordigers in de Raad van Bestuur.

Het **bestuur bewaakt de strategische koers** van IVIO, ziet toe op de correcte uitvoering van het ondernemingsplan 2025–2030 en verzekert dat IVIO voldoet aan alle wettelijke bepalingen binnen het lokaal bestuur, het afvalbeleid en de intergemeentelijke samenwerking.

Bestuurders fungeren als schakel tussen IVIO en hun gemeenten: zij brengen lokale noden en verwachtingen aan, geven mandaat aan beleidskeuzes, bewaken kosten en tarieven, en volgen de werking van de organisatie op met aandacht voor kwaliteit, veiligheid, milieu en financiële draagkracht.

Daarnaast dragen zij verantwoordelijkheid voor transparante governance, objectieve besluitvorming, correcte aanbestedingen en het naleven van de deontologische code.

Deontologische code bestuurders

In uitvoering van artikel 193 van het Decreet Lokaal Bestuur werd de deontologische code voor bestuurders verder verfijnd en bevestigd. Deze code biedt houvast voor ethisch, integer en objectief handelen.

Ze rust op 6 kernwaarden die de bestuurscultuur van IVIO bepalen: betrokkenheid en motivatie, samenwerken, integriteit, klantgerichtheid, objectiviteit, kosten en milieubewustzijn.

Statutenwijziging

In 2025 bleek een statutenwijziging noodzakelijk naar aanleiding van de fusies Meulebeke-Tielt en Ruiselede-Wingene, de gewijzigde vennootschapswetgeving en de uittreding van Ruiselede. Daarnaast werden de onafhankelijke bestuurder formeel opgenomen, de regels rond stemverdeling geactualiseerd en de financiële bepalingen in lijn gebracht met het WVV.



Samenstelling Raad van bestuur

Raad van bestuur stemgerechtigd tot 31/03/2025:

Ardoorie: Lannoo Wesley, **Dentergem:** Vanquickenborne Lennart, **Ingelmunster:** Olivier Jurgens, **Izegem:** Dehaut Dries (voorzitter), **Ledegem:** Vandepotte Greta, **Lendelede:** Parmentier Nico, **Meulebeke:** Bossuyt Danny (ondervoorzitter), **Oostrozebeke:** Verschoore Anne-Sophie, **Pittem:** Vandenhende Stijn, **Ruiselede:** Dewinter Chris, **Tielt:** Tack Roos

Leden met raadgevende stem:

Izegem: Leenknecht Geert, **Tielt:** De Coninck Birger
Waarnemers voor Ecowest 2.0
Devyllder Peter, Dekeyser Wouter

In uitvoering van het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 art. 459 werd door de raad van bestuur aan de jaarvergadering het evaluatierapport 2019-2024 over de werking van IVIO voorgelegd. Met de start van de nieuwe legislatuur 2025-2030 stelde de algemene vergadering een onafhankelijke bestuurder aan op voordracht van de raad van bestuur, op grond van: **deskundigheid** inzake het algemeen bestuur van het samenwerkingsverband;

- ✓ **specifieke deskundigheid** inzake de inhoudelijke materie en de beleidsvelden waarin het samenwerkingsverband actief is;
- ✓ **onafhankelijkheid** ten aanzien van de deelgenoten en het dagelijks bestuur van het samenwerkingsverband.

Tevens werd het mandaat van de permanent deskundige Dhr. Neirynck Rudi, verlengd.



Raad van bestuur stemgerechtigd vanaf 31/03/2025

Ardoorie: Verhelle Kathleen

Dentergem: Vanquickenborne Lennart

Ingelmunster: Olivier Jurgén (voorzitter)

Izegem: Buyse Filip

Ledegem: Debusseré Emiel

Lendeledé: Parmentier Nico (ondervoorzitter)

Oostrozebeke: Vervaeck Ilse

Pittem: Vandenhende Stijn

Ruiseledé: De Roo Greet (vanaf 19/5/'25 t.e.m. 15/12/'25)

Tielt: Van Nieuwenhuyse Didier

Leden met raadgevende stem:

Izegem: Dehaudt Dries

Tielt: Bossuyt Danny

Onafhankelijke bestuurder:

Vancleemput Katelijne

Waarnemer voor Ruiseledé

vanaf 31/03/'25 t.e.m. 19/05/'25

Verhelle Stefaan

2.4. Samenwerking en overleg

Samenwerking vormt een essentieel onderdeel van de werking van IVIO. Als intercommunale werken we niet alleen voor onze 10 vennoten, maar vooral mét hen. Door intensief overleg, gedeelde expertise en bovenlokale partnerschappen zorgen we ervoor dat het afval- en materialenbeleid efficiënt, duurzaam en toekomstgericht wordt uitgevoerd. In 2025 lag de focus op het versterken van bestaande samenwerkingen en het optimaliseren van processen via netwerkvorming en inhouse-relatie.

Samenwerking met onze gemeenten

IVIO werkt o.a. samen met de financiële diensten, communicatiediensten, milieudiensten en beleidsverantwoordelijken van de gemeenten. We voorzien in geregeld overleg over operationele thema's zoals inzameling, recyclageparken, wijkinzameling, sluikestort en signalisatie. Hoewel we streven naar maximale uniformiteit in onze dienstverlening, voorziet IVIO op verzoek van gemeenten ook in maat- of projectoplossingen voor specifieke vraagstukken.

Ecowest 2.0

Ecowest 2.0 staat in voor de dienstverlening inzameling afval huis-aan-huis en de afzet van de fracties ingezameld via de recyclageparken. De samenwerking met Ecowest 2.0 bleef een belangrijke operationele pijler, onder meer voor transportstromen, ondersteuning in milieudossiers en gespecialiseerde kennis rond circulaire projecten. Voor de voorbereiding van het project bioafval en de diftarisering werd in frequent overleg voorzien.

Kringwinkel Midwest



De samenwerking met Kringwinkel Midwest werd verdergezet, met focus op hergebruikspromotie, textielinzameling, tweedehandsstromen en sensibilisering. Dit past binnen de doelstellingen van het Lokaal Materialenplan rond hergebruik en stimuleert sociale tewerkstelling.

Vlaco



Samen met Vlaco ondersteunden we inwoners bij thuiscomposteren, kringlooptuinieren en bodembewust tuinbeheer, ook als flankerende maatregel voor de invoering van diftar.

Intercommunale samenwerking

IVIO werkt structureel samen met collega-intercommunales, en dan specifiek met de intercommunale vennoten:

IVBO, Mirom Roeselare en IMOG: verbranding restafval/grofvuil. In 2025 werd een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Mirom Roeselare, waarin IVIO zich engageert om jaarlijks minstens 2/3 van het ingezamelde restafval aan te leveren. Mirom garandeert hiervoor capaciteit, behalve bij overmacht of calamiteiten.

IVVO: opstart verwerking GFT – leeg terugkerend transport zal benut worden om de GFT van overslag naar IVVO te brengen. Deze samenwerking verhoogt de efficiëntie, vermindert het aantal lege kilometers en verlaagt de klimaatimpact.

Communicatie werkgroep West-Vlaamse IC's: diverse samenwerkingen voor sensibiliserende campagnes.

Andere IC's: kennisdeling, benchmarks en procesverbeteringen.

Aansluiting bij Poolstok — V-ICT-OR

IVIO is vennoot van de coöperatieve vennootschap Poolstok, waardoor een inhouse-relatie tot stand komt. Hierdoor kunnen raamovereenkomsten van Poolstok rechtstreeks worden afgenomen, zonder afzonderlijke overheidsopdracht. Dit zorgt voor **administratieve vereenvoudiging** en betere marktvoorwaarden.

Poolstok **ontzorgt IVIO** o.m. voor inzet uitzendarbeid, tijdelijke profielen via consultancyopdracht en aanwervingsprocedures. IVIO doet beroep op V-ICT-OR voor de aankoop van IT-materialen en IT-dienstverlening.

IVIO is overtuigd van de kracht van samenwerking. Door te investeren in partnerschappen, lokaal, regionaal, bovenlokaal en interbestuurlijk, versterken we onze dienstverlening en verbeteren we onze kwaliteit en efficiëntie.

Overleg met vakorganisaties

In 2025 vonden meerdere overlegmomenten plaats met de vakorganisaties, in het kader van o.a. welzijn, veiligheid en wijzigingen in werkprocessen door de voorbereidingen op diftar en bioafval. De samenwerking verliep constructief en gericht op transparantie.

Deelname aan sectorale netwerken

IVIO blijft actief binnen de Vlaamse en federale netwerken die het afval- en materialenbeleid mee vormgeven:

- ✓ **Interafval** [VVSG]: kennisdeling, beleidsopvolging, werkgroepen
- ✓ **Bvda**: Businessnetwerk voor Duurzaam Afvalbeheer
- ✓ **BESWA**: Belgian Solid Waste Association
- ✓ **Fost Plus**: sorteerkwaliteit, monitoring, campagnes

Deze platformen zorgen ervoor dat IVIO snel kan inspelen op nieuwe regelgeving, innovaties en sectortrends.



3. Inzameling

De afvalinzameling binnen IVIO is één van de kernopdrachten van onze intercommunale. In 2025 lag de focus, naast de dagelijkse dienstverlening, vooral op de voorbereidingen voor de grote omschakeling naar selectieve bioafvalinzameling en gewichtsdiftar, die vanaf 2026 volledig in voege gaat. Dat verandertraject vroeg nauwe samenwerking met gemeenten, de dienstverleners en onze burgers.

3.1. Klantencontact en klachtenafhandeling

Een **toegankelijke** en **efficiënte klachtenafhandeling** is essentieel voor een kwaliteitsvolle dienstverlening. In 2025 vewerkte IVIO meer dan 5.500 inkomende contactmomenten via telefoon, e-mail en via de website. Van de 5.500 meldingen waren slechts 1.356 klachten die het merendeel via e-mail werden ingediend. Ongeveer driekwart van deze meldingen werd binnen de 24 uur opgelost of minstens in behandeling genomen, wat wijst op een performant opvolgingssysteem.

De toename van vragen situeerde zich vooral in digitale kanalen. Vragen over **tuinabonnementen**, **asbestophaling**, de **Recycle!-app** en de aankomende wijzigingen rond **bioafval** en **diftar** kwamen het vaakst voor.

Traditionele vragen over openingsuren, sorteerregels en betaalprocedures bleven eveneens prominent aanwezig. Doorheen het jaar noteerden we piekperiodes in juli, september en november, terwijl mei de rustigste maand was.

Deze evolutie past binnen de normale bandbreedte, zeker in een jaar waarin intensief werd gecommuniceerd over nakende veranderingen en voorbereidingen op nieuwe inzamelregimes.

Met het oog op 2026 herwerkt IVIO de procedure rond wegenwerken, aangezien een aanzienlijk deel van de klachten hieraan gelinkt bleek. Dit moet leiden tot duidelijkere communicatie, kortere doorlooptijden en een verdere daling van vermijdbare klachten.





Papier & karton

4.781 ton

↘ -5,21%



Textiel

1.215 ton

↗ +5,90%



Tuinafval

1.068 ton

↘ -22,10%



Asbest

1.069 ton

↘ -3,26%



REST

15.216 ton

↗ -3%



Glas

3.718 ton

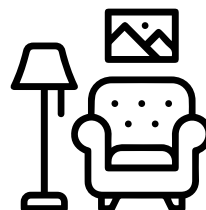
↘ -1%



PMD

3.472 ton

↗ +4%



Groot huisvuil

5.185 ton

↘ -35,67%

3.2. Ophaling aan huis

In 2025 werd de huis-aan-huisinzameling (restafval, PMD, papier-karton en tuinafval) nog steeds door Ecowest 2.0 uitgevoerd.

Dankzij een intensieve samenwerking, met frequente afstemming over routes, wegenwerken, signalisatie en klachtenopvolging, konden we werken aan een vlotte en kwaliteitsvolle inzameloperatie.

Samen bereidden we ook de introductie van GFT-ophaling voor, met aandacht voor logistieke impact, routeplanning, voertuigcapaciteit en sorteerkwaliteit. Deze voorbereidende fase was cruciaal voor een soepele en beheersbare omschakeling naar het nieuwe inzamelmiddel in 2026.

Niet-recycleerbaar afval (REST)

De hoeveelheid restafval bleef in 2025 dalen, maar slechts beperkt: gemiddeld **128,40 kg** per inwoner, een afname van 3,63 kg tegenover 2024. Hoewel elke daling positief is, ligt dit cijfer nog altijd **aanzienlijk boven de Vlaamse streefwaarde** en ver van de doelstelling om tegen 2030 maximaal 90 kg/inwoner te halen. Die kloof toont duidelijk aan dat IVIO, samen met zijn gemeenten, nog een grote brug moet nemen.

Ondanks onze blijvende inspanningen om burgers te **sensibiliseren** blijft de restfractie hardnekkig hoog. Dat ligt in lijn met de ervaringen van andere intercommunales: informatie en sensibilisering zijn noodzakelijk, maar onvoldoende om de structurele gedragsverandering teweeg te brengen die nodig is om de restafvalcijfers substantieel te laten dalen.

Die realiteit onderstreept de noodzaak aan een sturend beleidsmiddel. Uit benchmarks binnen Vlaanderen blijkt dat blijvende dalingen vooral worden bereikt bij intercommunales die een **gewichtsdietsysteem** hanteren, waarbij **de vervuiler betaalt**. Ook de invoering van selectieve GFT-inzameling aan huis leidt bewezen tot een merkbare daling van de restfractie, omdat een groot deel van het organisch afval uit de restzak verdwijnt.

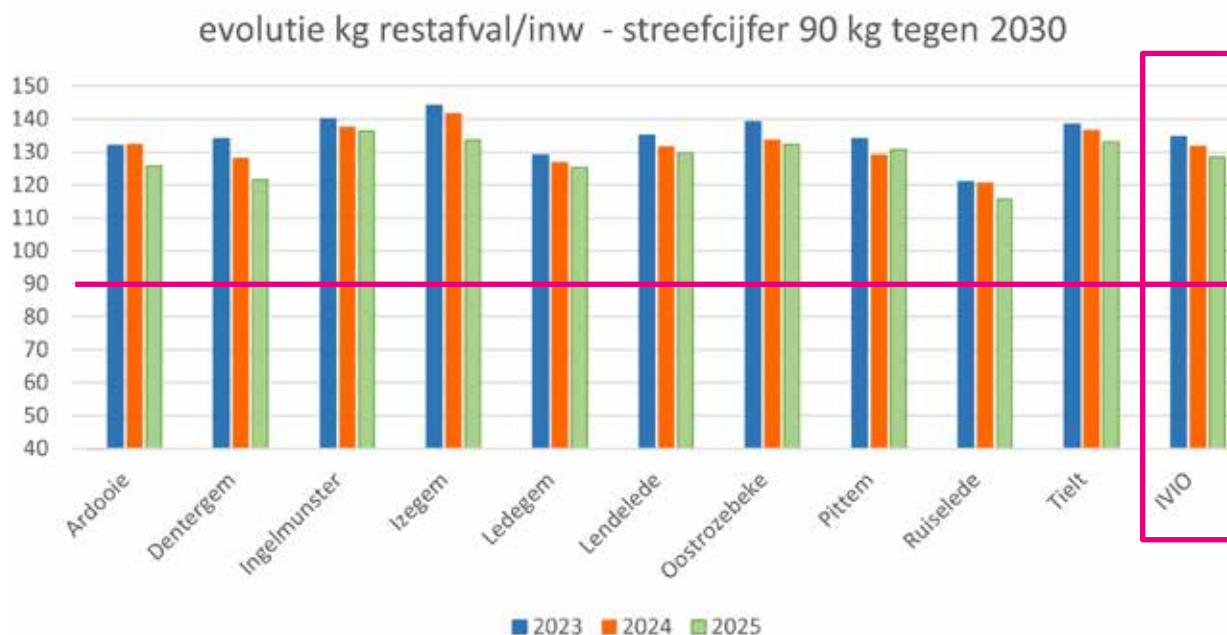
Daarom werd in 2025 volop ingezet op de voorbereidingen van de omschakeling naar diftar en GFT-inzameling in containers. Samen met onze gemeenten leggen we zo de fundamenteën voor een eerlijker, transparanter en milieuefficiënter systeem dat zowel gedrag stuurt als correcte sortering stimuleert.



Doel: 90 kg per inwoner per jaar tegen 2030

Tegen 2030 dienen alle gemeenten het vooropgestelde doel van het restafvalcijfer te bereiken. Voor het IVIO-werkingsgebied betekent dit een maximum van 90 kg restafval per inwoner.

OVAM biedt intercommunales de mogelijkheid om de restafvaldoelstelling te **solidariseren**, zodat IVIO als geheel het doel van 90 kg/inwoner kan bereiken. IVIO diende het dossier in en heeft de goedkeuring tot solidarisering bekomen. Deze aanpak biedt het voordeel dat gemeenten elkaar kunnen ondersteunen en compenseren, wat mogelijk is dankzij de diverse ruimtelijke structuren binnen ons werkingsgebied.



PMD

In 2025 werd **27,30 kg PMD per inwoner** ingezameld, wat een duidelijke stijging betekent tegenover 26,42 kg per inwoner in 2024.

Deze vooruitgang bevestigt dat steeds meer inwoners hun weg vinden naar correcte sortering. Sinds de invoering van de uitgebreide blauwe zak (PMD+), steeg het totale PMD-tonnage bovendien met **24%**, wat aantoont dat de uitbreiding van de toegelaten fracties een significante impact heeft op de hoeveelheid gescheiden materiaal.

Uit de sorteerproeven van Fost Plus blijkt echter dat het **residuehalte** in de PMD-stroom in 2025 licht is toegenomen. De gewogen **gemiddelde sorteerfout**

van de burger bedroeg **14,32%**, een cijfer dat net boven het nationale gemiddelde ligt. Vooral in het laatste trimester werd een merkbare stijging vastgesteld. Dergelijke tendensen komen vaker voor in jaren waarin veel communicatie, gedragsverandering en gewijzigde sorteerregels samenkomen.

Om deze evolutie te keren werkt IVIO in 2026 aan een **gericht actieplan** dat inzet op bijkomende sensibilisering, **afvalcoaching** en gerichte opvolging van locaties waar de sorteerkwaliteit achterblijft.

Voor de ophalers wordt bovendien een **opleiding** voorzien door Fost Plus, zodat ook op het terrein extra aandacht kan worden besteed aan kwaliteit, herkenning van foutief aangeboden fracties en correcte feedback aan inwoners.



27,30 kg

per inwoner

↑ **+3,33%**

Papier en karton

In 2025 zamelden we **37,60 kg/inwoner** in, een daling van 5,21% ten opzichte van 2024. Deze neerwaartse trend zet zich al meerdere jaren door en sluit aan bij de evolutie in Vlaanderen, waar digitalisering, e-facturatie en de daling van print- en papierverbruik leiden tot minder ingezameld papier.

Het **kartongedeelte** blijft daarentegen relatief **stabiel**, vooral door de blijvende groei van e-commerce. Dat zorgt voor een verschuiving binnen de P&K-stroom: minder fijn papier, meer transportverpakkingen. Wanneer we de herkomst van P&K bekijken, zien we dat het grootste aandeel via huis-aan-huisophaling

binnenkomt. Recyclageparken als alternatief brengen punt zorgt voor piekmomenten bij verhuisactiviteiten en opruimacties, maar heeft een kleine structurele bijdrage. **Kwaliteitsopvolging** blijft een essentieel onderdeel van het P&K-beleid. Audits bij overslag en verwerking tonen dat het merendeel van het aangeleverde materiaal zuiver en correct gesorteerd is.

Via gerichte communicatiecampagnes **verbeteren** we het aandeel hoogwaardig **recycleerbaar materiaal**. P&K blijft een cruciale fractie in het traject richting de doelstelling van maximaal 90 kg restafval per inwoner in 2030. Elke verhoging in de sorteerkwaliteit van P&K vertaalt zich meteen in lagere restafvalcijfers en betere recyclageopbrengsten.



37,60 kg

per inwoner

↓ **-5,21%**

Afvalzakken

In 2025 leverde IVIO zakken aan **104 winkelpunten**, goed voor een performant en laagdrempelig afhaalnetwerk voor burgers. Met de komst van de containerinzameling in 2026 verdwijnen de restafvalzakken. De **PMD-zak blijft** de enige zakkenstroom die structureel blijft **behouden**.

Op 20 januari 2025 werd de nieuwe opdracht voor het leveren van restafvalzakken gegund. Deze opdracht garandeert de continuïteit van de levering tot het einde van 2025, waarna de zakken geleidelijk worden uitgefaseerd. De overheidsopdracht voor PMD-zakken werd één jaar contractueel verlengd.



911.154

REST-zakken 30l
= 7,17 zakken per inwoner

↘ -13,71%

11.089.000

PMD-zakken 60l
= 8,56 zakken per inwoner

↘ -18,16%

26.770

Tuinzakken Izegem
= 0,9 zakken per inwoner
van Izegem

↘ -23,07%

904.151

REST-zakken 60l
= 7,11 zakken per inwoner

↘ -13,12%

537.000

PMD-zakken 90l
= 4,22 zakken per inwoner

↗ +2,79%

Tuinafval

De selectieve inzameling van tuinafval blijft een **belangrijke pijler** binnen het organisch materialenbeleid van IVIO. Ze zorgt ervoor dat groenstromen niet in de restfractie terechtkomen en op een hoogwaardige manier kunnen worden verwerkt tot **compost**.

Vanaf 2026 worden fijne tuinresten (bladresten, klein snoeisel, verwelkte planten, gras) samen met keukenresten ingezameld via **GFT**. Groot tuinafval blijft aangewezen via het abonnement tuinafval met een 240l-container of via het recyclagepark. Deze harmonisatie vereenvoudigt het inzamelsysteem, vermindert parallelle stromen en sluit naadloos aan bij het nieuwe GFT-model.

In 2026 volgen we nauwgezet op hoe deze omschakeling zich vertaalt in onder meer aantal abonnementen (nieuwe instroom en stopzettingen), kg per abonnement, de verhouding GFT vs. tuinafval, en de kwaliteit van het aangeleverde materiaal.

1.068

ton tuinafval
opgehaald

↘ -22,10%

Op 16 juni 2025 keurde de Raad van Bestuur een tariefverhoging van 10% voor de tuinafvalabonnementen goed, met jaarlijkse indexatie vanaf 2026. Deze bijsturing is nodig om te blijven voldoen aan stijgende logistieke en verwerkingstarieven.



2.200

actieve
abonnementen

↘ -200 per dec. '25

Stopzetting tuinzakken

Een belangrijke beslissing volgde op 5 mei 2025, toen de gemeenteraad van Izegem besliste om het project met composteerbare tuinafvalzakken stop te zetten per 1 januari 2026.

We verwachten dat materiaal uit de vroegere zakkenstroom verschuift naar GFT (fijne fractie), terwijl takken en groter snoeigoed vooral via abonnement of recyclagepark blijven lopen.



256

ton opgehaald tuinafval
via tuinafvalzakken

↘ -14%

Grofvuil

De grofvuilophaling aan huis blijft een belangrijke aanvullende dienst van IVIO. Ze biedt inwoners **2 keer per jaar** de mogelijkheid om grote of moeilijk te transporteren voorwerpen, zoals elektro, meubels, matrassen, tapijten en andere volumineuze huishoudelijke materialen, op een veilige en correcte manier te laten ophalen. Hierdoor wordt sluikestort ontmoedigd en ontstaat een laagdrempelige oplossing. De grofvuilophaling blijft **waardevol** voor kwetsbare doelgroepen, minder mobiele inwoners en situaties waarin transport naar het recyclagepark onmogelijk is.

Het systeem werkt **op aanvraag, telefonisch of via de website**, en blijft daarmee gebruiksvriendelijk en toegankelijk. Toch zien we een lichte daling in het aantal aanvragen over de voorbije jaren. Dat heeft verschillende verklaringen: sterkere focus op hergebruik, bereikbaarheid van recyclageparken, en groter bewustzijn bij inwoners rond de kost en impact van grofvuil.

De opgehaalde goederen worden na ophaling gesorteerd op het recyclagepark, waarbij maximaal wordt ingezet op recyclage en hergebruik.

Uitsortering voor recyclage en hergebruik

In 2025 kon opnieuw een significant deel van het materiaal worden uitgesorteerd als metaal, hout, harde kunststoffen of herbruikbaar materiaal. In onze regio is doorgaans **10% tot 25% van de opgehaalde goederen recycleerbaar**, afhankelijk van de fracties die worden aangeboden.

IVIO blijft deze evolutie monitoren om het ophaalsysteem efficiënt te houden en gericht af te stemmen op de werkelijke noden.

De ophaling vraagt specifieke ritten en inzet van voertuigen. Door de daling in tonnage en het efficiënter clusteren van adressen werden in 2025 minder kilometers per ingezamelde ton gereden dan in eerdere jaren. Dit past binnen onze bredere inzet op logistieke optimalisatie en CO₂-reductie.

111

adressen

↗ +14,43%

5,185

ton

↘ -35,67%



Asbestophaling aan huis

Sinds 2021 ondersteunt IVIO inwoners bij het veilig, correct en laagdrempelig verwijderen van asbestcement. Hiervoor bieden we twee systemen aan: **plaatzakken**, die door onze eigen ploeg worden opgehaald, en **huurcontainers** voor grotere hoeveelheden via overheidsopdracht.

Aanvragen verlopen volledig digitaal via de website. Waar nodig worden inwoners begeleid door de **asbestdeskundige**, zodat elke ophaling voldoet aan de verpakings- en veiligheidsvoorschriften van OVAM. Op die manier voorkomen we dat asbest in de reststroom terechtkomt, ontlasten we de recyclageparken en werken zowel medewerkers als inwoners in veilige omstandigheden.

In 2025 bleef het totaal aantal aanvragen stabiel, al zien we een duidelijke verschuiving van containers naar plaatzakken. Dat sluit aan bij de bredere Vlaamse tendens waarbij inwoners asbest vaker in kleinere, gespreide hoeveelheden verwijderen, waarvoor plaatzakken praktischer zijn. Enkele aanvragen moesten worden geweigerd wegens onveilige verpakking of niet-conforme samenstelling.

In november 2025 diende IVIO opnieuw een volledige OVAM-subsidieaanvraag in, conform het Vlaamse Uitvoeringsbesluit inzake lokale asbestprojecten. Door stijgende transport- en verwerkingskosten is deze **financiële ondersteuning essentieel** om de dienstverlening voor inwoners betaalbaar te houden.

De driejaarlijkse kwaliteitsborging van het volledige proces vond plaats op 1 december 2025. Het resultaat was een positief keuringsverslag zonder opmerkingen, met een geldigheid tot 21 januari 2030. Hiermee wordt bevestigd dat IVIO het asbestproject op een veilige en conforme manier uitvoert.

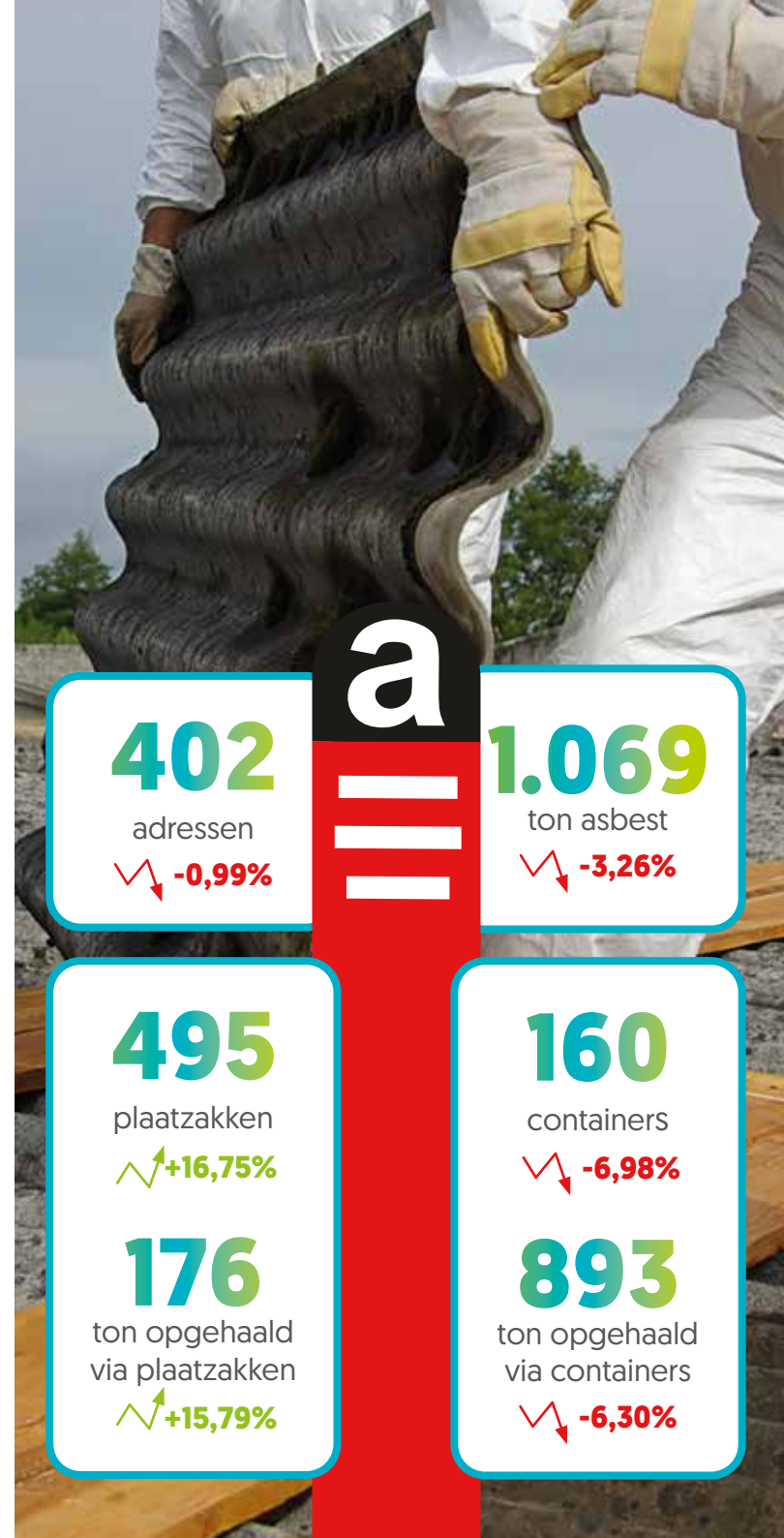
Daarnaast lanceerde IVIO op 27 mei 2025 een nieuwe prijsvraag voor persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's), conform de recent geactualiseerde technische richtlijnen van OVAM. Ook de opdracht voor bronophaling in containers en de verwerking van asbest uit plaatzakken werd dit jaar opnieuw in de markt gezet en toegewezen.

Charter Asbestveilig Vlaanderen

Op 15 december 2025 trad IVIO toe tot het Charter Asbestveilig Vlaanderen, een initiatief van OVAM dat lokale besturen en intercommunales oproept om een **voortrekkersrol** op te nemen richting een asbestveilig Vlaanderen tegen 2040.

Met dit engagement verbindt IVIO zich ertoe om inwoners actief te informeren, het gebruik van het asbestattest te stimuleren, sensibiliseringsacties op te zetten en gemeenten te ondersteunen in hun traject naar een **asbestveilige gemeente**.

OVAM voorziet hiervoor bijkomende hulpmiddelen en communicatietools. Gemeenten worden gestimuleerd om dit thema structureel te verankeren in hun meerjarenplan, een proces dat IVIO inhoudelijk en administratief mee begeleidt.



Wat met bedrijfsafval?

IVIO staat in de eerste plaats in voor de huis-aan-huisinzameling van particulier afval, maar voorziet daarnaast ook in de ophaling van bedrijfsafval dat **vergelijkbaar** is met huishoudelijk afval. Dit betreft beperkte hoeveelheden afval die qua aard en volume overeenkomen met het afval van een gezin.

Bij de omschakeling naar het nieuwe inzamelmiddel in 2026 biedt IVIO daarom ook **containers aan voor gemeentelijk afval** en voor **KMO's** die binnen deze categorie vallen. Dit maakt de inzameldienst toegankelijk voor o.a. buurtwinkels, kapsalons, vrije beroepen, zelfstandigen en kleinschalige ondernemers die beperkte afvalvolumes produceren.

In de voorbereiding van de nieuwe dienstverlening inzameling met containers werd beslist dat bedrijven die meer afval produceren dan wat in een 240-litercontainer past bij een tweewekelijkse inzameling, niet langer onder de categorie vergelijkbaar bedrijfsafval kunnen gerekend worden. In die gevallen is een private inzamelaar verplicht, conform Vlarema.

Daarnaast geldt sinds 2024 dat ondernemingen die meer dan 20 kg GFT per week produceren – het zogeheten **SWILL-afval** (keukenafval en etensresten zoals groenten, fruit, aardappelen, gekookt voedsel, soepen, sauzen, vetten, friet,

melkrestjes...), dit selectief moeten inzamelen. Er werd een brief opgemaakt en overgemaakt aan de gemeenten om de bedrijven hieromtrent te informeren.

Gemeentelijk afval

Gemeentelijk afval valt juridisch ook onder bedrijfsafval. Gemeenten kunnen een beroep doen op IVIO voor de inzameling van hun eigen afvalstromen, in uitbreiding van de bestaande dienstverleningsovereenkomst of, bij beperkte hoeveelheden, via de huis-aan-huisinzameling.

Ook hier zullen vanaf 2026 de gewichten geregistreerd worden wat resulteerde in een nieuw uitgewerkte dienstverlening voor gemeentelijke verenigingen.

Sorteren op het werk?

Wegwijs in de nieuwe wetgeving.

De wetgeving hoe met afval om te gaan wordt steeds strenger. Particulieren sorteren voornamelijk RESTafval, PMD, papier en karton. Daarnaast zijn er de vele brengpunten voor glas, textiel en het recyclagepark voor alle andere afvalsoorten.

Op het werk ben je verplicht om je afval te sorteren. Bedrijfsafval kan niet zomaar meegenomen worden met het huishoudelijk afval. Bedrijven dienen 22 afvalstromen selectief in te

zamelen [VLAREMA, artikel 4.3.2]. Sorteren aan de bron leidt tot een hoogwaardige recyclage. Op die manier kunnen we waardevolle grondstoffen in de katen houden en zijn we een stapje dichterbij een circulaire economie.

Meer informatie rond de wetgeving bedrijfsafval: Bezoek www.ovam.be of scan de QR code.





3.3. Recyclageparken

Met een netwerk van 11 recyclageparken biedt IVIO inwoners toegankelijke en uniforme brengmogelijkheden voor selectief ingezamelde stromen. Hoewel alle parken voor iedereen openstaan, gebruikt nog steeds **88% van de bezoekers het park in de eigen gemeente.**

Infrastructuur en vernieuwing

Analyse eerste werkjaar nieuw park Meulebeke

- ✓ Positief onthaald door bezoekers en personeel.
- ✓ Ergonomisch oprijplatform.
- ✓ Goed doordacht circulatieplan.
- ✓ Duidelijke signalisatie.
- ✓ Extra aanleverpunt voor verpakt asbest.

Tijdens een technische analyse werd echter beton-degradatie vastgesteld aan het oprijplatform. Dit probleem wordt verder onderzocht om de juiste herstelmaatregelen te bepalen.

Bewust duurzame keuzes

- ✓ **Renovatie containers.** Deze aanpak past binnen een bredere strategie om containers systematisch te vernieuwen. Waar mogelijk kiezen we bewust voor refurbishing in plaats van vervanging, zodat veiligheid en bedrijfszekerheid gegarandeerd blijven met behoud van kosten-efficiëntie.
- ✓ **Energiezuinige LED-armaturen op RP's.** Deze ingreep verhoogt zowel de zichtbaarheid en veiligheid op de site als de algemene energie-efficiëntie.

Actualisatie recyclageparkreglement

Het recyclageparkreglement werd geactualiseerd met ingang van 1 januari 2026. De belangrijkste wijzigingen zijn:

- ✓ Tarieven voor het aanbieden van restafval.
- ✓ Schrappen van Ruiselede.
- ✓ Actualisatie van het grofvuiltarief van €0,125/kg naar €0,25/kg.
- ✓ Gelijkschakeling van het tarief voor niet-reglementaire deponatie met het grofvuiltarief.
- ✓ Verhoging van het tarief verhakseling van €4/m³ naar €8/m³.
- ✓ Koppeling van tarieven aan jaarlijkse indexering.



400

zakken

4.415 kg

REST-afval

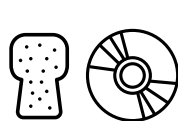
Restafval op het recyclagepark

- ✓ Op alle 11 recyclageparken sinds mei 2025.
- ✓ Wijziging omgevingsvergunning.
- ✓ Ophaling gebeurt in eigen beheer.
- ✓ Controle door parkwachter.
- ✓ Uitsluitend gele IVIO-zakken in 2025.
- ✓ Voorbereiding op het nieuwe inzamelmiddel.
- ✓ Oplossing voor terugkerende problemen:
 - ✓ Verhuis / geplande vakantie.
 - ✓ Beperkte opslagruimte.
 - ✓ Vergeten / te laat buitenzetten van afval.
 - ✓ Gemeenten en interne ploegen die huisvuil opruimen in het kader van probleem-situaties.

In 2026 blijft het mogelijk om restafval in zakken aan te bieden op het recyclagepark, zij het onder specifieke voorwaarden.

Ingezamelde afvalsoorten op de 11 recyclageparken

De recyclageparken ontvingen opnieuw aanzienlijke volumes gescheiden afvalstromen. Net als in voorgaande jaren bleef de **correcte aanlevering** op een hoog niveau. Dit is te danken aan de inzet van de parkwachters, de duidelijke signalisatie op de parken en het blijvende succes van de Kringwinkelhoek.



Kurk/CD

6 ton

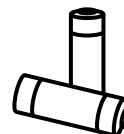
+40%



Autobatterijen

14 ton

+26%



Bebat

17 ton

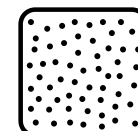
+6%



Motorolie

36 ton

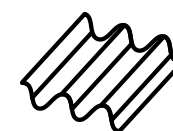
+37%



Isomo

31 ton

-4%



Asbest

44 ton

-22%



Textiel

149 ton

-13%



Frituurolie

81 ton

-6%



KGA

200 ton

+12%



Vlak glas

260 ton

+13%



Hol glas

386 ton

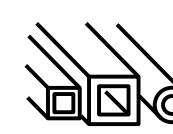
-6%



Harde plastic

596 ton

-2%



Metaal

739 ton

+0%



Recupel

799 ton

+5%



Inert

943 ton

-2%



Grofvuil

980 ton

-6%



Papier/Karton

1.447 ton

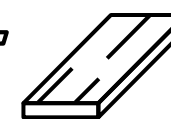
+1%



Bouw/sloop

3.605 ton

+7%



Hout

3.700 ton

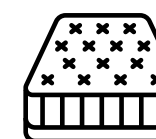
+2%



Tuinafval

6.605 ton

-19%



Matrassen

103 ton

+12%

Matrassen

In 2025 werden in totaal 7.388 matrassen ingezameld, wat neerkomt op een **lichte daling van 1,65%** in aantal stuks ten opzichte van 2024. Maar het tonnage steeg met 12%. Voor deze inzameling ontving IVIO een vergoeding van € 155.862,34 via Valumat.

7.388

aantal matrassen

↘ -1,65%

aantal stuks ingezamelde matrassen 2025



Je oude matras
vandaag,
krijgt *morgen*
een nieuw leven



#wistjedat

het PU-schuim of de latex uit oude matrassen samengeperst kan worden voor de productie van nieuwe judomatten

 **valumat**
Goed ingezameld, zorgvuldig gerecycleerd

Grofvuil / Groot huisvuil

Grofvuil omvat items die niet recycleerbaar zijn en te groot zijn voor de huis-aan-huisophaling van restafval. Restafval hoort niet bij grofvuil en moet via de huis-aan-huisinzameling worden aangeboden.

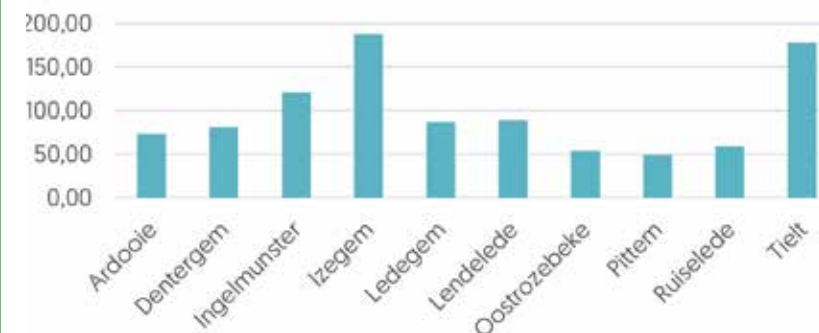
Dankzij de plaatsing van restafvalbollen wordt restafval niet langer in de containers grofvuil gedeponeerd.

980

ton groot huisvuil opgehaald

↘ -6%

Tonnages
grofvuil/recyclagepark/gemeente



KGA

De aangepaste werkwijze voor de aanlevering van klein gevaarlijk afval (KGA), waarbij de parkwachters zelf instaan voor de sortering, resulteert in een duidelijke vermindering van het aantal non-conformiteiten.

Deze aanpak wordt door de bezoekers bovendien als **gebruiksvriendelijk** ervaren. In het algemeen werd in 2025 meer KGA aangevoerd op de recyclageparken.

Lachgasproblematiek



In overeenstemming met de federale regelgeving die sinds 8 april 2024 het gebruik en bezit van lachgas verbiedt, en gelet op de veiligheidsrisico's die lachgascapsules vormen voor verbrandingsinstallaties, kunnen gemeentelijke diensten en Mooimakers lachgascapsules kosteloos aanleveren op de IVIO-recyclageparken. In 2025 werden in totaal 62 lachgascapsules ingezameld. Verdere sensibilisering rond dit thema blijft noodzakelijk.

Papier en karton

Er werd een **lichte daling** vastgesteld in de gemiddelde vulgraad van de papier- en kartoncontainers. Hierbij dient te worden opgemerkt dat de inzameling op het recyclagepark van Meulebeke gebeurt met kleinere containers (30 m³), wat een invloed heeft op deze cijfers. Om de efficiëntie te verhogen, werden de medewerkers aangestuurd om de vulgraden verder te optimaliseren. In het algemeen kende de aanvoer van papier en karton een lichte stijging van 1%.

Asbest

In april publiceerde IVIO een **nieuwe asbestfolder** en werden de algemene voorwaarden aangepast. Deze actualisaties hebben tot doel duidelijke **richtlijnen** te bieden over het **veilig** verpakken en correct aanbieden van asbest, evenals over de praktische **afspraken** op de recyclageparken bij de afgifte van verpakt asbest. Op die manier wordt ingezet op zowel de veiligheid van bezoekers en medewerkers als op een vlot verloop van de aanlevering.

Doornappel

De **giftige** en woekerende plant doornappel mag om veiligheidsredenen **niet in GFT, groen- of tuinafval** worden gedeponneerd. IVIO startte een sensibiliseringscampagne en voorzag **aparte inzamelcontainers** op de parken van Oostrozebeke en Ingelmunster.

OVAM bevestigde dat deze tonnages niet worden meegerekend in het restafvalcijfer, op voorwaarde dat ze apart worden ingezameld. Voor de aanbreng van grote tonnages voorzag IVIO in een samenwerking met MIROM Roeselare.

Doornappel

Datura stramonium

Opgelet, deze plant is giftig voor mens en dier!

De plant woekert, is invasief en moeilijk te bestrijden. Zaden kunnen tot 70 jaar kiemkrachtig blijven. Draag handschoenen om ze te verwijderen.

Verbranden!

Doornappel mag niet worden gecomposteerd en is hierdoor niet toegelaten bij GFT of tuinafval. De enige oplossing is om deze plant op hoge temperatuur te verbranden.



Waar naartoe met doornappel?

- Verplicht verpakt in dichtgekleefde **transparante zakken**.
- Kleine hoeveelheden bij **RESTafval**
- **Tot 5 m³** in recyclagepark van **Ledegem, Ingelmunster** en **Oostrozebeke**.

Tarief recyclagepark

Particulieren

- 1 m³/week gratis
- Daarna €50/m³

KMO's

- € 100/m³



info@ivio.be - 051 31 17 96 - [ivio.be/doornappel](https://www.ivio.be/doornappel)

Geefpunt Kringwinkel hergebruik als voorkeursroute

Het '**Geefpunt**' op de recyclageparken blijft aantoonbare resultaten opleveren. Steeds meer herbruikbare goederen worden er correct aangeboden, waardoor zij een tweede leven krijgen en niet langer in de grofvuilcontainer terechtkomen. In 2025 werd in totaal 180 ton herbruikbaar materiaal ingezameld, wat een stijging betekent van 23% ten opzichte van het voorgaande jaar.

Vooraf op de recyclageparken van Izegem, Meulebeke en Tielt werd een duidelijke toename vastgesteld.

De **parkwachters** spelen hierin een actieve rol door bezoekers ter plaatse te **begeleiden** en hen attent te maken op het geefpunt voor hergebruik. Daarnaast dragen gerichte verbeteracties, zoals vernieuwde signalisatie en een geoptimaliseerde opstelling van het geefpunt, bij tot een meer vanzelfsprekende keuze voor hergebruik.

Hierdoor blijft het geefpunt een doeltreffende en laagdrempelige hefboom voor het versterken van circulaire materiaalstromen binnen het IVIO-werkingsgebied.



ingezameld tonnage herbruikbaar materiaal
Kringwinkelhoek RP



Bezoekers recyclageparken

De recyclageparken blijven intensief gebruikt en vormen een vaste waarde. In 2025 werden in totaal **256.269 bezoeken** geregistreerd, waarvan 36.854 bezoeken betrekking hadden op betalende fracties. Dit komt neer op gemiddeld **6,5 bezoeken per inwoner per jaar**, waardoor het systeem van 24 gratis beurten voor 99% van de gebruikers ruim volstaat.

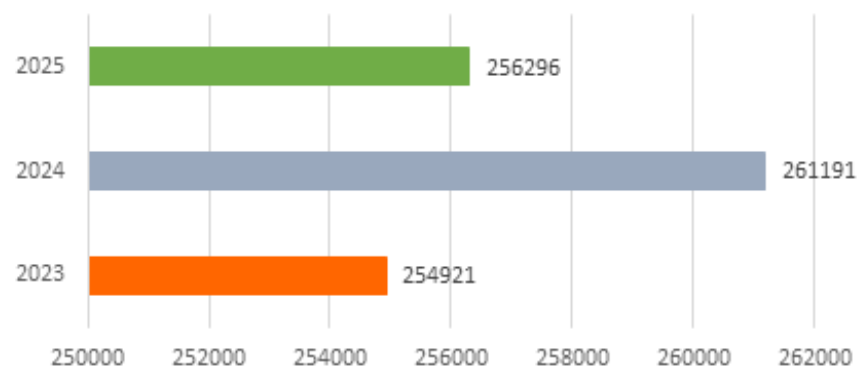
Dankzij het digitale beheerssysteem beschikken we over nauwkeurige gegevens rond bezoekerspieken, herkomst per gemeente, gebruiksfrequentie en de drukste momenten. Deze informatie wordt structureel ingezet om circulatie op het terrein en het beheer van wachtrijen te optimaliseren, zodat de dienstverlening efficiënt en klantvriendelijk blijft.

Veiligheid en netheid

Parkwachters blijven **een sleutelrol** spelen voor veiligheid, begeleiding en correcte sortering. Ze voeren dagelijks quasi-onzichtbare taken uit zoals terreincontrole, netheidsronden, containerwissels en het registreren van niet-conformiteiten. De netheid van de parken wordt nauwgezet opgevolgd via regelmatige inspecties. Waar nodig grijpt IVIO in via signalisatie-aanpassingen, coaching of handhaving. Cameratoezicht ondersteunt deze werking waar toegestaan.



Evolutie aantal bezoekers 2023-2024-2025



254.277
particulieren

1.230
bedrijven

136
organisaties

23
scholen

196
gemeentelijke diensten

434
tweede verblijvers



3.4. Wijkinzameling

IVIO beheert in het werkingsgebied een fijnmazig netwerk van glas- en textielbrengpunten. De wijkinzameling blijft een laagdrempelige schakel tussen preventie, hergebruik en hoogwaardige recyclage, op voorwaarde dat **netheid en veiligheid** aan de sites consequent worden bewaakt.

Glas

In 2025 behaalde IVIO opnieuw **uitstekende resultaten**. De inspectierapporten van Fost Plus bevestigen zowel de hoge kwaliteit van de ingezamelde glasstroom als de netheid van de brengpuntlocaties. Deze **positieve beoordeling** vormt een erkenning voor de consequente inzet van het technisch team, dat wekelijks alle glasbollenlocaties schoonmaakt en actief gebruikmaakt van mobiele camera's op plaatsen met verhoogde kans op sluikstorten.

Op vraag van de gemeenten worden deze camera's voortaan ook strategisch geplaatst aan ophaalpunten. De aanpak levert resultaten op, al blijft het een arbeidsintensieve taak met een beperkte return. In samenwerking met de betrokken gemeenten werd daarom op vier hardnekkig sluikstortgevoelige locaties beslist om over te stappen naar **ondergrondse inzameling**, een structurele oplossing die zowel de netheid als de veiligheid ten goede komt.

IVIO investeerde bovendien verder in moderne, stilere en duurzame glasbollen. Na de eerste uitrol van vijftig nieuwe bollen in 2024 werden in 2025 nog eens vijfenzeventig **verouderde exemplaren vervangen**. Deze vernieuwingsgolf verbetert niet alleen de gebruikservaring voor inwoners, maar draagt ook bij aan een nettere leefomgeving.

Daarnaast werd vastgesteld dat op vier locaties ondergrondse glasbollen die al meer dan vijftien jaar in gebruik waren, ernstige slijtage vertoonden. Deze oudere systemen vormden een **veiligheidsrisico** en vereisten dringende interventies. Waar mogelijk werden reeds onderdelen vervangen, maar in 2026 worden deze ondergrondse containers volledig aan-gepakt om de continuïteit en veiligheid van de dienstverlening te garanderen.

Enkele cijfers

- ✓ 3.718 ton ingezameld glas via wijkinzameling [-1%]
- ✓ 386 ton via glasbollen op RP [-6%]
- ✓ 105 sites wijkinzameling, waarvan 31 ondergronds en 74 bovengronds met in totaal 217 containers
- ✓ 21 BV's overgemaakt aan sanctionerend ambtenaar voor vaststelling sluikstort glasbolsites
- ✓ 16 camerabeelden overgemaakt aan politiezones ter identificatie overtreeders sluikstort
- ✓ 22,88 m³ sluikstort opgeruimd aan glasbolsites

3.718

ton glas ingezameld

105

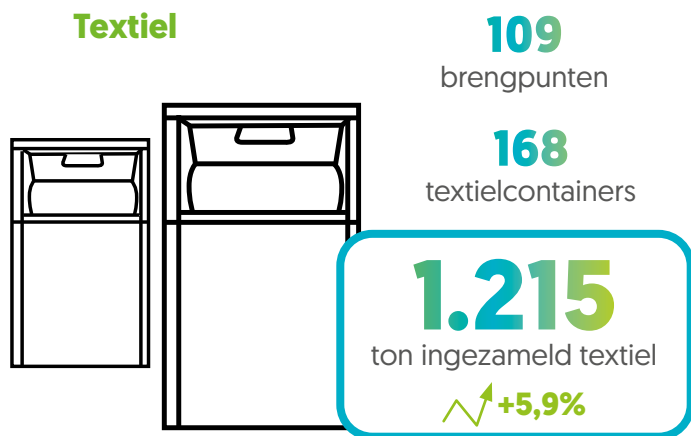
brengpunten

31

ondergrondse containers

22,88 m³

opgeruimd sluikstort



De textielcontainers zijn intussen een vertrouwd onderdeel van het straatbeeld. Inwoners die willen bijdragen aan lokaal hergebruik kunnen hun textiel deponeren in de **Kringwinkelcontainers** op het **recyclagepark**. Ook het **textiel** dat via de **brengpunten** in de wijken wordt ingezameld wordt maximaal hergebruikt of gerecycled.

In 2025 werd in totaal 1.214,85 ton textiel ingezameld, wat neerkomt op een stijging van **5,9%** ten opzichte van het jaar voordien. Dit komt overeen met ongeveer 9 kg per inwoner. De inzameling gebeurt via 109 brengpunten, uitgerust met in totaal 168 kledingcontainers.

Voor de wijkinzameling werkt IVIO samen met twee **ISO-gecertificeerde partners** die instaan voor een kwalitatieve en duurzame verwerking van het ingezamelde materiaal. De sector staat echter onder **toenemende druk** door de groeiende stroom van 'fast fashion', die zorgt voor een dalende kwaliteit en een lagere marktwaarde van ingezameld textiel.

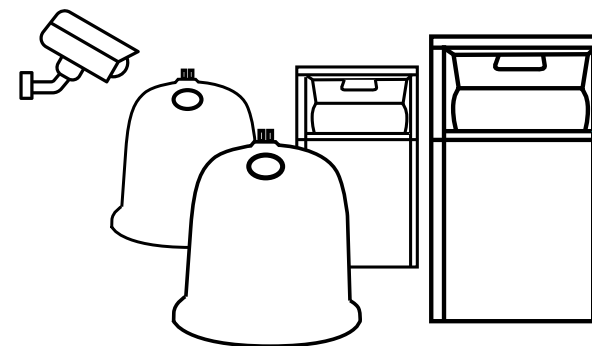
Deze evolutie beïnvloedt rechtstreeks de opbrengsten. Om die reden besliste de Raad van Bestuur om vanaf 1 juni 2025 af te zien van vergoeding voor de dienstverlening van beide partners. Tegelijk werd een **nieuwe opdracht** gelanceerd waarbij inschrijvingen met een negatieve prijs mogelijk zijn, zodat de markt realistischer wordt bevraagd en afgestemd op de actuele sectorrealiteit.

Daarnaast werd IVIO geconfronteerd met ontvreemding van textiel uit containers. In overleg met de betrokken dienstverlener werd beslist om bijkomende camera's te plaatsen op de containers, met als doel diefstal te ontmoedigen.

Zwerfvuil & sluikstort

Zwerfvuil en sluikstort blijven een **structurele uitdaging** en zorgen bij inwoners voor aanhoudende overlast. Hoewel openbare netheid in hoofdzaak een gemeentelijke bevoegdheid is, ondersteunt IVIO de lokale besturen met gerichte advisering, data-analyse en logistieke ondersteuning. Zo kunnen gemeenten voor zwerfvuilacties containers huren via IVIO aan een voordeeltarief. Op locaties die gevoelig zijn voor sluikstort wordt bovendien steeds vaker geadviseerd om over te stappen op **ondergrondse glascontainers**, aangezien deze in de praktijk aanzienlijk minder sluikstort aantrekken dan klassieke bovengrondse bollen.

Ter ondersteuning van handhaving beschikt IVIO over **mobiele camera's** en **dummyscamera's**, die strategisch worden ingezet op risicolocaties. Voor 3 recent aangekochte camera's werd een OVAM-**subsidie** van €14.620 bekomen. Jaarlijks wordt per



gemeente een **inzetplanning** opgesteld, waarbij ongeveer twintig procent van de capaciteit wordt gereserveerd voor dringende interventies of technische herstellingen.

Onze technische ploeg **bezoekt wekelijks** alle **glasbolsites** en registreert nauwkeurig het volume aan opgeruimd sluikstort. Deze gegevens laten toe om evoluties en probleemlocaties objectief in kaart te brengen. Hoewel cameratoezicht lokaal een daling van het sluikstort kan veroorzaken, blijft de **return-on-investment beperkt** door de hoge inzet aan personeel voor plaatsing, opvolging, beeldanalyse en herstellingen, onder meer ten gevolge van vandalisme.

Het juridische kader voor GAS-vaststellingen werd op 8 januari 2024 vereenvoudigd: individuele nominatieve aanduidingen zijn niet langer vereist; een gemeenteraadsbeslissing waarbij een entiteit als GAS-vaststeller wordt aangeduid, volstaat. IVIO verzocht de betrokken gemeentebesturen deze aanduiding formeel toe te kennen en stelde een **geactualiseerde samenwerkingsovereenkomst** voor het gebruik van camera's ter beschikking. In 2025 werd bovendien de aansluiting bij DIV gerealiseerd, waardoor onze GAS-vaststellers via het MAGDA-platform zelf nummerplaten kunnen raadplegen. Dit zorgt voor een snellere en efficiëntere afhandeling richting sanctionerend

GFT, in 2026 starten we ermee!



In 2026 start IVIO met invoering van het DIFTAR-systeem. Je afval wordt vanaf dan in containers opgehaald en gewogen. Groente, fruit- en tuinafval meegeven zal goedkoper zijn dan restafval meegeven. **Dus wie slim sorteert, profiteert.**

ambtenaar.

3.5. Project Bioafval en diltarisering

Het jaar 2025 vormde het officiële startpunt van één van de meest ingrijpende **verandertrajecten** binnen IVIO: de overgang naar gewichtsdiftar en de invoering van de selectieve inzameling van GFT en restafval via rolcontainers. Deze omschakeling is **cruciaal** om de **Vlaamse restafvaldoelstellingen** te behalen en past rechtstreeks binnen het Lokaal Materialenplan 2023–2030 en het ondernemingsplan 2025–2030.

Gezien de **grote impact** op inwoners, gemeenten en IVIO werd het project uitgewerkt op vier parallelle sporen: samenwerkingstraject met de gemeenten, een uitgebreide communicatieaanpak richting burgers, een operationeel traject en een nazorgluik.

Traject met de gemeenten

Begin 2025 organiseerde IVIO een informatieronde bij alle colleges. Aan de lokale besturen werden **vier scenario's** voorgelegd, waarna men hun voorkeursscenario kon aangeven. Na overleg met de burgemeesters kon de nieuw geïnstalleerde Raad van Bestuur **eind maart 2025** formeel beslissen om te kiezen voor een veralgemeende, tweewekelijkse alternerende inzameling van restafval en GFT in gechipte rolcontainers volgens het **gewichtsdiftarprincipe**.

Deze noodzakelijke vertraging vereiste een verzoek aan OVAM tot **uitstel van de opstart** inzameling bioafval, wat uiteindelijk werd verleend tot 1 januari 2026. Hierdoor kon de uitrolstrategie verder verfijnd en afgestemd worden.

Om het project haalbaar te houden, werd gekozen voor een implementatie in **twee fasen**, met een opstart op 26 januari 2026 voor Dentergem, Oostrozebeke, Pitten en Tielt, gevolgd door Ardoorie, Ingelmunster,

Izegem, Ledegem en Lendelede vanaf 23 maart 2026. Voor de effectieve uitrol moesten het retributie- en het politiereglement worden aangepast en de tarieven voor comfortdiensten worden uitgewerkt. In dezelfde periode werd definitief gekozen voor het type rolcontainers.

Omdat de gefaseerde opstart betekende dat sommige gemeenten later dan 1 januari konden aansluiten, vroeg IVIO een **tijdelijke afwijking** aan op het verbrandingsverbod, geldig voor de **overgangsweken**.

In mei 2025 lichtte IVIO het volledige project toe aan ruim zeventig medewerkers van de gemeenten — van onthaalmedewerkers en sociale diensten tot milieudiensten en beleidsverantwoordelijken — met als doel een **uniforme dienstverlening voor alle inwoners** te verzekeren.



Communicatiestrategie

Na de beslissing om volledig over te stappen op rolcontainers werd samen met de projectmanager, dienst communicatie en het geselecteerde communicatiebureau een duidelijke en gefaseerde communicatiestrategie uitgewerkt. **Transparantie** en **tijdige informatieverstrekking** stonden centraal, met een aanpak die aansluit bij de methodiek die vele intercommunes hanteren: eerst het kader scheppen, daarna verduidelijken, vervolgens begeleiden en tot slot ondersteunen.

Sorteren wordt **EEN BAK** gemakkelijker

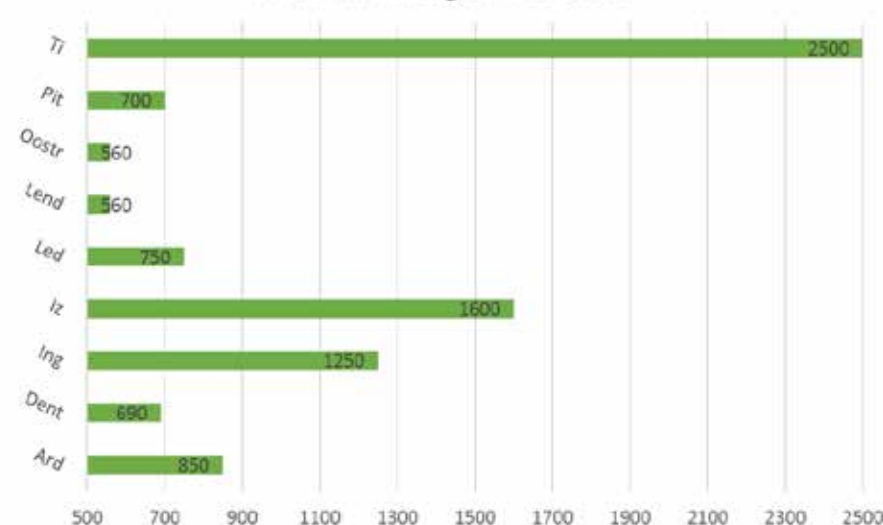


IVIO zette hierbij in op **zichtbaarheid** op het terrein via eigen afvalcoaches, die aanwezig waren op evenementen, infosessies en contactmomenten. De communicatie verliep in drie fasen.

Fase 1 – “GFT, in 2026 we starten ermee”

In deze eerste ronde werd toegelicht **waarom** GFT-inzameling wordt ingevoerd, **welke fractie** het omvat en **welke tarieven** gelden. Dit gebeurde via een persbericht, een uitgebreide webpagina met veelgestelde vragen en infostanden op evenementen.

aantal aanwezigen infosessies



Fase 2 – “Sorteren wordt een bak gemakkelijker”

In deze fase lag de aandacht op de overstap naar rolcontainers. Via **infostanden** in gemeentehuizen, bibliotheken, sociale diensten en recyclageparken (26 locaties), een folder met praktische informatie over de uitrol en uitfasering REST-zakken, 2 informatieve video's met ondertiteling (inclusief anderstalige opties) en een uitgebreide update van de website en FAQ werden inwoners voorbereid op de invoering.

Tussen september en oktober waren we intensief aanwezig op evenementen en organiseerde IVIO bijna **40 infosessies**, goed voor een geschatte opkomst van ongeveer 10.000 inwoners — ongeveer 8% van de



totale IVIO-bevolking. Bezoekers konden er de containers bekijken, restzakrollen omruilen en concrete situaties bespreken.

IVIO-afvalcoaches ondersteunden deze fase intensief. Zij vormden het aanspreekpunt tijdens alle fysieke contactmomenten en zullen ook na de invoering worden ingezet voor blijvende sensibilisering.

Fase 3 – Implementatie

Voor de operationele fase werden alle noodzakelijke overeenkomsten afgesloten, onder andere met IVVO als verwerker, en ook met de partners voor ge-

Welke fractie	40L	120L	240L	1100L
REST	Bij navraag	Standaard	Na aanvraag	Enkel appartementen
GFT	Standaard	Na aanvraag		
Tuinafval			Standaard	



gevensverwerking en facturatie. Daarnaast werd een voorstel uitgewerkt voor sociale tegemoetkomingen en werden afspraken gemaakt over de gemeentelijke inzamelingen.

Elke inwoner kreeg vervolgens een **eerste brief** met **containerkeuzes**, tarieven en een folder met bijkomende praktische informatie, samen met toegang tot het keuzeplatform ivio.mijncontainer.be. Daarna volgde een **tweede brief** met de concrete **leverdatum** van de containers en een toelichting op de betalingswijze.

Operationele uitvoering

Na de beslissing tot volledige diftarisering werden de operationele voorbereidingen onmiddellijk opgestart. In 2025 bestelde IVIO meer dan **100.000** contai-

ners, waaronder 52.000 restafvalcontainers (80% kiest voor 120 liter, 18% voor 40 liter en 2% voor 240 liter) en 50.000 GFT-containers. We waren verheugd met een participatiegraad van **94%**, waarbij ook 94% van de inwoners kozen voor een volume van 40 liter, het vooropgestelde formaat.

De uitrol startte in december 2025 in Pittem en Oostrozebeke en liep door tot maart 2026 voor de overige gemeenten. Containers werden per perceel geleverd volgens een vooraf vastgelegd routesysteem.

Het bioafval dient ingezameld te worden in containers en OVAM geeft er de voorkeur aan ook de restafvalfractie in gechipte containers in te zamelen. Aangezien dit gepaard gaat met aanzienlijke kosten,

hebben we een **subsidiedossier** ingediend bij OVAM, waarvoor goedkeuring werd bekomen.

Om de logistiek te ondersteunen werd het magazijn heringericht en uitgerust met een wasinstallatie voor containers, werd de interne hersteldienst uitgebouwd en werden nieuwe procedures ontwikkeld voor wissels, slotaanvragen en voorraadbeheer.

De **uitfasering van de restafvalzak** startte op 1 december 2025. Inwoners konden volle rollen restzakken inleveren in ruil voor diftartegoed, waarna de verkoop geleidelijk werd afgebouwd. Restafvalbollen werden ingezet als ondersteuning tijdens de overgangsperiode. Losse restzakken bleven tijdelijk verkrijgbaar op de klassieke verkooppunten zoals stadhuizen, hoofdkantoor en recyclageparken.

Nazorg: backoffice en dienstverlening

De nazorg vormt een essentieel onderdeel van het diftarproject en omvat zowel administratieve processen als dienstverlening aan inwoners. Het gaat onder meer om de verwerking van betalingen, het opvolgen van saldo's, de correcte aanrekening van gewichten, en de behandeling van nieuwe aanvragen, mutaties en verhuisbewegingen. Via het **portaal mijnIVIO** kunnen inwoners hun saldo raadplegen, aanvragen indienen en betalingen uitvoeren.

De afhandeling van sociale correcties verloopt via de gemeenten. IVIO biedt ondersteuning aan inwoners via het onthaal, aangevuld met begeleiding door de gemeentelijke diensten.



In september 2025 werd de overheidsopdracht voor het nazorgsysteem gegund, gevolgd door de goedkeuring van de gebruikersvoorwaarden in december. Om het juridisch kader verder te versterken, bereidt IVIO de aanvraag voor van een Rijksregistermachtiging, waardoor dat mutaties in de toekomst rechtstreeks kunnen worden verwerkt.

Daarnaast worden de verplichte uitbreidingsopties van het systeem voorbereid, waaronder de integratie van grofvuil-, tuincontainer- en asbestinzameling, evenals een koppeling met de werking van de recyclageparken. Deze bijkomende modules worden gefaseerd uitgerold in 2026.

Het diftarproject overstijgt een louter logistieke aanpassing en betekent een belangrijke beleidsmatige omschakeling. Het stimuleert inwoners tot beter sorteren, draagt bij tot een vermindering van de milieudruk en ondersteunt gemeenten bij het behalen van hun afval- en klimaatdoelstellingen.

Ter ondersteuning van deze invoering voorziet IVIO ook **flankerende maatregelen**, zoals de compostsubsidie. Dankzij de nauwe samenwerking met de gemeentebesturen en de actieve betrokkenheid van duizenden inwoners is de regio goed voorbereid op de definitieve implementatie van diftar in 2026.

4. Communicatie & sensibilisatie

4.1. Communicatieplan

Het communicatieplan vormt een **essentiële pijler** binnen de werking van IVIO. Het biedt richting en zorgt voor samenhang, efficiëntie en transparantie in alle communicatie-initiatieven die bijdragen aan afvalpreventie, correcte sortering en duurzame keuzes. Via **een mix van offline en online kanalen** informeren, sensibiliseren en motiveren we inwoners om bewuster met afval om te gaan. In 2025 lag de nadruk vooral op de voorbereiding van de nieuwe Diftar- en GFT-inzameling die vanaf 2026 wordt uitgerold. De lopende raamovereenkomst voor communicatie werd door de opdrachtgever stopgezet, waardoor IVIO een nieuw, beperkter, bestek voorbereidt.

Offline communicatie

De ophaalkalender

De **papieren ophaalkalender** blijft het belangrijkste communicatiemiddel van IVIO. Daarom moet deze helder, precies en gebruiksvriendelijk zijn, met duidelijke sorteerinstructies en praktische informatie. De kalender evolueerde van een eenvoudige sorteerhulp naar een uitgebreid instrument met informatie over afvalpreventie, recyclageparken, asbestinzameling, grofvuil, zwerfvuilacties en lokale initiatieven. In december 2025 werd de kalender bus-aan-bus bedeed in een oplage van **64.000** exemplaren.



De introductie van diftar en de tweewekelijkse inzameling in 2026 vroeg om een **volledige herwerking** van de kalender 2026 die in september 2025 werd opgemaakt. De klassieke maandindeling werd vervangen door een **jaaroverzicht** per inzamelronde, aangevuld met pictogrammen voor maximale overzichtelijkheid en een uitneembare sorteerwijzer.



Omdat de invoering gefaseerd verloopt werden beide schema's verwerkt in één geïntegreerde kalender. Ook de **sorteerregels** voor REST en GFT werden volledig vernieuwd en visueel uitgewerkt. Voor de ruim 2.000 abonnees **tuinafval** werd een **aparte kalender** opgesteld met specifieke inzamelmomenten en aanvullende informatie.

Magazine 'Opgeruimd'

Het IVIO-magazine 'Opgeruimd' verschijnt twee keer per jaar en wordt bus-aan-bus bedeed bij alle inwoners. Het biedt informatie over afvalpreventie, sorteren, dienstverlening en regionale initiatieven. De editie van mei vormde meteen het startschot van de Diftar-campagne.

Door de fusie Wingene-Ruiselede verlaat Ruiselede IVIO op 1/1/2026. Daarom werd een aangepaste editie van 'Opgeruimd' uitgewerkt in samenwerking met Mirom Roeselare, zodat alle inwoners correcte informatie ontvingen. Op die manier kon IVIO in schoonheid afscheid nemen van Ruiselede met een laatste editie.

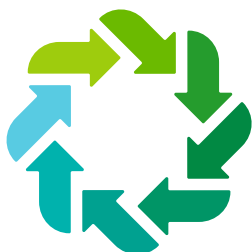
Stickers op diftarbakken

Elke diftarbak wordt voorzien van sorteerinstructies via duurzame, kleur- en kleefvaste stickers. Eerdere ervaringen leerden dat lagere kwaliteit leidt tot verkleuring en loskomen, wat verwarring veroorzaakt en leidt tot extra kosten. Daarom werd expliciet gekozen voor **hoogwaardige materialen** die langdurig bestand zijn tegen weersinvloeden.



Online communicatie

Recycle!-app



In 2025 gebruikten meer dan **31.000 inwoners** de Recycle!-app — een stijging van 6.000 gebruikers. Een nieuwe functie laat toe meerdere adressen toe te voegen; vier procent maakt daar al gebruik van.

Bovendien vroegen 177 abonnees hun **tuinafvalophaling** toe te voegen, een stijging van 90%. De app kreeg een vernieuwde layout, een geïntegreerde sorteerrwijzer van betersorten, be en extra functionaliteiten.



Website

De IVIO-website kende in 2025 **een sterke groei** in bezoeken en gebruik. Het totaal aantal paginaweergaven steeg tot 669.000, een toename van 64,5% ten opzichte van 2024. Daarnaast werden 1,6 miljoen interacties geregistreerd (+77,3%).

In totaal werden 230.000 sessies opgestart, wat neerkomt op een lichte **stijging van 9,2%**. Het aantal nieuwe bezoekers bedroeg 128.000, een daling van 18% ten opzichte van 2024. Dit duidt erop dat vooral bestaande gebruikers vaker terugkeren naar de website om informatie op te zoeken, eerder dan dat het bereik bij nieuwe doelgroepen toeneemt. De meest bezochte pagina's tonen duidelijk welke informatiebehoeften leven bij de inwoners. De homepage werd 98.000 keer geraadpleegd (+263,9%), gevolgd door de **ophaalkalender** met 80.000 weergaven (+199,9%).

De informatiepagina over diftar werd 60.000 keer bezocht, terwijl ook de sorteergids intensief werd geraadpleegd met 33.000 weergaven (+302,1%).

Deze cijfers bevestigen dat de website steeds meer wordt ingezet als een **praktische informatiehub**. De uitgesproken stijging in websitegebruik hangt samen met de veranderingen in de afvalinzameling en de toenemende behoefte aan duidelijke, actuele en toegankelijke informatie.

Daarnaast fungeert de website ook als belangrijk kanaal voor dienstverlening. In 2025 werden via **online formulieren** 117 aanvragen voor grofvuilophaling aan huis ingediend, evenals 481 aanvragen voor asbestophaling aan huis. Verder kwamen 367 aanvragen voor een abonnement op tuinafvalcontainers binnen.

Sociale media

IVIO maakte in 2025 intensief gebruik van Facebook en Instagram om inwoners te sensibiliseren en om vacatures onder de aandacht te brengen. In totaal werden meer dan **280 berichten** gedeeld, een duidelijke stijging ten opzichte van 2024. Ongeveer een derde van deze berichten betrof IVIO-specifieke communicatie, zoals informatie over aangepaste dienstverlening, vacatures, de uitrol van de diftar- en GFT-ophalingen en de aankondiging van infosessies. Het bereik van onze socialemediacontent nam aanzienlijk toe: een gesponsorde post over het te vroeg buitenplaatsen van afval bereikte meer dan 100.000 personen, terwijl de meest succesvolle organische post een bereik van 37.116 behaalde.

De **Facebookpagina** kende een **sterke groei** met 518 nieuwe volgers, een stijging van 475%. De pagina werd meer dan 18.000 keer bezocht, wat neerkomt op een groei van ruim 180%.

Ook Instagram groeide verder, met 39 nieuwe volgers, goed voor een stijging van 166% ten opzichte van 2024. Op LinkedIn steeg het aantal volgers tot meer dan 300, een toename van 15%, waarbij het kanaal vooral wordt gebruikt voor beleidsinformatie, aankondigingen van infosessies en vacatures.

Google reviews

Daarnaast ontving IVIO in 2025 in totaal **47** Google-reviews over de recyclageparken, een stijging van 65% ten opzichte van het jaar voordien. De meerderheid van deze beoordelingen was uitermate positief: **41 vijfsterrenreviews**. De overwegend positieve scores van de bezoekers van de recyclageparken ligt.

★★★★★ 12 weken geleden

Gisteren, op 10 oktober, ben ik langs geweest en ik werd er heel goed ontvangen en geholpen.
In het verleden had ik helaas enkele nare ervaringen met onvriendelijke personeel die je behandelen alsof je een crimineel bent wanneer je per ongeluk iets in de verkeerde container gooit – uiteraard zonder slechte bedoeling.
Maar gisteren was het totaal anders: de mannen daar waren zo vriendelijk en zo behulpzaam!
Echt een topteam – chapeau! 🎩

★★★★★ 21 weken geleden

vandaag hier terug geweest deze zomer al bijna iedere keer de zelfde student die vriendelijke naar mij toe stapte om mij te helpen binnen komen/lossen ook de vaste parkwachter heel vriendelijke top personeel!

★★★★★ 12 weken geleden

Vriendelijk geholpen en zeker door een toffe helper (Benny) bedankt 🙏

★★★★★ 2 weken geleden **NIEUW**

Zeer vriendelijk ,behulpzaam en proper, top

★★★★★ 14 weken geleden

Super leuke ervaring dank zij de vriendelijke werknemers

★★★★★ 7 weken geleden

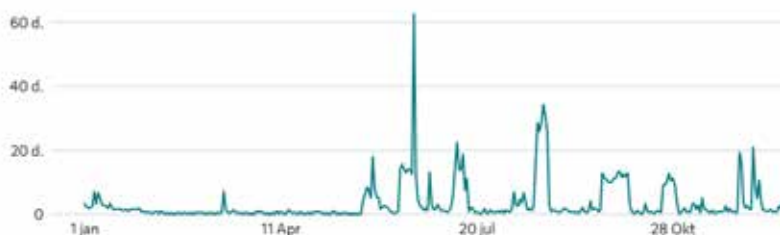
daar net langs geweest in containerpark erdoole, chapeau voor Timoty die me perfect informeerde wat, hoe, wanneer enzovoort kan, tevens gaf hij mij ook de juiste info wat mijn asbestplaten betreft, zo zouden er meer moeten zijn myrg. rik



Inhoudsoverzicht

Alles Berichten Verhalen Reels Lives

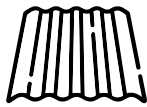
Weergaven	Weergaven van 3 seconden	Interacties met content	Kijktijd
1,2 mln.	36,8 d. ↑ 8,5 d.%	6,1 d. ↑ 177,6%	5 d 22 u ↑ 7,8 d.%



Recyclagepark

De **signalisatie** op de recyclageparken werd volledig vernieuwd. Grote **magneetplaten** op de containers vervangen de vroegere borden en maken het sorteren eenvoudiger. Gratis fracties kregen een groene kleur, beperkte gratis fracties oranje en betalende fracties rood. Elke fractie werd aangevuld met duidelijke sorteerrichtlijnen en illustraties — zowel gebruiksvriendelijk voor bezoekers als ergonomisch voor de parkwachters.

29



Asbest

Sorteren doe je zo!



✓ Verpakt in IVIO-asbestzak
Grote of kleine asbestzak te koop bij parkwachter
Thuis verpakken!

✓ Hechtgebonden asbest

✗ Niet-hechtgebonden asbest zoals
asbestkoord, isolatie, spuitasbest,
kabels, leidingen, ...

Sorteervragen?
De parkwachter helpt je graag verder!

Zoek je afvalsoort:
Ivio.be/sorteergids
Scan de code





28



Bouwafval

Sorteren doe je zo!

✓ Bakstenen
✓ Betontegels en -plaatjes
✓ Dakpannen
✓ Chape en mortel in vaste vorm
✓ Steenstof
✓ Aardewerk zoals kruiken
✓ Grote betonblokken
✓ Natuursteen zoals kasseien marmer, ...

✗ Aarde en zand
✗ Asbest
✗ Asfalt
✗ Glas
✗ Porselein
✗ Ytong
✗ Plaaster
✗ Isolatie
✗ Keramisch materiaal
✗ Gyproc

Sorteervragen?
De parkwachter helpt je graag verder!

Zoek je afvalsoort:
Ivio.be/sorteergids
Scan de code









Drukhouders

Zoek je afvalsoort:
Ivio.be/sorteergids
Scan de code



Sorteervragen?
De parkwachter helpt je graag verder!





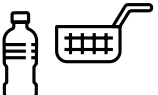
Verf op waterbasis

Zoek je afvalsoort:
Ivio.be/sorteergids
Scan de code



Sorteervragen?
De parkwachter helpt je graag verder!





Frituur olie & vet verpakt

OPGELET
Geef geen olie/vet in de container!

Zoek je afvalsoort:
Ivio.be/sorteergids
Scan de code



Sorteervragen?
De parkwachter helpt je graag verder!





Brandblusapparaten

Zoek je afvalsoort:
Ivio.be/sorteergids
Scan de code



Sorteervragen?
De parkwachter helpt je graag verder!



16



Groot huisvuil

Groot niet-recyclebaar afval

Sorteren doe je zo!

✓ Polyester, composiet, bakeliet, Fermacell, vinyl, glasvezel, zellen, baches, EPDM, zwembad, bamboe, riet, rotan, autostoel, gipsplaten, ...

✗ Ongesorteerd afval in zakken, restafval, recyclebaar afval, voeding, luiers, uitwerpselen, elektro, plastic, PMD, bouwafval, autobanden, KGA...

Herbruikbaar?
Hoeveel gratis je geeft en hoe vaak je het leent

Kringwink
Geefpunt

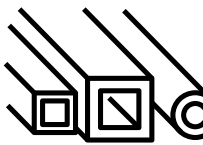
Sorteervragen?
De parkwachter helpt je graag verder!

Zoek je afvalsoort:
Ivio.be/sorteergids
Scan de code





10



Metaal

Sorteren doe je zo!

✓ Metaal, ijzer, lood
✓ Aluminium en zink
✓ Betonijzer zonder beton
✓ Kookpotten
✓ Pannen
✓ Draden
✓ Nagels

✗ Metalen verpakkingen zoals deksels, potten, doppen
✗ Gasflessen en elektro
✗ Verpakking gevaarlijk afval
✗ Betonijzer met beton
✗ Gemende materialen

Sorteervragen?
De parkwachter helpt je graag verder!

Zoek je afvalsoort:
Ivio.be/sorteergids
Scan de code





4.2. Preventie & campagnes

IVIO ondersteunde in 2025 een breed scala aan **partnercampagnes** die inzetten op correcte sortering, preventie en hergebruik.



Via **Fost Plus** was er een uitgebreid aanbod aan communicatiematerialen om inwoners te sensibiliseren rond **PMD, glas, papier en karton**. Naast de vaste sorteerbodschappen werd ook het vervolg van de nationale campagne "Is het een verpakking? Dan mag het de zak in!" uitgerold. Met herkenbare elementen zoals de plastic speelgoedkip, een bekend popnummer en een duidelijke slogan werd opnieuw ingezet op het verminderen van twijfel en residu in de blauwe zak.



Ook Recupel zette sterk in op sensibilisering met de campagne "Oude lampen en armaturen naar een Recupel-punt brengen? DOETANU!".

IVIO ondersteunde deze actie door meer dan twintig Recupel-boodschappen te verspreiden via sociale media en drukwerk.

Aanvullend liepen thematische campagnes rond zomerresidu "Een plastic krokodil? Dat vind je PMD niet chill." en waaivuul in het najaar. Ook werden sorteerquizen met influencers ingezet om een **breder publiek** op een toegankelijke manier te bereiken. In

totaal werden meer dan zestig Fost Plus-berichten gedeeld via de digitale kanalen van IVIO. Daarnaast kreeg Fost Plus een prominente plaats in gedrukte communicatiemiddelen, zoals de ophaalkalender en het magazine.





Bebat organiseerde verschillende publieksacties op de recyclageparken, waaronder de zomerse “**Batter-ijsjesactie**”, waarbij bezoekers een ijsje ontvingen in ruil voor oude batterijen.

Tijdens het Weekend van de Klant kregen bezoekers die batterijen binnenbrachten een batterijtester. IVIO versterkte deze initiatieven via tien gerichte Bebat-communicaties en ondersteunde daarnaast samen met Bebat en Recupel een gezamenlijke **Black-Fridayboodschap**. Ook de sensibiliseringscampagne “*Kleine sorteerfout, grote gevolgen*” werd mee uitgedragen, met aandacht voor de risico's van batterijen en elektro in PMD, restafval en papier/karton.



Samen met **Valumat** werd ingezet op correcte matrasseninzameling. Via tien korte video's op sociale media, advertenties in *Opgeruimd* en op de ophaalkalender werd toegelicht hoe matrassen worden verwerkt en waarom correcte aanlevering via het recyclagepark belangrijk is.



Daarnaast bleef IVIO nauw samenwerken met **Kringwinkel Midwest** om hergebruik verder te stimuleren. Meer dan dertig boodschappen rond hergebruik werden verspreid via de communicatiekanalen van IVIO. Via De Kringwinkel werden in 2025 ook 21 aanvragen geregistreerd voor de huur van in totaal 21.525 **herbruikbare bekertjes**. Dit betekent een daling van 30% ten opzichte van het voorgaande jaar, terwijl het verlies aan bekertjes toenam tot 554 stuks.



Jaarlijks vindt de **Week van de Handhaving** plaats, een initiatief van Mooimakers. Hoewel IVIO het hele jaar door inzet op handhaving, vormt deze thema-periode een belangrijk moment om de aandacht opnieuw te vestigen op sluikstort en openbare netheid. Tijdens 2025 werden de mobiele camera's opnieuw gericht ingezet op sluikstortgevoelige glasbolsites. Daarnaast deelde IVIO een vijftal communicaties van Mooimakers om de campagne extra kracht bij te zetten.

Zwerfvuil blijft een hardnekkige problematiek en vormt daarom een blijvend aandachtspunt binnen de sensibiliseringswerking. In het merendeel van de aangesloten gemeenten worden jaarlijks **zwerfvuilacties** georganiseerd. Tijdens de voorjaarsacties werd in totaal bijna **5 ton zwerfvuil** ingezameld. Deze inzet is in belangrijke mate te danken aan de honderden Mooimakers die actief zijn in de regio.

Via het platform **mooimakers.be** kunnen verenigingen, scholen en lokale besturen ondersteunend materiaal bestellen, zoals posters, stickers en opruimmateriaal, wat de organisatie van zwerfvuilacties laagdrempelig en toegankelijk maakt.



In samenwerking met **Interafval** werd ook de jaarlijkse hoffelijkheidscampagne '**Week van het Afvalteam**' georganiseerd, waarbij de medewerkers van het afvalteam letterlijk en figuurlijk "in het oog sprongen". Het communicatieteam van IVIO riep inwoners op om hun waardering te tonen, en verraste tegelijk het eigen personeel met een kleine attentie.

VLACO lanceerde in 2025 de 'Plan-eet challenge', naar aanleiding van de Internationale Dag tegen Voedselverlies. Het doel van de wedstrijd was zoveel mogelijk mensen aan te moedigen om de

Plan-eet-app te downloaden. De challenge liep van oktober tot en met december 2025 en zorgde voor een merkbare stijging van het aantal gebruikers. Bovendien **won IVIO de challenge**, waardoor we in 2026 één dag de Red-de-restjestruck mogen inzetten op een evenement. Gedurende het jaar deelde IVIO ook verschillende VLACO-boodschappen over **voedselverlies en composteren** om dit thema extra onder de aandacht te brengen.



Verderzetting campagne composteren en kringlooptuinieren

Tijdens de jaarlijkse bijeenkomst met de kringloopvrijwilligers evalueert IVIO telkens het voorbije werkjaar en worden de acties voor het komende jaar toegelicht. Dankzij de **blijvende inzet** van deze **vrijwilligers** konden in 2025 opnieuw meerdere infomomenten worden georganiseerd in de demotuinen. Momenteel zijn er **5 actieve demotuinen** waar inwoners tijdens de openingsuren terechtkunnen voor advies en bege-

leiding rond composteren en kringlooptuinieren. **De bijdrage van de vrijwilligers blijft hierbij van cruciaal belang.**

Daarnaast werd de compostmobiel ook in 2025 opnieuw ingezet op diverse publieksactiviteiten, waaronder Tuin en Sfeer in Izegem en De Batjes in Ledegem. Met deze gerichte aanwezigheid blijft IVIO inzetten op het **stimuleren van thuiscomposteren**, met als doel de hoeveelheid keukenafval in de restafvalstroom verder te beperken.

In 2025 kende ook de adoptie van **kippen** een opvallende toename. In totaal kregen meer dan **750 kippen** een nieuwe thuis, ruim dubbel zoveel als in 2024. Dit komt overeen met een geschatte **reductie van ongeveer 37,5 ton bioafval in het restafval**. Daarnaast werden 132 compostsubsidies toegekend, telkens een eenmalige tegemoetkoming van €20 voor de aankoop van een compostvat, -bak of wormenbak. De sterke stijging van deze cijfers is rechtstreeks gelinkt aan de aankondiging van de invoering van diftar en de GFT-ophaling, die inwoners extra heeft aangezet om te kiezen voor thuiscomposteren.

Communicatie naar de gemeenten

Een heldere en gestructureerde communicatie met de gemeentebesturen blijft een essentiële pijler binnen de werking van IVIO. In 2025 organiseerde de communicatiedienst daarom **4 stuurgroepen** met de milieudiensten van de aangesloten gemeenten. Op die manier bleven alle partners tijdig en correct geïnformeerd en werden zij actief betrokken bij de voorbereidingen van de nieuwe inzamelregimes. Daarnaast

werd het communicatieplan voor 2025 uitgebreid toegelicht aan de gemeentelijke communicatiediensten, zodat zij beschikten over dezelfde inhoudelijke informatie en visuele richtlijnen en hun lokale communicatie hierop konden afstemmen.

Alle communicatiematerialen — waaronder affiches, visuals, webteksten, templates, video's en standaardberichten — werden centraal ontsloten via een **ge-deelde cloudomgeving**. IVIO bezorgde op regelmatige basis kant-en-klare teksten met bijhorend beeldmateriaal, die door de gemeenten rechtstreeks konden worden ingezet via hun eigen kanalen. Deze aanpak zorgde voor tijdswinst, duidelijkheid en een consistente communicatie in de volledige regio.

In het kader van de invoering van diftar en de opstart van de GFT-ophaling werd de gemeenten expliciet gevraagd om extra communicatieruimte te voorzien in hun infomagazines. Daarnaast werd hen gevraagd om aanvullende informatie te publiceren op hun websites en sociale mediakanalen. Op die manier werd ingezet op een **brede en toegankelijke informatie-verstrekking**, afgestemd op verschillende communicatievoorkeuren van inwoners.

Doelgroepencommunicatie: de jeugd

Via scholen bereikt IVIO de jeugd, een cruciale doelgroep binnen het educatieve luik van de communicatie. In samenwerking met Fost Plus worden PMD-containers, papierkratjes, affiches, flyers en stickers ter beschikking gesteld. Voor de inzameling van PMD beschikken scholen bovendien over extra grote zakken van 120 liter, die verkrijgbaar zijn via IVIO of via de gemeente.



542

leerlingen volgden
een Fost Plus vorming

449

leerlingen kregen een rondleiding
op het recyclagepark

In 2025 werden 24 Fost-Plus-vormingen georganiseerd voor in totaal 542 leerlingen. Daarnaast kregen 449 leerlingen een rondleiding op het recyclagepark, bijna 5 keer meer dan het jaar voordien. Meer dan 30 leerlingen bezochten één van de 5 actieve demotuinen. Afvalspelen zoals Mister Jekkes en de PMD-sjoelbak werden in totaal 10 keer uitgeleend aan scholen.

IVIO **ondersteunt ook jeugdverenigingen** en andere organisaties die inzetten op **afvalarme evenementen**. De afvaleilanden werden 19 keer uitgeleend, telkens voorzien van duidelijke sorteerinstructies. Hierdoor werden nauwelijks non-conformiteiten vastgesteld.

Ten slotte werkte IVIO opnieuw samen met de West-Vlaamse intercommunales en **Focus-WTV** aan een grootschalige sensibiliseringscampagne 't is Proper.

Onder het motto "Dat is geen afval, dat zijn grondstoffen!" werden tien humoristische filmpjes ontwikkeld met David Galle en Ilse De Koe als Ludo en Linda. De reeks werd intensief verspreid via Focus-WTV en sociale media. Via Focus-WTV bereikte elke aflevering gemiddeld 230.000 kijkers in West-Vlaanderen, terwijl de filmpjes via de IVIO-kanalen telkens meer dan 1.500 inwoners bereikten. Deze **gezamenlijke aanpak** droeg bij aan een groter draagvlak voor correcte afvalsortering bij zowel jongeren als volwassenen.



FOCUS WTV

NieuwsSportTendensProgramma'sReizenPodcastsKijk live

[f](#) [x](#) [v](#) [in](#) [e](#)

Voedselverspilling

Programma's
Ma 17 november

Voedselverspilling

Linda gaat altijd zonder honger winkelen. En Ludo? Die zal een tijd lang geen eten meer kunnen zien. Je ontdekt het in een nieuwe aflevering van 't is Proper.

Ontdek hier alles over de Plan-eet app: <http://www.vlaco.be/plan-eet>
Hulp nodig van wat artificiële intelligentie? <https://watenogliggenhad.deko>...

Meer info over tips tegen voedselverspilling vind je op: <http://www.voedselsgoud.be/>



5. Duurzaamheidsverslag

IVIO engageert zich om tegen 2030 een klimaatbewuste, circulaire en toekomstgerichte organisatie te zijn, met oog voor milieu, mens en maatschappij. Deze ambitie vormt de kern van het ondernemingsplan 2025–2030 en sluit nauw aan bij de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. In 2024 werd hiervoor al een belangrijke basis gelegd: samen met HOGENT voerden we een uitgebreid **duurzaamheidsassessment** uit dat onze milieupact gedetailleerd in kaart bracht.

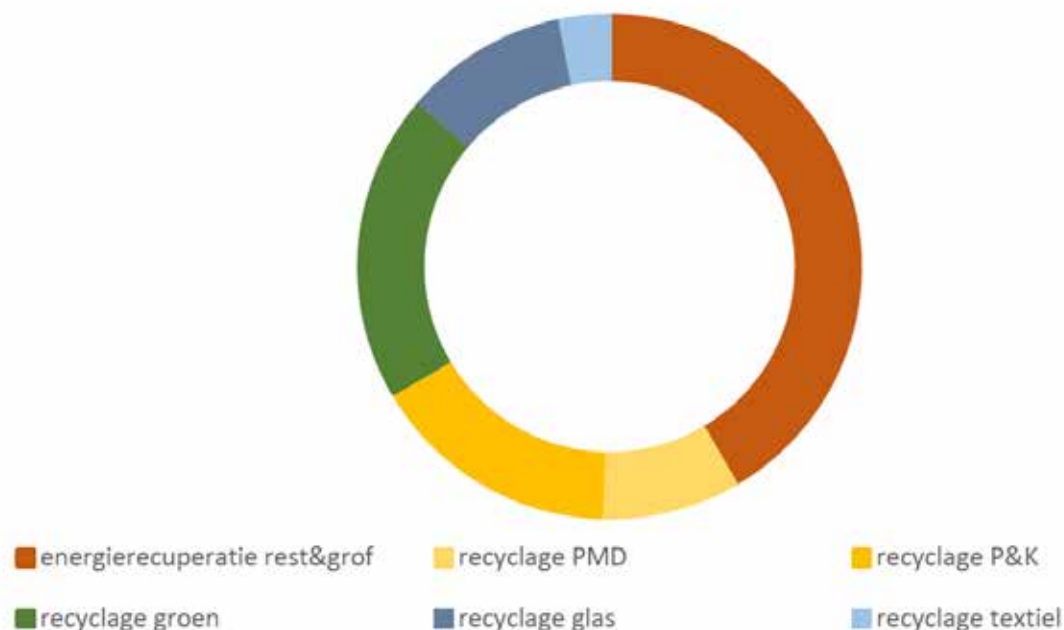
De analyse identificeerde onze grootste emissiebronnen, berekende de totale CO₂-uitstoot en leidde tot concrete werkpunten voor de jaren nadien. Uit de carbon footprint bleek dat IVIO in 2023 een totale uitstoot had van 85.170.224 kg CO₂-eq, of 672,49 kg CO₂-eq per inwoner. Deze nulmeting vormt het **uitgangspunt** voor onze **langetermijnstrategie** richting een reductie van 55% tegen 2030 – conform de Europese Fit-for-55-doelstelling – en volledige klimaatneutraliteit tegen 2050. De vertaling naar jaarlijkse reductie betekent dat IVIO elk jaar ruim 3 miljoen kg CO₂-eq moet vermijden.

Het assessment fungeerde als katalysator voor een brede duurzaamheidsaanpak die in 2025 in uitvoering ging. Daarbij ligt de focus gelijktijdig op minder restafval, minder uitstoot, meer energie-efficiëntie, duurzame mobiliteit, meer circulariteit en een sterke, mensgerichte organisatiecultuur.



Minder restafval en sterkere selectieve inzameling

Recyclage HaH en brengpunten



In lijn met het Vlaams materialenbeleid zette IVIO in 2025 sterk in op de **vermindering van restafval**, met als doelstelling om tegen 2030 maximaal 90 kg restafval per inwoner te realiseren. In dat kader werd de invoering van de selectieve GFT-inzameling voor alle aangesloten gemeenten verder voorbereid, conform de bepalingen van Vlarema 9. Parallel hieraan werd ook de omschakeling naar een gewichtsgebonden diftarsysteem voorbereid, waarmee het principe “de vervuiler betaalt” consequent wordt toegepast.

Ter ondersteuning van deze beleidsomslag werden flankerende maatregelen uitgewerkt die inzetten op preventie en correcte sortering. Zo werd het thuiscomposteren verder gestimuleerd via de structurele **verankering van de compostsubsidies** en door extra aandacht voor **kringlooptuinieren**. Daarnaast namen verschillende medewerkers de rol van ‘**afvalcoach**’ op. Zij speelden een actieve rol in het voorbereidingsstraject van het bioafvalproject en droegen bij aan het verbeteren van de sorteerkwaliteit en het sensibiliseren van uiteenlopende doelgroepen. Gerichte com-

municatiecampagnes versterkten deze aanpak en maakten burgers bewust van hun rol in afvalpreventie en correcte afvalscheiding. **Ook intern** werd ingezet op verdere optimalisatie. De afvalsortering op de recyclageparken werd aangepast zodat ook daar maximaal wordt gesorteerd en de hoeveelheid restafval van de parkwachters zelf verder wordt beperkt.

Deze **geïntegreerde aanpak** draagt niet alleen bij aan een structurele vermindering van de afvalberg, maar levert ook een directe bijdrage aan de reductie van CO₂-uitstoot. Door minder restafval te verbranden en meer materialen te recupereren, wordt de milieu-impact van het afvalbeheer substantieel verlaagd.

Hernieuwbare energie en klimaatmaatregelen

Parallel aan de afvaldoelstellingen werkte IVIO in 2025 verder aan een klimaatplan met als doelstelling een reductie van 40% van de CO₂-uitstoot van de eigen organisatie tegen 2030. Als basis voor gerichte maatregelen werden de **energieverbruiken van het hoofdkantoor en de recyclageparken** gedetailleerd in kaart gebracht. Deze analyse vormt het vertrekpunt voor verdere optimalisatie en energiereductie.

Op infrastructuurniveau werden de **kantoorruimtes** op de hoofdzetel heringericht en geoptimaliseerd naar compactere, energie-efficiënte lokalen die beter aansluiten bij de effectieve bezetting en verwarmingsbehoefte. Door deze gerichte investeringen werden zowel energie- als kostenbesparingen gerealiseerd.



Ook intern bleef IVIO inzetten op sensibilisering. Via een **interne campagne** werden medewerkers verder bewust gemaakt van hun impact op het klimaat en van hun rol binnen de verduurzaming van de organisatie. Naast directe emissies kregen ook indirecte emissies specifieke aandacht. Het energieactieplan toont aan dat het elektriciteitsverbruik van het hoofdkantoor met minstens 15% kan worden verminderd, terwijl de recyclageparken het potentieel hebben om tot 40% van hun energiebehoefte zelf op te wekken via zonnepanelen.

Daarnaast droegen ook gerichte operationele investeringen bij aan de verduurzaming van de werking:

Aankoop nieuwe hakselaar

Op basis van een kosten-batenanalyse werd een nieuwe, compacte hakselaar aangekocht. Deze installatie combineert lagere onderhouds- en verbruikskosten met verbeterde mobiliteit (transport mogelijk met een gewone bestelwagen), verhoogde veiligheid en een gebruiksvriendelijkere bediening.

Verlichting recyclagepark Izegem

Goede verlichting is essentieel voor de veiligheid en het comfort van zowel medewerkers als bezoekers. De bestaande verlichting op het recyclagepark van Izegem was verouderd en energie-inefficiënt. In 2025 werden de aansluitkabels vernieuwd en werd de volledige installatie vervangen door LED-verlichting, wat resulteert in een betere zichtbaarheid en een lager energieverbruik.

Duurzame mobiliteit en geoptimaliseerde inzamelroutes

Mobiliteit vormt een belangrijk onderdeel van het emissieprofiel van IVIO. In 2025 werden daarom verdere stappen gezet om de uitstoot ten gevolge van dienstverplaatsingen te beperken. Zo werd het **voertuigengebruik geanalyseerd** en werden inzamelroutes geoptimaliseerd, onder meer met het oog op de toekomstige diftarlogistiek en de invoering van het bioafvalproject. Tegelijkertijd werden laadpunten geïnstalleerd, waardoor zowel bestuurders als personeel elektrische voertuigen kunnen opladen en de verdere elektrificatie van het dienstwagenpark mogelijk wordt.

Ook op vlak van inzamellogistiek werden concrete optimalisaties doorgevoerd. Er werd beslist om de nieuwe glasbollen in de toekomst uit te rusten met vulgraaddetectie, wat toelaat om ledigingen efficiënter te plannen en onnodige verplaatsingen te vermijden. Op een aantal locaties werd bovendien gekozen voor ondergrondse glascontainers met een groter volume, waardoor de ledigingsfrequentie daalt en het aantal transportbewegingen vermindert.

De inzameling van **vlak glas** werd in 2025 grondig hertekend. In plaats van meerdere kleinere werd overgestapt naar grotere containers van 12 m³. Door deze logistiek volledig in eigen beheer te nemen en het aantal gereden kilometers te beperken, konden zowel de operationele kosten als de CO₂-uitstoot worden verlaagd. In dezelfde logica werd beslist om **geen bijkomende poolwagen** te leasen: dienstvoertuigen worden enkel behouden wanneer zij aantoonbaar bijdragen aan de operationele werking en de duurzaamheidsdoelstellingen.

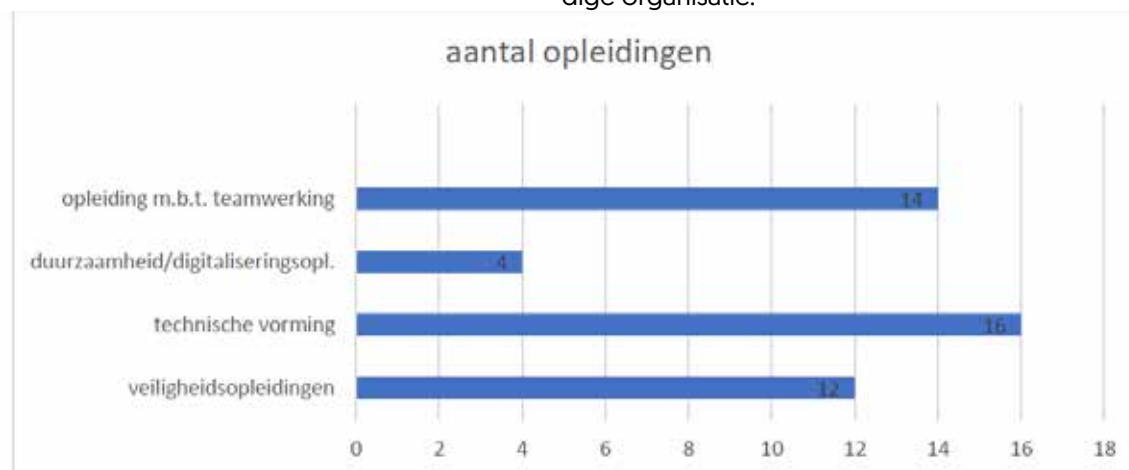
Fietsenstalling

Momenteel worden de fietsen van medewerkers die met de fiets naar het hoofdkantoor komen, gestald in het magazijn. Naar aanleiding van een audit werd aanbevolen om een aparte, veilige en aangepaste fietsenstalling te voorzien, met bijzondere aandacht voor elektrische fietsen. Na een analyse werd een terrein geselecteerd dat voldoet aan twee belangrijke criteria: een vlotte bereikbaarheid nabij de oprit en geen directe aansluiting op het gebouw, met het oog op veiligheid en esthetiek. De geplande fietsenstalling zal plaats bieden aan twaalf fietsen. De opdracht voor de realisatie werd gegund, met uitvoering voorzien in 2026.

Een gezonde, veilige en aantrekkelijke werkplek

Duurzaamheid heeft ook een sociale dimensie. In 2025 investeerde IVIO evenzeer in een aantrekkelijke, veilige en gezonde werkplek voor alle medewerkers. Het hoofdkantoor werd gerenoveerd tot een **moderne, energiezuinige en ergonomische werkruimte**. In het **magazijn** werd een aparte ruimte ingericht voor de **hersteldienst** van containers en voor het circulair reinigen van inzamelcontainers. Eind 2025 werd hier een halfautomatisch poetstoestel geïnstalleerd met laag water- en energieverbruik, wat zowel efficiëntie als duurzaamheid ten goede komt.

Daarnaast bleven we investeren in opleiding, teamspirit, correcte verloning en een moderne digitale werkomgeving. We blijven de mogelijkheid voor thuiswerk bewust aanbieden voor gemiddeld 1 dag per week. De versterking van onze ICT-werking en cybersecurity draagt bij aan een veilige en toekomstbestendige organisatie.



Digitale transformatie voor efficiëntie en klimaatimpact

Digitalisering vormt een centrale pijler binnen de duurzaamheidsstrategie van IVIO. In 2025 werd de verdere modernisering van de administratieve werking gerealiseerd via doorgedreven automatisering en digitalisering van kernprocessen. Zo werd de **loonadministratie** georganiseerd via Doccle en werden verschillende uitvoerende processen verder geautomatiseerd. Daarnaast schakelde IVIO over naar Exact Online, dat rechtstreeks gekoppeld is aan Peppol en zo de volledige **facturatiestroom digitaal** afhandelt. Voor analytische rapportering en gemeentelijke verdeelsleutels blijven we voorlopig gebruik maken van Emasphere, een performant rapporteringsinstrument.

In het kader van een oproep van EFRO (Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling), in samenwerking met VLAIO (Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen), diende IVIO een **projectidee** in voor ondersteuning bij de digitalisering van de algemene werking. Hoewel de subsidieaanvraag niet werd weerhouden, blijft digitale transformatie een kernprioriteit binnen de organisatie.

Om processen ook op operationeel niveau efficiënter te laten verlopen, werd ingezet op de modernisering van de communicatiemiddelen op de recyclageparken. De bestaande vaste telefonie voldeed niet langer aan de uitbreidende taken en de nood aan snelle interventies. Daarom werden de recyclageparken uitgerust met **gsm-toestellen**. Dit verhoogt de efficiëntie van de dienstverlening, onder meer door sneller te kunnen

schakelen bij storingen aan slagbomen en betaalzuilen, betere ondersteuning van interne processen via koppelingen met plannings- en opvolgingstools, en een grotere uniformiteit in toestellen en toepassingen.

Daarnaast werd werk gemaakt van een optimalisatie van de telecominfrastructuur. De betrokkenheid van meerdere telecomoperatoren zorgde voor instabiliteit, complexe facturatie en beperkte schaalvoordelen. Daarom werd beslist toe te treden tot het **raamcontract van Telenet**. De verschillende locaties schakelen gefaseerd over naar dit contract, met hogere snelheden en een 4G-back-up, wat de bedrijfszekerheid en kostenefficiëntie verhoogt.

In het kader van de voorbereiding van het bioafval- en diftarproject werden in 2025 ook de eerste stappen gezet in de ontwikkeling van het **MijnIVIO-platform**. Dit platform moet zowel inwoners als gemeenten een transparant en rechtstreeks inzicht geven in afvalverbruik en bijhorende kosten. Binnen het nazorgplatform werd Doccle geïntegreerd voor het verzenden van betalingsuitnodigingen, wat niet alleen efficiënter is, maar ook bijdraagt aan een duurzamere, papierloze werking.

Parallel werd gestart met de voorbereidende stappen richting naleving van de **NIS2-regelgeving**. Via een projectmatig stappenplan wordt toegewerkt naar conformiteit op basisniveau. Voor de aankoop van IT-materiaal en de noodzakelijke IT-ondersteuning blijft IVIO beroep doen op V-ICT-OR. Daarnaast blijft IVIO optreden als databeheerder voor de lokale besturen, onder meer via de verwerking van MATIS-aangiftes.

Inzet van vulgraadsensoren

Vulgraadsensoren meten hoe vol een container is en verzenden deze informatie draadloos naar een centrale softwareomgeving. Dit maakt het mogelijk om inzamelroutes te optimaliseren, onnodige verplaatsingen te vermijden en de operationele efficiëntie te verhogen. IVIO opteerde voor de Reenoperate-vulgraadsensor, die gekoppeld is aan een geavanceerd routeoptimalisatie- en planningsstelsel. De inzameling gebeurt daarbij volledig geautomatiseerd op basis van effectieve vulgraad, vulsnelheid en voertuigcapaciteit.

Om deze technologie optimaal te benutten, dienen alle betrokken containers met sensoren te worden uitgerust. Het gaat in totaal om 302 stuks. De sensoren hebben een garantie van vijf jaar en een verwachte levensduur van acht jaar. Na gebruik worden ze milieuvriendelijk gerecycled.

Op basis van berekeningen wordt verwacht dat deze aanpak leidt tot een besparing op de brandstofkosten van 25% tot 35%, een reductie van de CO₂-uitstoot met 25% tot 40% en een daling van de personeelskosten met ongeveer 10%.

De inzet van de sensoren biedt bovendien perspectieven voor verdere uitbreiding, onder meer naar toekomstige sorteerstraten in gemeentelijke projecten en nieuwbouwontwikkelingen. Op vraag van de aangesloten gemeenten behoort ook een toepassing in straatvuilnisbakken tot de mogelijkheden.

In samenwerking met Fost Plus werd in 2025 gestart met een bijkomend project waarbij de sensoren niet

langer op volume, maar op gewicht meten. Hierdoor kunnen de gegevens **rechtstreeks worden ingelezen** in MyFost, wat manuele handelingen beperkt en bijkomende arbeidstijd bespaart. De uitrol van deze toepassing is voorzien bij de start van het tweede kwartaal van 2026.

Investeren in infrastructuur met duurzame meerwaarde

Tot slot investeerde IVIO in 2025 in een reeks infrastructuurverbeteringen die duurzaamheid, veiligheid en bedrijfscontinuïteit versterken. Op verschillende recyclageparken werden nieuwe slagbomen met radarsensoren geplaatst om aanrijdingen te vermijden. Restafvalbollen werden geplaatst als bijkomend brengpunt voor burgers, wat flexibiliteit biedt en problemen bij de huis-aan-huisophaling opvangt. De verlichting van het hoofdgebouw en in enkele parken werd vernieuwd naar LED en verouderde aansluitingen werden vervangen. Daarenboven werden verschillende werken uitgevoerd zoals vernieuwing van de ramen op RP Lendeledede, aanpak lekkend dak in RP Izegem en Lendeledede, plus het aanbrengen van extra isolatie wat het verbruik doet dalen. Er werden ook grotere bakken voorzien voor de inzameling van spuitbussen, wat minder aftransport betekent.

Aanpassingswerken kantoor

In 2024 realiseerden we diverse gerichte verbeteringswerken aan het magazijn, de burelenverdieping en de oprit van het hoofdkantoor, met als doel onze infrastructuur duurzamer, veiliger en functioneler te maken.

In 2025 werd, na een grondige **werkbaarheidsanalyse** en rekening houdend met de groei van ons team en het gebrek aan een geschikte vergaderruimte, de benedenverdieping en het onthaal heringericht. Bij deze herinrichting kozen we voor een **kostenbewuste** aanpak, een duurzame en toekomstgerichte indeling en een uitvoering die binnen een korte termijn haalbaar was, zonder afbreuk te doen aan de bestaande huisstijl.

De vernieuwde onthaalzone zorgt bovendien voor een merkbaar **verhoogd veiligheidsgevoel** bij onze onthaalmedewerkers, die nu in een beter afgeschermd en ergonomische omgeving kunnen werken. Daarnaast werd een extra **flexbureau voor focuswerk** ingericht, zodat medewerkers zich in alle rust kunnen concentreren op taken die verdieping en discretie vereisen.

Het grootste deel van de werken werd uitgevoerd door onze eigen medewerkers, wat flexibiliteit bood en de kosten beperkte. Enkel de plaatsing van de glazen wanden werd toevertrouwd aan een externe partner.

EPC en energieaudit

Energieverbruik vormt een aanzienlijke kostenpost binnen het jaarlijks budget. Door deze kosten te reduceren, kunnen besparingen worden gerealiseerd. Daarnaast dienen we vanuit het Energie en Klimaatpact jaarlijks tot 3% energiebesparingen te leveren.

Onze energieleverancier voert gedetailleerde energie-audits uit die elektriciteit, gas en water omvatten. Deze audits analyseren het energieverbruik van een gebouw en identificeren maatregelen om energie te besparen en op te wekken. Tevens worden deze audits gekoppeld aan een **EPC-onderzoek** (energieprestatiecertificaat). Sinds 2024 is het voor overheidsinstellingen verplicht om over een EPC-certificaat te beschikken.

In 2025 werd een energie-audit via de VEB uitgevoerd en werd de aanvraag ingediend voor het verkrijgen van een EPC-certificaat om te voldoen aan de wettelijke vereisten en de algehele energie-efficiëntie van onze gebouwen te verbeteren.

Aanpassingswerken magazijn

In het kader van de uitrol van het nieuwe inzamelsysteem voor restafval en GFT in containers was het noodzakelijk om te voorzien in een aangepaste infrastructuur voor zowel de **herstelling** van beschadigde containers als de **reiniging** van gebruikte exemplaren. Hiervoor werd in het magazijn een aparte herstelruimte ingericht, aansluitend op de bestaande werkplaats. De ruimte werd ontworpen met aandacht voor ergonomie, energie-efficiëntie en logistieke optimalisatie. Bestaande stapelrekken uit de voormalige KGA-kluis van het recyclagepark Ruiselede kregen hierbij een nieuwe en functionele bestemming.

Daarnaast is het reinigen van gebruikte containers een essentiële schakel om een kwaliteitsvolle herinzet bij inwoners te garanderen. Na een grondige evaluatie werd beslist om ook de poetsvoorziening in het magazijn onder te brengen. Dit biedt belangrijke voor-

delen op het vlak van hygiëne, veiligheid en duurzaamheid. Eind 2025 werd in deze poetsruimte een **halfautomatisch reinigingssysteem** geïnstalleerd, dat zich kenmerkt door korte wascycli, een laag waterverbruik, een beperkte uitstoot en een flexibele inzetbaarheid afgestemd op verschillende containertypes. Deze investering sluit aan bij IVIO's visie op circulaire dienstverlening en een efficiënte, kwalitatieve ondersteuning van haar inwoners.

Financieel duurzaam beleid

Alle acties passen binnen een **financieel duurzaam** kader dat rekening houdt met wettelijke verplichtingen, efficiëntie en transparantie. De scheiding tussen werkings- en investeringsbudget, de invoering van een geïntegreerd financieel managementsysteem en de volledige digitalisering van facturatie en e-invoicing zorgen voor een moderne, toekomstbestendige financiële werking.

IVIO maakt hiermee werk van een integraal duurzaamheidsbeleid waarin afvalpreventie, circulaire economie, klimaatmaatregelen, mensgerichte organisatie en transparante governance hand in hand gaan. Het ondernemingsplan 2025–2030 vormt daarbij de stevige basis waarop we een circulaire, klimaatbewuste en mensgerichte toekomst bouwen voor al onze gemeenten en inwoners.

6. IVIO in cijfers

De exploitatiekost van IVIO wordt analytisch opgedeeld in:

- ✓ **Bedrijfstaking 1**
ophaling, overslag en sensibilisatie
- ✓ **Bedrijfstaking 2**
ontvangst en uitgaven inzake het beheer recyclageparken
- ✓ **Bedrijfstaking 3**
verwerking afval
- ✓ **Overheadkosten**

De ontvangsten en uitgaven van bedrijfstaking 1 en 3 worden over de gemeenten verdeeld o.b.v. het aantal inwoners en het aantal tonnages afval. Bedrijfstaking 2 en de overheadkosten worden solidair verdeeld o.b.v. het aantal inwoners.

Het resultaat van ontvangsten en uitgaven vormt de verschuldigde bijdrage ten laste van de gemeenten.

De waarderingsregels zijn opgesteld in de veronderstelling van continuïteit van de activiteiten na de datum van 31/12/2025. De 10 gemeentebesturen hebben in de loop van 2019 de opdrachthoudende vereniging via een statutenwijziging verlengd voor een periode van achttien jaar.

Tonnages algemeen ophaling en recyclageparken

	Tonnages budget	Werkelijke tonnages 2025	Werkelijke tonnages 2024
Restfractie	15.750	15.216	15.620
Grofvuil	0	0	0
Papier en karton	5.000	4.781	5.024
PMD	3.300	3.472	3.346
Asbest	1.000	1.069	1.105
Groen aan huis	1.250	1.068	1.371
KGA	160	200	178
Glas	4.050	4.104	4.180
Totaal	30.510	29.910	30.824

De totale hoeveelheid **restafval** is in 2025 met 3% of 404 ton gedaald ten opzichte van 2024.

De huis-aan-huisinzameling van **papier en karton** daalde met 5,21% [243 ton] ten opzichte van 2024. Op de parken zien we een kleine stijging van 1% of 11 ton. In totaal werd er voor deze fractie samen 6.228 ton ingezameld. De dalende trend aanlevering papier blijft zichtbaar en dit naar aanleiding van de verdere digitalisering van de maatschappij [supra].

In 2025 werd er 3.718 ton **glas** ingezameld via wijkinzameling. Tegenover 2024 betreft dit een wijziging van -1% of -53 ton. De glaszameling via de recyclageparken daalde met 23 ton of 6% tot 386 ton. In globaliteit vertoont de inzameling van deze fractie een daling van 76 ton of 7%.

Wat **PMD** betreft, noteren we een stijging van 4% of 126 ton vergeleken met 2024. Deze stijgende trend zet zich verder in dezelfde lijn als de voorbije jaren. In 2025 werd in totaal 3.472 ton PMD ingezameld. Het aantal toegelaten PMD-fracties is de voorbije jaren sterk toegenomen wat de stijgende trend aan opgehaalde tonnages verklaart [supra].

Het aantal abonnees **groeninzameling** in rolcontainers bedroeg 2.200. In totaal werd er 812 ton groenafval ingezameld via rolcontainers. Tegenover 2024 betekent dit een daling van 24% of 260 ton. Het ingezameld groenafval via composteerbare zakken daalde eveneens met 14% of 43 ton tegenover 2024. In totaal werd er 1.068 ton groenafval ingezameld via de haalmethode.

De tonnage **KGA** is toegenomen met 22 ton of 12% en bedraagt voor 2025 in totaal 200 ton. De stijgende trend zet zich bijgevolg verder. Er werden terug meer KGA-producten verbruikt dan het jaar voordien.

Exploitatiekosten

Bedrijfstak 1: ophaling, overslag

Bedrijfstak 1	Bijdragen budget 2025	Werkelijke bijdrage 2025	Werkelijke bijdrage 2024
Totale kost	€ 5.020.112	€ 5.649.253	€ 5.643.056

De kosten voor bedrijfstak 1 bedroegen voor 2025 in totaal € 5.649.253. Tegenover 2024 betreft dit een kleine stijging van € 6.197 of 0,11%.

Tegenover 2024 was er een daling in de aankoopkost van zakken van 16%. Dit komt enerzijds door het uitdoofscenario n.a.v. de GFT- en Diftariseringsproject vanaf 2026. Anderzijds werden er door een nieuwe gunning betere tarieven bekomen.

Ten opzichte van het budget bedraagt het tekort € 629.14, of 13%. Dit resultaat moet evenwel genuanceerd worden. De volledige kost van de huis-aan-huisinzameling van groenafval is opgenomen in bedrijfstak 1, terwijl de bijhorende opbrengsten onder bedrijfstak 3 zijn geboekt, wat de cijfers vertekent. Ook de transportkosten voor PMD en papier en karton zijn hier als kost inbegrepen, hoewel deze door Fost Plus worden vergoed. De bijhorende opbrengsten zijn terug te vinden onder de algemene kosten en opbrengsten binnen overhead.

Werkelijke verschillen werden evenwel genoteerd bij de ophaling van restafval. Hiervoor werd +/- € 72.000 meer voorzien in het budget. In werkelijkheid werd er echter 72 ton minder opgehaald, wat resulteert in een lagere kost. Ook de kost van de zakken werd € 37.000 hoger geraamd [supra].

Bedrijfstak 2: beheer recyclageparken

Tonnages recyclagepark

Tonnages budget 2025	Werkelijke tonnages 2025	Tonnages 2024
20.423 ton	20.741 ton	22.014 ton

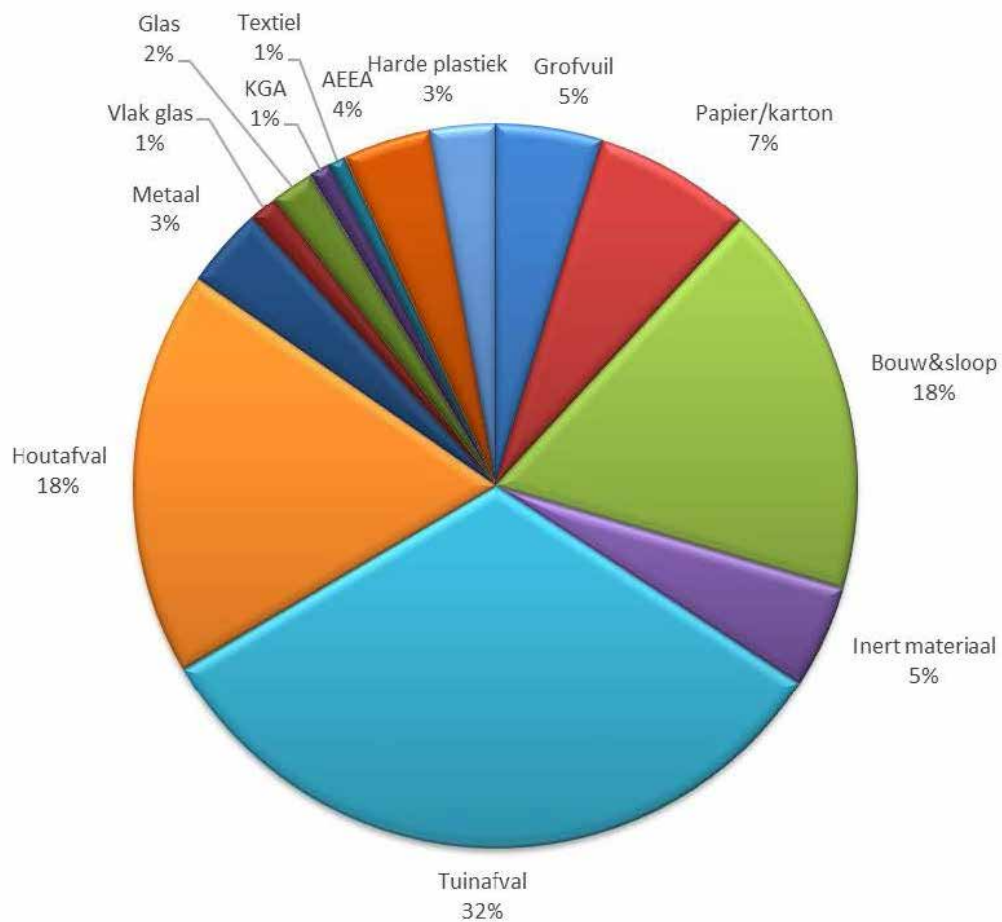
Ten opzichte van vorig jaar daalde de aangevoerde tonnage op de recyclageparken met 6% of 1.273 ton, tot in totaal 20.741 ton ingezameld afval. De meest uitgesproken daling is zichtbaar bij het tuinafval, met een afname van 19% of 1.549 ton. Niettemin blijft tuinafval de grootste afvalfractie op de recyclageparken, goed voor 32% van het totaal ingezamelde volume, tegenover 37% in 2024.

Houtafval steeg met 2% en of 78 ton tegenover vorig jaar. In totaal werd er 3.700 ton hout ingezameld en vormt met 18% de tweede grootste fractie van het ingezamelde afval.

Bouw & sloopafval vertegenwoordigt een aandeel van 17% in 2025 tegenover 15% in 2024. Hier zien we een stijging van 7% of 236 ton. In totaal werd er 3.605 ton van dit afval afgeleverd op het recyclagepark.

Andere opvallende stijgers zijn motorolie met 10 ton of 37%, autobatterijen met 3 ton of 26%, vlak glas met 31 ton of 13%, KGA met 22 ton of 12%. Ook het aantal afgeleverde matrassen steeg met 12% of 11 ton.

Bij volgende fracties merken we een dalende trend op: asbest [-12 ton of -22%], textiel [-23 ton of -13%], grofvuil [-66 ton of -6%]. Veel burgers kiezen bewust voor de ophaling asbest aan huis en dankzij onze sensibiliseringscampagnes, met de geefhoek en het plaatsen van de restafvalbollen zien we gelukkig ook het grofvuil dalen.



	2025	2024	2025	2024	Evolutie 2025-2024
Tuinafval	6.605	8.154	32%	37%	-19%
Houtafval	3.700	3.622	18%	16%	2%
Bouw&sloop	3.605	3.369	17%	15%	7%
Papier/karton	1.447	1.436	7%	7%	1%
Grofvuil	980	1.046	5%	5%	-6%
Inert materiaal	943	967	5%	4%	-2%
AEEA	799	759	4%	3%	5%
Metaal	739	739	4%	3%	0%
Harde plastic	596	610	3%	3%	-2%
Glas	386	409	2%	2%	-6%
Vlak glas	260	230	1%	1%	13%
KGA	200	178	1%	1%	12%
Textiel	149	172	1%	1%	-13%
Matrassen	103	93	0%	0%	12%
Frituurolie	81	86	0%	0%	-6%
Asbest	44	57	0%	0%	-22%
Motorolie	36	26	0%	0%	37%
Isomo	31	32	0%	0%	-4%
KGA bebat	17	16	0%	0%	6%
Autobatterijen	14	11	0%	0%	26%
Kurk en CD's	6	4	0%	0%	40%
TOTAAL	20.741	22.014	100%	100%	-6%

Bijdrage recyclageparken

Bijdragen budget 2025	Werkelijke bijdragen 2025	Werkelijke bijdragen 2024
€ 2.521.032	€ 2.274.114	€ 2.125.398

De totale kost voor beheer van de recyclageparken bedraagt € 2.274.114 voor 2025. Tegenover 2024 betreft dit een stijging van 7% of € 148.716.

De brutolonen en werkgeversbijdragen stegen met 15% of € 159.000, anderzijds daalden de uitgaven voor uitzendkrachten met 47% of € 107.682. IVIO kiest bewust om langdurig zieken niet door interim maar via contracten van bepaalde duur te vervangen.

De uitgaven voor de responsabiliseringsbijdragen werden afgestemd op de laatste simulatie ontvangen van de Federale pensioendienst dd 7/11/2025. Zowel de responsabiliseringsbijdrage voor 2025 als de voorziening voor 2026 werden uitgedrukt. Deze actualisatie leidt tot een stijging van € 49.000 tegenover 2024 of een stijging 45%.

Verder stegen de afschrijvingen m.b.t. de activa in de recyclageparken van € 179.435 in 2024 naar € 229.923 in 2025 of een stijging van € 50.488. Dit komt o.a. doordat de investeringen in het recyclagepark in Meulebeke in 2024 pro-rata voor 6 maanden werden afgeschreven. In 2025 en de volgende jaren komen deze ten laste van het resultaat ten belope van een volledig jaar.

De kost voor recyclageparken werd geraamd op € 2.521.032. De totale werkelijke uitgaven bedragen € 2.274.114. Dit betekent een overschot van 10%. Dit komt o.a. door:

- ✓ Een onderraming van de ontvangsten van de burgers. In totaal werd er € 228.127 ontvangen terwijl er € 190.000 werd gebudgetteerd.
- ✓ Een overschot van € 159.000 op de onderhoudskosten van de containers. De gunning hiervan vond plaats in 2025, de uitvoering vindt plaats in 2026.

Bedrijfstak 3: Afzet en commercialisatie

Bijdragen budget 2025	Werkelijke bijdragen 2025	Werkelijke bijdragen 2024
€ 3.117.040	€ 2.485.441	€ 2.155.826

In deze bedrijfstak liggen de kosten € 329.615 hoger dan vorig jaar en deze bedragen € 631.598 minder dan gebudgetteerd. De toename van de exploitatiekost voor deze bedrijfstak tegenover 2024 is o.a. te wijten aan de minderopbrengsten voor textiel. In 2024 werd een totale ontvangst geregistreerd vanuit VICT en BELCOTEX van € 431.375, terwijl dit in 2025 daalde tot € 93.000. De eerste helft van het jaar werd textiel ingezameld aan een lager tarief, de andere helft van het jaar gebeurde dit zonder opbrengsten voor IVIO. In het budget werd evenwel € 396.000 voorzien.

Van Recupel ontving IVIO in 2025 voor de inzameling van AEEA € 91.738. Dit is een meeropbrengst van € 16.550 of een stijging van 22%. De kost voor het ophalen en verwerken van matrassen valt onder de producentenverantwoordelijkheid van Valumat. Hiervoor heeft IVIO in 2025 een tussenkomst van € 85.000 gebudgetteerd. De werkelijke ontvangst bedroeg € 156.000.

Midden 2024 bood IVIO haar gemeenten de mogelijkheid om voor de inzameling van het eigen gemeentelijk bedrijfsafval beroep te doen op een uitbreiding van de bestaande dienstverleningsopdracht van IVIO. Voor verschillende gemeenten worden zo o.a. bouw & sloop, tuinafval, grofvuil, swill en restafval ingezameld. Hiervoor is geen budget voorzien aangezien het extra dienstverlening betreft, die binnen de voorziene bijdrage één op één aan de respectievelijke gemeenten aangerekend wordt. In 2025 zijn deze extra gemeentelijke diensten goed voor € 102.670. Binnen de uitgaven is er tevens een stijging voor de verwerking van het gemeentelijk afval met 18% of € 15.710.

Ook de specifieke dienstverlening aan stad Izegem, inzameling van groen via composteerbare zakken, wordt apart aangerekend aan Izegem en wordt om die reden niet meegenomen in het globaal budget. Deze dienstverlening vertegenwoordigt een totale ophaalkost van € 38.164. Voor de gemeente Ledegem wordt jaarlijks een inzameling landbouwfolie georganiseerd.

Eindafrekening: totale exploitatiekost IVIO

Budget 2025	Bijdrage 2025	Bijdrage 2024
€ 10.738.243	€ 10.040.036	€ 9.671.746

Vanaf 2014 werden nettobijdragen (na aftrek retributies) opgevraagd bij de gemeentelijke deelnemers via maandelijks aanrekeningen. De netto-bijdrage voorzien voor 2025 is in het budget opgenomen en ingeschreven in de gemeentelijke meerjarenplannen. Het jaarbudget voor het jaar 2025 bedraagt € 10.738.248 en is opgesteld in functie van de dienstverleningsopdrachten die ingegaan zijn per 1/1/2020.

De totale gemeentelijke bijdrage voor de werking van IVIO bedraagt per 31 december 2025 € 10.040.036. Dit betekent € 698.207 of 7% minder dan voorzien in het budget 2025. Ten opzichte van 2024, waarin de totale gemeentelijke bijdrage € 9.671.746 bedroeg, is er evenwel sprake van een stijging met ongeveer 4%.

Een aantal gemeenten opteren om met hun bijdrage een aantal extra gemeentelijke diensten te financieren. Voor de gemeenten die daarop intekenden omvat dit ook de ophaling van het gemeentelijk bedrijfsafval. Deze extra diensten van IVIO worden niet gesolidariseerd, maar afzonderlijk aangerekend.

Aangezien de werkelijke bijdragen gebaseerd zijn op de werkelijke ophaalkosten en de werkelijk ingezamelde tonnages, zijn het deze gemeenten die de meeste maatregelen nemen in het kader van afvalpreventie die de grootste teruggave/inwoner boeken.

	Gemeentelijke bijdrage 2023	Gemeentelijke bijdrage 2024	Gemeentelijke bijdrage 2025	Evolutie 2025-2024	Budget 2025	Verschil budget	
Ardooie	704.706	736.819	751.458	2%	791.856	-40.398	-5%
Dentergem	635.156	672.388	685.077	2%	749.556	-64.479	-9%
Ingelmunster	814.544	876.466	888.691	1%	958.728	-70.037	-7%
Izegem	2.160.294	2.281.138	2.317.651	2%	2.423.256	-105.605	-4%
Ledeberg	701.559	736.822	754.173	2%	810.744	-56.571	-7%
Lendelede	427.359	446.589	476.873	7%	488.724	-11.851	-2%
Oostrozebeke	591.059	611.660	641.339	5%	674.424	-33.085	-5%
Pittem	491.214	505.708	534.054	6%	629.232	-95.178	-15%
Ruiselede	392.825	404.804	448.551	11%	481.116	-32.565	-7%
Tielt	2.313.633	2.399.352	2.542.169	6%	2.730.612	-188.443	-7%
TOTAAL	9.232.349	9.671.746	10.040.036	4%	10.738.248	-698.212	-7%

Afrekening via rekening courant

De rekening-courant per gemeente weerspiegelt de wederzijdse schuldverhouding tussen IVIO en de aangesloten gemeenten. De gemeentelijke bijdragen worden beschouwd als een schuld van de gemeenten aan IVIO, terwijl de retributies een schuld van IVIO aan de gemeenten vormen.

Tijdens het boekjaar worden op beide stromen voorschotten verrekend. Na afsluiting van het boekjaar wordt per gemeente een definitieve afrekening opgesteld op basis

van de werkelijke gemeentelijke bijdrage en de werkelijke retributies. Het saldo van de rekening-courant per 31 december vertegenwoordigt aldus de netto schuld- of vorderingspositie tussen IVIO en de betrokken gemeente, rekening houdend met het beginsaldo, de tijdens het boekjaar verrekende voorschotten en eventuele andere overboekingen. Voor wat betreft de retributies is er een door IVIO terug te vorderen bedrag van € 93.947 voor 2025.

	Ton HV	Retributie	Ton PMD	Retributie	Tot. Retributie	Voorschot	Saldo
	10	€ 2,00	2	€ 0,15	Verschuldigd	Retributie	
Gemeente	= kg zak	= retribut/zak	= kg zak	= retribut/zak			
Ardooie	1.098,35	€ 219.670,00	267,04	€ 20.028,00	€ 239.698,00	€ 242.736,00	-€ 3.038,00
Dentergem	959,56	€ 191.912,00	227,08	€ 17.031,00	€ 208.943,00	€ 223.824,00	-€ 14.881,00
Ingelmunster	1.423,67	€ 284.734,00	319,67	€ 23.975,25	€ 308.709,25	€ 309.636,00	-€ 926,75
Izegem	3.642,62	€ 728.524,00	824,52	€ 61.839,00	€ 790.363,00	€ 811.764,00	-€ 21.401,00
Ledegem	1.092,91	€ 218.582,00	253,68	€ 19.026,00	€ 237.608,00	€ 245.616,00	-€ 8.008,00
Lendeledede	659,49	€ 131.898,00	155,20	€ 11.640,00	€ 143.538,00	€ 146.868,00	-€ 3.330,00
Oostrozebeke	984,75	€ 196.950,00	226,08	€ 16.956,00	€ 213.906,00	€ 224.700,00	-€ 10.794,00
Pittem	845,36	€ 169.072,00	189,90	€ 14.242,50	€ 183.314,50	€ 182.280,00	€ 1.034,50
Ruiselede	581,92	€ 116.384,00	144,40	€ 10.830,00	€ 127.214,00	€ 131.136,00	-€ 3.922,00
Tielt	3.927,03	€ 785.406,00	864,54	€ 64.840,50	€ 850.246,50	€ 878.928,00	-€ 28.681,50
TOTAAL	15.215,66	€ 3.043.132,00	3.472,11	€ 260.408,25	€ 3.303.540,25	3.397.488,00	-€ 93.947,75

Definitieve cijfers per 31/12/2025

Per 31/12/2025 bedraagt de totale schuld van IVIO na afrekening van de gemeentelijke bijdrage voor 2025 aan de gemeenten nog € 3.082.966.

AR 489*	Beginsaldo	Werkelijke retributie	Voorschotten retributie	Werkelijke bijdrage	Voorschotten gem. bijdrage	Overboeking andere	Totaal RC 31/12/2025
Ardooe	134.172,17	239.698,00	242.736,00	751.458,00	791.856,00		171.532,17
Dentergem	184.801,23	208.943,00	223.824,00	685.077,00	749.556,00		234.399,23
Ingelmunster	203.595,24	308.709,25	309.636,00	888.691,00	958.728,00		272.705,49
Izegem	426.854,51	790.363,00	811.764,00	2.317.651,00	2.423.256,00	7.873,20	503.185,31
Ledegem	175.664,83	237.608,00	245.616,00	754.173,00	810.744,00		224.227,83
Lendeledede	96.350,52	143.538,00	146.868,00	476.873,00	488.724,00		104.871,52
Meulebeke	229.521,71	0,00	0,00			229.521,71	0,00
Oostrozebeke	131.726,36	213.906,00	224.700,00	641.339,00	674.424,00		154.017,36
Pittem	234.381,25	183.314,50	182.280,00	534.054,00	629.232,00		330.593,75
Ruiselede	159.686,04	127.214,00	131.136,00	448.551,00	481.116,00		188.329,04
Tielt	509.820,68	850.246,50	878.928,00	2.542.168,59	2.730.612,00	229.521,71	899.104,30
TOTAAL	2.486.574,54	3.303.540,25	3.397.488,00	10.040.035,59	10.738.248,00	466.916,62	3.082.966,00



Samen voor duurzaam
afvalbeheer

**Intergemeentelijke vereniging
voor duurzaam milieubeheer
in Izegem en Ommeland**



**Lodewijk de Raetlaan 12
8870 Izegem**



051 31 17 96



www.ivio.be



info@ivio.be



Volg ons op Facebook, Instagram, LinkedIn en Youtube.