

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op de bronophaling van asbestcement die door of in opdracht van de opdrachthoudende vereniging IVIO wordt georganiseerd binnen haar werkingsgebied. Door een aanvraag in te dienen, verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden. De dienstverlening kadert in een door OVAM ondersteund bronophalingsproject en is uitsluitend toegankelijk voor particulieren, lokale besturen en lokaal erkende jeugdverenigingen, voor zover de bronlocatie in het IVIO-werkingsgebied ligt en aan de geldende project- en subsidievoorwaarden is voldaan. IVIO kan het aantal aanvragen of recipiënten beperken of de dienstverlening tijdelijk opschorten wanneer het beschikbare projectbudget of de subsidievoorwaarden dit vereisen. Onder "klant" wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot één van bovenstaande doelgroepen behoort en gebruik maakt van de dienstverlening. Onder "asbestcement" worden uitsluitend hechtgebonden asbestcementtoepassingen verstaan. Niet-hechtgebonden asbest, losse asbestvezels, asbestkoord, leidingisolatie, spuitasbest en andere risicovolle asbesttoepassingen zijn uitgesloten van deze dienstverlening.

1. Aanvraag ophaling asbest in plaatszakken / levering en ophaling asbestcontainer(s)

De aanvraag gebeurt via het MijnIVIO-platform of de IVIO-website. De klant verstrekt bij de aanvraag correcte en volledige informatie over de bronlocatie, de doelgroep, de aard en geraamde hoeveelheid asbestcement, het gewenste inzamelmiddel en de praktische bereikbaarheid van de locatie. IVIO kan bijkomende informatie of bewijsstukken opvragen om te beoordelen of de aanvraag binnen het project kan worden aanvaard. Enkel de door IVIO ter beschikking gestelde plaatszakken, containers, inliners en andere voorgeschreven recipiënten mogen worden gebruikt. Afval dat in andere verpakkingen of recipiënten wordt aangeboden, zal worden geweigerd.

De overeenkomst komt tot stand nadat IVIO de aanvraag heeft aanvaard, de klant de geldende voorwaarden heeft aanvaard en, indien voorafbetaling van toepassing is, de betaling door IVIO werd ontvangen. Een automatische ontvangstbevestiging van een aanvraag geldt niet als definitieve aanvaarding.

2. Betaling

De geldende tarieven, maxima en betalingswijze worden vóór bevestiging van de aanvraag meegedeeld via MijnIVIO, de IVIO-website of een betalingsuitnodiging. De concrete bedragen en maxima zijn opgenomen in de geldende Tarievenfiche – bronophaling asbestcement aan huis. Indien voorafbetaling vereist is, wordt geen levering, plaatsing of ophaling ingepland zolang de betaling niet werd ontvangen. Per bronlocatie worden, overeenkomstig de geldende subsidievoorwaarden, minstens twee sets persoonlijke beschermingsmiddelen en een informatiebrochure over veilig asbest verwijderen ter beschikking gesteld. Bijkomende sets kunnen worden verkregen overeenkomstig de geldende tarievenfiche.

Facturen en betalingsdocumenten worden bij voorkeur digitaal bezorgd. Op verzoek of wanneer digitale verzending niet mogelijk is, kan IVIO gebruikmaken van een andere vorm van communicatie.

3. Levering plaatszakken en plaatsing asbestcontainer

Na aanvaarding van de aanvraag en ontvangst van de betaling, behandelt de administratieve dienst van IVIO de aanvraag verder. De klant ontvangt praktische informatie over levering, plaatsing en ophaling. De meegedeelde datum is bindend behoudens operationele omstandigheden of overmacht. Een specifiek uur van levering of ophaling kan niet worden gegarandeerd. Indien een wijziging noodzakelijk is, brengt IVIO de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De klant zorgt ervoor dat de locatie op het afgesproken tijdstip toegankelijk, veilig en goed bereikbaar is voor de voorziene vrachtwagen en eventuele laad- of kraanwerkzaamheden. Alle vergunningen, toelatingen, parkeerverboden of machtigingen die noodzakelijk zijn voor het plaatsen of aanbieden van recipiënten op openbaar domein zijn uitsluitend ten laste van de klant.

Iedere klacht betreffende levering of uitvoering wordt zo snel mogelijk via MijnIVIO of het door IVIO meegedeelde contactkanaal gemeld, met voldoende informatie om de klacht te kunnen onderzoeken. Deze meldingswijze beperkt de wettelijke rechten van de klant niet.

4. Ophaling gevulde plaatszakken en asbestcontainer

De ophaling gebeurt volgens de praktische werkwijze die IVIO bij de aanvraag of levering meedeelt. De klant zorgt ervoor dat de plaatszakken of container op het afgesproken tijdstip correct gesloten, veilig en bereikbaar worden aangeboden.

De chauffeur of aangestelde van IVIO is bevoegd om ter plaatse te beoordelen of de ophaling veilig kan plaatsvinden en of de verpakking zichtbaar aan de voorwaarden voldoet. Deze controle houdt geen definitieve inhoudelijke aanvaarding van de lading in. Indien de veiligheid van personen, voertuigen, installaties of de omgeving in het gedrang komt, kan de ophaling worden geweigerd of uitgesteld zonder recht op schadevergoeding. Indien de ophaling hierdoor niet kan worden uitgevoerd en de ophaler zich reeds ter plaatse heeft aangeboden, wordt een forfaitaire kost voor een verloren rit aangerekend overeenkomstig het geldende tarief.

5. Duur en beëindiging

Elke bestelling van plaatszakken of terbeschikkingstelling van een asbestcontainer geldt als een afzonderlijke dienstverlening binnen het project en geeft geen automatisch recht op bijkomende of toekomstige dienstverlening.

Annulatie vóór voorbereiding of levering is kosteloos zolang IVIO of haar uitvoerder nog geen aantoonbare kosten heeft gemaakt. Zodra recipiënten of persoonlijke beschermingsmiddelen zijn klaargemaakt of geleverd, of zodra een rit is ingepland of uitgevoerd, kunnen de werkelijk gemaakte kosten en/of de vergoeding volgens de geldende tarievenfiche worden aangerekend.

Wanneer blijkt dat de klant opzettelijk onjuiste of misleidende gegevens heeft verstrekt over de aard, hoeveelheid, herkomst, doelgroep, bereikbaarheid of samenstelling van het afval, kan IVIO de aanvraag of dienstverlening weigeren of beëindigen en de daaruit voortvloeiende kosten verhalen op de klant.

6. Tarieven en maxima

De concrete tarieven, maxima en eventuele bijkomende kosten zijn opgenomen in de afzonderlijke Tarievenfiche – bronophaling asbestcement aan huis. De tarievenfiche vermeldt de toepasselijke bedragen inclusief btw en vormt een afzonderlijk document bij deze voorwaarden. Voor een concrete aanvraag gelden de tarieven en maxima die van toepassing zijn op het ogenblik waarop IVIO de aanvraag definitief aanvaardt. De tarievenfiche kan voor toekomstige aanvragen worden aangepast of geïndexeerd in functie van de geldende subsidievoorwaarden, de werkelijke

kosten en de bevoegde beslissingen binnen IVIO. De toepasselijke tarieven worden steeds vóór het sluiten van de overeenkomst meegedeeld.

7. Herroepingsrecht

7.1. Het herroepingsrecht

Voor een particuliere klant die de overeenkomst op afstand sluit, geldt het wettelijke herroepingsrecht overeenkomstig Boek VI van het Wetboek van Economisch Recht. De consument beschikt in beginsel over een termijn van 14 kalenderdagen, behoudens de wettelijk bepaalde uitzonderingen.

7.2. Verplichtingen van de klant tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met de ontvangen recipiënten, persoonlijke beschermingsmiddelen en andere materialen. Gebruik dat verder gaat dan nodig om de aard en kenmerken ervan vast te stellen, kan aanleiding geven tot een vergoeding voor waardevermindering voor zover wettelijk toegelaten.

7.3. Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten daarvan

De consument kan zijn beslissing tot herroeping ondubbelzinnig meedelen via MijnIVIO, per e-mail, per post of via een ander door IVIO aangeboden kanaal. Niet-gebruikte materialen worden binnen de wettelijke termijn en volgens de instructies van IVIO terugbezorgd of teruggebracht naar het IVIO-hoofdkantoor.

Indien de consument uitdrukkelijk vraagt om de dienstverlening tijdens de herroepingstermijn aan te vatten, kan IVIO voor het reeds uitgevoerde gedeelte de wettelijk toegelaten kosten aanrekenen. De consument draagt in beginsel de rechtstreekse kosten van het terugbezorgen van goederen, tenzij IVIO anders meedeelt.

7.4. Verplichtingen van IVIO bij herroeping

Bij een geldige herroeping betaalt IVIO de wettelijk terug te betalen bedragen terug binnen de toepasselijke termijn en volgens de wettelijk voorgeschreven modaliteiten.

7.5. Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht kan slechts worden uitgesloten in de gevallen waarin de wet dit toelaat en wanneer de consument hierover vóór het sluiten van de overeenkomst correct werd geïnformeerd. Bij volledige uitvoering van een dienst kan het herroepingsrecht onder de wettelijke voorwaarden vervallen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de uitvoering en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering verloren gaat.

8. Onderaanneming

IVIO behoudt zich het recht voor om een deel van de levering, plaatsing, ophaling, het transport of de verwerking in onderaanneming te laten uitvoeren. De klant dient de redelijke operationele en veiligheidsinstructies van IVIO en de door IVIO aangestelde uitvoerder na te leven.

9. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere onvoorzienbare en onvermijdbare omstandigheid buiten de redelijke controle van IVIO of haar aangestelde die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief verhindert of onredelijk bemoeilijkt. Hieronder kunnen onder meer uitzonderlijke weersomstandigheden, stakingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen en veiligheidsincidenten vallen. IVIO brengt de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte wanneer de uitvoering hierdoor wijzigt of wordt uitgesteld.

10. Gegevensbescherming

IVIO verwerkt persoonsgegevens voor de beoordeling en uitvoering van de aanvraag, planning, facturatie, klantenopvolging, veiligheid, behandeling van non-conformiteiten en de administratieve en financiële opvolging van het gesubsidieerde project. IVIO treedt daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

In het kader van de subsidie- en rapporteringsverplichtingen kunnen onder meer het adres van de bronlocatie, de gemeente, de doelgroep, het aantal recipiënten en PBM-sets, opgehaalde hoeveelheden en gewichten en relevante bewijsstukken worden geregistreerd en, voor zover noodzakelijk, gedeeld met OVAM en de bij de uitvoering betrokken dienstverleners. Voor vragen over privacy kan de klant contact opnemen via info@ivio.be.

11. Betwistingen

Op de overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Partijen trachten een betwisting eerst in der minne te regelen. Indien dit niet mogelijk is, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegde rechtbank.

BIJZONDERE VOORWAARDEN GEBRUIK PLAATZAKKEN

De plaatszakken mogen uitsluitend worden gevuld met de binnen het project toegelaten hechtgebonden asbestcementtoepassingen en, voor zover de sorteerinstructies dit toelaten, de door IVIO ter beschikking gestelde gebruikte persoonlijke beschermingsmiddelen en noodzakelijke verpakingsfolie. Hout, isolatie, daklatten, schroeven, glas, steenpuin, metalen, ramen, raamkaders, asbestvrije cementmaterialen en andere afvalstoffen zijn niet toegelaten.

De plaatszak moet volgens de meegeleverde instructies worden gevuld, zonder beschadiging of overbelasting, en vóór ophaling volledig worden gesloten. De klant plaatst de zak op een voor de kraanwagen gemakkelijk bereikbare en veilige locatie. De concrete vereisten inzake bereik, manoeuvreerruimte en obstakels worden in de praktische instructies of orderbevestiging meegedeeld. Wanneer de zak op openbaar domein wordt geplaatst, vraagt de klant tijdig de noodzakelijke vergunningen aan. IVIO behoudt zich het recht voor de ophaling te weigeren indien de verpakking, sluiting, toegankelijkheid of veiligheid niet voldoet aan de voorwaarden. De klant blijft verantwoordelijk voor de aangeboden afvalstoffen tot de uiteindelijke aanvaarding door de vergunde afvalverwerker.

Indien bij ophaling of definitieve controle een non-conformiteit wordt vastgesteld inzake veiligheid, verpakking, inhoud of samenstelling, kan de lading worden geweigerd of tegen bijkomende voorwaarden worden verwerkt. De kosten die rechtstreeks voortvloeien uit een non-conforme lading, inclusief kosten aangerekend door ophaler, verwerker of stortplaats, kunnen integraal aan de klant worden doorgerekend. Eventuele forfaitaire of administratieve kosten worden aangerekend overeenkomstig de geldende tarievenfiche.

Schade aan voertuigen, recipiënten, installaties of infrastructuur die rechtstreeks voortvloeit uit foutieve belading, overbelasting, niet-conforme inhoud of het niet naleven van de geldende instructies, kan op de klant worden verhaald.

IVIO kan, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van dergelijke foutieve belading, overbelasting, niet-conforme inhoud of het niet naleven van de instructies door de klant. IVIO of haar aangestelde kan ter bewijsvoering foto's nemen van de aangeboden plaatszak, de laadplaats en/of de inhoud, voor zover deze zichtbaar is.

BIJZONDERE VOORWAARDEN GEBRUIK CONTAINER ASBEST

De asbestcontainer wordt geplaatst en opgehaald volgens de bij de bestelling bevestigde planning en terbeschikkingstellingstermijn. De container moet worden gebruikt met de door IVIO of haar uitvoerder voorziene inliner en mag uitsluitend worden gevuld met de binnen het project toegelaten hechtgebonden asbestcementoepassingen. De klant voorziet een geschikte, stabiele en voldoende draagkrachtige plaatsingslocatie en zorgt voor alle noodzakelijke vergunningen, toelatingen of parkeermaatregelen. De klant moet ervoor zorgen dat de container tijdens de volledige plaatsingsperiode veilig bereikbaar blijft voor ophaling. Indien de container niet kan worden geplaatst of opgehaald om een reden die aan de klant toerekenbaar is, kunnen de daardoor ontstane kosten en/of de vergoeding volgens de geldende tarievenfiche worden aangerekend.

De container en de inliner mogen niet boven de toegelaten vulhoogte worden gevuld. De inliner moet vóór ophaling volledig en correct gesloten worden. De maximale belading en het maximale gewicht zoals meegedeeld in de praktische instructies of orderbevestiging moeten strikt worden nageleefd.

De klant blijft verantwoordelijk voor diefstal, brand, vandalisme of beschadiging van de geplaatste container en toebehoren zolang deze zich op de aangeduide locatie bevinden, behoudens voor zover de schade aantoonbaar het gevolg is van een fout van IVIO of haar aangestelde. De klant blijft eveneens verantwoordelijk voor de inhoud van de container tot de uiteindelijke aanvaarding door de vergunde afvalverwerker.

De bepalingen inzake weigering, non-conformiteit, bijkomende kosten, schade en bewijsvoering zoals opgenomen bij de plaatszakken zijn overeenkomstig van toepassing op de asbestcontainer.